



OPŠTI USLOVI ZA MOBILNO PLAĆANJE RAČUNA BH TELECOMA

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Ovim Opštim uslovima za mobilno plaćanje računa BH Telecom (dalje u tekstu: Uslovi) Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i stanovništva (dalje u tekstu: klijent, korisnik, fizičko lice) kojima trajno ili povremeno pruža bankovne usluge.

1.2. Pored Opštih uslova za određene proizvode Banka može sačiniti i posebne uslove za konkretan proizvod tj. uslugu Banke, a koji također predstavljaju sastavni dio ugovornog odnosa Banke i klijenta. U slučaju da su određena pitanja drugačije regulisana posebnim uslovima u odnosu na ove Uslove, prednost u primjeni imaju posebni uslovi.

1.3. U slučaju neusaglašenosti jedne ili više odredbi Ugovora koji Banka zaključuje sa klijentom i ovih Uslova, kao i posebnih uslova za konkretan proizvod, primjenjuju se odredbe Ugovora o korištenju usluge za Mobilno plaćanje računa BH Telecoma.

1.4. Korisnik je fizičko lice kojem je Banka odobrila korištenje ove usluge. Korisnikom može postati fizičko lice koje je u Banci otvorilo tekući račun.

1.5. Rezident je svako fizičko lice sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini (osim fizičkih lica čiji privremeni boravak u inostranstvu traje duže od jedne godine), kao i fizičko lice - strani državljanin koji u Bosni i Hercegovini boravi na osnovu dozvole za boravak, odnosno radne vize, duže od 183 dana (osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih porodica), te fizičko lice - državljanin BiH koji je zaposlenik diplomatskih, konzularnih i drugih predstavništava iz Bosne i Hercegovine u inostranstvu koja se finansiraju iz budžeta i članovi njihovih porodica.

1.6. Nerezident/strano lice je fizičko lice sa stalnim prebivalištem u inostranstvu, kao i diplomatsko-konzularni predstavnici u BiH.

1.7. Korisnik daje Banci neopozivu saglasnost da ima pravo da bitne informacije i njegove zaštićene podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH do kojih dođe dostavlja članicama Grupe Intesa Sanpaolo unutar države i izvan iste, te Društvima s kojim zaključi Ugovor o poslovnoj saradnji i Društvima koja se bave provjerom kreditnih historija, statistikom, te onim državnim organima, odnosno institucijama kojima je Banka po osnovu važećih propisa obavezna iste dostaviti.

1.8. Korisnik je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni ličnih i drugih podataka, a posebno o promjeni prebivališta ili boravišta na osnovu kojih mu je otvoren račun ili odobreno korištenje ove usluge. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

Kopije dokumenata o izmjeni podataka o Korisniku, Banka zadržava za svoju arhivu.

1.9. Banka će obradu ličnih podataka klijenata vršiti samo u mjeri koja je potrebna za redovno poslovanje Banke, odobravanje kredita, otvaranje računa i izvještavanje o istim, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

1.10. Banka je u obavezi da u pregovaračkoj fazi zasnivanja poslovnog odnosa sa klijentom o korištenju mobilnog bankarstva informiše klijenta o uslovima i svim karakteristikama usluge koje nudi, na način da klijentu uruči Informativni list u pisanoj formi ili elektronskom obliku.

1.11. Banka klijentu pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Ugovor o korištenju usluge na način koji će klijentu omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i procijeni da li ponuda Banke odgovara njegovim potrebama.

1.12. Banka će klijentu koji namjerava da sa njom zaključi određen ugovor, na njegov zahtjev, bez naknade dati tekst nacrtu ugovora koji sadrži osnovne podatke o usluzi radi razmatranja istog izvan prostorija Banke. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu ugovora ako u vrijeme podnošenja zahtjeva klijenta ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa istim u konkretnom pravnom poslu.

1.13. Nepismena osoba (osoba koja ne zna pisati i čitati) umjesto potpisa stavlja otisak kažiprsta desne ruke, a u slučaju nemogućnosti da se stavi otisak desnog kažiprsta stavlja se otisak nekog drugog prsta. Otiskom prsta Klijent prihvata sve odredbe navedene u ovim Uslovima.

1.14. Ovi Uslovi izrađeni su u pisanoj obliku i dostupni su u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

1.15. Banka zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uslova kao i Odluke o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke, o čemu je Banka u obavezi dostaviti pismenu obavijest klijentu u roku od najmanje 60 (šezdeset) dana prije početka primjene izmjene. U tom slučaju klijent je saglasan sa eventualnim dopunama i izmjenama ovih Uslova i o istom se može informisati u svim poslovnicama Banke kao i kroz objavljivanje važećih Uslova na web stranici Banke.

Ukoliko klijent ne prihvati izmjene i dopune ovih Uslova, u tom slučaju klijent je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana, od dana prijema pismene obavijesti, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Nakon prijema obavijesti o neslaganju od strane klijenta Banka ima pravo da otkáže korištenje ove usluge.

2. POJAM I OBIM USLUGE

- 2.1. Ova usluga omogućava plaćanje svih mjesečnih računa za usluge BH Telecoma putem SMS poruke.
- 2.2. Da bi se pristupilo korištenju usluge neophodno je da korisnik aktivira uslugu putem slanja SMS poruke na servisni broj BH Telecoma, nakon čega će BH Telecom korisniku poslati povratnu SMS poruku koja sadrži podatke o referenci računa za koju je prijavljeno plaćanje.
- 2.3. Korisnik je u obavezi da se nakon toga obrati najbližoj poslovnici Banke radi zaključivanja ugovora o korištenju ove usluge.
- 2.4. Nakon zaključivanja ugovora u Banci, BH Telecom će obavijestiti korisnika putem SMS poruke da je usluga aktivirana, za svaki navedeni račun posebno.
- 2.5. Uz navedenu obavijest korisniku se isporučuje i mPIN šifra koja se koristi za potvrdu plaćanja svih računa koji glase na ime istog korisnika.
- 2.6. Nakon isporuke SMS obavijesti o pristiglom računu, korisnik može platiti račun korištenjem ove usluge do 25-og u narednom mjesecu, nakon čega je plaćanje moguće izvršiti putem drugih kanala plaćanja u skladu sa važećom Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i pravnim fizičkim licima.

3. UGOVARANJE USLUGE

- 3.1. Korisnik ugovara uslugu potpisom Ugovora za ugovaranje usluge. Korištenje usluge ugovara se na neodređeno vrijeme.
- 3.2. Da bi korisnik mogao ugovoriti korištenje usluge, preduslov je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci.
- 3.3. Prilikom ugovaranja usluge korisnik je dužan Banci dati na uvid račun za uslugu BH Telecoma koju želi plaćati i važeći lični identifikacijski dokument (ličnu kartu, pasoš ili vozačku dozvolu).
- 3.4. Ukoliko je korisnik prijavio plaćanje računa koji glasi na ime druge osobe, potrebno je da na šalteru Banke priloži i pribavljenu saglasnost korisnika na čije ime se ispostavlja račun.
- 3.5. Nakon zaključenja ugovora u Banci, BH Telecom će obavijestiti korisnika putem SMS poruke da je usluga aktivirana, za svaki prijavljeni račun posebno.
- 3.6. Korisnik će uz obavijest iz tačke 3.5. ovih Opštih uslova dobiti i jednu mPIN-šifru koju će koristiti prilikom potvrde plaćanja svih računa.
- 3.7. Banka, u skladu sa uslovima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Uslugu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge, bez obaveze da Podnositelju Usluge obrazloži svoju odluku.

4. OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

- 4.1. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati, posebno u slučajevima više sile, te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sistema odnosno pada telekomunikacijskih kanala.
- 4.2. Banka zadržava pravo blokade korištenja usluge u slučaju opravdane sumnje u zloupotrebu, uz obavijest korisniku.

5. IZVRŠAVANJE TRANSAKCIJA

- 5.1. Banka će izvršiti plaćanje računa BH Telecoma kada su ispunjeni svi uslovi za izvršenje u skladu s ovim Uslovima i korisničkom uputom koja daje upute o pravilnom korištenju ove usluge.
- 5.2. Pri potvrđivanju plaćanja putem mPIN šifre korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računu u Banci na dan izvršenja zadanih naloga.
- 5.3. U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu od strane korisnika, Banka neće izvršiti platni nalog.

6. OBAVJEŠTAVANJE

- 6.1. Banka može putem dospjelih sredstava priopštavanja (pismom, telefonom, elektroničkim putem) Korisniku dostavljati obavještenja o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog kao i drugih proizvoda i usluga Banke. Korisnik obaviješten je o namjeri korištenja ličnih podataka u svrhu u marketinške svrhe, te se odriče prava da se takvoj obradi usprotivi.
- 6.2. Potpisom Ugovora korisnik daje izričitu saglasnost Banci da mu se dostava svih obavijesti, kao i dostava o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu prilikom korištenja ove usluge dostavlja na adresu naznačenu u Ugovoru ili na adresu koju je pismeno dostavio Banci, te da se dostava smatra urednom bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.

7. OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE

- 7.1. Ukoliko korisnik ne želi više da koristi uslugu, treba je otkazati pismenim putem u poslovnici Intesa Sanpaolo Banke odnosno podnijeti zahtjev za otkaz korištenja usluge.

7.2. Otkazivanje usluge može se vršiti pojedinačno za svaku prijavljenu referencu računa koji se plaća ili odjednom za sve prijavljene reference.

7.3. Otkazivanje usluge se vrši bez naknade.

8. PRIGOVOR KLIJENTA I REKLAMACIJE

8.1. Ako klijent ili drugo lice koje lično obezbjeđuje ispunjenje obaveza klijenta smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog poslovnog odnosa, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova poslovanja Banke i odredbi zakona, može uputiti pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskom putem.

8.2. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru klijenta i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja prigovora.

8.3. Klijent ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora. Podnosilac prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 (trideset) dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku navedenom u prethodnom stavu ove tačke, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac prigovora ima pravo pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankovni sustav, pri Agenciji za bankarstvo Federacije BiH, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Koševo 3, ukoliko je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, odnosno uložiti prigovor Ombudsmanu za bankovni sustav, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, ukoliko je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske..

9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Podatke o korisniku kao i pisani nalog ovlaštene osobe za prekid korištenja usluge, te dokumentaciju na osnovi koje je odobreno korištenje usluge, Banka je dužna čuvati najmanje 10 (deset) godina nakon isteka godine u kojoj je prekinuta poslovna saradnja.

9.2. Isprave i podatke spomenute u prethodnoj tački Banka će čuvati u izvornom obliku ili u drugom obliku pogodnom za dokazivanje u skladu sa važećim propisima i aktima Banke kojima je regulisano arhiviranje.

9.3. Sve sporove koji mogu nastati u pružanju ove usluge Banka i korisnik pokušat će riješiti sporazumno, a u suprotnom za rješavanje spora nadležan je sud u Sarajevu.

9.4. Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjivat će se važeći propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje s stanovništvom.

9.5. U slučaju da neke od odredbi ovih uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa važećim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Uslova.

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina