

## Informativni list

## A`vista štedni ulog u domicilnoj i stranoj valuti i a`vista štedni ulog CRISPY u domicilnoj i stranoj valuti

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/, Obala Kulina Bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH  
 Ime i prezime, JMB: , (u daljem tekstu Vlasnik a`vista štednog uloga)

1. Karakteristike proizvoda
  - 1.1. Vrsta uloga: Štedni račun po viđenju u stranoj valuti
  - 1.2. Valuta: OV
  - 1.3. A`vista štednja predstavlja štednju u domaćoj ili stranoj valuti. Sredstva na a`vista štednom ulogu nisu oročena i ista su raspoloživa Vlasniku a`vista štednog uloga u bilo kojem trenutku, odnosno klijent ih može podići kada su mu potrebna. Banka klijentu na zahtjev izdaje VISA debitnu karticu samo za a`vista štedni ulog u domicilnoj valuti.
  - 1.4. A`vista štedni ulog CRISPY – dječija štednja je vrsta štednje koja omogućava neograničen broj uplata i isplata sa štednog uloga CRISPY. Dječija a`vista štednja je štednja namijenjena za maloljetna lica do navršениh 18 (osamnaest) godina života, nakon čega prelazi na a`vista štedni ulog. Dječija a`vista štednja se otvara na ime djeteta zastupanog po zakonskom zastupniku ili skrbniku.
  - 1.5. Banka temeljem Ugovora o a`vista štednom ulogu, otvara fizičkom licu, rezidentu ili nerezidentu račun na kojem se vodi a`vista štedni ulog. Ugovor s Bankom sklapa Vlasnik ili zakonski zastupnik/skrbnik a`vista štednog uloga u domicilnoj i/ili stranoj valuti. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvataju prava i obaveze Ugovora, a sve kasnije izmjene i dopune obaveznih elemenata Ugovora provest će se isključivo pismenim putem kroz anekse ugovora, osim u slučaju kada isto nije zakonski potrebno.
  - 1.6. Banka prima štedne uloge u valutama sa interne kursne liste Banke.
  - 1.7. Ovim Informativnim listom se preciziraju uslovi ugovaranja i korištenja sljedećih štednih uloga stanovništva:
    - a`vista štedni ulozu u domicilnoj valuti;
    - a`vista štedni ulozu u stranoj valuti;
    - a`vista štedni ulog CRISPY i
    - a`vista devizni štedni ulog CRISPY.
  - 1.8. Potrebna dokumentacija za otvaranje a`vista štednog uloga fizičkog lica je:
    - zahtjev za otvaranje a`vista štednog uloga i korištenje usluga (obrazac Banke);
    - kopija lične/osobne isprave o identifikaciji fizičkog lica i potvrde o mjestu prebivališta/boravka za rezidenta tj. ovjerena kopija pasoša/ drugog identifikacionog dokumenta i prevod identifikacionog dokumenta na jedan od službenih jezika u BiH ovjeren od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta, te drugi zvaničan dokument (ovjeren i preveden), iz kojeg se vidi mjesto prebivališta nerezidenta u zadnjih godinu dana ukoliko adresa ne stoji na pasošu/identifikacionom dokumentu.
  - 1.9. Prilikom otvaranja a`vista štednog uloga CRISPY za maloljetno lice na čije ime račun glasi, potrebno je dostaviti ispod navedenu dokumentaciju za otvaranje a`vista štednog uloga:
    - Za zakonskog zastupnika (roditelji):
      - važeća identifikacijska isprava,
      - kopija prijave o mjestu prebivališta (CIPS).
    - Za skrbnika:
      - rješenje centra za socijalni rad kojim se imenuje skrbnikom;
      - važeća identifikacijska isprava;
      - kopija prijave o mjestu prebivališta (CIPS).
    - Za maloljetno dijete:
      - rodni list ili važeća identifikacijska isprava;
      - kopija prijave o mjestu prebivališta (CIPS).
 Ukoliko se radi o nerezidentu, potrebno je dostaviti ovjerene kopije dokumenata uz adekvatan prijevod, kao što je navedeno u tački 1.8. ovog Informativnog lista.
  - 1.10. A`vista štedni ulozu u domicilnoj i/ili stranoj valuti se ugovaraju na neodređeno vrijeme. Ugovor o a`vista štednom ulogu CRISPY važi do navršene 18-te godine života djeteta.
  - 1.11. Ne postoji ograničenje u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na a`vista štednom ulogu, kao ni u pogledu broja uplata i isplata sredstava sa/na a`vista štednog/i uloga(a). Sredstva a`vista štednog uloga su raspoloživa Vlasniku štednog uloga u visini trenutno raspoloživog stanja. Ostali detalji o korištenju a`vista štednog uloga dati su u Opštim uslovima depozitnog poslovanja sa stanovništvom koji su prezentovani Vlasniku/Zakonskom zastupniku/skrbniku a`vista štednog uloga prije potpisa ugovora.
  - 1.12. Nominalna kamatna stopa na a`vista štedne uloge u domicilnoj i stranoj valuti iznosi 0,01%, fiksna, na godišnjem nivou. Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.
  - 1.13. Nominalna kamatna stopa za a`vista štedne uloge CRISPY - dječiju a`vista štednju u domicilnoj valuti i valuti EUR iznosi 0,20%, fiksna, na godišnjem nivou. Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.
  - 1.14. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 0,01% za a`vista štedne uloge u domicilnoj i stranoj valuti, odnosno 0,20% za a`vista štedne uloge CRISPY. Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope je sastavni dio ovog Informativnog lista.
  - 1.15. Obračun kamate vrši se primjenom konformne metode i za period u kojem je a`vista štedni ulog iskazivao pozitivno stanje.
  - 1.16. Vlasnik a`vista štednog uloga može da ostvaruje redovne ili povremene mjesečne uplate na a`vista štedni ulog.
  - 1.17. Pregled naknada i provizija koje Banka naplaćuje za a`vista štedni ulog:
    - naknada za otvaranje a`vista štednog uloga/štednih knjižica u domicilnoj valuti u iznosu 5,00 KM;
    - naknada za otvaranje a`vista štednog uloga/štednih knjižica u deviznoj valuti u iznosu devizne protuvrijednosti 5,00 KM;
    - otvaranje dječijeg a`vista štednog uloga/štednih knjižica (KM i EUR) – bez naknade;
    - naknada za uplatu u korist a`vista štednog uloga u domicilnoj i stranoj valuti – bez naknade;
    - naknada za isplatu na teret a`vista štednog uloga u domicilnoj i stranoj valuti – bez naknade;

