

INFORMACIJA O OBRADI LIČNIH PODATAKA
SEKTOR POSLOVA SA STANOVNIŠTVOM

Sadržaj

1.	Podaci o Banci	3
2.	Kategorije ličnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade.....	3
2.1	Koje kategorije ličnih podataka prikupljamo	3
2.1.1	Osnovni identifikacijski podaci	3
2.1.2	Ostale kategorije podataka.....	3
3.	U koje svrhe obrađujemo Vaše lične podatke	5
4.	Primatelji Vaših ličnih podataka	5

1. Podaci o Banci

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu: Banka)
Obala Kulina bana 9a
71000 Sarajevo
Identifikacijski broj 4200720670007
Telefon: 033/ 497-555
Fax: 033/ 497-589
E-mail: info@intesasanpaolobanka.ba

2. Kategorije ličnih podataka, svrhe i pravne osnove obrade

Informacije o Vašim ličnim podacima dobivamo od Vas kao ispitanika ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrhi obrade, ali samo u opsegu koji je nužan za ispunjenje određene svrhe (npr. za izvršenje određenog ugovora ili za radnje koje prethode sklapanju određenog ugovora ili u svrhu poštovanja pravnih obaveza Banke na temelju nekog propisa ili u svrhu legitimnog interesa Banke).

Obradene lične podatke koje ste ustupili Banci i/ili članicama Grupe Intesa Sanpaolo obrađujemo kako bismo centralizirano, kvalitetno i odgovorno upravljali rizicima na razini Grupe Intesa Sanpaolo. Također, određene podatke dobijemo i u Vašim uputama za plaćanje, ili iz korištenja različitih aplikacija koje su povezane s korištenjem neke ugovorene usluge.

2.1 Koje kategorije ličnih podataka prikupljamo

2.1.1 Osnovni identifikacijski podaci

Kako bismo uspostavili poslovni odnos s Vama i/ili Vam pružili neku finansijsku uslugu, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski podaci. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Vama i/ili utvrđivanja i provjere Vašeg identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili pravnih obaveza Banke, prikupljamo Vaše lične podatke, kao što su: ime i prezime, datum i država rođenja, jedinstveni matični broj (JMBG), adresa stanovanja/prebivališta, broj lične karte, državljanstvo. Odbijanje dostave ovih podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora s Bankom ili uspostavljanja poslovnog odnosa.

2.1.2 Ostale kategorije podataka

Osim osnovnih identifikacijskih podataka u određenim slučajevima obrađujemo i Vaše podatke za kontakt i to npr. Vašu kontakt adresu za primanje određenih obavijesti, broj telefona, broj mobilnog uređaja, e-mail adresu i to u svrhu izvršenja određenog ugovora (npr. ugovoreni način obavještanja po pojedinom proizvodu i sl.) i/ili obavještanje u slučaju sprječavanja potencijalnih platno-prometnih i/ili kartičnih i drugih prevara i/ili direktnog marketinga. Neki od ovih podataka mogu biti obavezni za izvršenje određenog ugovora ako je pružanje određene usluge uvjetovano npr. korištenjem mobilnog uređaja. Odbijanje davanja takvog podatka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanje određenog ugovora s Bankom.

Podatke o spolu prikupljamo ili možemo prikupljati u svrhu prilagođenog obraćanja u komunikaciji s Vama prilikom slanja različitih obavijesti koje proizlaze iz određenog ugovornog odnosa.

Kopiju Vašeg identifikacijskog dokumenta (službenog dokumenta s fotografijom) koristimo u svrhu pravnih obaveza Banke kao obveznika za provođenje mjera po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije prilikom ugovaranja i korištenja određene usluge ili ažuriranja Vaših podataka, kao i u slučaju legitimnih interesa Banke radi sprječavanja prevare. Također, Banka može tražiti podatke o Vašoj političkoj izloženosti, te podatke o zaposlenju.

Ako se obraćate Call centru Banke telefonskim putem i/ili ako Vas Banka povratno kontaktira i/ili ako je za provedbu određene transakcije ugovoren telefonski razgovor, u određenim slučajevima Banka snima telefonske razgovore, o čemu ćemo Vas prethodno upozoriti. Ovisno o predmetu razgovora (npr. prigovor i sl.) te ako je pritom potrebno utvrditi Vaš identitet, Banka može od Vas zatražiti i neke druge lične podatke potrebne za provjeru Vašeg identiteta.

