

INTESA SANPAOLO

PRAVILA ZA BORBU PROTIV SEKSUALNOG UZNEMIRAVANJA

Propis u vezi sa osjetljivim područjima u vezi sa Zakonskom uredbom Br. 231/01

Područje rizika: Kaznena djela u vezi sa zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu

Protokoli: Upravljanje rizicima u vezi sa zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu

Dokument izdao:

Jedinica za raznolikost i inkluziju

Primatelji:

Intesa Sanpaolo Grupa

Put dokumenta:

ARCO – Strana mreža – Dokumenti Sektora za upravljanja Centralnog ureda – Pravila – Upravljanje resursima – Ljudski resursi

Na snazi od: januar 2022.

INTESA SANPAOLOINTESA SANPAOLO

INDEKS

- 1 UVOD
- 2 PODRUČJE PRIMJENE
- 3 SEKSUALNO UZNEMIRAVANJE
- 4 OBAVEZA INTESA SANPAOLO GRUPE
- 5 PROCES PRIJAVE
- 5.1. Uključene strane
- 5.2. Proces upravljanja prijavama
- 6 VANJSKA PSIHOLOŠKA POMOĆ I USLUGA PRUŽANJA
PRAVNIH INFORMACIJA
- 7 POVJERLJIVOST I ZAŠTITA UKLJUČENIH STRANA
- 8 IZVJEŠTAVANJE
- 9 OBAVIJEST U SKLADU S ČLANOVIMA 13 I 14 UREDBE (EU)
2016/679 EVROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA

1 UVOD

Ova Pravila izražavaju snažnu posvećenost Grupe u prevenciji i borbi protiv bilo kojeg oblika seksualnog uznemiravanja, kako bi se osiguralo puno poštovanje za svaku osobu i maksimalna zaštita dostojanstva svake osobe. Ona su inspirirana Principima o ljudskim pravima, vrijednostima izraženim u Etičkom kodeksu, Internom kodeksu ponašanja Grupe te Principima raznolikosti i inkluzije.

Seksualno uznemiravanje kao i potencijalno činj enje prekršaja u Italiji i u drugim državama gdje Grupa poslujei gdje je predmet specifičnih konvencija Međunarodne organizacije rada¹, predstavlja posebno osuđujuće ponašanje koje vrijeđa i šteti dostojanstvu osobe. Ovo ponašanje može kompromitirati mir žrtve, ranjavajući njihovo psihološko i fizičko zdravlje, njihovu profesionalnu motivaciju, te njihovo povjerenje u kompaniju, posebno kada kompanija nije uspostavila odgovarajuće zaštite ili mjere za borbu protiv ove pojave. Uz posljedične efekte na žrtvu, seksualno uznemiravanje može snažno utjecati na radno okruženje, timski rad te, općenito, na reputaciju Banke.

Intesa Sanpaolo ne tolerira nijednu vrstu uznemiravanja. Kada je u pitanju seksualno uznemiravanje, Intesa Sanpaolo je dala sebi zadatak da se bori sa svakom situacijom koja može spadati u ponašanja opisana u ovim Pravilima, uključujući slučajeve u kojima oni koji se upuštaju u takvo ponašanje i/ili žrtve ne prepoznaju ozbiljnost činjenice.

Seksualno uznemiravanje, izvršeno ili pokušano, čini kršenje ovih Pravila, kao i Principa o ljudskim pravima, Etičkog kodeksa, Internog kodeksa ponašanja Grupe, i Principa raznolikosti i inkluzije. Kao rezultat toga, u slučajevima gdje je identificirano seksualno uznemiravanje, Intesa Sanpaolo usvaja sljedeće mjere koje su predviđene zakonskim i ugovornim propisima.

