

**m-INTESA
ZA KRETANJE BEZ GRANICA...
INTESA SANPAOLO BANKA**

ZA ANDROID UREĐAJE



SVIJET MOGUĆEG.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

m-INTESA ZA KRETANJE BEZ GRANICA...

m-Intesa Vam omogućava jednostavno, brzo i sigurno obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja svih računa putem mobilnog uređaja. Putem ove usluge dobijate mogućnosti:

- ▶ uvid u sve proizvode koji se koriste u Banci
- ▶ usluge plaćanja u zemlji
- ▶ usluge transfera novca i konverzije
- ▶ upravljanje uzorcima i paketima te
- ▶ niz dodatnih opcija i pogodnosti





m-INTESA
MA GDJE BILI!

PREDUSLOVI



Za uspješnu instalaciju m-Intesa aplikacije na Vaš Android mobilni uređaj potrebno je da imate instaliran **operativni sistem verzije 2.3. ili novije** te aktivacijski kod koji dobijate putem SMS poruke.*

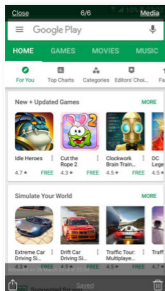
Za aktivaciju m-Intesa aplikacije potrebno je posjedovati:

- ▶ korisničko ime,
- ▶ lozinku i
- ▶ aktivacijski kod

Aktivacija m-Intesa aplikacije vrši se putem korisničkog imena i lozinke koji se isporučuju na email klijenta nakon ugovaranja usluge u poslovnici Banke.

** Ukoliko koristite uslugu ISP ELBA, aktivacijski kod možete kreirati sami.
(prikaz na str. 9)*

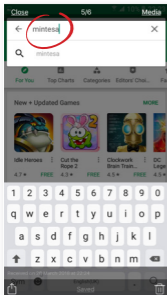
INSTALACIJA U 3 KORAKA



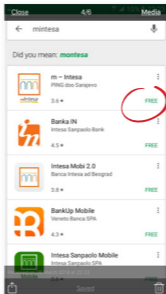
1. Preuzimanje aplikacije vrši se pokretanjem aplikacije Android market/Google play na uređaju. U polje za pretraživanje upišite m-Intesa uz odabir opcije „SEARCH“.
(slika 1)

2. Aplikacija m-Intesa bit će prva među rezultatima pretrage. Za pokretanje aplikacije odaberite tipku „FREE“. (slika 2)

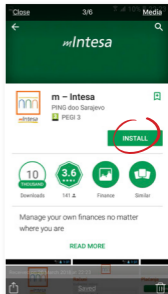
3. Tipka „FREE“ će se pretvoriti u zelenu tipku „INSTALL APP“. Odaberite je kako bi započeli instalaciju aplikacije m-Intesa i unijeli Vaš aktivacijski kod. (slika 3)



SLIKA 1



SLIKA 2



SLIKA 3

AKTIVIRANJE m-INTESA USLUGE



Nakon uspješne instalacije m-Intesa aplikacije, usluga se aktivira unosom korisničkog imena i lozinke. Potvrdite unešene podatke odabirom tipke „PRIJAVA“. (slika 4)

SLIKA 4

PREUZIMANJE AKTIVACIJSKOG KODA

Prilikom instalacije, potreban Vam je AKTIVACIJSKI KOD.

- ▶ Aktivacijski kod možete kreirati nakon što ste potpisali Ugovor o korištenju usluge u jednoj od poslovnica Banke,
- ▶ Ukoliko niste korisnik usluge ISP ELBA, aktivacijski kod ćete dobiti putem SMS poruke,
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, aktivacijski kod možete dobiti putem ISP ELBA aplikacije u dijelu “DODATNO” – m-Intesa.

The screenshot displays the 'm-Intesa' service management interface. On the left sidebar, the 'Kodovi' (Codes) menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a table of activation codes. A red box highlights the 'Aktiviraj ovaj kod' (Activate this code) button at the top of the table. The table contains the following data:

Dobro došli	Služba usluge	Web
20.07.2016 11:28:16	m-Intesa	9640000 (Intesa) 0.0.0
20.08.2016 11:27:24	m-Intesa	9640000 (Intesa) 0.0.0
16.08.2017 13:55:05	m-Intesa	07-07000 (Intesa) 4.0.0
20.07.2017 12:33:24	m-Intesa	07-00000 (Intesa) 4.0.0
09.02.2017 08:53:26	m-Intesa	9640000 (Intesa) 0.0.0
17.11.2016 09:58:38	m-Intesa	9640000 (Intesa) 0.0.0
18.11.2016 11:24:30	m-Intesa	9640000 (Intesa) 0.0.0
10.04.2016 16:54:47	m-Intesa	07-00000 (Intesa) 0.0.0

Aktivacijski kod se putem usluge ISP ELBA kreira u dijelu "DODATNO" - m-Intesa. (slika 5)

SLIKA 5

DEAKTIVACIJA UREĐAJA

U slučaju promjene, krađe ili gubitka uređaja, u svakom trenutku možete jednostavno izvršiti deaktivaciju nekog od Vaših uređaja/usluge.

Proces deaktivacije mobilnog uređaja možete pokrenuti na slijedeće načine:

- ▶ Pozivom na besplatni info broj Banke 080 020 307,
- ▶ putem web stranice za deregistraciju uređaja:
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/elba-mobile/public/login?lang=bs> – BiH jezici
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/elba-mobile/public/login?lang=en> – Engleski jezik
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem ISP ELBA aplikacije u dijelu “DODATNO” – m-Intesa.

ZABILJEŠKA

PREDNOSTI KORIŠTENJA m-INTESA USLUGE INTESA SANPAOLO BANKE

- ▶ Direktan pristup vlastitim računima 24 sata dnevno
- ▶ 7 dana u sedmici, mogućnost brzog i jednostavnog plaćanja
- ▶ Povoljnije naknade za izvršenje naloga u odnosu na transakcije obavljene na šalteru
- ▶ Maksimalna sigurnost uz primjenu najsavremenijih tehnologija
- ▶ Ušteda novca i vremena

Završavati obaveze od kuće? Zašto da ne?!

Dodatne informacije vezane uz **m-Intesa** uslugu možete dobiti pozivom na besplatni broj telefona **080 020 307** ili upitom na e-mail stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba

Pratite nas na



www.intesasanpaolobanka.ba

Februar
2019. godine

Ova uputa je informativnog karaktera i ne predstavlja
obavezujuću ponudu za Intesa Sanpaolo Banku BiH

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**