

m-INTESA  
ZA KRETANJE BEZ GRANICA...  
INTESA SANPAOLO BANKA

ZA  iPhone UREĐAJE



SVIJET MOGUĆEG.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

## m-INTESA ZA KRETANJE BEZ GRANICA...

m-Intesa Vam omogućava jednostavno, brzo i sigurno obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja svih računa putem mobilnog uređaja. Putem ove usluge dobijate mogućnosti:

- ▶ uvid u sve proizvode koji se koriste u Banci
- ▶ usluge plaćanja u zemlji
- ▶ usluge transfera novca i konverzije
- ▶ upravljanje uzorcima i paketima te
- ▶ niz dodatnih opcija i pogodnosti





**m-INTESA**  
**MA GDJE BILI!**

## PREDUSLOVI



Za uspješnu instalaciju m-Intesa aplikacije na Vaš iPhone mobilni uređaj potrebno je da imate instaliran **operativni sistem verzije 5.0.** ili **novije** te aktivacijski kod koji dobijate putem SMS poruke.\*

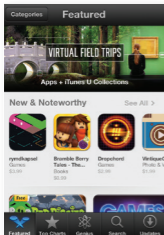
Za aktivaciju m-Intesa aplikacije potrebno je posjedovati:

- ▶ korisničko ime,
- ▶ lozinku i
- ▶ aktivacijski kod

Aktivacija m-Intesa aplikacije vrši se putem korisničkog imena i lozinke koji se isporučuju na email klijenta nakon ugovaranja usluge u poslovnici Banke.

*\* Ukoliko koristite uslugu ISP ELBA, aktivacijski kod možete kreirati sami.  
(prikaz na str. 9)*

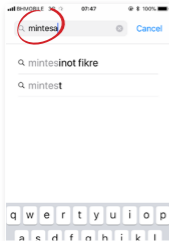
## INSTALACIJA U 3 KORAKA



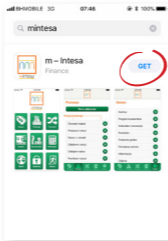
1. Preuzimanje aplikacije vrši se pokretanjem aplikacije App Store trgovina na uređaju. U polje za pretraživanje upišite m-Intesa uz odabir opcije „SEARCH“. (slika 1)

2. Aplikacija m-Intesa bit će prva među rezultatima pretrage. Za pokretanje aplikacije odaberite tipku „GET“. (slika 2)

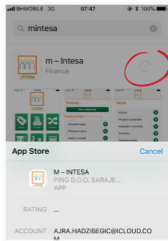
3. Nakon što odaberete tipku “GET” otvara se prozor putem kojeg vršite potvrdu instalacije aplikacije. Odabirom tipke “INSTALL” započinje instalacija m-Intesa aplikacije. (slika 3)



SLIKA 1



SLIKA 2



SLIKA 3

## AKTIVIRANJE m-INTESA USLUGE



Nakon uspješne instalacije m-Intesa aplikacije, usluga se aktivira unosom korisničkog imena i lozinke. Potvrdite unešene podatke odabirom tipke „PRIJAVA“. (slika 4)

SLIKA 4

## PREUZIMANJE AKTIVACIJSKOG KODA

Prilikom instalacije, potreban Vam je AKTIVACIJSKI KOD.

- ▶ Aktivacijski kod možete kreirati nakon što ste potpisali Ugovor o korištenju usluge u jednoj od poslovnica Banke,
- ▶ Ukoliko niste korisnik usluge ISP ELBA, aktivacijski kod ćete dobiti putem SMS poruke,
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, aktivacijski kod možete dobiti putem ISP ELBA aplikacije u dijelu “DODATNO” – m-Intesa.



m-Intesa  
 Aktivacijski kod

Aktivacijski kod

Datum aktivacije	Uvjeti aktivacije	Intesa
26.07.2017 11:25:15	in-Intesa	06470791240000-4.0.0
26.08.2017 11:27:29	in-Intesa	06470791240000-4.0.0
14.08.2017 12:10:00	in-Intesa	07-07000-240000-4.0.0
26.07.2017 12:23:04	in-Intesa	07-00000-240000-4.0.0
16.02.2017 12:31:00	in-Intesa	06470791240000-4.0.0
17.01.2018 02:04:50	in-Intesa	06470791240000-4.0.0
16.01.2018 11:24:30	in-Intesa	06470791240000-4.0.0
12.04.2018 14:24:47	in-Intesa	0700000-240000-4.0.0

Aktivacijski kod se putem usluge ISP ELBA kreira u dijelu "DODATNO" - m-Intesa. (slika 5)

SLIKA 5

## DEAKTIVACIJA UREĐAJA

U slučaju promjene, krađe ili gubitka uređaja, u svakom trenutku možete jednostavno izvršiti deaktivaciju nekog od Vaših uređaja/usluge.

Proces deaktivacije mobilnog uređaja možete pokrenuti na slijedeće načine:

- ▶ Pozivom na besplatni info broj Banke 080 020 307,
- ▶ putem web stranice za deregistraciju uređaja:  
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/elba-mobile/public/login?lang=bs> – BiH jezici  
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/elba-mobile/public/login?lang=en> – Engleski jezik
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem ISP ELBA aplikacije u dijelu “DODATNO” – m-Intesa.

# ZABILJEŠKA

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## PREDNOSTI KORIŠTENJA m-INTESA USLUGE INTESA SANPAOLO BANKE

- ▶ Direktan pristup vlastitim računima 24 sata dnevno
- ▶ 7 dana u sedmici, mogućnost brzog i jednostavnog plaćanja
- ▶ Povoljnije naknade za izvršenje naloga u odnosu na transakcije obavljene na šalteru
- ▶ Maksimalna sigurnost uz primjenu najsavremenijih tehnologija
- ▶ Ušteda novca i vremena

Završavati obaveze od kuće? Zašto da ne?!

Dodatne informacije vezane uz **m-Intesa** uslugu možete dobiti pozivom na besplatni broj telefona **080 020 307** ili upitom na e-mail [stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba](mailto:stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba)

Pratite nas na



[www.intesasanpaolobanka.ba](http://www.intesasanpaolobanka.ba)

Februar  
2019. godine

Ova uputa je informativnog karaktera i ne predstavlja  
obavezujuću ponudu za Intesa Sanpaolo Banku BiH

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**