Ciljevi ovih Pravila su:

- dati doprinos širenju kulture maksimalnog poštovanja za osobu, slobode i dostojanstva pojedinca;
- da se potvrdi i osnaži posvećenost Banke u sprječavanju seksualnog uznemiravanja, uključujući i onu putem specifičnih edukativnih inicijativa;
- kreirati uvjete kako bi se prijavili svi slučajevi seksualnog uznemiravanja, osiguravajući efektivan proces za upravljanje izvještajima koji osigurava maksimalnu nepopustljivost i zaštitu povjerljivosti uključenih ljudi.

¹ Konvencija Međunarodne organizacije rada Br. 190 od 12. juna 2019. i Preporuka Međunarodne organizacije rada Br. 206 o eliminaciji nasilništva i uznemiravanja u području rada

2. PODRUČJE PRIMJENE

Ovaj dokument je usvojen od strane Intesa Sanpaolo, također u njenoj ulozi Matične kompanije, i primjenjuje se na primatelje koji su naznačeni u nastavku („Primatelji“):

- svo osoblje zaposleno u Intesa Sanpaolo Grupi u obavljanju njihovih aktivnosti sa internim i eksternim partnerima;
- nezaposleno osoblje (finansijski agenti/konsultanti ili saradnici) u obavljanju njihovih aktivnosti sa internim i eksternim partnerima;
- radnici na ugovorima o angažovanju osoblja;
- pripravnici/stažisti;
- dobavljači Grupe u bilo kojoj aktivnosti koja podrazumijeva kontakt sa Grupom.

Ova Pravila se također primjenjuju tokom društvenih događaja, službenog puta, edukacije i u prilikama koje se javljaju izvan uobičajenih radnih mjesta ali se odnose na aktivnosti koje su u vezi sa profesionalnim kontekstom, kao i izvan ovog radnog konteksta u slučajevima gdje i počinitelj seksualnog uznemiravanja i žrtva pripadaju kategorijama Primatelja.

Treba, u svakom slučaju, zapamtiti da će Intesa Sanpaolo usvojiti relevantne inicijative, u skladu sa onim što je uspostavljeno u Internom kodeksu ponašanja Grupe, uključujući i epizode seksualnog uznemiravanja potvrđene kao izvršene od strane Primatelja izvan šireg radnog konteksta koji čini oblast primjene ovih Pravila.

Sve Banke i Kompanije Grupe su dužne usvojiti odredbe postavljene u ovim Pravilima, prilagođavajući ih njihovom referentnom kontekstu, što je predmet ugovora Odjela Raznolikosti i inkluzije matične kompanije, podnoseći ih redovnom procesu odobrenja, te osiguravajući odgovarajuće ažuriranje. Strane Banke i Kompanije će morati prilagoditi pravila, uključujući ona koja su u vezi sa njihovim vlastitim jedinicama i odjelima koji odgovaraju onima koji su identificirani u ovim Pravilima, kao i specifičnoj prirodi lokalne legislative.

U vezi sa stranim Poslovnicama Intesa Sanpaolo, svaka prilagodba lokalnih regulatornih potreba je odgovornost pravnog odjela i osoblja HUB Poslovnice, sa uključenjem Odjela Raznolikosti i inkluzije matične kompanije, koja procjenjuje potrebu, potvrđuje njenu konzistentnost i vrši validaciju prilagodbe dokumenta.

Ukoliko su ova Pravila restriktivnija u odnosu na ono što je uspostavljeno u lokalnim zakonima, Intesa Sanpaolo zahtijeva, u svakom slučaju, usklađenost sa istim neovisno o činjenici da li je ponašanje u koje se upustilo ili nije zabranjeno ovim zakonima.

