

Informativni list - Prekoračenje po tekućem računu

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/, Obala Kulina Bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH

Ime i prezime, JMB: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, (u daljem tekstu Vlasnik računa).

1. Karakteristike proizvoda
- 1.1. Vrsta računa: **Tekući račun**
- 1.2. Visina dopuštenog prekoračenja: **800,00**
- 1.3. Valuta: **KM**
- 1.4. Visina redovnog dopuštenog prekoračenja definisana u tački 1.2. se određuje na osnovu podataka navedenih na Zahtjevu klijenta, ako je isodnosena visinu redovnih primanja i mjesečnih obustava, a sve u skladu sa modelom odobravanja redovnog i dodatnog dopuštenog prekoračenja.
- 1.5. Vlasnik računa je saglasan da iznosi raspoloživo redovnog dopuštenog prekoračenja navedena u tački 1.2. može biti i manji od navedenog, ukoliko se utvrdi da visina redovnog primanja, koja je uplaćena na tekući račun klijenta, ne odgovara navodima na Zahtjevu klijenta. U ovom slučaju, visina redovnog dopuštenog prekoračenja se odobrava u skladu sa prilivom uplaćenim na tekući račun klijenta, u visini od dva redovna priliva.
- 1.6. Pod redovnim primanjima klijenta se smatra lični dohodak, topli obrok, naknada za prevoz, penzija i invalidnina.
- 1.7. Na pismeni Zahtjev klijenta, odobreno prekoračenje se može povećati na iznos veći od navedenog u tački 1.2. odnosno u tački 1.5 a u skladu sa modelom odobrenja redovnog i dodatnog dopuštenog prekoračenja.
- 1.8. Dopušteno prekoračenje po tekućem računu se sastoji od redovnog i dodatnog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Redovno dopušteno prekoračenje omogućava Vlasniku računa da koristi raspoloživa sredstva na tekućem računu bez ograničenja do iznosa prekoračenja po tekućem računu odobrenog od strane Banke. Dodatno dopušteno prekoračenje omogućava Vlasniku beskatnatno plaćanje do 12 (dvanaest) rata kod ovlaštenih trgovaca putem POS mreže Banke i podizanje sredstava do 12 (dvanaest) rata na POS uređajima u svim poslovnim Intesa Sanpaolo Banke u Bosni i Hercegovini uz korištenje VISA debitne kartice.
- 1.9. Ovim Informativnim listom se preciziraju uslovi ugovaranja i korištenja sljedećih računa:
  - Ugovor o redovnom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu
  - Ugovor o dodatnom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu
- 1.10. Banka temeljem Ugovora o redovnom ili dodatnom prekoračenju, omogućava korištenje prekoračenja. Ugovor s Bankom sklapa Vlasnik računa u domicilnoj valuti. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvataju prava i obaveze iz Ugovora, kao i sve kasnije izmjene i dopune istih koje se provode isključivo pismenim putem kroz anekse na ugovor.
- 1.11. Banka može bez posebnog obrazloženja odbiti zahtjev za odobravanje dopuštenog prekoračenja fizičkom licu koje je neuredno poslovalo po ranije otvorenom tekućem računu, drugim računima u Banci kao i po računima u drugim bankama. Banka neće odobriti dopušteno prekoračenje onim klijentima koji na dan odobravanja dopuštenog prekoračenja po tekućem računu imaju prema Banci nepodmirene obaveze po bilo kojoj osnovi, odnosno lošiju kategoriju u Banci, kao ni onim klijentima koji su u zadnjih 12 (dvanaest) mjeseci bili u statusu loše aktive (dospjele, a neizmirene obaveze prema Banci duže od 270 dana).
- 1.12. Ugovor o redovnom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu i Ugovor o dodatnom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu (dalje u tekstu: Ugovor o dopuštenom prekoračenju) se sklapa na rok od 12 (dvanaest) mjeseci i automatski se obnavlja na isti period u skladu sa urednošću poslovanja po računu.
- 1.13. Maksimalni iznos odobrenog limita po redovnom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu iznosi 10.000,00 KM. Iznos odobrenog limita po dodatnom dopuštenom prekoračenju po tekućem računu iznosi maksimalno dvije trećine redovnog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu maksimalno do iznosa 6.700,00 KM.
- 1.14. Radi osiguranja plaćanja potraživanja po osnovu redovnog dopuštenog prekoračenja Vlasnik računa uručuje Banci 2 (dvije) bjanko mjenice i mjenične izjave potpisane od Vlasnika računa kojim ovlašćuje Banku da uručene mjenice može u svako doba ispuniti, po svojoj volji domicilirati i učiniti dospjelima na iznos nenaplaćenih potraživanja, te tražiti naplatu putem nadležnog suda. U slučaju da Vlasnik računa ugovori i dodatno dopušteno prekoračenje uručuje Banci dodatno još 2 (dvije) bjanko mjenice i mjenične izjave potpisane od Vlasnika računa kojim ovlašćuje Banku da uručene mjenice može u svako doba ispuniti, po svojoj volji domicilirati i učiniti dospjelima na iznos nenaplaćenih potraživanja, te tražiti naplatu putem nadležnog suda. Vlasnik računa odriče se bilo kojeg prigovora po osnovi uručene mjenice, a posebno prigovora neprimljene valute.
- 1.15. Sredstva na računu dopuštenog prekoračenja po tekućem računu su raspoloživa Vlasniku računa u visini trenutno raspoloživog stanja. Ostali detalji o korištenju dopuštenog prekoračenja po tekućem računu dati su u Opštim uslovima poslovanja sa stanovništvom po tekućim, žiro i deviznim računima, koji su prezentovani Vlasniku računa prije potpisivanja Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
- 1.16. Visina nominalne kamatne stope na iznos iskorištenog redovnog prekoračenja po tekućem računu iznosi 12,50% godišnje, promjenjiva kamatna stopa, a sastoji se od prosječne kamatne stope na depozite stanovništva uzete na dan 31.03. tekuće godine, u iznosu od 0,69% (promjenjivi dio kamatne stope) i marže Banke u iznosu od 11,81% (nepromjenjivi dio kamate stope). Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 12,50%. Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope je sastavni dio ovog Informativnog lista.

Redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope po prekoračenju će se vršiti jednom godišnje svakog 30.06., uključujući i subotu, u periodu korištenja dopuštenog prekoračenja po računu, poređeci vrijednost promjenjivog dijela kamatne stope na dan 31.03. tekuće sa 31.03. prethodne godine. Redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope na dan 30.06. tekuće godine će se vršiti za račune koji su ugovoreni prije 01.01. tekuće godine. Za račune koji su ugovoreni poslije 01.01. tekuće godine, redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope vršit će se na dan 30.06. naredne godine. Redovno usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope će biti vršeno ukoliko vrijednost prosjeka stopa na depozite stanovništva sa dogovorenim dospjećem za depozite u KM i depozite sa valutnom klauzulom, depozite u EUR i depozite u stranoj valuti, uzeta na dan 31.03. date godine, bude povećana ili smanjena za više od 1 (jedan) procentni poen u odnosu na istu vrijednost na dan 31.03. prethodne godine. Banka zadržava pravo, da u korist Vlasnika računa ne povećava iznos kamatne stope u skladu sa ovom tačkom. Kao referentna kamatna stopa uzima se prosjek kamatnih stopa na depozite stanovništva sa dogovorenim dospjećem, iskazan na godišnjem nivou. Kamatne stope na depozite stanovništva računaju se od strane Centralne banke Bosne i Hercegovine (CBBH, www.cbbh.ba) i objavljuju prema kalendaru statističkih objava Centralne banke BiH, odnosno od 1-og do 7-og u mjesecu u kojem se objavljuju podaci. U slučaju promjenjen metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva od strane Centralne banke BiH, Banka će koristiti istu metodologiju obračuna na osnovu podataka o kamatnim stopama na depozite stanovništva objavljenih od strane druge relevantne institucije u Bosni i Hercegovini. U slučaju da podatke o kamatnim stopama na depozite stanovništva, na način kako se isti objavljuju u momentu zaključivanja ovog Ugovora, ne objavljuje niti jedna relevantna institucija u BiH, Banka će prilagoditi metodologiju izračuna prema metodologiji Centralne banke BiH. Ukoliko zbog promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva dođe do povećanja ili smanjenja prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva sa dogovorenim dospjećem za više od 1 (jedan) procentni poen, Banka neće vršiti izmjenu visine kamatnih stopa na osnovu tako nastale promjene, odnosno sve buduće promjene visine kamatnih stopa vršit će na osnovu promjena koje su nastale bez uticaja promjene metodologije izračuna od strane Centralne banke BiH.

