

BANKA U VAŠEM TELEFONU!



ZA android UREDAJE



mIntesa

SVIJET MOGUĆEG.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina



BANKA U VAŠEM TELEFONU!

m-Intesa Vam omogućava jednostavno, brzo i sigurno obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja svih računa putem mobilnog uređaja. Putem ove usluge dobijate mogućnosti:

- ▶ uvid u sve proizvode koji se koriste u Banci,
- ▶ usluge plaćanja u zemlji i inostranstvu,
- ▶ plaćanje računa uz opciju e-Plati,
- ▶ usluge transfera novca i konverzije,
- ▶ upravljanje uzorcima,
- ▶ privremena blokada i deblokada debitnih kartica,
- ▶ niz dodatnih opcija i pogodnosti.

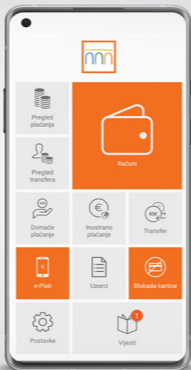




BLOKADA
I DEBLOKADA



PRIJAVA OTISKOM
PRSTA I FACE ID



PLAĆANJA U ZEMLJI
I INOSTRANSTVU



OPCIJA
EPLATI UZ SMS

PREDUSLOVI

Za uspješnu instalaciju m-Intesa aplikacije na Vaš Android mobilni uređaj potrebno je da imate instaliran operativni sistem verzije 5.1 ili novije te aktivacijski kod koji dobijate koji dobijate putem SMS poruke.*

Za aktivaciju m-Intesa aplikacije potrebno je posjedovati:

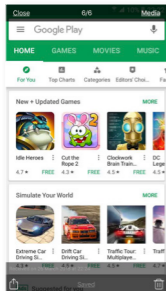
- ▶ korisničko ime,
- ▶ lozinku i
- ▶ aktivacijski kod.

Aktivacija m-Intesa aplikacije vrši se putem korisničkog imena i lozinke koji se isporučuju na email klijenta nakon ugovaranja usluge u poslovnicu Banke.

**Ukoliko koristite uslugu ISP ELBA, aktivacijski kod možete kreirati sami.
(prikaz na str. 9)*



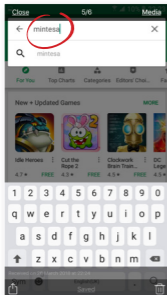
INSTALACIJA U 3 KORAKA



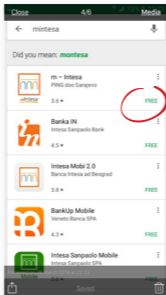
1. Preuzimanje aplikacije vrši se pokretanjem aplikacije Android market/Google play na uređaju. U polje za pretraživanje upišite m-Intesa uz odabir opcije „SEARCH“. (slika 1)

2. Aplikacija m-Intesa bit će prva među rezultatima pretrage. Za pokretanje aplikacije odaberite tipku „FREE“. (slika 2)

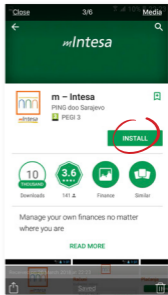
3. Tipka „FREE“ će se pretvoriti u zelenu tipku „INSTALL APP“. Odaberite je kako bi započeli instalaciju aplikacije m-Intesa i unijeli Vaš aktivacijski kod. (slika 3)



SLIKA 1

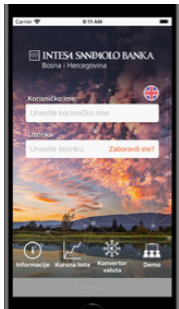


SLIKA 2



SLIKA 3

AKTIVIRANJE M-INTESA USLUGE



Nakon uspješne instalacije m-Intesa aplikacije, usluga se aktivira unosom korisničkog imena i lozinke. Potvrdite unesene podatke odabirom tipke „PRIJAVA“. (slika 4)

SLIKA 4

PREUZIMANJE AKTIVACIJSKOG KODA

Prilikom instalacije, potreban Vam je AKTIVACIJSKI KOD.

- ▶ Aktivacijski kod ćete dobiti putem SMS poruke nakon što ste potpisali Ugovor o korištenju usluge u jednoj od poslovnica Banke,
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, aktivacijski kod možete dobiti putem ISP ELBA aplikacije u dijelu "DODATNO" - m-Intesa.

m-Intesa
 Aktivacijski kod se putem usluge ISP ELBA kreira u dijelu "DODATNO" - m-Intesa.

Novi aktivacijski kod

Datum registracije	Datum aktivacije	Broj
22.07.2019 11:28:19	--> m-Intesa	96166207 (m-Intesa) - 4.2.0
22.08.2019 11:37:16	--> m-Intesa	96127107 (m-Intesa) - 4.1.0
18.10.2019 11:31:15	--> m-Intesa	97127108 (m-Intesa) - 4.1.0
22.07.2017 12:22:16	--> m-Intesa	97120210 (m-Intesa) - 4.4.0
22.02.2017 08:52:39	--> m-Intesa	96127107 (m-Intesa) - 4.2.0
18.11.2019 16:28:18	--> m-Intesa	96112209 (m-Intesa) - 5.1.0
18.11.2019 11:24:39	--> m-Intesa	96112209 (m-Intesa) - 5.1.0
18.10.2019 14:16:47	--> m-Intesa	1704007 (m-Intesa) - 5.0.0

Aktivacijski kod se putem usluge
 ISP ELBA kreira u dijelu "DODATNO"
 - m-Intesa. (slika 5)

SLIKA 5

DEAKTIVACIJA UREĐAJA

U slučaju promjene, krađe ili gubitka uređaja, u svakom trenutku možete jednostavno izvršiti deaktivaciju nekog od Vaših uređaja/usluge.

Proces deaktivacije mobilnog uređaja možete pokrenuti na slijedeće načine:

- ▶ Pozivom na besplatni info broj Banke **080 020 307**,
- ▶ Putem web stranice za deaktivacije uređaja:
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/portal/device-login>
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/portal/device-login?lang=en>
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem ISP ELBA aplikacije u dijelu “DODATNO” – m-Intesa.

ZABILJEŠKA

PREDNOSTI KORIŠTENJA m-INTESA USLUGE INTESA SANPAOLO BANKE

- ▶ Direktan pristup vlastitim računima 24 sata dnevno
- ▶ 7 dana u sedmici, mogućnost brzog i jednostavnog plaćanja
- ▶ Povoljnije naknade za izvršenje naloga u odnosu na transakcije obavljene na šalteru
- ▶ Maksimalna sigurnost uz primjenu najsavremenijih tehnologija
- ▶ Ušteda novca i vremena

Dodatne informacije vezane uz **m-Intesa** uslugu možete dobiti pozivom na besplatni broj telefona **080 020 307** ili upitom na e-mail: stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba.

Pratite nas na



www.intesasanpaolobanka.ba

Septembar
2020. godine

Ova uputa je informativnog karaktera i ne predstavlja obavezujuću ponudu za Intesa Sanpaolo Banku BiH.

Bank of INTESA  SANPAOLO