3. SEKSUALNO UZNEMIRAVANJE

Izraz „**seksualno uznemiravanje**“ identificira neželjeno ponašanje sa seksualnim konotacijama, izraženo na fizički, verbalni ili neverbalni način, za svrhu ili efekat – u njima samima ili njihovom

ponavljanju – kršenja dostojanstva radnika i kreiranja zastrašujuće, neprijateljske, degradirajuće, ponižavajuće, ili uvredljive klime.²

Konkretnije, ponašanje koje se razmatra u ovom dokumentu karakterizira se kao:

- **neželjeno**, tj. žrtva ga nije tražila ili, u svakom slučaju, žrtva nije upoznata sa istim;
- **seksualno prema svojoj prirodi**, tj. kada je u pitanju slobodna seksualna autonomija osobe. Seksualna autonomija je pravo kontrole nečije vlastite osobe ili tijela, bez bilo kojih nedozvoljenih nametanja koje se pripisuju intimnoj sferi osobe;
- **izraženo na fizički, verbalni, ili neverbalni način**;
- **sa ciljem ili efektom kršenja dostojanstva osobe**;
- kao što je **biti u mogućnosti kreirati zastrašujuće, neprijateljsko, degradirajuće, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje**.

Seksualno uznemiravanje se može sastojati od, neograničavajućih primjera, sljedećih ponašanja koja, stoga, predstavljaju kršenje ovih Pravila:

- neželjene seksualne ponude, molbe za činjenje seksualnih usluga ili drugo verbalno ili fizičko ponašanje seksualne prirode; seksualno uznemiravanje koje je izvršeno povredom nečije hijerarhijske pozicije, obećavajući napredovanje (npr. napredovanje u karijeri ili ekonomske koristi) ili prijeteći neugodnostima (npr. propuštena promocija) se smatraju posebno ozbiljnim
- usvajanje uvredljivog jezika koji sadrži seksualne aluzije;
- usvajanje eksplicitnih seksualnih gesti;
- slanje sadržaja koje je seksualan/pornografski (npr. slike, video zapisi, ili fotografije);
- izloženost seksualnom/pornografskom sadržaju (npr. kalendari, poster, slike, magazini ili fotografije) na radnim mjestima i tokom rada;
- usvajanje ponašanja koja imaju za cilj sticanje neželjenog fizičkog kontakta; komentari na fizički izgled ljudi sa seksualnim referencama.

4. OBAVEZA INTESA SANPAOLO GRUPE

² Definicija čl. 26, stav 2, Kodeks jednakih prilika (Zakonodavna uredba br. 198 od 11. aprila 2006.).

Prekršaj **uznemiravanja** reguliran čl. 660 talijanskog Kaznenog zakona se kažnjava zatvorskom ili novčanom kaznom, i predviđa da:

„Kogodf se na javnom mjestu ili mjestu otvorenom za javnost, ili koristeći telefon, kako bi uznemirilo ili iz drugog osuđujućeg motiva, upusti u uznemiravanje ili ometanje nekoga kažnjava se zatvorskom kaznom do šest mjeseci ili novčanom kaznom do 516 Eura“.

Nema specifičnog kaznenog prava za seksualno uznemiravanje; ovo je uključeno u više opći prekršaj „Uznemiravanje i ometanje ljudi“ koji je gore naznačen (čl. 660 talijanskog kaznenog zakona)

Važno je pomenuti da se izrazi „seksualno uznemiravanje“ i „seksualni napad“, koji se ponekad miješaju, različita ponašanja, prema vrsti i ozbiljnosti. Iz ovog razloga, kazneni zakon predviđa različita pravila.

Prekršaj **seksualnog napada** uključuje zatvorsku kaznu za **lice koje, koristeći nasilje, prijetnje ili zloupotrebu nadležnosti, tjera nekoga da obavi ili se pokori seksualnim aktovima** (čl. 609 bis talijanskog kaznenog zakona) Predmetni zakon je, u nekoliko prilika, ponovio osnovnu razliku između seksualnog napada i seksualnog uznemiravanja: prvi rezultira fizičkim ponašanjem, a drugi, umjesto toga, komentarima, gestama, ili izjavama koje se miješaju u seksualnu sferu žrtve (insistirajuće zavodjenje ili komplimenti, seksualne aluzije, ili korištenje vulgarnog jezika).