Primjer izračuna prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva, uzet na dan 31.03.2021:

Redni	Vrste depozita stanovništva „sa dogovorenim dospijecom“	Visina kamatne stope
1.	Depoziti u KM i depoziti sa valutnom klauzulom „sa dogovorenim dospijecom“	
1.a.	- Do 1 godine	0,256
1.b.	- Preko 1 do 2 godine	0,548
1.c.	- Preko 2 godine	1,02
2.	Depoziti u EUR „sa dogovorenim dospijecom“	
2.a.	- Do 1 godine	0,174
2.b.	- Preko 1 do 2 godine	1,133
2.c.	- Preko 2 godine	1,316
3.	Depoziti u stranoj valuti „sa dogovorenim dospijecom“	0,355
Prosjeck svih depozita (1.a. + 1.b. + 1.c. + 2.a. + 2.b. + 2.c. + 3) / 7		0,69

U slučaju promjene visine kamatne stope, Banka će u pisanoj formi i/ili u elektronskom obliku obavijestiti Vlasnika računa i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjene kamatne stope. Danom obavijesti Vlasnika računa smatra se dan kada je Banka poštanskim/elektronskim putem uputila Vlasniku računa obavijest o tome na adresu navedenu u ovom Ugovoru, odnosno na adresu koju je Vlasnik računa naknadno pismeno dostavio Banci, bez obzira da li se nalazi na toj adresi.

Obavijest o promjeni kamatne stope iz ove tačke obavezno će sadržavati datum primjene nove kamatne stope.

- 1.17. Banka ima pravo na dospjele, nepodmirene obaveze iz Ugovora o redovnom prekoračenju, za period zakašnjenja ispunjenja obaveza po Ugovoru, obračunati i naplatiti ugovorenu kamatnu stopu iz tačke 1.16. ovog Informativnog lista, pod uslovima i na način definisan tačkom 1.16. ovog Informativnog lista.

Obračunati iznos kamate iz tačke 1.16. uvećava iznos dospelog mjesečnog potraživanja, odnosno uvećava iznos eventualnog neplaćenog dospelog dugovanja iz prethodnih obračunskih perioda. Kamata iz tačke 1.16. se obračunava i naplaćuje u domicilnoj valuti.

Ako za vrijeme trajanja Ugovora o redovnom prekoračenju, dođe do smanjenja stope ugovorene kamate iz tačke 1.16. ovog Informativnog lista, ispod stope zakonske zatezne kamate, u tom slučaju, Banka će na dospjele, nepodmirene obaveze iz Ugovora, za period zakašnjenja ispunjenja obaveza po Ugovoru, obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu u visini od 10,00% fiksno, na godišnjem nivou.

Banka ima pravo na dospjele, nepodmirene obaveze iz Ugovora o dodatnom prekoračenju, za period zakašnjenja ispunjenja obaveza po Ugovoru, obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu u visini od 10,00% fiksno, na godišnjem nivou.

Zatezna kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna. Zakonska zatezna kamata, u trenutku zaključenja ovog Ugovora, u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate iznosi 10,00%. Visina stope zatezne kamate određena je Zakonom o visini zatezne kamate i ista je podložna promjeni u skladu sa promjenama Zakona o visini zatezne kamate ili drugih propisa koji regulišu visinu stope zatezne kamate.

- 1.18. Visina nominalne kamatne stope na iznos iskorištenog dodatnog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu iznosi 0,00%. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 0,00%.