Ako nam se obraćate putem internetske stranice Banke (web kontakt forme ili web chatom) te očekujete od nas povratnu informaciju i ponovno kontaktiranje vezano na Vaš upit, u tom slučaju potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski i kontakt podaci kao što su ime i prezime, adresa, broj telefona/ mobilnog uređaja, e-mail adresa, datum rođenja. Lični podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima ni cjelokupnoj javnosti.

Ovisno o vrsti proizvoda i usluge koju namjeravate koristiti, uz osnovne identifikacijske podatke, prikupljamo i obrađujemo i druge Vaše podatke potrebne za izvršenje ugovora ili radnji koje prethode sklapanju ugovora ili ispunjenje određene zakonske obaveze ili legitimnog interesa Banke ili treće strane.

Radi informisanja o pojedinim kategorijama ličnih podataka u nastavku Vam dajemo informativni pregled pojedinih kategorija ličnih podataka koji su vezani uz određenu vrstu finansijske usluge ili uz neki drugi poslovni odnos s Bankom:

▪ **Kredit**

Za izradu ponude određenog kredita (npr. informativnog izračuna kredita na Vaš zahtjev) i/ili analizu kreditnog zahtjeva i/ili odobrenja kredita i/ili izvršavanja ugovora o kreditu, kao i radnji koje prethode odobrenju kredita, uz Vaše identifikacijske podatke, kao i identifikacijske podatke drugih sudionika u kreditu (npr. sudužnici, jamci, založni dužnici ili neki drugi sudionici) u svrhu procjene Vaše finansijske situacije i kreditne sposobnosti te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz ponuđeni kredit prilagođen Vašim potrebama i mogućnostima, upravljanje rizicima, ispunjenje regulatornih zahtjeva, potrebni su nam i Vaši ostali podaci kao što su podaci o Vašem: bračnom statusu, stručnoj spremi, zaduženjima u drugim kreditnim i finansijskim institucijama, podaci iz dostupnih kreditnih registara, podaci o stanovanju, podaci o vrsti kreditne kartice koju koristite, podaci o broju članova porodice, podaci o broju članova porodice koje izdržavate i slično.

Podatke o Vašem statusu zaposlenja, visini primanja, rashodima, potrošnji i sl. obrađujemo kako bismo mogli procijeniti jedan od izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate kredita iz Vaših primanja kao primarnog izvora otplate Vaših obaveza.

Također, kod procjene Vaše kreditne sposobnosti i procjene sposobnosti urednosti ispunjenja obaveza, Banka može tražiti od Vas saglasnost za provjeru kreditne historije na osnovu informacija pohranjenih u bazi podataka Centralnog registra kredita BiH koji se vodi kod Centralne Banke Bosne i Hercegovine (Izveštaj iz Centralnog registra kredita i Centralnog registra računa). Kod nekih kredita obrađujemo i podatke o Vašem transakcijskom računu u Banci ili drugoj banci radi provjere urednosti poslovanja i/ili visine i/ili redovnih isplata Vaših primanja radi izračuna kreditne sposobnosti i/ili isplate odobrenog kredita ili plaćanja kredita (npr. isplata kredita, ugovaranje trajnog naloga i sl.).

Za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i sl.) Banka obrađuje podatke vezane uz vlasnike nekretnina ili depozita ili nekog drugog prava na kojem se zasniva založno pravo.

Kod određenih vrsta kredita (npr. stambeni krediti) prikupljamo podatke o bračnim drugovima i s njima izjednačenim osobama (vanbračni drug, životni partneri).

Ovisno o distribucijskom kanalu Banke putem kojeg tražite ili koristite kredit ili putem kojeg se odobrava ili otplaćuje kredit, dodatno se obrađuju i neki Vaši lični podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnosti kanala koji koristite (npr. kod zahtijevanja kredita putem web stranice), Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnostima tog kanala i sl.

Ako svoje obaveze ne podmirujete na vrijeme, Vaši se podaci mogu obrađivati u svrhu naplate potraživanja, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte u mjeri u kojoj je to dopušteno. Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo u tu svrhu. Kod prisilne naplate potraživanja obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim zakonima te ih u određenim slučajevima dostavljamo advokatima.

