

# NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU SA FIZIČKIM LICIMA



**INTESA SANPAOLO BANKA**  
Bosna i Hercegovina



[www.intesasanpaolobanka.ba](http://www.intesasanpaolobanka.ba)

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**

Naziv dokumenta	<b>Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima</b>
Oznaka	<b>Primjenjuje se od 01.09.2020. godine</b>

Poštovani,

Od 01.09.2020. godine počinje primjena nove Odluke o naknadama i drugim troškovima u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.

Ovom Odlukom vrši se izmjena naknada u:

- kartičnom poslovanju
- elektronskom bankarstvu
- mobilnom bankarstvu

Pregled svih naknada uključujući i navedene izmjene možete pogledati u nastavku.

## NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU S FIZIČKIM LICIMA

Banka naplaćuje naknade za usluge u poslovanju s inostranstvom i za usluge u poslovanju u zemlji s fizičkim licima, prema odredbama ove Odluke i to kako slijedi:

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
<b>1.1.</b>	<b>ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMICILNOJ VALUTI</b>	
1.1.1.	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica)	5,00 KM
1.1.2.	Uplata u korist računa	0,00 KM
1.1.3.	Isplata na teret računa	0,00 KM
1.1.4.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju - dječje štednje	3,00 KM
1.1.5.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju - dječje štednje ugovorenog uz oročeni depozit	0,00 KM
1.1.6.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju - dječje štednje ugovorenog uz IN paket	0,00 KM
1.1.7.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) i računa po viđenju - dječje štednje na zahtjev vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika	0,00 KM
1.1.8.	Otvaranje računa po viđenju - dječja štednja (štednih knjižica)	0,00 KM
<b>1.2.</b>	<b>TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI</b>	
1.2.1.	Otvaranje tekućeg i žiro računa	0,00 KM
1.2.2.	Uplata u korist tekućeg i žiro računa	0,00 KM
1.2.3.	Isplata na teret tekućeg i žiro računa	0,00 KM
1.2.4.	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg i žiro računa	2,50 KM
1.2.5.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa na zahtjev vlasnika	0,00 KM
1.2.6.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email)	0,00 KM
1.2.7.	Izrada i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta (za sve vrste depozitnih računa)	2,00 KM
1.2.8.	Povećanje iznosa redovnog prekoračenja na zahtjev klijenta	20,00 KM
1.2.9.	Godišnje obnavljanje redovnog prekoračenja po tekućem računu	5,00 KM
<b>1.3.</b>	<b>STUDENTSKI TEKUĆI RAČUN</b>	
1.3.1.	Otvaranje studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.3.2.	Uplata u korist studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.3.3.	Isplata na teret studentskog tekućeg računa	0,00 KM

1.3.4.	Vođenje studentskog tekućeg računa uz slanje redovnog mjesečnog izvoda e-mailom	0,00 KM
1.3.5.	Zatvaranje studentskog tekućeg računa	0,00 KM
1.3.6.	Godišnje obnavljanje redovnog prekoračenja po studentskom tekućem računu	5,00 KM
<b>1.4.</b>	<b>DEVIZNI RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH LICA</b>	
1.4.1.	Otvaranje deviznih računa (potpisna ili plastična kartica)	0,00 KM
1.4.2.	Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju (štednih knjižica)	5,00 KM
1.4.3.	Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju - dječja štednja (štednih knjižica)	0,00 KM
1.4.4.	Uplata u korist računa (efektivnim stranim novcem ili doznakom u zemlji)	0,00 KM
1.4.5.	Isplata na teret računa	0,00 KM
1.4.6.	Mjesečna naknada za vođenje deviznog računa	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,50 KM
1.4.7.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju - dječje štednje u stranoj valuti	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 3,00 KM
1.4.8.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju - dječje štednje u stranoj valuti ugovorenog uz oročeni depozit	0,00 KM
1.4.9.	Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju - dječje štednje u stranoj valuti ugovorenog uz IN paket	0,00 KM
1.4.10.	Zatvaranje računa po viđenju/uloga (štedne knjižice) i računa po viđenju - dječje štednje na zahtjev vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika	0,00 KM
1.4.11.	Zatvaranje deviznog računa na zahtjev vlasnika	0,00 KM
1.4.12.	Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email) za devizni račun	0,00 KM
1.4.13.	Izrada i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,00 KM
<b>1.5.</b>	<b>SLOBODNA ŠTEDNJA</b>	
1.5.1.	Isplata sa računa (gotovinske i bezgotovinske transakcije) u iznosu koji je manji ili jednak 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu transakcije (jedanput u toku kalendarskog mjeseca). Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa po računu slobodne štednje.	0,00 KM
	Isplata sa računa (gotovinske i bezgotovinske transakcije)	

