

KORISNIČKO UPUTSTVO ZA E-PLATI USLUGU U ELEKTRONSKOM BANKARSTVU ISP ELBA (JP EPBIH)



INTESA SANPAOLO BANKA
Bosna i Hercegovina

1 E-PLATI USLUGA

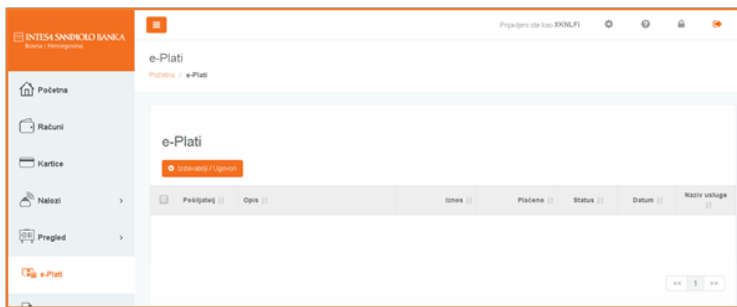
Usluga e-Plati omogućava besplatan prijem unaprijed popunjenog naloga za plaćanje mjesečnih računa JP Elektroprivreda BiH, te njihovo jednostavno i brzo plaćanje.

Uz e-Plati uslugu, informacije o prispjeću računa primajte direktno putem SMS poruke.

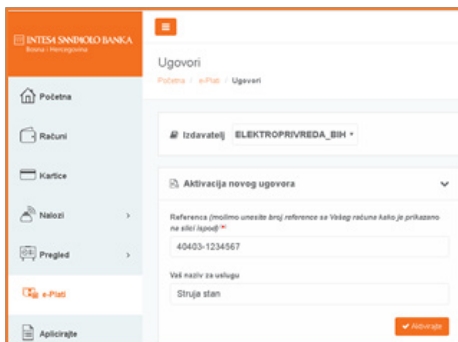
2 AKTIVACIJA E-PLATI USLUGE

Aktivacija e-Plati usluge se vrši izborom opcije "Izdavatelji/Ugovori".

Izdavatelji / Ugovori



Za aktivaciju usluge potrebno je odabrati izdavatelja, za primjer možete odabrati - JP ELEKTROPRIVREDA BIH iz liste "Izdavatelj" za kojeg želite ugovoriti prijem računa, a zatim unijeti potrebne podatke za aktivaciju usluge kao što je prikazano na slici ispod.



Za uspješnu aktivaciju e-Plati usluge potrebno je da unesete ispravno broj reference sa vašeg računa, jer JP EPBiH neće dostaviti račun u okviru e-Plati usluge u slučaju da je unesena nepostojeća referenca. Primjer reference s računa JP EPBiH: **40403-1234567-19030**

Brojevi s reference predstavljaju sljedeće:

- organizacioni dio (40403)
- šifra korisnika (1234567)
- Datum očitavanja računa (19030; DDMMYY)

U polje referenca neophodno je unijeti samo organizacioni dio i šifru korisnika, bez unosa datuma očitavanja računa, odnosno u formi 40403-1234567 za gore navedenu referencu.

U polje "Vaš naziv za uslugu" unosite naziv računa kojeg aktivirate za uslugu, te će to biti naziv računa koji ćete plaćati u budućnosti i kako bi lakše razlikovali račune koje plaćate (ukoliko prijavljujete više različitih računa).

Nakon unosa reference i naziva usluge i izbora opcije "Aktivirajte", dat je prikaz uslova korištenja e-Plati usluge koje je potrebno pročitati i prihvatiti ukoliko želite nastavak korištenja usluge.

Uslovi korištenja
Prilaganjem uslova korištenja aktivirate uslugu e-Plati.

Vaš naziv ugovora: Struja stan
Broj ugovora: 40403-1234567

Zahtjev za korištenje usluge „e-Plati“

Ovim putem zahtjevam da mi se u okviru usluge „e-Plati“ aktivira prijem elektronske uplatnice sa podacima potrebnim za plaćanje računa za električnu energiju.

U svrhu realizacije, ovom prilikom potvrđujem da sam u potpunosti saglasan/na da Banka u moje ime dostavi zahtjev i potrebne podatke Elektroprivredi BiH (u daljem tekstu: EPBiH), i dajem saglasnost EPBiH da Banci dostavlja moje lične podatke i druge podatke koji su neophodni za uredno plaćanje mojih dospjelih dugovanja po osnovu isporučene električne energije. Upoznat sam da će EPBiH Banci dostavljati samo one informacije o računu neophodne za izvršenje transakcije i njeno raskinjičavanje.

