

BANKA U VAŠEM TELEFONU!

ZA
iPhone
UREDAJE



mIntesa

SVIJET MOGUĆEG.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina



Available on the
App Store

BANKA U VAŠEM TELEFONU!

m-Intesa Vam omogućava jednostavno, brzo i sigurno obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja svih računa putem mobilnog uređaja. Putem ove usluge dobijate mogućnosti:

- ▶ uvid u sve proizvode koji se koriste u Banci,
- ▶ usluge plaćanja u zemlji i inostranstvu,
- ▶ plaćanje računa uz opciju e-Plati,
- ▶ usluge transfera novca i konverzije,
- ▶ upravljanje uzorcima,
- ▶ privremena blokada i deblokada debitnih kartica,
- ▶ niz dodatnih opcija i pogodnosti.

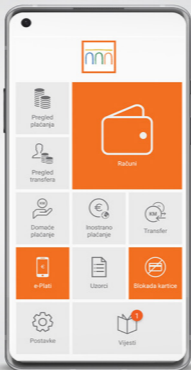




BLOKADA
I DEBLOKADA



PRIJAVA OTISKOM
PRSTA I FACE ID



PLAĆANJA U ZEMLJI
I INOSTRANSTVU



OPCIJA
EPLATI UZ SMS

PREDUSLOVI

Za uspješnu instalaciju m-Intesa aplikacije na Vaš Iphone mobilni uređaj potrebno je da imate instaliranu verziju iOS 10.0 ili novije te aktivacijski kod koji dobijate koji dobijate putem SMS poruke.*

Za aktivaciju m-Intesa aplikacije potrebno je posjedovati:

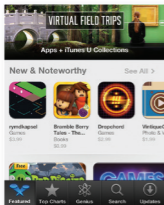
- ▶ korisničko ime,
- ▶ lozinku i
- ▶ aktivacijski kod.

Aktivacija m-Intesa aplikacije vrši se putem korisničkog imena i lozinke koji se isporučuju na email klijenta nakon ugovaranja usluge u poslovnicu Banke.

**Ukoliko koristite uslugu ISP ELBA, aktivacijski kod možete kreirati sami.
(prikaz na str. 9)*



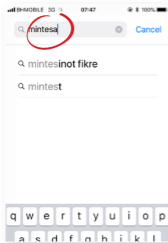
INSTALACIJA U 3 KORAKA



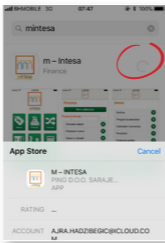
1. Preuzimanje aplikacije vrši se pokretanjem aplikacije App Store na uređaju. U polje za pretraživanje upišite m-Intesa uz odabir opcije „SEARCH“. (slika 1)

2. Aplikacija m-Intesa bit će prva među rezultatima pretrage. Za pokretanje aplikacije odaberite tipku „FREE“. (slika 2)

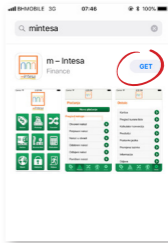
3. Tipka „FREE“ će se pretvoriti u zelenu tipku „INSTALL APP“. Odaberite je kako bi započeli instalaciju aplikacije m-Intesa i unijeli Vaš aktivacijski kod. (slika 3)



SLIKA 1

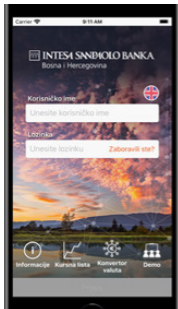


SLIKA 2



SLIKA 3

AKTIVIRANJE M-INTESA USLUGE



Nakon uspješne instalacije m-Intesa aplikacije, usluga se aktivira unosom korisničkog imena i lozinke. Potvrdite unešene podatke odabirom tipke „PRIJAVA“. (slika 4)

SLIKA 4

PREUZIMANJE AKTIVACIJSKOG KODA

Prilikom instalacije, potreban Vam je AKTIVACIJSKI KOD.

- ▶ Aktivacijski kod ćete dobiti putem SMS poruke nakon što ste potpisali Ugovor o korištenju usluge u jednoj od poslovnica Banke,
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, aktivacijski kod možete dobiti putem ISP ELBA aplikacije u dijelu "DODATNO" - m-Intesa.

The screenshot shows the m-Intesa web application interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Početna, Servisi, Servisi, Servisi, Servisi, Priloge, Aktivacije, and Korisnički. The 'Dodaj' button is highlighted with a red box. The main content area displays a table of activation codes under the heading 'Aktivacijski kodovi'. A red box highlights the 'Novi aktivacijski kod' button at the top of the table. The table has columns for 'Datum aktivacije', 'Status aktivacije', and 'Broj'. The data rows are as follows:

Datum aktivacije	Status aktivacije	Broj
20.07.2019 11:28:19	aktiv	9610070 Aktivacijski KOD
20.08.2019 11:37:16	aktiv	9612107 Aktivacijski KOD
18.08.2019 11:31:15	aktiv	9710768 Aktivacijski KOD
20.07.2017 12:22:16	aktiv	9710070 Aktivacijski KOD
20.08.2017 08:52:39	aktiv	9612107 Aktivacijski KOD
18.11.2019 08:39:18	aktiv	961122079 Aktivacijski KOD
18.11.2019 11:24:39	aktiv	961122079 Aktivacijski KOD
18.08.2019 14:16:47	aktiv	1704007 Aktivacijski KOD

Aktivacijski kod se putem usluge ISP ELBA kreira u dijelu "DODATNO" - m-Intesa. (slika 5)

SLIKA 5

DEAKTIVACIJA UREĐAJA

U slučaju promjene, krađe ili gubitka uređaja, u svakom trenutku možete jednostavno izvršiti deaktivaciju nekog od Vaših uređaja/usluge.

Proces deaktivacije mobilnog uređaja možete pokrenuti na slijedeće načine:

- ▶ Pozivom na besplatni info broj Banke **080 020 307**,
- ▶ Putem web stranice za deaktivacije uređaja:
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/portal/device-login>
<https://elba2.intesasanpaolobanka.ba/portal/device-login?lang=en>
- ▶ Ukoliko ste korisnik usluge ISP ELBA, deaktivaciju uređaja možete izvršiti i putem ISP ELBA aplikacije u dijelu “DODATNO” – m-Intesa.

ZABILJEŠKA

PREDNOSTI KORIŠTENJA m-INTESA USLUGE INTESA SANPAOLO BANKE

- ▶ Direktan pristup vlastitim računima 24 sata dnevno
- ▶ 7 dana u sedmici, mogućnost brzog i jednostavnog plaćanja
- ▶ Povoljnije naknade za izvršenje naloga u odnosu na transakcije obavljene na šalteru
- ▶ Maksimalna sigurnost uz primjenu najsavremenijih tehnologija
- ▶ Ušteda novca i vremena

Dodatne informacije vezane uz **m-Intesa** uslugu možete dobiti pozivom na besplatni broj telefona **080 020 307** ili upitom na e-mail: stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba.

Pratite nas na



www.intesasanpaolobanka.ba

Septembar
2020. godine

Ova uputa je informativnog karaktera i ne predstavlja obavezujuću ponudu za Intesa Sanpaolo Banku BiH.

Bank of INTESA  SANPAOLO