1.5.2.	-u iznosu koji je veći od 20% ukupnih sredstava na računu u momentu transakcije (uključujući i prvu isplatu sa računa u toku kalendarskog mjeseca) - svaki naredni put u toku kalendarskog mjeseca bez obzira na iznos transakcije. Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa po računu slobodne štednje.	1,00% od iznosa transakcije odnosno iznosa koji se isplaćuje sa računa slobodne štednje
<b>1.6.</b>	<b>NAKNADE ZA NEAKTIVNE RAČUNE I ŠTEDNE ULOGE</b>	
1.6.1.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom tekućem računu	u visini naknade za vođenje tekućeg računa
1.6.2.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom studentskom tekućem računu	u visini naknade za vođenje studentskog tekućeg računa
1.6.3.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom žiro računu	u visini naknade za vođenje žiro računa
1.6.4.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom deviznom računu	u visini naknade za vođenje deviznog računa
1.6.5.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u domicilnoj valuti ukoliko klijent ima otvoren tekući račun	u visini naknade za vođenje tekućeg računa
1.6.6.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u deviznoj valuti ukoliko klijent ima otvoren tekući račun	u deviznoj protuvrijednosti naknade za vođenje tekućeg računa
1.6.7.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u domicilnoj valuti ukoliko klijent nema otvoren tekući račun	2,50 KM
1.6.8.	Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u deviznoj valuti ukoliko klijent nema otvoren tekući račun	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,50 KM
<b>1.7.</b>	<b>KREDITIRANJE FIZIČKIH LICA</b>	
1.7.1.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih/zamjenskih kredita sa i bez police osiguranja	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 50,00 KM
1.7.2.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita penzionerima koji penziju primaju putem računa otvorenog u Banci	1,50% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.3.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita penzionerima koji penziju ne primaju putem računa otvorenog u Banci	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.4.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita	1,60% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.5.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje namjenskih kredita uz stambeni kredit	1,50% od iznosa odobrenog kredita min. 50,00 KM
1.7.6.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Kvadrat plus kredita	1,80% od iznosa odobrenog kredita min. 20,00 KM