- 1.19. Pregled naknada i provizija koje Banka naplaćuje za tekući račun i dopušteno prekoračenje i koje mogu pasti na teret Vlasnika računa su:

- naknada za vođenje tekućeg računa - mjesečna naknada u iznosu od 2,50 KM;
- naknada za izradu i slanje mjesečnog izvoda (e-mailom ili poštom) – bez naknade;
- naknada za izradu i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta u iznosu od 2,00 KM;
- naknada za slanje opomene – bez naknade;
- naknada za blokadu računa po osnovu dugovanja u Banci ili na zahtjev Vlasnika računa – u iznosu od 5,00 KM
- naknada za godišnje obnavljanje redovnog prekoračenja po tekućem računu u iznosu od 10,00 KM;
- naknada za transakcije isplate gotovine iz dodatnog dopuštenog prekoračenja na POS uređajima u svim poslovnicama Banke u BiH – 10,00% od iznosa transakcije;
- naknada za izdavanje CRK izvještaja Vlasniku računa za potrebe analize odobravanja prvog redovnog prekoračenja po tekućem računu u iznosu od 5,00 KM;
- naknada za izdavanje CRK izvještaja u slučaju odbijanja zahtjeva – bez naknade;
- povećanje iznosa redovnog prekoračenja na zahtjev klijenta u iznosu od 20,00 KM;
- odustanak od kredita/prekoračenja po tekućem računu – bez naknade;
- naknada za godišnju članarinu za VISA Inspire debitnu karticu u iznosu od 12,00 KM za Osnovnog korisnika, odnosno 7,00 KM za svakog dodatnog korisnika kartice;
- naknada za godišnju članarinu za VISA Platinum debitnu karticu u iznosu od 100,00 KM za osnovnog korisnika, odnosno 50,00 KM za svakog dodatnog korisnika kartice;
- naknada za izvanredno izdavanje debitne kartice ili PIN-a u iznosu od 10,00 KM;
- naknada za transakcije isplate gotovine na bankomatima ili POS uređajima Banke u BiH – bez naknade;
- naknada za podizanje gotovine debitnom karticom Banke na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u BiH – 1,50% + 15,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine debitnom karticom na isplatom mjestima u inostranstvu (POS i bankomati) – 1,50% + 15,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine VISA debitnom karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe – bez naknade;
- upit na stanje na bankomatima drugih banaka u iznosu od 1,00 KM po transakciji;
- prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine, protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima – u visini stvarnih troškova;
- naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom računu jednaka je iznosu naknade za vođenje tekućeg računa;
- naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu – 1,00% od iznosa transakcije.

Sve naknade navedene u ovoj tački su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene bančnih naknada, Banka će Vlasnika računa obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke itd.). Ukoliko, Vlasnik računa ne prihvati izmjene naknada iz ove tačke, u tom slučaju u obavezi je da u roku od 15 (petnaest) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati obavezu da izvrši ukupan povrat svih eventualnih preostalih dugovanja. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da otkáže dopušteno prekoračenje po tekućem računu i proglasi dospelim sva eventualna potraživanja prema Vlasniku računa.

- 1.20. Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu ne zahtijeva obavezu korištenja notarskih usluga. Preduslov za ugovaranje redovnog i/ili dodatnog prekoračenja po tekućem računu je otvoren tekući račun u Banci.

- 1.21. Ukoliko Vlasnik računa ne ispunjava svoje obaveze u skladu sa Ugovorom o dodatnom prekoračenju, Banka je dužna, u skladu sa pravilima

propisanim Odlukom nadležne agencije upravljajući kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka, plasman klasifikovati u lošiju kategoriju kreditnog rizika. U lošiju kategoriju kreditnog rizika će biti klasifikovana cjelokupna izloženost koju Vlasnik računa ima u Banci. Klasifikacija u lošiju kategoriju kreditnog rizika može dovesti do potencijalne nemogućnosti daljnjeg zaduženja Vlasnika računa, blokade računa Vlasnika računa i njegovih kreditnih kartica, te naposljetku eventualno i pokretanja sudskog postupka pred nadležnim sudom.