▪ *Transakcijski računi i platni promet*

Kod sklapanja okvirnog ugovora o platnim uslugama i/ili otvaranja pojedinog transakcijskog računa, Banka obrađuje Vaše identifikacijske podatke, kao i kontakt podatke date u svrhu tog ugovora. Vaše lične podatke koristimo za sklapanje i izvršenje okvirnog ugovora, izradu kartice i drugih instrumenata raspolaganja računom, slanje propisanih obavijesti. U pojedinim slučajevima koristimo i Vaš telefonski broj ili broj mobilnog uređaja ako je to potrebno za sprječavanje zlouporabe kartice od strane trećih osoba, rješavanja reklamacija ili kao podsjetnik na dospjele obaveze.. Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i Vaš opunomoćenik, obrađujemo i podatke opunomoćenika (npr. lične podatke za izradu kartice, adresu za slanje PIN-a i dr.). Ako je uz transakcijski račun ugovoren i trajni nalog, za potrebe izvršenja trajnog naloga obrađujemo lične podatke, kao i broj transakcijskog računa te razmjenjujemo podatke s primateljima plaćanja.

Ako želite koristiti uslugu prebacivanja sredstava sa računa iz Banke drugom korisniku platnih usluga ili od drugog korisnika platnih usluga u Banku, Banka će obrađivati i razmjenjivati podatke u opsegu i na način propisan posebnim zakonom.

Ako Vam Banka na temelju ugovora o tekućem računu stavlja na raspolaganje određena sredstva kao prekoračenje ili Vam omogućava otplatu na rate, obrađujemo Vaše podatke kao i kod kreditnih proizvoda (npr. podaci o urednosti poslovanja, izvoru, visini i vrsti primanja, i dr.).

▪ *Kartični proizvodi*

Kod kartičnih proizvoda Banka obrađuje Vaše lične podatke koji su navedeni na zahtjevu koji popunjavate za pojedinu vrstu kartice, kao i ostale podatke koje Banka ima o Vama, a vezano za provjeru urednosti poslovanja i upravljanja rizicima.

Navedene podatke Banka prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti pravovremenog ispunjenja svih obaveza nastalih korištenjem kartice ili procjene kreditne sposobnosti.

Osobni podaci navedeni u zahtjevu obrađuju se i u svrhu aktivacije i korištenja pojedine funkcionalnosti kartice, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci u svrhu odobravanja kreditne kartice su predmet automatske obrade podataka, uključujući i profiliranje.

Kontakt podatke navedene u zahtjevu (broj telefona ili mobilnog uređaja, adresa, e-mail i dr.) Banka obrađuje za komunikaciju s Vama radi ugovorenog načina obavještanja ili sprječavanja zloupotreba od strane trećih osoba.

Radi dodatnih provjera Vašeg identiteta prilikom komuniciranja putem telefon, e-mail i sl., te sprječavanja zloupotreba od trećih osoba, Banka prikuplja i neke specifične podatke (npr. djevojačko prezime majke i sl.). Određeni lični podaci (npr. ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, JMBG itd.) potrebni su za izradu kartice od strane pravne osobe kojoj su povjereni poslovi procesiranja kartičnog poslovanja. Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i dodatni korisnik po kartici, obrađujemo i podatke dodatnog korisnika kartice navedene u zahtjevu (npr. ime, prezime, adresa, poštanski broj, mjesto, JMBG itd.).

Ovisno o pojedinom distribucijskom kanalu Banke putem kojeg podnosite zahtjev za izdavanjem kartice ili putem kojeg ugovarate karticu, dodatno se obrađuju i Vaši lični podaci uvjetovani specifičnostima i funkcionalnostima kanala koji koristite (npr. lični podaci za ugovaranje internet bankarstva, Banka obrađuje i Vaše podatke uvjetovane funkcionalnostima tog kanala i sl.).

▪ *Depozitno poslovanje*

Banka obrađuje Vaše lične podatke potrebne za izvršavanje ugovora o depozitu, ovisno o pojedinoj vrsti depozita, kao što su identifikacijski podaci, zatim kontakt podaci i ugovoreni kanali komunikacije (npr. e-mail, adresa, broj telefona, broj mobilnog uređaja i sl.) radi dostavljanja godišnjih obavijesti o stanju depozita, obavijesti o promjeni kamatnih stopa i sl.

