



OPŠTI USLOVI ZA POSLOVANJE SEFOVIMA

1. OPŠTE ODREDBE

1.1. Ovim Opštim uslovima za poslovanje sa sefovima (dalje u tekstu: Uslovi) Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i stanovništva (dalje u tekstu: klijent, korisnik, fizičko lice, pravno lice) kojima Banka pruža uslugu zakupa sefa.

1.2. Sef je pretinac čeličnog ormara ili poseban sef u posebno čuvanom i zaštićenom prostoru Banke, koji Banka iznajmljuje korisnicima uz naknadu. Korisnik u sefu može čuvati svoje dragocjenosti, vrijednosne papire, dokumente i slično.

1.3. Za upotrebu sefa Banka s korisnikom zaključuje Ugovor o korištenju sefa (u daljnjem tekstu: Ugovor), a korisnik se obvezuje za to platiti Banci naknadu.

1.4. Korisnik je fizičko lice (rezident/ne-rezident) ili pravno lice kojem je Banka odobrila korištenje Usluge.

1.5. Rezident je svako fizičko lice sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini (osim fizičkih lica čiji privremeni boravak u inostranstvu traje duže od jedne godine), kao i fizičko lice - strani državljanin koji u Bosni i Hercegovini boravi na osnovu dozvole za boravak, odnosno radne vize, duže od 183 dana (osim diplomatskih i konzularnih predstavnika stranih zemalja te članova njihovih porodica), te fizičko lice - državljanin BiH koji je zaposlenik diplomatskih, konzularnih i drugih predstavništava iz Bosne i Hercegovine u inostranstvu koja se finansiraju iz budžeta i članovi njihovih porodica.

1.6. Nerezident/strano lice je fizičko lice sa stalnim prebivalištem u inostranstvu, kao i diplomatsko-konzularni predstavnici u BiH.

1.7. U sefu korisnik ne smije držati predmete koji su podložni kvaru, zapaljive ili eksplozivne i druge predmete koji mogu ugroziti sigurnost Banke ili drugih sefova.

1.8. Pored ovih Uslova za određene proizvode Banka može sačiniti i posebne uslove za konkretan proizvod tj. uslugu Banke, a koji također predstavljaju sastavni dio ugovornog odnosa Banke i klijenta. U slučaju da su određena pitanja drugačije regulisana posebnim uslovima u odnosu na ove Uslove, prednost u primjeni imaju posebni uslovi.

1.9. U slučaju nesaglasnosti jedne ili više odredbi ugovora koji Banka zaključuje sa klijentom i ovih Uslova, kao i posebnih uslova za konkretan proizvod, primjenjuju se odredbe Ugovora.

1.10. Odredbe ovih Uslova i posebnih uslova imajuće prednost u primjeni i u odnosu na važeće propise, ali pod uslovom da navedeni važeći propisi nisu imperativne prirode.

1.11. Banka je u obavezi da u pregovaračkoj fazi za zaključenje ugovora o korištenju sefa informiše klijenta o uslovima i svim karakteristikama Usluge koje nudi, na način da klijentu uruči Informativni list u pisanoj formi ili elektronskom obliku.

1.12. Banka klijentu pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Ugovor na način koji će klijentu omogućiti da usporedi ponude različitih davalaca istih usluga i procijeni da li Ugovor odgovara njegovim potrebama.

1.13. Banka će klijentu koji namjerava da sa njom zaključi određen Ugovor, na njegov zahtjev, bez naknade dati tekst nacrtu Ugovora, koji sadrži osnovne podatke o korištenju sefa, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke od strane klijenta. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu Ugovora ako u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

1.14. U Ugovoru koji zaključuju klijent i Banka, novčane ugovorne obaveze moraju biti određene, odnosno određive.

1.15. Nepismena osoba (osoba koja ne zna pisati i čitati) umjesto potpisa stavlja otisak kažiprsta desne ruke, a u slučaju nemogućnosti da se stavi otisak desnog kažiprsta stavlja se otisak nekog drugog prsta. Otiskom prsta klijent prihvata sve odredbe navedene u ovim Uslovima.