- naknada za vođenje a'vista štednog uloga u domicilnoj i stranoj valuti, te dječijeg štednog uloga (naknada se naplaćuje sa štednog uloga Vlasnika) – mjesečna naknada u iznosu 3,00 KM odnosno u iznosu devizne protuvrijednosti od minimalno 3,00 KM;
  - naknada za zatvaranje a'vista štednog uloga u domicilnoj i stranoj valuti - bez naknade;
  - naknada za zatvaranje Dječijeg a'vista štednog uloga/štednih knjižica (KM i EUR) – bez naknade;
  - naknada za zabranu raspolaganja sredstvima na računu 5,00 KM;
  - naknada za godišnju članarinu za VISA debitnu karticu u iznosu 5,00 KM za svakog korisnika kartice;
  - naknada za izvanredno izdavanje debitne kartice ili PIN-a u iznosu 10,00 KM;
  - naknada za transakcije isplate gotovine na bankomatima i POS uređajima Banke u BiH - bez naknade;
  - naknada za transakcije isplate gotovine na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u BiH ili inostranstvu - u iznosu 1,50% od iznosa transakcije + 15,00 KM;
  - upit na stanje na bankomatima drugih banaka u iznosu od 1,00 KM po transakciji;
  - naknada za obavijest o neaktivnom računu – u visini naknade za vođenje tekućeg računa, ukoliko Klijent ima otvoren tekući račun u Banci odnosno 2,50 KM, ukoliko Klijent nema otvoren tekući račun u Banci;
  - naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu – 1,00% od iznosa transakcije.
- Sve naknade navedene u ovoj tački su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene bančinih naknada, Banka će Vlasnika/Zakonskog zastupnika/skrbnika a'vista štednog uloga obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke itd.). Ukoliko, Vlasnik/Zakonski zastupnik/skrbnik a'vista štednog uloga ne prihvati izmjene naknada iz ove tačke, u tom slučaju u obavezi je da u roku od 15 (petnaest) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati obavezu da izvrši ukupan povrat svih eventualnih preostalih dugovanja po Ugovoru o a'vista štednom ulogu. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da otkáže Ugovor o a'vista štednom ulogu i proglasi dospjelim sva eventualna potraživanja prema Vlasniku/Zakonskom zastupniku/skrbniku a'vista štednog uloga po navedenom ugovoru.
- 1.18. Otvaranje a'vista štednog uloga/dječije štednje ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga kao ni obavezu zaključivanja Ugovora o sporednim uslugama.
- 1.19. Minimalni polog, koji Vlasnik uloga treba uplatiti na avista štedni ulog odmah nakon ugovaranja, iznosi 5,00 KM odnosno devizna protuvrijednost 5,00 KM.
- 1.20. Vlasnik/Zakonski zastupnik/skrbnik a'vista štednog uloga ima pravo otkazati uslugu korištenja štednog uloga, u bilo kojem trenutku. Zatvaranje a'vista štednog uloga se vrši na pismeni zahtjev Vlasnika/Zakonskog zastupnika/skrbnika a'vista štednog uloga, uz konačan obračun i pripis kamata od dana posljednjeg obračuna do dana zatvaranja a'vista štednog uloga. Ugovor o a'vista štednom ulogu, Banka otkazuje pismenim putem uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana računajući od dana dostavljanja obavijesti o otkazu Vlasniku/Zakonskom zastupniku/skrbniku. Vlasnik Zakonski zastupnik/skrbnik pristaje da se danom kada mu je dostavljena obavijest o otkazu smatra dan kada je Banka putem pošte uputila obavijest o otkazu na adresu iz ugovora ili adresu koju je Vlasnik Zakonski zastupnik/skrbnik naknadno pismeno dostavio Banci bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.
- 1.21. Banka može otkazati ugovor ako Vlasnik/Zakonski zastupnik/skrbnik računa:
- ne podmiri dospjele obaveze u skladu sa rokovima dospjela iz ugovora;
  - prezentira Banci neistinitu i neispravnu dokumentaciju;
  - ne obavijesti Banku pismenim putem o promjeni svoje adrese stanovanja, odnosno promjeni poslodavca kod kojeg je zaposlen ili gubitka posla, a neuredno izvršava svoje obaveze prema Banci u skladu sa ugovorom;
  - ne pridržava se bilo koje odredbe ugovora;
  - ne pridržava se odredbi Opštih uslova poslovanja sa stanovništvom po tekućem, žiro i deviznim računima.