Ako se osim Vas u ugovornom odnosu pojavljuje i Vaš opunomoćenik, obrađujemo i matične podatke opunomoćenika, odnosno ako ste u svojstvu zakonskog zastupnika ili skrbnika, obrađujemo Vaše podatke kao i podatke maloljetnog djeteta ili štitećenika, štiteći prava tih osoba u skladu sa posebnim propisima kojima se uređuje zaštita prava tih osoba. Ako je uz depozitni račun ugovoren i transakcijski račun za prijenos, trajni nalog ili nalog za plaćanje, za potrebe izvršenja transakcija obrađujemo podatke o broju računa odnosno broju naloga.

▪ *Elektronsko bankarstvo, mobilno i SMS bankarstvo (ISP ELBA, m-Intesa i ISP SMS)*

Osim osnovnih identifikacijskih podataka i kontakt podataka, u svrhu izvršenja ugovora o korištenju navedenih usluga potreban nam je tačan broj Vašeg mobilnog telefona/ e-mail adresa. U svrhu sprječavanja neovlaštenog pristupa i prevara pri korištenju navedenih usluga, budući da se radi o korištenju finansijskih usluga na daljinu, Banka prikuplja i obrađuje podatak o IP adresi. Ujedno, u svrhu izvršenja ugovora o korištenju ovih usluga, Banka obrađuje i tehničke podatke sistema koji su preduvjet Vaše mogućnosti korištenja usluge putem sredstava daljinske komunikacije (npr. operativni sistem koji koristite, tip i verzija preglednika – za internet aplikacije, a po potrebi može obrađivati i druge podatke ove vrste).

▪ *Sefovi*

Za sklapanje ugovora o sefu Banka prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke kao i lične podatke osoba koje pristupaju sefu (opunomoćenik, zakonski zastupnik pravne osobe), kao što su podaci o imenu i prezimenu, prebivalištu, datumu rođenja, JMBG-u, broju lične karte, nazivu i državi izdatelja i državljanstvu.

Ako neke kategorije ličnih podataka nisu sadržane u ovom dokumentu, o istima će Vas Banka informisati u trenutku njihovog prikupljanja bilo usmeno ili na neki drugi način primjeren specifičnostima određenog poslovnog odnosa, npr. putem zahtjeva za kredit, ugovora o finansijskoj usluzi i/ili informacijama o pojedinoj usluzi koju Banka pruža.

3. *U koje svrhe obrađujemo Vaše lične podatke*

Vaše lične podatke Banka obrađuje u skladu s Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Pravilnikom o načinu čuvanja i posebnim mjerama tehničke zaštite ličnih podataka, te Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti uz pripadajuće podzakonske akte.

Obrada Vaših ličnih podataka potrebna je za pružanje finansijskih usluga od strane Banke i sklapanje i izvršenje određenog ugovornog odnosa ili kako bi Banka poduzela određene radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora. U slučaju da odbijete pružiti određene podatke potrebne za izvršavanje ugovora ili aktivnosti koje prethode sklapanju ugovora i pružanju usluge, Banka nije u mogućnosti sklopiti ugovor s Vama. Svrha pojedine obrade podataka kao i kategorije podataka koje ste nam dužni pružiti prije sklapanja ugovora ili pružanja usluge ovise o specifičnostima pojedine finansijske usluge.

4. *Primatelji Vaših ličnih podataka*

Pristup Vašim ličnim podacima imaju zaposlenici Banke i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s Bankom ili za Banku imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su ovi podaci ujedno i bankovna tajna te se ne smiju odavati nekoj trećoj strani, iskoristiti protiv interesa Vas ili Banke ili omogućiti trećoj strani da je iskoriste.

Vaše lične podatke potrebne za ostvarenje saradnje ili legitimnih interesa Banke možemo dostavljati drugim članicama Grupe Intesa Sanpaolo u svrhe upravljanja rizicima na razini Grupe.

Na temelju pravnih obaveza prema posebnim propisima, Banka ima obavezu lične podatke dostaviti i nadzornim tijelima, te nadležnim državnim organima (npr.: Centralna Banka Bosne i Hercegovine, nadležno Ministarstvo finansija, Porezna uprava, Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Agencija za bankarstvo Republike Srpske, sudovi, tužilaštva i drugi pravosudni i upravni organi svih nivoa vlasti i dr.).