1.7.7.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Kvadrat plus zamjenskih kredita	1,80% od iznosa odobrenog kredita min. 20,00 KM
1.7.8.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita stanovništvu za kupovinu poslovnih prostora	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.9.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Stambeni plus kredita	0,59% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.10.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih/zamjenskih kredita uz Stambeni plus kredit	1,50% od iznosa odobrenog kredita min. 50,00 KM
1.7.11.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za adaptaciju, dovršenje i dogradnju stambenih prostora, kuća, apartmana, garaža i poslovnih prostora	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.12.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za kupovinu vozila	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 50,00 KM
1.7.13.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje hipotekarnih kredita	2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM
1.7.14.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje lombardnih kredita (100% pokriveni oročenim namjenskim depozitom)	1,00% od iznosa odobrenog kredita, min 70,00 KM
1.7.15.	Naknada za izmjenu ugovorenih uslova po kreditima i kreditnim karticama:	
	- promjena datuma dospjeća mjesečnog anuiteta unutar istog mjeseca	50,00 KM
	- skraćanje roka otplate kredita	100,00 KM
	- izmjena kolaterala koja obuhvata zamjenu sudionika u kreditu, zamjenu založnog prava i hipoteke kao i druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova vezanih za kolateral	100,00 KM
	- druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova koji nisu drugačije utvrđeni u ovoj tarifi	150,00 KM
	- izmjena ugovorenih uslova inicirana od strane Banke (npr. zbog izmjena u Zakonu, izmjena u poslovanju itd.)	0,00 KM
1.7.16.	Reprogrami kredita u svrhu reprogramiranja postojećih obaveza:	
	- Program Mini Plus	1,00% od iznosa odobrenog kredita
	- Program Plus	1,00% od iznosa odobrenog kredita
	- Program Extra Plus	0,00 KM
1.7.17.	Odustajanje od ugovorenog kredita	0,00 KM
1.7.18.	Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (sve vrste kredita)	3,00 KM
1.7.19.	Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (u slučaju reprograma kredita/izmjene ugovorenih uslova)	0,00 KM
1.7.20.	Obavijest o neplaćenom dugu po kreditu (samo korisniku kredita)	0,00 KM
1.7.21.	Slanje opomene (samo korisniku kredita)	0,00 KM

1.7.22.	Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu	0,00 KM
<b>1.8.</b>	<b>PRIJEVREMENA OTPLATA</b>	
1.8.1.	<b>Prijevremena definitivna i djelomična otplata nenamjenskih kredita, nenamjenskih kredita penzionerima, zamjenskih kredita i kredita za kupovinu vozila</b>	
	- kredit ugovoren u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke (u daljem tekstu: BiH)</i>	u visini naknade za obradu kredita (*procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na iznos glavnice koji se prijevremeno otplaćuje)
	- kredit ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz promjenjivu kamatnu stopu, <i>*BiH</i> - za kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita <i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Republike Srpske (u daljem tekstu: RS)</i>	0,00 KM
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija i kredite koji nisu osigurani hipotekom, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Distrikta Brčko (u daljem tekstu: FBiH i BD)</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*RS</i>	1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
	- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija i kredite koji nisu osigurani hipotekom, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana <i>*FBiH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana <i>*RS</i>	0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
1.8.2.	<b>Prijevremena definitivna i djelomična otplata stambenih kredita, kredita za kupovinu poslovnih prostora i hipotekarnih kredita</b>	
	- kredit koji je ugovoren u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, osiguran hipotekom a namjena korištenja nije adaptacija, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*FBiH i BD</i>	u visini naknade za obradu kredita (*procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na iznos glavnice koji se prijevremeno otplaćuje)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz promjenjivu kamatnu stopu, <u>BiHZ</u>a kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita*<u>BiH</u></li> <li>- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM*<u>RS</u></li> </ul>	0,00 KM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana *<u>FBiH i BD</u></li> <li>- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana *<u>RS</u></li> </ul>	1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, osiguran hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana*<u>FBiH i BD</u></li> <li>- kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana *<u>RS</u></li> </ul>	0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje
1.8.3.	Prijevremena otplata lombardnih kredita (100% pokrivenih depozitom) * <u>BiH</u>	0,00 KM
1.8.4.	Prijevremena otplata kredita novim kreditom u Banci* <u>BiH</u>	0,00 KM
1.8.5.	Prijevremena otplata kredita Program Mini Plus, Program Plus i Program Extra Plus	0,00 KM
1.8.6.	Prijevremena otplata kredita odobrenih putem kreditnih/revolving i charge bankovnih kartica * <u>BiH</u>	0,00 KM
1.8.7.	Prijevremena otplata prekoračenja po računu * <u>BiH</u>	0,00 KM
<b>1.9.</b>	<b>KARTIČNO POSLOVANJE</b>	
	<b>- VISA debitna kartica</b>	
1.9.1.	Izdavanje debitne bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	
	- za vlasnika računa i opunomoćenika	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	12,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	7,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu/dodatnu debitnu karticu vezanu za studentski tekući račun bez odobrenog redovnog prekoračenja	0,00 KM