1.16. Banka zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke, o čemu je Banka u obavezi dostaviti pismenu obavijest klijentu u roku od najmanje 60 (šezdeset) dana prije početka primjene izmjene. U tom slučaju klijent je saglasan sa eventualnim dopunama i izmjenama ovih Uslova i o istom se može informisati u svim poslovnicama Banke kao i kroz objavljivanje važećih Uslova na web stranici Banke.

Ukoliko, klijent ne prihvati izmjene i dopune ovih Uslova, u tom slučaju je klijent u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana, od prijema pismene obavijesti, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Nakon prijema obavijesti o neslaganju od strane klijenta Banka ima pravo da otkáže korištenje ove Usluge.

2. UGOVARANJE UPOTREBE SEFA

2.1. Banka ugovara upotrebu sefa s fizičkom osobom ili pravnom osobom koja s Bankom zaključi Ugovor u pisanoj obliku, na određeno vrijeme, uz mogućnost prolongacije na ugovoreni rok u skladu s Ugovorom.

2.2. Rokovi ugovaranja upotrebe sefa određeni su važećom Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima te u skladu sa Ugovorom.

2.3. Da bi mogao ugovoriti korištenje sefa korisnik je dužan podnijeti Banci važeći lični identifikacijski dokument (ličnu kartu, pasoš ili vozačku dozvolu) odnosno kopiju pasoša i prevod identifikacionog dokumenta (na jednom od službenih jezika u BiH) ovjerenog od strane stalnog sudskog tumača u slučaju klijenta nerezidenta. Za pravnu osobu potrebno je dostaviti original ili ovjerenu kopiju dokumentacije iz sudskog ili drugog javnog registra te na uvid lični dokument zastupnika ili opunomoćenika i punomoć o zastupanju. Dokumentacija pravne osobe prilikom zaključivanja ugovora ne smije biti starija od mjesec dana.



2.4. Potpisivanjem Ugovora korisniku se izdaje ključ od sefa jedne brave, uz plaćanje naknade u skladu sa važećom Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima, te u skladu sa Ugovorom. Banka ne posjeduje duplikat ključeva koje je predala korisniku.

2.5. Isključena je mogućnost ustupanja Ugovora i iznajmljivanju sefa trećoj osobi.

3. PUNOMOĆ ZA RASPOLAGANJE SEFOM

3.1. Za upotrebu sefa korisnik može opunomoćiti najviše jednu osobu ili najviše dvije osobe ukoliko je Korisnik pravno lice. Punomoć se izdaje u pisanom obliku u Banci uz ovjeru potpisa na punomoći kod nadležnog tijela ili se koristi ovjerena punomoć kod nadležnih tijela koja mora biti dostavljena u Banku, te se ista obavezno evidentira u informatičkom sistemu Banke i vrijedi do opoziva/otkaza.

3.2. Korisnik predaje ključ sefa opunomoćeniku i snosi svu odgovornost za eventualnu materijalnu štetu nastalu iz date punomoći.

4. PRESTANAK PUNOMOĆI ZA RASPOLAGANJE SEFOM

4.1. Punomoć prestaje važiti:

- pisanim opozivom/otkazom korisnika,
- pisanim opozivom/otkazom punomoći od strane opunomoćenika,
- smrću korisnika,
- prestankom pravne sposobnosti korisnika,
- smrću opunomoćenika,
- gubitkom poslovnih sposobnosti korisnika ili opunomoćenika,
- otkazom ili raskidom Ugovora.

Opoziv odnosno otkaz punomoći obavlja se na temelju pisane izjave korisnika ili opunomoćenika korisnika. Ukoliko je izjava sačinjena izvan Banke potpis korisnika/opunomoćenika na izjavi mora biti ovjeren od nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak prema Banci od njezina prijema u Banku te povratom pristupne kartice za sef ako je izdata. S danom prestanka važenja punomoći opunomoćenik ne može više raspolagati sefom, a korisnik preuzima svu odgovornost za preuzimanje ključa od opunomoćenika.

5. PRISTUP SEFU

5.1. U prostor Banke u kojem su smješteni sefovi, korisnika lično uvodi ovlaštena osoba Banke ili u tu svrhu Banka koristi sistem identifikacije korisnika putem pristupne kartice korisnika.