- 1.22. Banka otkazuje Ugovor pismenim putem uz otkazni rok od 60 (šezdeset) dana računajući od dana dostavljanja obavijesti o otkazu Vlasniku računa. Vlasnik računa pristaje da se danom kada mu je dostavljena obavijest o otkazu smatra dan kada je Banka putem pošte uputila obavijest o otkazu na adresu iz Ugovora ili adresu koju je Vlasnik računa naknadno pismeno dostavio Banci, bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.
- 1.23. Banka će smatrati neaktivnim račun a'vista štednog uloga na kojem nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika i drugog ovlaštenog lica u periodu 12 (dvanaest) mjeseci od dana zadnje aktivnosti. U tom slučaju Banka će najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana proglašenja računa neaktivnim, obavijestiti Vlasnika računa da će se račun proglasiti neaktivnim, odnosno ugasiti, posljedicama koje nastaju i stanju na računu. Ukoliko Vlasnik računa ne aktivira račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana dobivanja obavijesti, Banka će odmah ugasiti račun ako na njemu nema sredstava, a ako na računu ima sredstava, račun se proglašava neaktivnim i ostaje u tom statusu sve dok ima sredstava na istom. Neaktivni račun se aktivira radnjama Vlasnika računa ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanje ili povlačenje sredstava s računa. Zatvaranjem neaktivnog računa prestaju i sve usluge vezane za neaktivni račun ukoliko iste postoje.
- 1.24. Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine do iznosa od 50.000 KM, a u skladu sa trenutno važećim propisima Agencije za osiguranje depozita BiH. U slučaju promjene navedenog iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog. Banka neće osiguravati depozite za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakornim radnjama i koji nisu predmetom daljnje žalbe, depozite koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depozit, depozite koji se čuvaju u sefovima banaka, depozite koji se čuvaju u aranžmanu pohrane s bankom( osim namjenskih depozita), depozite osoba u posebnom odnosu s bankom kako je to definisano entitetskim zakonima o bankama, depoziti koje od deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice. Isplata osiguranja depozita se ograničava na situacije u slučaju gubitka dozvole za rad banke članice, kao mjere agencije za bankarstvo. Agencija je dužna staviti na raspolaganje deponentima osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici. U slučaju ispunjenja uslova za isplatu osiguranog depozita, Vlasnik računa je u obavezi uz zahtjev za isplatu dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje naknada. Vlasnik računa se o Općim informacijama koje osigurava Agencija može informisati na [www.aod.ba](http://www.aod.ba) a Banka se će jednomgodišnje putem raspoloživih komunikacijskih kanala vršiti informisnje deponenta o osnovnim elementima sistema osiguranja za depozite.

- 1.25. Ako Vlasnik/Zakonski zastupnik/skrbnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesaspanpaolobanka.ba.
- 1.26. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem.
- 1.27. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor.
- 1.28. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, i to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 30 (trideset) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.  
U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Vlasnik ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
- 1.29. Vlasnik/Zakonski zastupnik/skrbnik a'vista štednog uloga ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o a'vista štednom ulogu, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacrtu Ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora.  
Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu ugovora ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za otvaranje a'vista štednog uloga ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Vlasnikom/Zakonskom zastupniku/skrbniku a'vista štednog uloga u konkretnom pravnom poslu.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

---

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

---

(potpis Vlasnika/Zakonskog zastupnika/skrbnika  
štednog uloga)