Uzimajući u obzir gore navedeno, **ova Pravila, kada definiraju seksualno uznemiravanje, također se odnose na ponašanja koja se mogu kategorizirati kao seksualni napad.**

Kako bi osigurali radno okruženje koje je inspirirano principima zaštite dostojanstva i nepovredivosti osobe, Intesa Sanpaolo garantira da će:

- provesti sve radnje neophodne da se spriječi seksualno uznemiravanje, podržavajući širenje kulture sa ciljem maksimalnog poštovanja osobe;
- usvojiti inicijative za edukacije, uključujući obavezujuće, s ciljem da se promovira znanje i svijest o pitanju seksualnog uznemiravanja, o njegovoj ozbiljnosti i posljedicama s tim u vezi, tako da ovo ponašanje nije skriveno i/ili na neki način minimizirano i kako bi spriječila neprijateljsko, degradirajuće, ponižavajuće i uvredljivo ponašanje i jezik;
- usvojiti strukturirani proces upravljanja za prijavu seksualnog uznemiravanja;
- obezbijediti blagovremenu i pravednu podršku i pomoć žrtvama seksualnog uznemiravanja, osiguravajući maksimalnu povjerljivost;
- distribuirati sadržaj ovih Pravila putem komunikacijskih inicijativa i u fazi pokretanja i kroz dodatne, periodične radnje za podizanje svijesti širom cijele Grupe.

Svi su pozvani da doprinesu, u svojim svakodnevnim odgovornostima ovom opredjeljenju Grupe.

Posebno menadžeri, moraju biti pažljivi u presretanju, u svojim organizacijskim jedinicama i u obavljanju njihovih funkcija, situacija u kojima se ne poštuju ova Pravila. Svaki menadžer će trebati, dodatno, djelovati uz svijest o svojoj ulozi Uzora, tj. ličnosti koja predstavlja i interpretira specifičan upravljački stil kompanije u odnosu na sve saradnike/kolege i u odnosu na vanjsku zajednicu (klijenti, dobavljači i ostali sudionici).

5. PROCES PRIJAVE

Kako bi rasvijetlili i vodili svaki slučaj uznemiravanja, sa maksimalnom strogošću, predviđen je strukturirani proces upravljanja prijavama koji uređuje:

- straname uključene u proces;
- korake i vremenske periode procesa upravljanja prijavama;
- načine na koje se garantiraju zaštita i povjerljivost uključenih osoba;

Intesa Sanpaolo će primijeniti ova Pravila u postupanju sa prijavljenim ponašanjem, neovisno o vremenskim periodima i rezultatima bilo koje pravne procedure u vezi sa istim ponašanjem.

Subjektivno pribjegavanje prijavama koje su svjesno neutemeljene u u suprotnosti sje sa svrhom ovih Pravila.

5.1. Uključene strane

5.1.1. Strane u prijavi

Svi Primatelji mogu napraviti prijave.

5.1.2. ESG i Održivost Direkcije pokrivanja središnjeg finansijskog tržišta

Jedinica ESG i Održivosti je odgovorna za email inbox: codice.etico@intesasanpaolo.com Ovaj inbox se koristi da primi prijave i da šalje emailove u vezi sa pretpostavkom prijave i komunikacijom zaključivanja prijave prema prijavitelju.

5.1.3. Garantor procesa upravljanja prijavama

Uloga Garantora procesa upravljanja prijavama (u nastavku „Garantor procesa“) je povjeren jedinici Raznolikosti i inkluzije osobi koja je Menadžer ili njihovo Delegirano lice. Garantor procesa ima zadatak da osigura da se cijeli proces izvršava prema vremenskim periodima i metodama, uspostavljenim u ovim Pravilima. Garantor procesa također evidentira primljene prijave, metode upravljanja i rezultat istrage.

5.1.4. Direkcije uključene u proces upravljanja prijavama

Direkcije uključene u proces upravljanja prijavama („Direkcije uključene u Proces“) predstavljaju osobe iz svake od sljedećih jedinica, i to predstavnikom koji je Menadžer ili njihovih Delegiranih lica.

