

Informativni list – ISP SMS usluga

Naziv Banke: Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
 Adresa sjedišta Banke: Obala Kulina bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH
 Ime i prezime korisnika; JMB: (u daljem tekstu: Korisnik)

1. Karakteristike proizvoda
- 1.1. SMS usluga je informacijska usluga Banke koja Korisniku omogućava primanje informacija o stanju i promjenama na računu putem mobilnog ili fiksnog telefona. Sve informacije o računu Korisnika stižu direktno na mobilni ili fiksni telefon Korisnika.
- 1.2. Korisnik SMS usluge je fizičko lice, koje ima otvoren tekući račun u Banci, te posjeduje mobilni ili fiksni telefon i aktivni telefonski broj jednog od operatora u Bosni i Hercegovini ili inostranstvu.
- 1.3. Da bi se pristupilo korištenju SMS usluge neophodno je da budući Korisnik potpiše Ugovor o korištenju SMS usluge.
- 1.4. Uslovi za korištenje SMS usluge su vezani za dostavljanje sljedeće dokumentacije:

- Zahtjev za otvaranje usluge (obrazac Banke)
- kopija lične isprave i potvrde o mjestu prebivališta/boravka (original ili kopija uz uvid u original) kod rezidenta tj. kopija pasoša i prevod identifikacionog dokumenta (na jednom od službenih jezika u BiH) ovjerenog od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta.

- 1.5. Naknade za korištenje SMS usluge naplaćuju se putem tekućeg računa Korisnika ili drugim oblikom naplate. Visina naknade je definisana kako slijedi:

Vrsta usluge	Naknada
Mjesečna naknada za korištenje SMS usluge	2,50 KM
Naknada za zatvaranje SMS usluge	10,00 KM

Sve naknade navedene u ovoj tački su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene istih Banka će Korisnika obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke itd.). Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju u obavezi je da u roku od 15 (petnaest) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati obavezu da izvrši ukupan povrat svih eventualnih preostalih dugovanja. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da otkáže ovu uslugu i proglasi dospelim sva eventualna potraživanja prema Korisniku.

- 1.6. Otvaranje SMS usluge ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
- 1.7. Preduslov za ugovaranje SMS usluge je otvoren tekući račun u Banci.
- 1.8. Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog poslovnog odnosa, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova poslovanja Banke i odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem.

Ukoliko podnosioc prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Agenciju za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vase Pelagića 11a, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o korištenju usluge, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Korisnik usluge ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

- 1.9. Korisnik je obavezan obavijestiti Banku o promjeni broja mobitela ili fiksnog telefona ili bilo kojeg drugog podatka iz ugovora, kao i o gubitku ili krađi telefona kako bi Banka obustavila slanje SMS poruka. Korisnik odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave podataka/informacija o nastalim promjenama.
- 1.10. Ukoliko Korisnik ne želi više da koristi SMS uslugu, treba je otkazati pismenim putem odnosno podnijeti Zahtjev za otkaz korištenja SMS usluge. SMS uslugu Banka pruža klijentu na neograničen vremenski period.
- 1.11. Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o korištenju SMS usluge, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacrtu ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora.

Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu Ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

(potpis Korisnika)