	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za studentski tekući račun uz odobreno redovno prekoračenje	10,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu (osnovna i dodatna kartica vezana za tekući račun) izdanu u toku oktobra, novembra i decembra mjeseca, za prvu godinu korištenja kartice	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu ili dodatnu debitnu karticu vezanu za žiro ili a'vista račun	5,00 KM
1.9.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	10,00 KM
1.9.3.	Izvanredno izdavanje Grupne VISA debitne kartice na zahtjev klijenta osnovnom vlasniku i/ili opunomoćeniku (zamjena važeće VISA kartice sa novom Grupnom VISA debitnom karticom)	0,00 KM
1.9.4.	Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži	0,00 KM
1.9.5.	Podizanje gotovine debitnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	0,00 KM
1.9.6.	Podizanje gotovine do 12 rata debitnom karticom na POS uređaju Banke iz sredstava dodatnog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	10,00% od iznosa transakcije
1.9.7.	Podizanje gotovine debitnom karticom Banke na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka u BiH	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.9.8.	Podizanje gotovine debitnom karticom na isplatinim mjestima u inostranstvu (POS i bankomati)	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.9.9.	Podizanje gotovine VISA Inspire karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe	0,00 KM
1.9.10.	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1,00%
1.9.11.	Upit na stanje – bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji
	<b>- VISA Platinum</b>	
1.9.12	Izdavanje VISA Platinum bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	
	-za vlasnika računa i opunomoćenika	0,00 KM
	- godišnja članarina za VISA Platinum karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	100,00 KM
	-godišnja članarina za VISA Platinum karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	50,00 KM
	-godišnja članarina za VISA Platinum karticu (osnovna i dodatna kartica vezana za tekući račun) izdanu u toku oktobra, novembra i decembra mjeseca, za prvu godinu korištenja kartice	0,00 KM

1.9.13	Izvanredno izdavanje VISA Platinum kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	10,00 KM
1.9.14	Plaćanje VISA Platinum karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži	0,00 KM
1.9.15	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	0,00 KM
1.9.16	Podizanje gotovine do 12 rata VISA Platinum karticom na POS uređaju Banke iz sredstava dodatnog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	10,00% od iznosa transakcije
1.9.17	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom Banke na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka u BiH	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.9.18	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na isplacnim mjestima u inostranstvu (POS i bankomati)	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.9.19	Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe	0,00 KM
1.9.20	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1,00 %
1.9.21	Upit na stanje – bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji
	<b>- MasterCard kreditne kartice</b>	
1.9.22.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a za MasterCard kreditne kartice	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15,00 KM
	- godišnja članarina osnovnom korisniku za korištenje kartice	24,00 KM
	- godišnja članarina dodatnom korisniku za korištenje kartice	12,00 KM
1.9.23.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a pokrivene 100 % namjenskim depozitom za MasterCard kreditne kartice	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15,00 KM
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	10,00 KM
1.9.24.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	20,00 KM
1.9.25.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	0,00 KM
1.9.26.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka u BiH	1,50% od iznosa + 15,00 KM
1.9.27.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	1,50% od iznosa + 10,00 KM
1.9.28.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inostranstvu (POS bankomati)	1,50% od iznosa + 15,00 KM

