

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/, Obala Kulina Bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH

Ime i prezime korisnika, JMB: , u daljem tekstu: Vlasnik depozita

1. Karakteristike proizvoda

- 1.1. Vrsta računa: Nenamjenski oročeni depozit
- 1.2. Iznos depozita i valuta: _____
- 1.3. Rok oročenja: _____
- 1.4. Kamatna stopa: _____
- 1.5. Vrsta kamatne stope: _____

1.6. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi %.

Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope:

Za oročeni nenamjenski depozit u visini od 19.000,00 KM za klijenta Banke, sa rokom oročenja na 13 mjeseci, uz promjenjivu nominalnu kamatnu stopu od 0,20% godišnje, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi: 0,20%.

1.7. Izračun isplate depozita

Iznos štednog depozita*	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou	Efektivna kamatna stopa (EKS) na godišnjem nivou	Iznos kamate*
		%	%	

*Iznos štednog depozita + Iznos kamate = Ukupan iznos isplate depozita na dan isteka oročenja

1.8. Nenamjenski oročeni depozit predstavlja štednju koja obavezuje Vlasnika depozita da drži sredstva na računu u Banci na unaprijed definisane rokove, te time stiče pravo na višu kamatu. Što je duži rok oročenja depozita, to Vlasnik stiče pravo na veći iznos kamate (samo pod uslovom da ispuni ugovoreni period oročenja).

1.9. Banka temeljem Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu, otvara fizičkom licu, rezidentu ili nerezidentu račun na kojem se vodi depozit. Ugovor s Bankom sklapa Vlasnik depozita u domicilnoj i/ili stranoj valuti. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvataju prava i obaveze iz ugovora, kao i sve kasnije izmjene i dopune istih.

1.10. Banka prima depozite u domicilnoj valuti i valutama sa interne kursne liste Banke.

1.11. Otvaranje i vođenje depozitnog računa se vrši bez naknade.

1.12. Ovim Informativnim listom se preciziraju uslovi ugovaranja i korištenja sljedećih depozita stanovništva:

- Nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj valuti
- Nenamjenski oročeni devizni depozit

1.13. Potrebna dokumentacija za otvaranje depozitnog računa fizičkog lica je:

- Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke);
- kopija lične/osobne isprave o identifikaciji fizičkog lica i potvrde o mjestu prebivališta/boravka kod rezidenta tj. ovjerena kopija pasoša/ drugog identifikacionog dokumenta i prevod identifikacionog dokumenta na jedan od službenih jezika u BiH ovjeren od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta, te drugi zvaničan dokument-ovjeren i preveden, iz kojeg se vidi mjesto prebivališta nerezidenta u zadnjih godinu dana ukoliko adresa ne stoji na pasošu/identifikacionom dokumentu.

1.14. Oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu se može ugovarati na rokove od 1-3 mjeseca, 4-6 mjeseci, 7-12 mjeseci, 13-18 mjeseci, 19-24 mjeseca, 25-36 mjeseci, 37-60 mjeseci i 61 mjesec i više.

1.15. Minimalan iznos depozita koji Banka prima na oročavanje bez određene namjene za sve rokove ugovaranja u domicilnoj valuti (KM) iznosi 50,00 KM, odnosno u devizi 50,00 (EUR, USD, CHF, CAD, AUD, GBP i ostale valute).

1.16. Ukoliko je ugovorena promjenjiva kamatna stopa za vrijeme trajanja Ugovora o oročenom depozitu, ista se sastoji od prosječne kamatne stope na depozite stanovništva uzete na dan 31.03. tekuće godine, u iznosu % (promjenjivi dio kamatne stope) i u iznosu od % (nepromjenjivi dio kamatne stope). Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.

1.17. Banka ima pravo promjene visine kamatne stope (ukoliko je ugovorena kao promjenjiva kamatna stopa) iz tačke 1.5. Promjena kamatne stope zavisi od kretanja prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju za depozite u KM i depozite sa valutnom klauzulom, depozite u EUR i depozite u stranoj valuti, uzetog na dan 31.03. u godini. Redovno usklađivanje kamatne stope će se vršiti jednom godišnje svakog 30.06., uključujući i subotu, za vrijeme trajanja ugovora poredeći vrijednost kamatne stope na dan 31.03. tekuće sa 31.03. prethodne godine. Redovno usklađivanje kamatne stope na dan 30.06. tekuće godine će se vršiti za oročene depozite koji su ugovoreni prije 01.01. tekuće godine. Za oročene depozite koji su ugovoreni poslije 01.01. tekuće godine, redovno usklađivanje kamatne stope vršit će se na dan 30.06. naredne godine.