Pod e-Plati uslugom podrazumijeva se ugovorni odnos između Banke i Klijenta, prema kojem Klijent putem direktnih kanala Banke prima ispunjen nalog za plaćanje mjesečnih računa izdatih od strane Izdavačaja računa.

Da li ste sigurni? Ne prihvatam Prihvatam

Nakon prihvatanja uslova korištenja, novi e-Plati račun će biti dodan u listu "Postojeći ugovori". Naredni račun JP EPBiH u mogućnosti ste platiti jednim klikom koristeći uslugu e-Plati.

Naziv ugovora	Broj ugovora	
Struja Velesici	40403-0270565	✗
Struja	40403-01170694	✗

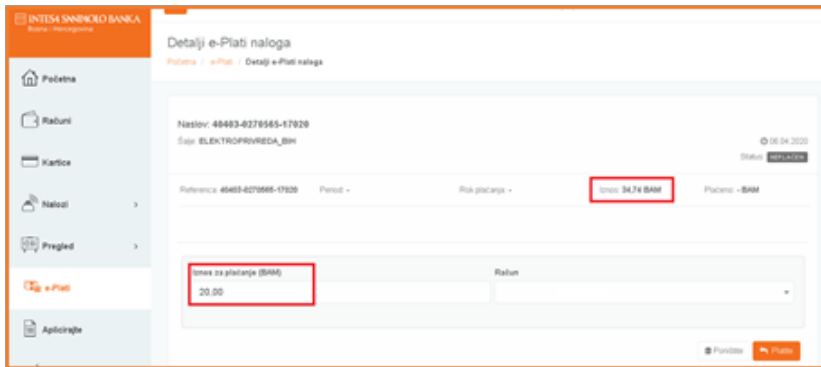
3 PRIKAZ E-PLATI NALOGA I PLAĆANJE

Izborom opcije e-Plati na ekranu se prikazuju računi koji su prethodno ugovoreni i kroz ovu opciju procesirani. Uz naziv izdatelja računa, moguće je vidjeti i opis, iznos računa, plaćeni iznos računa, status računa, datum aktivnosti i registrovani naziv usluge. Ukoliko ste putem opcije e-Plati registrovali više različitih računa, prilikom plaćanja iste ćete razlikovati na osnovu naziva usluge, koji ste unijeli prilikom aktiviranja usluge.

Obavijest o prispjeloj računu klijent dobije u obliku SMS poruke svakog mjeseca. Za plaćanje računa, dovoljno je da isti čekirate i kliknete na "Platite".

Podizanje	Opis	Iznos	Plaćeno	Status	Datum	Naziv usluge
52	ELEKTR 40403-0270565-1920	34,74 BAM	-	PLAĆENO	06.04.2020	Struja Velesici
52	ELEKTR 40403-01170694-1920	18,79 BAM	-	PLAĆENO	06.04.2020	Struja

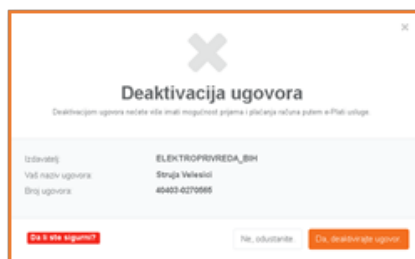
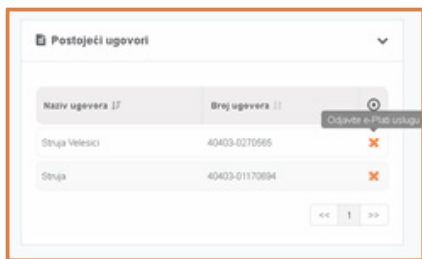
Detaljniji pregled e-Plati naloga je moguće tako što kliknete na isti. Za račune JP EPBiH, klijent ima mogućnost izmjene iznosa koji želi platiti, izmjenom iznosa u polju “Iznos za plaćanje (BAM)”.



Napomena: e-Plati nalog će uvijek glasiti na posljednji iznos na računu, bez prikaza dugovanja ili pretplate.

4 DEAKTIVACIJA USLUGE

Izborom opcije “Izdavatelji/Ugovori” omogućen je i prikaz postojećih aktivnih ugovora za datog izdavatelja, kroz koju je moguće izvršiti i odjavu e-Plati usluge. Nakon izbora opcije “Odjavite e-Plati uslugu” u okviru “Postojeći ugovori” moguće je deaktivirati izabrani ugovor (kao što je prikazano na slici ispod).



Pratite nas na



www.intesasanpaolobanka.ba

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**