1.9.29	Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu	1,00 %
1.9.30.	Upit na stanje – bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji
	<b>- American Express kartice (Green i Gold)</b>	
1.9.31.	Izdavanje kartice i PIN-a	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	35,00 KM
	- kod otvaranja računa dodatnom korisniku (upisnina)	0,00 KM
	- mjesečna članarina osnovnom korisniku za American Express Card (Green)	3,99 KM
	- mjesečna članarina dodatnom korisniku za korištenje American Express Card (Green)	1,99 KM
	- mjesečna članarina osnovnom korisniku za American Express Gold Card	7,99 KM
	- mjesečna članarina dodatnom korisniku za korištenje American Express Gold Card	3,99 KM
1.9.32.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	0,00 KM
1.9.33.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	0,00 KM
1.9.34.	Podizanje gotovine karticom na POS uređaju ili bankomatu	4,50% od iznosa min. 10,00 KM
	<b>- Ostale naknade vezane za kartično poslovanje</b>	
1.9.35.	Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu za MasterCard kreditne kartice	2,00 KM
1.9.36.	Izrada i slanje redovnog izvoda e-mailom za MasterCard kreditne kartice	0,00 KM
1.9.37.	Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu ili e-mail za American Express kartice	0,00 KM
1.9.38.	Slanje opomene (samo osnovnom korisniku kartice/kredita)	0,00 KM
1.9.39.	Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	30,00 KM po sudioniku
1.9.40.	Povećanje limita po zahtjevu klijenta (MasterCard)	25,00 KM
1.9.41.	Povećanje limita na zahtjev Banke (MasterCard i American Express)	0,00 KM
1.9.42.	Povećanje limita na zahtjev klijenta (American Express)	0,00 KM
1.9.43.	Smanjenje limita na zahtjev klijenta ili Banke (MasterCard i American Express)	0,00 KM
1.9.44.	Naknada po kartici druge Banke zadržanoj na ATM-u Banke	10,00 KM
<b>1.10.</b>	<b>SMS USLUGA, ISP ELBA i MOBILNO BANKARSTVO</b>	
1.10.1.	<b>SMS usluga</b>	
	- mjesečna naknada	2,50 KM
	- naknada za zatvaranje SMS usluge /jednokratno/ fiksno	10,00 KM

<b>1.10.2.</b>	<b>ISP ELBA - Elektronsko bankarstvo</b>	
	- mjesečna naknada	4,00 KM
	- mjesečna naknada za prva tri mjeseca (od datuma ugovaranja) * ukoliko klijent nije imao ugovorenu ISP ELBA uslugu u prethodnih 12 mjeseci	0,00 KM
	- naknada za gubitak mini tokena ili zamjenu oštećenog mini tokena	40,00 KM
	- naknada za izdavanje i korištenje mini tokena ili mTokena	0,00 KM
	- naknada za mini token vraćen zbog istrošene baterije, tehničkog kvara na mini tokenu	0,00 KM
	- naknada za izdavanje novog mini tokena i odjavu postojećeg u slučaju kada je ukraden mini token (uz prilog policijskog zapisnika o krađi mini tokena)	0,00 KM
	- ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi	0,00 KM
	-	
	- ponovno generiranje aktivacijskih podataka za mToken	0,00 KM
	- zamjena desinhroniziranog (zaključanog) mini tokena usljed pogrešnog korištenja od strane Korisnika	5,00 KM
	- naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva	15,00 KM
	- naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva (unutar tri mjeseca od datuma ugovaranja usluge ukoliko klijent nije imao ugovorenu istu uslugu u prethodnih 12 mjeseci)	0,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge elektronskog bankarstva korisnicima usluge m – Intesa	5,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge elektronskog bankarstva korisnicima usluge m – Intesa (unutar tri mjeseca od datuma ugovaranja usluge ukoliko klijent nije imao ugovorenu istu uslugu u prethodnih 12 mjeseci)	0,00 KM
<b>1.10.3.</b>	<b>Mobilno bankarstvo m – Intesa</b>	
	- mjesečna naknada za m-Intesa Mini	2,00 KM
	- mjesečna naknada za m-Intesa	3,00 KM
	- mjesečna naknada za prva tri mjeseca (od datuma ugovaranja) * ukoliko klijent nije imao ugovorenu m-Intesa uslugu u prethodnih 12 mjeseci	0,00 KM
	- ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi	0,00 KM
	-	
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva	10,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva (unutar tri mjeseca od datuma ugovaranja usluge ukoliko klijent nije imao ugovorenu istu uslugu u prethodnih 12 mjeseci)	0,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva korisnicima usluge elektronskog bankarstva	5,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva korisnicima usluge elektronskog bankarstva (unutar tri mjeseca od datuma ugovaranja usluge ukoliko klijent nije imao ugovorenu istu usluga u prethodnih 12 mjeseci)	0,00 KM
	- naknada za zatvaranje usluge m – Intesa Mini zbog prelaska na uslugu m – Intesa	0,00 KM
<b>1.11.</b>	<b>IZVRŠENJE TRAJNIH NALOGA</b>	
<b>1.11.1.</b>	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa (uključujući i na depozitni račun dječje štednje)	0,00 KM
<b>1.11.2.</b>	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih računa u Banci	2,00 KM