1. Jedinica upravljanja osobljem odgovorna za žrtvu i pretpostavljenog počinitelja seksualnog uznemiravanja
2. Raznolikost i inkluzija
3. Direkcija središnjih pravnih poslova – Generalni savjet Grupe
4. Glavni revizor
5. Direkcija zaštite kompanije – Sigurnost rada i okruženja

Osobe koje su određene moraju pripadati oboma spolovima i imati specifičnu edukaciju za zadatak koji im je dodijeljen.

Direkcije uključene u Proces postaju aktivne kada ih sazove Garantor procesa.

5.1.5. Radni propisi i pravni postupci Direkcije Centralnog ureda za radne odnose i politike

Na osnovu rezultata procesa prijave i samo ukoliko su zahtjevi ispunjeni, Direkcija radnih i pravnih sporova pokreće neku od disciplinskih procedura u vezi sa uključenim osobljem u skladu sa onim što je uspostavljeno u propisima kompanije.

5.2. Proces upravljanja prijavama

5.2.1. Prijava

Žrtva ili svjedok radnje seksualnog uznemiravanja može prijaviti epizodu putem emaila koji se upućuje u inbox codice.etico@intesasanpaolo.com Epizoda, događaji i uključene osobe trebaju biti opisane na najjasniji mogući način.

Prijavu prima jedinica za ESG i Održivost.

Žrtva ili svjedok mogu, u bilo koje vrijeme, koristiti vanjsku psihološku ili pravnu uslugu podrške, koja je opisana u sljedećem odjeljku 6, koristeći za to određeni besplatni broj.

5.2.2. Prijem, preuzimanje prijave, prva procjena

Pri primanju prijave, jedinica ESG i Održivosti obaviještava prijavitelja da je prijava primljena i to prije kraja radnog dana nakon prijave. O obaviještenju o prijemu, prijavitelj se informira da će biti kontaktiran od strane jedne od direkcija u procesu upravljanja prijavama. Istovremeno, ESG i Održivost prosljeđuje prijavu Garantoru procesa.

Garantor procesa saziva jedinicu upravljanja osobljem, odgovornu za žrtvu i za pretpostavljenog počinitelja seksualnog uznemiravanja kako bi obavila prvu procjenu i ocijenila da li su ispunjeni zahtjevi za pokretanje istrage.

Ukoliko prijava nije važeća ili se odnosi na druge kanale prijavljivanja, Garantor procesa će dati zadatak jedinici ESG i Održivosti uz komuniciranje prijavitelju zatvaranja predmeta svim naznakama vezanim za njegovo moguće prosljeđivanje drugim kanalima.

Ukoliko se prijava smatra važećom, Garantor proces saziva Direkcije uključene u Proces nastavljajući s onim što je izloženo u stavu 5.2.3: *Analiza i istraga u prijavljenoj epizodi*. Uključivanje ovih direkcija će nastupiti čuvajući prijavu anonimnom: lični podaci će biti komunicirani samo neophodnim direkcijama za pokretanje/obavljanje ovih aktivnosti u skladu sa principom minimizacije.

Svaka Direkcija, koja je u sukobu interesa, neće biti uključena, niti u prvoj procjeni niti u naknadnoj fazi analize.

5.2.3. Analiza i istraga prijavljene epizode

Aktivnosti koordinira jedinica Glavnog revizora i obavlja, na osnovu prijavljene pojedinačne epizode, sa uključivanjem direkcija navedenih u stavu 5.1.4. i bilo kojim drugim jedinicama potrebnim za tu svrhu. U svakom slučaju, Direkcije uključene u Proces će trebati poslovati kontinuirano usklađeni u svim koracima u procesu.

5.2.4. Zatvaranje analiza

Jedinica Glavnog revizora informira Direkcije uključene u Proces u vezi sa rezultatom analize. Mogu se javiti sljedeće situacije:

- Radnja seksualnog uznemiravanja je ustanovljena
- Direkcije uključene u Proces će brzo procijeniti sve intervencije kako bi izbjegle svako ponavljanje seksualnog uznemiravanja. Radnim propisima i pravnim postupcima pokrenuti će se posljedična disciplinska procedura
- Nije ustanovljena radnja seksualnog uznemiravanja, već su potvrđena ponašanja koja su u suprotnosti sa Etičkim kodeksom, Principima raznolikosti i inkluzije, Principima ljudskih prava, ili Internom kodeksu ponašanja Grupe
 - Primijenit će se relevantni interni propisi;
- Nije ustanovljena radnja seksualnog uznemiravanja

Predmet će biti zatvoren sa odgovarajućim komunikacijama koje su navedene u sljedećem stavu 3.2.5. *Zatvaranje prijave i komunikacija uključenim osobama*. Zadatak odgovarajućih direkcija za upravljanje osobljem biće da na odgovarajući način istraže situacije koje su dovele do prijave.

U svim slučajevima, žrtvi se mogu također obezbijediti opcije specifične psihološke podrške putem Direkcije Kompanije zadužene za zaštitu. .

Podrazumijeva se da Direkcije uključene u Proces, kako bi zaštitile žrtvu, zadržavaju pravo primjene mjera upravljanja osobljem s ciljem njihove zaštite, uključene prije zatvaranja istrage u odnosu na ozbiljnost situacije.

Garantor procesa, na kraju istrage, kontaktira žrtvu, da je informiše o ishodu same verifikacije i popunjava poseban izvještaj.

5.2.5. Zatvaranje prijave

Garantor procesa informira jedinicu ESG i Održivosti u vezi sa zatvaranjem predmeta. Jedinica ESG i Održivost, putem mail box-a codice.ético@intesasanpaolo.com formalno obavještava prijavitelja o zatvaranju prijave.

5.2.6. Trajanje procesa upravljanja prijavama

Cjelokupno trajanje procesa, od prijema prijave do njenog zatvaranja, sa komunikacijom o zatvaranju prijave prema prijavitelju (navedenom u stavu 5.2.5. *Zatvaranje prijave*), ne traje više od 60 dana, osim u slučaju izuzetka kada se produžava usljed posebne kompleksnosti problema.

5.2.7. Komunikacija prema prijavljenoj osobi

U vezi sa prijavljenim i ustanovljenim počiniteljem seksualnog uznemiravanja, jedinica Radni propisi i pravne procedure će pokrenuti mjere koje se smatraju primjerenim za usklađenost sa relevantnim pravnim i ugovornim odredbama, dajući tako formalnu obavijest onome koji je u ovo uključen.

Ukoliko je prijavljeno seksualno uznemiravanje ustanovljeno kao počinjeno od strane finansijskih agenata/konsultanata koji nisu zaposlenici ili saradnika ili dobavljača, radnika na ugovorima o angažovanju osoblja, pripravnika/stažera, rezultat istrage i posljedice će biti komunicirane, u skladu sa metodama uspostavljenim u postojećem ugovornom odnosu između počinitelja uznemiravanja i Intesa Sanpaolo ili Banke/Kompanije Grupe, što također može imati za posljedicu prekid ovog odnosa.

6. VANJSKA PSIHOLOŠKA POMOĆ I USLUGA PRUŽANJA PRAVNIH INFORMACIJA

Psihološka pomoć i usluga pružanja pravnih informacija („Usluga“) , koju nude posebno uposleni vanjski profesionalci je raspoloživa.

Usluga ima cilj pružanja, žrtvama seksualnog uznemiravanja, psihološke i pravne pomoći koja osigurava anonimnost i potpunu nepristranost. .

Kako bi dobili uslugu, treba da pozovete poseban besplatni broj. Broj telefona, sati, i sve druge metode kontakta, su objavljene na Internet portalu Osoblje – Usluge za osoblje – Podrška za osoblje.

Usluge nudi tim profesionalaca (psiholozi/psihoterapeuti) koji je specijaliziran za psihološku pomoć na daljinu. Ukoliko je to zahtjev pozivaoca, također je moguće kontaktirati tim advokata sa zahtjevom pravnog pregleda događaja.

