

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/, Obala Kulina Bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH

Ime i prezime korisnika, JMB: , u daljem tekstu: Vlasnik depozita

1. Karakteristike proizvoda

- 1.1. Vrsta računa: Nenamjenski oročeni depozit
- 1.2. Iznos depozita i valuta: \_\_\_\_\_
- 1.3. Rok oročenja: \_\_\_\_\_
- 1.4. Kamatna stopa: \_\_\_\_\_
- 1.5. Vrsta kamatne stope: \_\_\_\_\_

1.6. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi %.

Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope:

Za oročeni nenamjenski depozit u visini od 19.000,00 KM za klijenta Banke, sa rokom oročenja na 13 mjeseci, uz fiksnu nominalnu kamatnu stopu od 0,30% godišnje, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi: 0,30%.

1.7. Izračun isplate depozita

Iznos štednog depozita*	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou	Efektivna kamatna stopa (EKS) na godišnjem nivou	Iznos kamate*
		%	%	

\*Iznos štednog depozita + Iznos kamate = Ukupan iznos isplate depozita na dan isteka oročenja

1.8. Nenamjenski oročeni depozit predstavlja štednju koja obavezuje Vlasnika depozita da drži sredstva na računu u Banci na unaprijed definisane rokove, te time stiče pravo na višu kamatu. Što je duži rok oročenja depozita, to Vlasnik stiče pravo na veći iznos kamate (samo pod uslovom da ispuni ugovoreni period oročenja).

1.9. Banka temeljem Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu, otvara fizičkom licu, rezidentu ili nerezidentu račun na kojem se vodi depozit. Ugovor s Bankom sklapa Vlasnik depozita u domicilnoj i/ili stranoj valuti. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvataju prava i obaveze iz ugovora, kao i sve kasnije izmjene i dopune istih.

1.10. Banka prima depozite u domicilnoj valuti i valutama sa interne kursne liste Banke.

1.11. Otvaranje i vođenje depozitnog računa se vrši bez naknade.

1.12. Ovim Informativnim listom se preciziraju uslovi ugovaranja i korištenja sljedećih depozita stanovništva:

- Nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj valuti
- Nenamjenski oročeni devizni depozit

1.13. Potrebna dokumentacija za otvaranje depozitnog računa fizičkog lica je:

- Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke);
- kopija lične/osobne isprave o identifikaciji fizičkog lica i potvrde o mjestu prebivališta/boravka kod rezidenta tj. ovjerena kopija pasoša/ drugog identifikacionog dokumenta i prevod identifikacionog dokumenta na jedan od službenih jezika u BiH ovjeren od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta, te drugi zvaničan dokument-ovjeren i preveden, iz kojeg se vidi mjesto prebivališta nerezidenta u zadnjih godinu dana ukoliko adresa ne stoji na pasošu/identifikacionom dokumentu.

1.14. Oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti uz fiksnu kamatnu stopu se može ugovarati na rokove od 1-3 mjeseca, 4-6 mjeseci, 7-12 mjeseci, 13-18 mjeseci, 19-24 mjeseca, 25-36 mjeseci, 37-60 mjeseci i 61 mjesec i više.

1.15. Minimalan iznos depozita koji Banka prima na oročavanje bez određene namjene za sve rokove ugovaranja u domicilnoj valuti (KM) iznosi 50,00 KM, odnosno u devizi 50,00 (EUR, USD, CHF, CAD, AUD, GBP i ostale valute).

1.16. Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.

1.17. Ne postoji ograničenje u pogledu maksimalnog iznosa sredstava na depozitnom računu. Ostali detalji o korištenju depozitnog računa dati su u Opštim uslovima depozitnog poslovanja sa stanovništvom.

1.18. Otvaranje računa na kojem se vodi nenamjenski oročeni depozit ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.

1.19. Preduslov za ugovaranje nenamjenski oročenog depozita kod kojeg nije ugovorena automatska prolongacija, je otvoren a'vista štedni ulog, tekući račun, devizni račun ili žiro račun u Banci u zavisnosti od valute depozita.

1.20. Otvaranje računa, kao i vođenje depozitnog računa se vrše besplatno.

1.21. Vlasnik depozita ima pravo otkazati uslugu korištenja računa. Gašenje računa se vrši na pismeni zahtjev Vlasnika depozita, uz konačan obračun i pripis kamate od dana posljednjeg obračuna do dana gašenja računa. Zatvaranje depozitnog računa se vrši besplatno.