1.11.3.	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih računa izvan Banke	3,00 KM
1.11.4.	Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za korisnike IN paketa	0,00 KM
1.11.5.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita	0,00 KM
1.11.6.	Plaćanja trajnim nalogom sa tekućeg i žiro računa za uplatu kreditne kartice	0,00 KM
1.11.7.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa (uključujući i na depozitni račun dječje štednje)	0,00 KM
1.11.8.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa u Banci	0,50 KM
1.11.9.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa izvan Banke	1,00 KM
1.11.10.	Opomena za neizvršenje plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	0,00 KM
1.11.11.	Raskid Ugovora o trajnom nalogu na zahtjev klijenta	0,00 KM
1.11.12.	Raskid Ugovora o trajnom nalogu zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	5,00 KM
<b>1.12.</b>	<b>IZVRŠENJE SUDSKIH NALOGA (RJEŠENJA), PORESKIH RJEŠENJA I MJENICA</b>	
1.12.1.	Naknada za izvršenje sudskih naloga (rješenja) i poreskih rješenja	1,00% od iznosa izvršenja min.10,00 KM (po nalogu)
1.12.2.	Naknada za izvršenje naplate po mjenici	1,00% od iznosa izvršenja min.10,00 KM (po nalogu)
<b>1.13.</b>	<b>OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI</b>	
	<b>- Za transakcije koje se obavljaju u poslovnici Banke</b>	
1.13.1.	Otkup efektivnog stranog novca (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,80%
	- otkup ostalih valuta za KM	1,00% min 3,00 KM
1.13.2.	Otkup stranog novca od stanovništva (gotovinske i bezgotovinske transakcije)	
	- otkup EUR za KM	0,75%
	- otkup ostalih valuta za KM	0,95% min 3,00 KM
1.13.3.	Otkup i prodaja efektivnog stranog novca od ugovornih/ovlaštenih mjenjača	u skladu sa ugovorom
1.13.4.	Prodaja stranog novca stanovništvu (gotovinske i bezgotovinske transakcije)	
	- prodaja EUR za KM	1,00%
	- prodaja ostalih valuta za KM	1,30% min. 3,00 KM

