

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja sa stanovništvom od dana 01.02.2019.godine

Član **Raspolaganje sredstvima** ja izmijenjen i sada glasi:

- Vlasnik računa i njegovi opunomoćenici mogu raspolagati sredstvima na računu u skladu s važećim propisima i pravilima Banke. Obavljanje transakcija po računu dozvoljeno je Vlasniku računa i opunomoćenicima odnosno skrbniku čiji identitet Banka utvrđuje u skladu sa ovim uslovima. Sredstvima na računu moguće je raspolagati na sljedeći način:
 - podizanjem gotovine na šalteru Banke (potpisna kartica),
 - jednokratnog i trajnog naloga,
 - podizanjem gotovine na bankomatu do iznosa utvrđenog dnevnog limita,
 - podizanjem gotovine i plaćanjem na EFT/POS uređaju,
 - koristeći ELBA i m-Intesa uslugu Banke,
 - bezgotovinskim prijenosom u Banci (jednokratni i trajni nalog) i
 - drugom vrstom instrumenta kojeg Banka uvede.

Potpisna kartica - Vlasniku računa i njegovim opunomoćenicima izdaje se potpisna kartica u svrhu raspolaganja sredstvima na računu u skladu sa ovim Uslovima. Potpisna kartica koristi se kao identifikacijski dokument uz ličnu ispravu i potpis kod gotovinskih i bezgotovinskih transakcija po računu isključivo u organizacijskim dijelovima Banke. Potpisna kartica koristi se do uručjenja bankovne kartice.

Bankovna kartica – Debitna kartica je međunarodno valjana kartica koja se izdaje Vlasniku računa/opunomoćeniku/skrbniku. Bankovna kartica je elektronska, plastična kartica sa magnetnom vrpcom i/ili chipom, vrijedi do roka naznačenog na prednjoj strani kartice, a koristi se:

- kao identifikacijski instrument uz ličnu ispravu i potpis prilikom podizanja gotovine isplatnicom i drugih bankovnih transakcija,
- kao transakcijski dokument, uz PIN ili vlastoručni potpis, u zemlji i inostranstvu prilikom transakcija na bankomatu i podizanja gotovine i plaćanje na POS terminalima,
- za ulazak u zonu 0-24 u svrhu korištenja bankomata,
- za kupovinu do 12 rata na označenim prodajnim mjestima sa posebno oznakom od strane Banke, maksimalno do iznosa raspoloživog dodatnog dopuštenog prekoračenja za kupovinu na rate samo za korisnike „Inspire“ VISA Electron debitne kartice,
- za beskontaktno plaćanje brzih i jednostavih usluga (VISA PayWave) samo za korisnike „Inspire“ VISA Electron debitne kartice.

Za korištenje bankomata i POS terminala, Vlasniku i opunomoćeniku računa Banka izdaje tajni lični identifikacijski broj (PIN). Banka garantuje tajnost PIN-a i nedostupnost saznanja o njemu unutar bankovnog sistema.

Isplate gotovine, korištenjem „Inspire“ VISA Electron kartice, na bankomatima Intesa Sanpaolo Banke u zemlji, kao i na bankomatima svih banaka članica Grupacije Intesa Sanpaolo u inostranstvu, vrše se bez naknade.

Za podizanje gotovine na bankomatima svih drugih banaka, u zemlji i inostranstvu, Osnovni korisnik kartice plaća naknadu za podizanje gotovine u visini određenoj aktima te banke kod koje Osnovni i/ili dodatni korisnik kartice podiže novac.

Za tako učinjene isplate Osnovni korisnik kartice plaća Banci naknadu, u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.

Za isplate gotovine i plaćanja izvršena bankovnom karticom u inostranstvu, Banka će teretiti račun u domicilnoj valuti za protuvrijednost deviza uvećano za naknadu za konverziju. Za nastalu transakciju učinjenu u inostranstvu prvobitno se vrši preračun iz valute u kojoj je

učinjena transakcija u obračunsku valutu ugovorenu sa kartičnom kućom (EUR) u skladu sa važećom kursnom listom kartične kuće na dan izvršenja transakcije (autorizacije), dok se preračun iz obračunske valute u domicilnu valutu vrši prema važećoj kursnoj listi Banke na dan prihvata transakcije (procesiranja) primjenom prodajnog kursa. Datum prihvata transakcije ujedno je i datum knjiženja transakcije.

Uplata rata po dodatnom prekoračenju vrši se automatski i isključivo sa tekućeg računa u domicilnoj valuti (maksimalno do iznosa dozvoljenog redovnog prekoračenja).

Jednokratni nalog – je nalog kojim Vlasnik računa, odnosno opunomoćenik daje pisani nalog Banci da, terećenjem njegovog računa, obavi tačno određenu transakciju u korist drugog računa.

Isplatnica - Za isplatu gotovine s računa može se koristiti isplatnica, bez obzira u kojem se organizacijskom dijelu Banke isplata obavlja.

Trajni nalog - Vlasnik računa ili opunomoćenik može ugovoriti jedan ili više trajnih naloga, kojim ovlašćuje i obavezuje Banku da terećenjem računa Vlasnika obavlja redovna plaćanja, u korist drugog računa do određenog datuma ili opoziva.

Član **Punomoć** je sada izmijenjen i sada glasi:

- Vlasnik računa može prilikom otvaranja računa ili naknadno opunomoćiti jedno ili više lica za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći izdane u Banci ili izvan Banke. Punomoć se izdaje u pisanom obliku i evidentira se u sistemu Banke te vrijedi do opoziva/otkaza.
- Ukoliko je punomoć sačinjena izvan Banke, tada potpis Vlasnika računa mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela.
- Opunomoćenik raspolaže sredstvima na računu pod istim uslovima kao i Vlasnik računa, ali ne može opunomoćiti treće lice za raspolaganje sredstvima, zatvoriti račun, niti otkazati/raskinuti ugovor po računu koji je s Bankom zaključio Vlasnik računa, osim ukoliko to u punomoći nije posebno navedeno.
- Opunomoćeno lice po deviznom računu ne može dati nalog za prijenos sredstava na vlastiti/tuđi devizni račun, osim u slučaju kada je vršenje takvog transfera novca izričito navedeno u punomoći. Opunomoćeno lice može jedino dati nalog za prenos deviza sa računa u Banci na račun u drugoj Banci ili dati nalog za transfer, uz pružanje na uvid odgovarajuće dokumentacije.
- Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom/otkazom Vlasnika računa ili opunomoćenika, smrti Vlasnika računa ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Vlasnika računa i zatvaranjem računa.
- Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Banci, a eventualnu materijalnu štetu, nastalu iz date punomoći, snosi Vlasnik računa. Prestankom važenja punomoći opunomoćenik je dužan vratiti potpisnu odnosno bankovnu karticu.

Član **Pojam usluge** izmijenjen je u dijelu koji se odnosi na ISP SMS uslugu:

- Intesa Sanpaolo SMS usluga je informacijska usluga Banke koja korisniku omogućava primanje informacija o stanju i promjenama na računu putem mobilnog ili fiksnog telefona. Sve informacije o računu korisnika stižu direktno na GSM mobilni ili fiksni telefon korisnika. ISP ELBA - elektronsko bankarstvo je usluga Banke koja korisniku omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem globalne računarske mreže-Interneta. Usluga mobilnog bankarstva je usluga Banke koja korisniku omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem mobilnog uređaja (mobitel).

Član **Obim ISP SMS, ISP ELBA i m-Intesa usluge** izmijenjen je u dijelu koji se odnosi na obim ISP SMS uslugu:

- Usluga omogućava korisniku primanje SMS poruka sa sljedećim informacijama:

- obavijest o promjeni stanja tekućeg računa nakon svake obavljene transakcije,
- promotivne poruke Banke.

Član **Ugovaranje ISP SMS, ISP ELBA i m-Intesa usluge** izmijenjen je u dijelu koji se odnosi na ISP SMS uslugu:

- Nakon ugovaranja ISP SMS usluge korisniku se omogućava korištenje iste.

Član **Obaveze i odgovornosti Banke** izmijenjen je u dijelu koji se odnosi na ISP SMS uslugu i sada glasi:

- U sklopu ISP SMS usluge Banka nudi korisniku usluge koje se sastoje od slanja poruka određenog sadržaja. Banka zadržava pravo izmjene vrste i obima usluga koje nudi bez prethodne najave. Korisnik je saglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni ili fiksni telefon korisnika, te nije odgovorna za zloupotrebe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog ili fiksnog telefona navedenog u Ugovoru.
- Banka garantira da Korisnička lozinka nije u njenoj dokumentaciji.

Član **Izvršavanje transakcije** izmijenjen je u dijelu koji se odnosi na transakcije izvršene putem ISP SMS uslugu i sada glasi:

- Banka će izvršiti transakciju kada su ispunjeni svi uslovi za izvršenje u skladu s ovim Uslovima.
- Korisnik se obavezuje sve naloge uredno popuniti, u skladu sa važećim propisima, propisanim aktima o platnom prometu i ovim Uslovima. Pri popunjavanju naloga korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računu u Banci na dan izvršenja zadanih naloga.
- U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravnog unosa platnog naloga od strane korisnika, Banka neće izvršiti platni nalog.
- Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem Usluge, nastalo pogrešno unesenim podacima od strane korisnika.
- Banka ne snosi odgovornost za posljedice nastale uslijed korištenja Usluge protivno odredbama važećih Uslova.

Navedene izmjene su u primjeni **od 01.02.2019. godine** za Opšte uslove poslovanja sa stanovništvom po tekućim, žiro i deviznim računima i Opšti uslovi za korištenje usluga SMS, ISP-ELBA – elektronsko bankarstvo i m-Intesa – mobilno bankarstvo za fizička lica