1.22. Na nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti, koji se raskine prije isteka roka oročenja Banka će obračunati kamatu po kamatnoj stopi važećoj za nenamjenski oročene depozite u domicilnoj i/ili stranoj valuti na dan razročenja, za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja) od dana zaključenja Ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja, do dana raskida Ugovora.

Na nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti, koji se raskinut prije navršenih 4 (četiri) mjeseca od dana zaključenja ugovora, obračun kamata se vrši po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida ugovora. Ukoliko se nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti raskine u nekom važećem periodu n.pr. 13-18 mjeseci pa sve prije navršenih 19 mjeseci (prije postignutog sljedećeg perioda oročenja), obračun kamata se vrši po kamatnoj stopi koja važi za najbliži prethodni period tj. za period oročenja od 7-12 mjeseci.

1.23. U izuzetnim slučajevima, Banka može Vlasniku depozita odobriti prijevremeni raskid oročenog depozita pod uslovom da o svojoj namjeri raskida oročenog depozita obavijesti Banku najmanje 35 dana ranije, uz podnošenje pismenog zahtjeva za prijevremeni raskid i navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev, Vlasnik je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu raspolaganja sredstvima.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Vlasnik ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Vlasnika ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine ili investiranje u druge oblike imovine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar,

poplava i sl.) i ostale nepredviđene okolnosti koje Vlasnik može dokumentovati Banci. Pod članom uže porodice podrazumijevaju se: bračni partner, roditelji i djeca Vlasnika oročenog depozita.

Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora Vlasnik može uručiti Banci u bilo kojem organizacijskom dijelu lično ili preporučenom pošiljkom. U slučaju da zahtjev za prijevremeni raskid depozita šalje Banci preporučenom pošiljkom, tada potpis Vlasnika na zahtjevu mora biti ovjeren od strane nadležnog tijela.

Banka ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu na temelju Odluke Banke, kada Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Odluci.

- 1.24. Nenamjenski oročene depozite uz fiksnu kamatnu stopu je moguće ugovoriti sa i bez automatskog produženja ugovora.
- 1.25. U slučaju automatskog produženja nenamjenski oročenog depozita Banka će obavijestiti Vlasnika depozita, najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja, o roku na koji se produžava ugovor o nenamjenski oročenom depozitu i novoj kamatnoj stopi kao i sastavnim dijelovima iste (ukoliko se radi o promjenjivoj kamatnoj stopi). Vlasnik depozita prihvata da će biti obaviješten o gore navedenim uslovima automatske prolongacije putem SMS poruke, zvanične web stranice banke [www.intesasanpaolobanka.ba](http://www.intesasanpaolobanka.ba) i drugih sličnih kanala. Navedene informacije će biti dostupne i u prostorijama Banke. Vlasnik depozita ima pravo, ukoliko ne želi da se isti produžava, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period raskinuti Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema obavijesti.
- 1.26. Ako Vlasnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu [stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba](mailto:stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba).
- 1.27. Ukoliko podnositelj prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnositelj prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem na e-mail adresu [stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba](mailto:stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba).
- 1.28. Banka je dužna da sprovede postupak po podnesenom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor.
- 1.29. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnositelj prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnositelj prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti i Agenciju za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 30 (trideset) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.
- 1.30. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnositelj prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Vlasnik ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
- 1.31. Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine do iznosa od 50.000 KM, a u skladu sa trenutno važećim propisima Agencije za osiguranje depozita BiH. U slučaju promjene navedenog iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog. Banka neće osiguravati depozite za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmetom daljnje žalbe, depozite koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depozit, depozite koji se čuvaju u sefovima banaka, depozite koji se čuvaju u aranžmanu pohrane s bankom (osim namjenskih depozita), depozite osoba u posebnom odnosu s bankom kako je to definisano entitetskim zakonima o bankama. Isplata osiguranja depozita se ograničava na situacije u slučaju gubitka dozvole za rad banke članice, kao mjere agencije za bankarstvo. Agencija je dužna staviti na raspolaganje deponentima osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici. U slučaju ispunjenja uslova za isplatu osiguranog depozita, deponent je u obavezi uz zahtjev za isplatu dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje naknada. Deponent se o Općim informacijama koje osigurava Agencija može informisati na [www.aod.ba](http://www.aod.ba).
- 1.32. Vlasnik depozita ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacrtu ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu Ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Vlasnikom depozita u konkretnom pravnom poslu.  
Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do  
Mjesto:  
Datum sastavljanja Informativnog lista:

---

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

---

(potpis Vlasnika depozita)