1.13.5.	Prodaja efektivnog stranog novca stanovništvu u slučaju polaganja na oročenu štednju ((sve vrste oročene štednje osim slobodne štednje i samo valuta EUR)	0,00 KM
1.13.6.	Otkup stranog novca (gotovinske i bezgotovinske transakcije) u slučaju uplate za izmirenje dugovanja po svim dospjelim dugovanjima klijenta u Banci	0,00 KM
1.13.7.	Konverzija svih valuta	1,25% min. 3,00 KM
	<b>- Za transakcije koje se obavljaju putem ELBA ili m-Intesa usluge</b>	
1.13.8.	Otkup stranog novca (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,60%
	- otkup ostalih valuta za KM	0,70% min 2,00 KM
1.13.9.	Prodaja stranog novca stanovništvu (svih valuta)	
	- prodaja EUR za KM	0,70%
	- prodaja ostalih valuta za KM	0,90% min. 2,00 KM
1.13.10.	Konverzija svih valuta	0,95% min. 2,00 KM
	<b>- Za transakcije nastale na ATM mjenjačnici</b>	
1.13.11.	Otkup stranog novca (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,60%
	- otkup valuta USD, CHF i HRK za KM	0,70% min 2,00 KM
	<b>- INO doznake</b>	
1.13.12.	Uplata doznakom iz inostranstva u korist štednih i deviznih računa/uloga fizičkog lica	0,70% min. 12,00 KM
1.13.13.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+2	0,70% min.20,00 KM
1.13.14.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+1	0,71% min. 20,00 KM
1.13.15.	Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+0	0,73% min. 20,00 KM
1.13.16.	Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR	
	- za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM	15,00 KM
	- za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM	30,00 KM
	- za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM	50,00 KM
1.13.17.	Naknada za obradu ino reklamacije	20,00 KM
1.13.18.	Povrat sredstava po zahtjevu ino banke	20,00 KM
<b>1.14.</b>	<b>UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET (UPP)</b>	
1.14.1.	Gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa	
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa fizičke osobe unutar Banke	0,00 KM

	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist računa pravnog lica unutar Banke	2,50 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	3,00 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM i opcija hitno bez obzira na iznos) - međubankarske transakcije i RTGS	6,00 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (osim ovlaštenika, skrbnika i/ili zakonskih zastupnika) u korist računa drugog fizičkog lica unutar Banke (tekući, žiro i a'vista račun)	1,00 KM po transakciji
1.14.2.	Plaćanje putem <b>ISP ELBA</b> (elektronsko bankarstvo) i putem <b>m-Intesa</b> (mobilno bankarstvo)	
	- plaćanje sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita i kreditnih kartica (transferi)	0,00 KM
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist računa unutar Banke	0,30 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu)-međubankarske transakcije	0,60 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM po nalogu i opcija hitno bez obzira na iznos)-međubankarske transakcije i RTGS	3,00 KM po transakciji
	- plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+2	0,40% min. 10,00 KM
	- plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+1	0,45% min. 10,00 KM
	- plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+0	0,50% min. 10,00 KM
1.14.3	Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR	
	- za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM	15,00 KM
	- za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM	30,00 KM
	- za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM	50,00 KM
1.14.4	Naknada za obradu ino reklamacije	20,00 KM
1.14.5.	Povrat sredstava po zahtjevu ino banke	20,00 KM
<b>1.15.</b>	<b>OSTALE NAKNADE</b>	
1.15.1.	Prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine, protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima (za sve vrste depozitnih i kreditnih proizvoda)	u visini stvarnih troškova
1.15.2.	Izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima	
	- za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu (sve vrste kredita, kreditnih kartica i prekoračenje po tekućem računu)	5,00 KM/svaki učesnik
	- za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu (reprogram kredita/izmjena ugovorenih uslova)	0,00 KM
	- za potrebe analize prilikom odobravanja „trajnog limita“ po American Express kartici	0,00 KM
	- na zahtjev fizičkog lica radi uvida u podatke o kreditnom zaduženju	5,00 KM
	- izdavanje CRK izvještaja u slučaju odbijanja zahtjeva	0,00 KM