Redovno usklađivanje kamatne stope će biti vršeno ukoliko vrijednost prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju za depozite u KM i depozite sa valutnom klauzulom, depozite u EUR i depozite u stranoj valuti, uzeta na dan 31.03. date godine, bude povećana ili smanjena za više od 1 (jedan) procentni poen u odnosu na istu vrijednost na dan 31.03. prethodne godine. Banka zadržava pravo, da u korist Vlasnika depozita ne umanjuje iznos kamatne stope. Kao referentna kamatna stopa uzima se prosjek kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju, iskazan na godišnjem nivou. Kamatne stope na depozite stanovništva računaju se od strane Centralne banke Bosne i Hercegovine (CBBH, www.cbbh.ba) i objavljuju prema kalendaru statističkih objava Centralne banke BiH, odnosno od 1-og do 7-og u mjesecu u kojem se objavljuju podaci.

U slučaju promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva od strane Centralne banke BiH, Banka će koristiti istu metodologiju obračuna na osnovu podataka o kamatnim stopama na depozite stanovništva objavljenih od strane druge relevantne institucije u Bosni i Hercegovini. U slučaju da podatke o kamatnim stopama na depozite stanovništva, na način kako se isti objavljuju u momentu zaljučivanja ugovora, ne objavljuje niti jedna relevantna institucija u BiH, Banka će prilagoditi metodologiju izračuna prema metodologiji Centralne banke BiH. Ukoliko zbog promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva dođe do povećanja ili smanjenja prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju za više od 1 (jedan) procentni poen, Banka neće vršiti izmjenu visine kamatnih stopa na osnovu tako nastale promjene, odnosno sve buduće promjene visine kamatnih stopa vršit će na osnovu promjena koje su nastale bez uticaja promjene metodologije izračuna od strane Centralne banke BiH.

U slučaju promjene visine kamatnih stopa Banka će u pisanoj formi i/ili u elektronskom obliku obavijestiti Vlasnika depozita i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjene kamatne stope. Danom obavijesti Vlasnika smatra se dan kada je Banka poštanskim/elektronskim putem uputila Vlasniku obavijest o tome na adresu navedenu u Ugovoru namjenski oročenom depozitu, odnosno na adresu koju je isti naknadno pismeno dostavio Banci, bez obzira da li se nalazi na/koristi predmetnu adresu. Obavijest o promjeni kamatnih stopa obavezno će sadržavati plan isplate depozita kao i datum početka primjene novih kamatnih stopa.

Primjer izračuna prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva, uzet na dan 31.03.2020:

Redni broj	Vrste depozita stanovništva	Visina kamatne stope
1.	Depoziti u KM i depoziti sa valutnom klauzulom	0,071
2.	Depoziti u EUR	0,052
3.	Depoziti u stranoj valuti	0,040
Prosjek svih depozita (1 + 2 + 3)/3		0,05

- 1.18. Ne postoji ograničenje u pogledu maksimalnog iznosa sredstava na depozitnom računu. Ostali detalji o korištenju depozitnog računa dati su u Opštim uslovima depozitnog poslovanja sa stanovništvom.
- 1.19. Otvaranje računa na kojem se vodi nenamjenski oročeni depozit ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
- 1.20. Preduslov za ugovaranje nenamjenski oročenog depozita kod kojeg nije ugovorena automatska prolongacija, je otvoren a'vista štedni ulog, tekući račun, devizni račun ili žiro račun u Banci u zavisnosti od valute depozita.
- 1.21. Otvaranje računa, kao i vođenje depozitnog računa se vrše besplatno.
- 1.22. Vlasnik depozita ima pravo otkazati uslugu korištenja računa. Gašenje računa se vrši na pismeni zahtjev Vlasnika depozita, uz konačan obračun i pripis kamate od dana posljednjeg obračuna do dana gašenja računa. Zatvaranje depozitnog računa se vrši besplatno.
- 1.23. Na nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti, koji se raskine prije isteka roka oročenja Banka će obračunati kamatu po kamatnoj stopi važećoj za nenamjenski oročene depozite u domicilnoj i/ili stranoj valuti na dan razročenja, za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja) od dana zaključenja Ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja, do dana raskida Ugovora.
Na nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti, koji se raskinut prije navršenih 4 (četiri) mjeseca od dana zaključenja ugovora, obračun kamata se vrši po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida ugovora. Ukoliko se nenamjenski oročeni depozit u domicilnoj i/ili stranoj valuti raskine u nekom važećem periodu n.pr. 13-18 mjeseci pa sve prije navršenih 19 mjeseci (prije postignutog sljedećeg perioda oročenja), obračun kamata se vrši po kamatnoj stopi koja važi za najbliži prethodni period tj. za period oročenja od 7-12 mjeseci.
- 1.24. U izuzetnim slučajevima, Banka može Vlasniku depozita odobriti prijevremeni raskid oročenog depozita pod uslovom da o svojoj namjeri raskida oročenog depozita obavijesti Banku najmanje 35 dana ranije, uz podnošenje pismenog zahtjeva za prijevremeni raskid i navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev, Vlasnik je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu raspolaganja sredstvima.
Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Vlasnik ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Vlasnika ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine ili investiranje u druge oblike imovine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.) i ostale nepredviđene okolnosti koje Vlasnik može dokumentovati Banci. Pod članom uže porodice podrazumijevaju se: bračni partner, roditelji i djeca Vlasnika oročenog depozita.
Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora Vlasnik može uručiti Banci u bilo kojem organizacijskom dijelu lično ili preporučenom pošiljkom. U slučaju da zahtjev za prijevremeni raskid depozita šalje Banci preporučenom pošiljkom, tada potpis Vlasnika na zahtjevu mora biti ovjeren od strane nadležnog tijela.
Banka ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu na temelju Odluke Banke, kada Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Odluci.
- 1.25. Nenamjenski oročene depozite uz promjenjivu kamatnu stopu je moguće ugovoriti sa i bez automatskog produženja ugovora.
- 1.26. U slučaju automatskog produženja nenamjenski oročenog depozita Banka će obavijestiti Vlasnika depozita, najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja, o roku na koji se produžava ugovor o nenamjenski oročenom depozitu i novoj kamatnoj stopi kao i sastavnim dijelovima iste (ukoliko se radi o promjenjivoj kamatnoj stopi). Vlasnik depozita prihvata da će biti obaviješten o gore navedenim uslovima automatske prolongacije putem SMS poruke, zvanične web stranice banke www.intesasanpaolobanka.ba i drugih sličnih kanala. Navedene informacije će biti dostupne i u prostorijama Banke. Vlasnik depozita ima pravo, ukoliko ne želi da se isti produžava, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period raskinuti Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema obavijesti.
- 1.27. Ako Vlasnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba.
- 1.28. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba.
- 1.29. Banka je dužna da sprovede postupak po podnesenom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor.
- 1.30. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijesti i Agenciju za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, da je nezadovoljan ishodom

postupka po prigovoru to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 30 (trideset) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.

- 1.31. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Vlasnik ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
- 1.32. Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine do iznosa od 50.000 KM, a u skladu sa trenutno važećim propisima Agencije za osiguranje depozita BiH. U slučaju promjene navedenog iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog. Banka neće osiguravati depozite za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmetom daljnje žalbe, depozite koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depozit, depozite koji se čuvaju u sefovima banaka, depozite koji se čuvaju u aranžmanu pohrane s bankom(osim namjenskih depozita), depozite osoba u posebnom odnosu s bankom kako je to definisano entitetskim zakonima o bankama. Isplata osiguranja depozita se ograničava na situacije u slučaju gubitka dozvole za rad banke članice, kao mjere agencije za bankarstvo. Agencija je dužna staviti na raspolaganje deponentima osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici. U slučaju ispunjenja uslova za isplatu osiguranog depozita, deponent je u obavezi uz zahtjev za isplatu dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje naknada. Deponent se o Općim informacijama koje osigurava Agencija može informisati na www.aod.ba.
- 1.33. Vlasnik depozita ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacрта ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacрта Ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Vlasnikom depozita u konkretnom pravnom poslu.
Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do
Mjesto:
Datum sastavljanja Informativnog lista:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

(potpis Vlasnika depozita)