5.2. Za pristup sefu postoje dvije brave. Jednom bravom upravlja Banka elektronski ili Master ključem, ovisno o lokaciji poslovnih prostora Banke u kojima se nalazi sef. Nakon što Banka otključa jednu bravu korisnik ili opunomoćenik može otključati drugu isključivo ključem. Sefu može pristupiti isključivo korisnik ili opunomoćenik. Banka je ovlaštena kontrolisati pristup sefu i evidentirati osobe koje ga upotrebljavaju.

5.3. Nakon upotrebe sefa korisnik/opunomoćenik sefa mora vratiti kasetu u sef, zatvoriti ga i zaključati svojim ključem.

5.4. Banka osigurava korisniku za vrijeme njegovog boravka u prostoru sa sefovima diskreciju tj. onemogućava prisutnost drugih osoba kada su korisnik i/ili opunomoćenik sefa u prostoru sefova.

6. GUBITAK KLJUČEVA

6.1. Ako korisnik ili opunomoćena osoba izgubi ključ, dužni su to odmah prijaviti Banci, a Banka će obavijestiti korisnika o vremenu zamjene brave i ključeva. Korisnik je obavezno prisutan prilikom nasilnog otvaranja sefa i zamjene brave, te snosi sve troškove nastale uslijed ovih radnji. Naknada za nasilno otvaranje sefa i zamjene brave je definisana Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.

7. BLOKADA I PLJENIDBA SEFA

7.1. Banka će blokirati raspolaganje sefom nakon saznanja o prestanku postojanja pravnog lica ili smrti korisnika, nakon prijave korisnika/opunomoćenika o gubitku, nestanku ili krađi pristupne kartice, i/ili ključeva, po pisanom nalogu suda ili drugih nadležnih tijela utvrđenih zakonom, u slučaju neplaćanja naknade, te nakon raskida Ugovora od strane Banke.

8. OTKAZ I RASKID UGOVORA

8.1. Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili korisnika, sporazumnim ili jednostranim raskidom Ugovora. Ako korisnik otkáže ili raskine Ugovor prije isteka obračunskog perioda za koje je unaprijed uplatio naknadu ne stiče pravo na povrat plaćene naknade.

8.2. Banka će prihvatiti otkaz ili raskid Ugovora pod uslovom da je korisnik uredno podmirio sve obaveze, vratio sve primjerke ključeva, pristupne kartice ako su izdate, ako je ispraznio sef i nije prouzročio štetu na sefu.

8.3. Banka može raskinuti Ugovor ukoliko se korisnik ne pridržava Ugovora i ovih Uslova ili ukoliko korisnik nije platio dospjelu naknadu za korištenje sefa, u roku od 30 (trideset) dana, računajući od dana uručenja pismene opomene za plaćanje naknade koju je Banka uputila korisniku.



9. PRESTANAK POSTOJANJA PRAVNOG LICA ILI SMRT KORISNIKA

9.1. Ugovor prestaje važiti u slučaju prestanka postojanja pravnog lica ili smrti korisnika. Banka će odmah po obavijesti o smrti korisnika blokirati sef, a dozvoliti pristup sefu samo na osnovu pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili temeljem rješenja nadležnog suda. Ako pravni slijednik ili nasljednik nema ključeve sefa, dužan je Banci nadoknaditi stvarne troškove i štetu nastalu nasilnim otvaranjem sefa te zamjenu brave i ključeva.

10. NAPLATA POTRAŽIVANJA BANKE

10.1. Ukoliko Banka raskida Ugovor ista će pozvati korisnika da isprazni sef u određenom roku i obračunati mu naknadu za korištenje sefa u skladu sa ugovorenim rokom korištenja sefa. Ako korisnik to ne učini Banka može zahtijevati da se sef otvori putem suda, utvrdi njegov sadržaj i nađene stvari stave u sudski polog ili povjere Banci na čuvanje. Banka ima pravo prvenstva naplate neplaćene naknade i drugih troškova nastalih iz Ugovora, sudske troškove, iz novčanog iznosa ako je pronađen u sefu, a i iz cijene dobivene prodajom drugih vrijednosti nađenih u sefu.