- 1.21. Vlasnik računa ima pravo otkazati uslugu korištenja računa. Gašenje računa se vrši na pismeni zahtjev Vlasnika računa, uz konačan obračun i pripis kamate od dana posljednjeg obračuna do dana gašenja računa. Vlasnik računa je obavezan, prije gašenja računa, izmiriti sve obaveze prema Banci koje su proistekle iz Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu.
- 1.23. Banka može otkazati ugovor ako Vlasnik računa:
- ne podmiri dospjele obaveze u skladu sa rokovima dospjeća iz ugovora;
  - prezentira Banci neistinitu i neispravnu dokumentaciju;
  - ne obavijesti Banku pismenim putem o promjeni svoje adrese stanovanja, odnosno promjeni poslodavca kod kojeg je zaposlen ili gubitka posla, a neuredno izvršava svoje obaveze prema Banci u skladu sa ugovorom;
  - ne pridržava se bilo koje odredbe ugovora;
  - ne pridržava se odredbi Opštih uslova poslovanja po kreditima stanovništvu i Opštih uslova poslovanja po tekućim, žiro i deviznim računima.
- 1.24. Banka otkazuje Ugovor pismenim putem uz otkazni rok od 60 (šezdeset) dana računajući od dana dostavljanja obavijesti o otkazu Vlasniku računa. Vlasnik računa pristaje da se danom kada mu je dostavljena obavijest o otkazu smatra dan kada je Banka putem pošte uputila obavijest o otkazu na adresu iz Ugovora ili adresu koju je Vlasnik računa naknadno pismeno dostavio Banci, bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.
- 1.25. Banka će smatrati neaktivnim račun na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika i drugog ovlaštenog lica u periodu 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti. U tom slučaju Banka će najkasnije u roku od 15 dana prije dana proglašenja računa neaktivnim, obavijestiti Vlasnika računa da će se račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, posljedicama koje nastaju i stanju na računu. Ukoliko Vlasnik računa ne aktivira račun u roku od 15 dana od dana dobivanja obavijesti, Banka će odmah ugasiti račun ako na njemu nema sredstava, a ako na računu ima sredstava, račun se proglašava neaktivnim i ostaje u tom statusu sve dok ima sredstava na istom. Neaktivni račun se aktivira radnjama Vlasnika računa i lično na njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanje ili povlačenje sredstava računa. Zatvaranjem neaktivnog računa zatvaraju se i sve usluge vezane za neaktivni račun ukoliko iste postoje.
- 1.26. Vlasnik računa ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o prekoračenju, bez navođenja razloga na odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ovog Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje sredstava na raspolaganje na njegov izričit zahtjev, pod uslovom da nije počeo da koristi sredstva iz tačke 1.2. ovog Ugovora, ukoliko je Ugovor o prekoračenju zaključio na teritoriji Republike Srpske. Ukoliko je Vlasnik računa, Ugovor o prekoračenju zaključio na teritoriji Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, Vlasnik računa ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o prekoračenju, bez navođenja razloga na odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ovog Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje sredstava na raspolaganje na njegov izričit zahtjev. Ukoliko Vlasnik računa odustane od zaključenog Ugovora dužan je odmah ili u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja obavijesti o odustanku od prekoračenja po tekućem računu, vrati Banci glavnici i kamatu za sredstva koja je iskoristio u periodu korištenja odobrenog prekoračenja. Vlasnik računa je dužan o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijestiti Banku u pismenoj formi, pri čemu se datum prijema te obavijesti smatra datumom odustanka od Ugovora. U slučaju odustanka Vlasnika računa od zaključenog Ugovora, Banka ne naplaćuje naknadu za odustanak od Ugovora.
- 1.27. Vlasnik računa ima pravo na prijevremenu otplatu duga po dopuštenom prekoračenju po tekućem računu. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu duga po dopuštenom prekoračenju.
- 1.28. Ako Vlasnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovog Ugovora, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana ukoliko je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Agenciju za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 30 (trideset) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o kreditu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Vlasnik ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
- 1.29. Vlasnik računa ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke. U slučaju preuzimanja besplatne kopije nacrtu ugovora, klijent je dužan da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora.
- Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu ugovora ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za otvaranje računa ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Vlasnikom računa u konkretnom pravnom poslu.
- Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do
- Mjesto:
- Datum sastavljanja Informativnog lista: dana (slovima:)

---

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

---

(potpis  
Vlasnika računa)