Kao dokaz maksimalne brige, koja je obezbijeđena za dobrobit svog osoblja, Intesa Sanpaolo nudi psihološku pomoć i uslugu pružanja pravnih informacija, uključujući slučajeve gdje se uznemiravanje javlja izvan radnog okruženja (na primjer, u privatnoj sferi).

7. POVJERLJIVOST I ZAŠTITA UKLJUČENIH STRANA

Intesa Sanpaolo implementira svu zaštitu kako bi osigurala povjerljivost sadržaja prijave, ličnih podataka prijavitelja, svjedoka, pretpostavljenog počinitelja seksualnog uznemiravanja.

Informacije i svi ostali lični podaci do kojih se došlo u primjeni GDPR), Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Zakonodavna uredba br. 196 od 30. juna 2003. i posljedične dopune), te posljedične mjere izdate vezano za predmet („Propisi o privatnosti“).

Konkretno, u skladu sa članovima 5 i 25 Uredbe (EU) 2016/679, lični podaci obrađeni za svrhe ovih Pravila moraju biti:

- primjereni, relevantni, pseudonimizirani, gdje je moguće i ograničeni na one koji su striktno i objektivno neophodni da potvrde osnovanost prijave i za postupanje s tim u vezi;
- obrađeni zakonito, pošteno, i na transparentan način unoseći u proces zaštitu povjerljivosti koja štiti prijavitelja tretirajući prijavitelja u skladu s osobom koja se prijavljuje kako bi zaštitila oboje od rizika kojima su, praktično, ove strane izložene, sa izuzetnom pažnjom za ovaj aspekt prilikom slanja ove prijave trećim stranama.

Strane koje primaju, ispituju, i procjenjuju prijave, Garantor procesa, i bilo koja druga strana obuhvaćena procesom su u obavezi osigurati povjerljivost primljenih informacija, uključujući i one koje se odnose na identitet prijavitelja koji, u svakom slučaju, mora biti shodno tome zaštićen od uzvratanja, diskriminatornog ili, u svakom slučaju, nepoštenog ponašanja kao rezultat prijave.

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka, prava subjekata (uključujući prijavljene strane) na koje se poziva u u čl. 15 do 22 Propisa Regulative (EU) 2016/679 se ne mogu provesti, između ostalih, po zahtjevu kontroloru podataka, ukoliko provođenje ovih prava može dovesti do stvarne i konkretne proste pravne povrede povjerljivosti identiteta prijavitelja. U svakom slučaju, prijavljena strana, pretpostavljeni počinitelj takvog ponašanja, nije spriječen od mogućnosti da provede svoja prava, uspostavljena u spomenutim članovima Regulative (EU) 2016/679, posebno prava na prigovor: čl. 21 iz GDPR.

Identitet prijavitelja može se komunicirati pravnim nadležnim tijelima, ukoliko ova nadležna tijela to zahtijevaju u kontekstu krivičnih istraga ili procedura koje se pokreću u vezi sa činjenicama koje čine predmet prijave.

- 8. Posebna izjava u vezi sa zaštitom ličnih podataka koja se obrađuje u primjeni ovih Pravila je dostupna svakom zaposleniku (vidi odjeljak 9). IZVJEŠTAVANJE**

Garantor procesa ima obavezu da svake godine napravi nacrt izvještaj zaprimljenih prijava i pratećih usvojenih mjera.

Inostrane banke Grupe i kompanije šalju Jedinci za Raznolikost i inkluziju, periodični godišnji izvještaj koji sadrži, u anonimnom i ukupnom obliku primljene prijave u referentnom periodu te odnosne ishode.

OBAVIJEST U SKLADU S ČLANOVIMA 13. i 14. UREDBE (EU) 2016/679 EVROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA Obavijest u skladu s članovima 13 i 14 Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća raspoloživa je na: [Notice pursuant to and in accordance with articles 13 and 14 of Regulation \(EU\) 2016/679 of the European Palament and of the Council,](#)