10.2. Banka ima pravo nakon provođenja sudskog postupka na trošak korisnika nasilno otvoriti pretinac u prisustvu 2 (dva) svjedoka koji potpisuju zapisnik, izraditi novu bravu i pohraniti eventualni sadržaj pretinca u trezoru Banke. Za ukupan dug i troškove Banka obračunava kamatu po stopi zakonske zatezne kamate.

10.3. Banka ima pravo naplatiti naknadu i druge troškove nastale iz Ugovora sa računa i novčanih depozita koje korisnik ima kod Banke i u skladu sa internim aktima Banke.

10.4. Ukoliko se ne pronađu vrijednosti u sefu/pretinca čijom bi se prodajom namirila potraživanja, ili korisnik nema raspoloživa sredstva na depozitnim računima, Banka može svoje potraživanje sa svim pripadajućim troškovima naplatiti putem suda.

11. ODGOVORNOST BANKE

11.1. Banka se obvezuje poduzet sve mjere da osigura dobro stanje sefova i nadzora nad njima te pripadajuće uređaje, dužna je primjenjivati svaku potrebnu pozornost u poslovanju, a posebno pri osiguranju sefa.

11.2. Banka ima pravo pregledati osobe i predmete u slučaju sumnje da se radi o predmetima koji mogu ugroziti sigurnost Banke i prostora u kojima su smješteni sefovi.

11.3. Banka ne preuzima rizik za umanjene vrijednosti ili uništenje predmeta zbog stajanja u sefu/pretinca, kao i za štete nastale zbog uslova na koje Banka nije mogla uticati ili nastale štete zbog više sile.

12. NAKNADA ZA UPOTREBU SEFA

12.1. Naknade za korištenje sefa naplaćuje se putem tekućeg računa korisnika ili drugim oblikom naplate, bez dodatnog odobrenja od strane korisnika i pismenog obavještanja korisnika. Visina naknade definisana je Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.

12.2. Važeće naknade su javne, iskazane u pismenom obliku i dostupne su klijentima u poslovnoj mreži i drugim distribucijskim kanalima Banke (web stranica Banke).

13. OBAVJEŠTAVANJE

13.1. Banka će trideset (30) dana prije isteka roka upotrebe sefa pisanim putem izvijestiti korisnika o iznosu i datumu dospjeća naknade.

13.2. Ako korisnik ne plati naknadu na dan dospjeća, Banka će započeti s opominjanjem u pisanom obliku s upozorenjem na mogućnost raskida Ugovora, te obračunati naknadu za novi tekući period prema važećoj Odluci o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima, a do podmirenja obaveza osporiti dalje korištenje sefa.

14. PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE

14.1. Ako klijent ili drugo lice koje lično obezbjeđuje ispunjenje obaveza klijenta smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova poslovanja Banke, odredbi zakona i podzakonskih propisa može uputiti usmeni ili pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskom putem.

14.2. Ukoliko podnositelj prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnositelj prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem.

14.3. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru klijenta i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja prigovora.

14.4. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnositelj prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnositelj prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijesti i Agenciju za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, u



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

slučaju ako Banka ne dostavi odgovor u roku od 30 dana u kojem je bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor ili ako je ocijenila prigovor podnosioca kao neosnovan.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o kreditu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb.

Vlasnik računa ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Podatke o korisniku i ovlaštene osobe za prekid korištenja Usluge, te dokumentaciju na osnovi koje je odobreno korištenje Usluge, Banka je dužna čuvati najmanje 10 (deset) godina nakon isteka godine u kojoj je prekinuta poslovna saradnja.

15.2. Isprave i podatke spomenute u prethodnoj tački Banka će čuvati u izvornom obliku ili u drugom obliku pogodnom za dokazivanje u skladu sa važećim propisima i aktima Banke kojima je regulisano arhiviranje.

15.3. Sve sporove koji mogu nastati u pružanju Usluge Banka i korisnik pokušat će riješiti sporazumno, a u suprotnom za rješavanje spora nadležan je sud u Sarajevu.

15.4. Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjivat će se važeći propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje s stanovništvom.

15.5. Opšti uslovi poslovanja sa stanovništvom obuhvataju Odluku o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima

15.6. U slučaju da neke od odredbi ovih Uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa važećim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Uslova.

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina