

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim i charge bankovnim karticama od dana 01.07.2016. godine

1. OBRAČUN KAMATA/DOSTAVA IZVODA/OTPLATA KREDITA (Tačka 7.)

Kamatu na kreditne aranžmane i ostala potraživanja Banka obračunava proporcionalnom metodom, primjenom dekurzivnog načina obračuna, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu u odnosu na stvarni broj dana u godini. Kamata na kredit se obračunava mjesečno.

2. PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE (Tačka 18.)

Vlasnik računa ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

3. USTUPANJE POTRAŽIVANJA (Tačka 19.)

Banka ima pravo prenijeti svoja potraživanja drugoj banci ili drugoj finansijskoj organizaciji (prijemnik) koja ima dozvolu Agencije za bankarstvo. Osnovni korisnik prema prijemniku ima ista prava koja je imao prema Banci i može drugom prijemniku istaći osim prigovora koje ima prema njemu i one prigovore koje je imao prema Banci iz Ugovora o kreditu.

Prijemnik ne može Osnovnog korisnika dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneseno i Osnovni korisnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

Banka je dužna obavijestiti Osnovnog korisnika o ustupanju potraživanja izuzev ako je nastavila da u ime i za račun prijemnika po kreditu vrši naplatu ustupljenog potraživanja od korisnika.

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja po kreditima stanovništvu od dana 01.07.2016. godine

1. OBRAČUN KAMATA/DOSTAVA IZVODA/OTPLATA KREDITA (Tačka 4.)

Kamatu na kreditne aranžmane i ostala potraživanja Banka obračunava proporcionalnom metodom jednakih anuiteta, primjenom dekurzivnog načina obračuna, na bazi stvarnog broja dana u mjesecu u odnosu na stvarni broj dana u godini. Kamata na kredit se obračunava mjesečno.

2. PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE (Tačka 13.)

Vlasnik računa ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

3. USTUPANJE POTRAŽIVANJA (Tačka 14.)

Banka ima pravo prenijeti svoja potraživanja drugoj banci ili drugoj finansijskoj organizaciji (prijemnik) koja ima dozvolu Agencije za bankarstvo. Osnovni korisnik prema prijemniku ima ista prava koja je imao prema Banci i može drugom prijemniku istaći osim prigovora koje ima prema njemu i one prigovore koje je imao prema Banci iz Ugovora o kreditu.

Prijemnik ne može Osnovnog korisnika dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneseno i Osnovni korisnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

Banka je dužna obavijestiti Osnovnog korisnika o ustupanju potraživanja izuzev ako je nastavila da u ime i za račun prijemnika po kreditu vrši naplatu ustupljenog potraživanja od korisnika.

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja sa stanovništvom po tekućim, žiro i deviznim računima od dana 01.07.2016. godine

1. KAMATA (Tačka 7.)

Obračun kamate, na pozitivan saldo na računu kao i na saldo iskorištenog prekoračenja na računu, se vrši mjesečno, konformnom metodom, primjenom dekurzivnog načina obračuna na bazi stvarnog broja dana u mjesecu u odnosu na stvarni broj dana u godini.

Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja kamatna stopa, a koja je fiksna na pozitivan saldo na računu i promjenjiva na iznos iskorištenog prekoračenja po tekućem računu.

Na račune s nedopuštenim negativnim saldom, Banka će za period od nastanka nedopuštenog negativnog salda do podmirenja obračunati, primjenom proporcionalne metode i dekurzivnog načina obračuna i naplatiti zateznu kamatu (kamatu po dospijeću) u skladu sa Odlukom o visini kamatnih stopa po plasmanima stanovništvu.

2. GUBITAK ILI KRAĐA BANKOVNE KARTICE (Tačka 12.)

Korisnik kartice ne snosi gubitke nastale na osnovu transakcija izvršenih poslije prijave Banci gubitka, krađe ili neovlaštenog korištenja platne kartice, odnosno podataka s platne kartice, osim ako je sam izvršio zloupotrebu ili učestvovao u zloupotrebi ili djelovao sa namjerom prevare, što se odnosi i na članove njegovog domaćinstva.

3. USTUPANJE POTRAŽIVANJA (Tačka 13.)

Banka ima pravo prenijeti svoja potraživanja drugoj banci ili drugoj finansijskoj organizaciji (prijemnik) koja ima dozvolu Agencije za bankarstvo. Vlasnik računa/Zakonski zastupnik/Skrbnik prema prijemniku ima ista prava koja je imao prema Banci i može drugom prijemniku istaći osim prigovora koje ima prema njemu i one prigovore koje je imao prema Banci iz ugovora o računu.

Prijemnik ne može Vlasnika računa/Zakonskog zastupnika/Skrbnika dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneseno i Vlasnik računa/Zakonski zastupnik/Skrbnik zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

Banka je dužna obavijestiti Vlasnika računa/Zakonskog zastupnika/Skrbnika o ustupanju potraživanja izuzev ako je nastavila da u ime i za račun prijemnika po računu vrši naplatu ustupljenog potraživanja od korisnika.

4. PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE (Tačka 14.)

Vlasnik računa ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

5. OBAVJEŠTAVANJE (Tačka 15.)

O stanju i promjenama na računima u domicilnoj i stranoj valuti Banka mjesečno, u pismenom obliku ili elektronskim putem bez naknade, obavještava Vlasnika računa putem izvoda po računu. Banka će također, na zahtjev Vlasnika računa učiniti dostupnim podatke o stanju računa, na bilo koji dan u godini uz naknadu definisanu Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.

Ovi Opšti uslovi poslovanja se primjenjuju od 01.07.2016. godine

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja korištenje usluga ISP SMS, ISP ELBA – elektronsko bankarstvo i m-intesa mobilno bankarstvo za fizička lica od dana 01.07.2016. godine

1. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA (Tačka 5.)

Ukoliko Korisnik u roku od mjesec dana od dana ugovaranja usluge elektronsko bankarstvo ne preuzme token u poslovnici Banke, Banka nije u obavezi čuvati isti za Korisnika.

2. PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE (Tačka 11.)

Vlasnik računa ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.