1.15.3.	Zamjena oštećenih novčanica	
	- za domicilnu valutu (na iznos novčanice i/ili kovanice, u slučaju da se predoči više od 60% iste)	0,00 KM
	- za strane valute (na iznos novčanice)	10,00% min. 1,00 KM
1.15.4.	Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na iznos novčanice)	0,00 KM
1.15.5.	Provjera ispravnosti novčanica	2,00 KM po novčanici
1.15.6.	Mjesečna naknada za preuzimanje amanetnih pošiljki od pravnih lica	100,00 KM
1.15.7.	Zamjena kovanog novca u veće apoenne (domicilna valuta)	0,70% od iznosa
1.15.8.	Zamjena novčanica ili kovanica u kovanice manjih apoena (domicilna valuta)	0,50% od iznosa
1.15.9.	Blokada računa po osnovu duga po shadow limitu	5,00 KM
1.15.10.	Blokada računa po osnovu duga po računima u Banci	5,00 KM
1.15.11.	Blokada računa na zahtjev klijenta	5,00 KM
1.15.12.	Blokada i/ili deblokada skrbničkog računa	0,00 KM
1.15.13.	Blokada računa po osnovu sudskog rješenja, protesta mjenice ili poreskog rješenja (eksterna blokada računa)	0,00 KM
1.15.14.	Dostavljanje obavještenja u pisanom ili elektronskom obliku ili usmeno obavještanje o stanju duga po kreditu ili kreditnoj kartici, na zahtjev klijenta	0,00 KM
1.15.15.	Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit *PDV uračunat u cijenu potvrde	10,00 KM
1.15.16.	Izdavanje potvrde o iznosu neotplaćene glavnice kredita u svrhu zatvaranja kredita uplatom iz druge banke *PDV uračunat u cijenu potvrde	20,00 KM
1.15.17.	Izdavanje potvrde o otplaćenom dugu po kreditu i kreditnoj kartici	0,00 KM
1.15.18.	Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica i slično na zahtjev klijenta *PDV uračunat u cijenu potvrde	20,00 KM
1.15.19.	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	50,00 KM po zahtjevu
1.15.20.	Naknada za posredničke poslove	prema ugovoru
1.15.21.	Izdavanje svih vrsta garancija fizičkim licima	0,50% od iznosa garancije, min. 100,00 KM
1.15.22.	Izdavanje svih vrsta garancija fizičkim licima sa 100% pokrićem u novčanom depozitu	0,20 % od iznosa garancije, min. 50,00 KM
1.15.23.	Izdavanje trećeg čeka (PIO Republike Srpske)	1,00 KM



1.15.24.	Naknada za podizanje gotovine sa bankomata Banke za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	8,00 KM
1.15.25.	Naknada za storno pogrešne poreske uplate na depozitni račun u Banci za klijente Banke	20,00 KM po zahtjevu
1.15.26.	Naknada za storno pogrešne poreske uplate na depozitni račun u Banci za ne klijente Banke	30,00 KM po zahtjevu

## 1.16. SEFOVI

Oznaka	Dimenzija	Zakup 1-6 mjeseci	Zakup 7-9 mjeseci	Zakup 10-12 mjeseci
I	30	30,00 KM	50,00 KM	80,00 KM
II	50	40,00 KM	75,00 KM	100,00 KM
III	70	60,00 KM	85,00 KM	110,00 KM
IV	75	90,00 KM	100,00 KM	120,00 KM
V	110	100,00 KM	110,00 KM	130,00 KM
VI	150	110,00 KM	120,00 KM	140,00 KM
VII	190	120,00 KM	130,00 KM	170,00 KM
VIII	210	130,00 KM	150,00 KM	210,00 KM
IX	230	150,00 KM	230,00 KM	350,00 KM
X	290	270,00 KM	450,00 KM	700,00 KM
XI	430	410,00 KM	670,00 KM	1.050,00 KM
Nasilno otvaranje sefa na zahtjev stranke u slučaju gubljenja ključeva i zamjena brave				u visini stvarnih troškova

## 1.17. IN PAKET

### 1.17.1. CIJENE IN PAKETA

Red.br.	Naziv paketa	Mjesečna naknada paketa u KM
1.	IN paket „STANDARD“	6,00
2.	IN paket „PRIMA“	8,50
3.	IN paket „PLUS“	13,50
4.	IN paket „PREMIUM“	15,00
5.	IN paket „INDEKS“	3,00

### 1.17.2. ZATVARANJE IN PAKETA

Zatvaranje IN paketa vrši se bez naknade.