

Informativni list
 Nenamjenski oročeni depozit uz premiju CRISPY (dječija štednja)

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/, Obala Kulina bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH
 Ime i prezime korisnika, JMB: , u daljem tekstu Zakonski zastupnik/Skrbnik depozita

1. Karakteristike proizvoda

1.1. Vrsta računa:	<u>CRISPY 24 MJESECA KM</u>
1.2. Iznos depozita:	<u>240,00</u>
1.3. Valuta:	<u>977 KONVERTIBILNA MARKA</u>
1.4. Rok oročenja:	<u>24 mjeseca</u>
1.5. Kamatna stopa:	<u>0,30</u>
1.6. Vrsta kamatne stope:	<u>fiksna</u>

1.7. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 0,32 %.

Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope:

Za nenamjenski oročeni depozit uz premiju CRISPY, uz mjesečnu uplatu od minimalno 1.000,00 KM od strane klijenta Banke, koja će biti oročena na period od 24 mjeseca, uz nominalnu kamatnu stopu od 0,40% godišnje i stopu premije od 7,00%, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 0,43%.

1.8. Izračun isplate depozita uz premiju:

Iznos štednog depozita* (računato prema minimalnoj mjesečnoj uplati)	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou	Efektivna kamatna stopa (EKS) na godišnjem nivou	Iznos kamate*	Iznos premije*
240,00	24	0,30%	0,32%	0,77 KM	0,05 KM

*Iznos štednog depozita+Iznos kamate+Iznos premije= Ukupan iznos isplate depozita na dan isteka oročenja.

- 1.9. Nenamjenski oročeni depozit uz premiju CRISPY (u daljem tekstu: depozit uz premiju CRISPY) je vid oročene štednje koja pruža mogućnost oročavanja sredstava višekratnim uplatama. Pritom Zakonski zastupnik/Skrbnik sam određuje dinamiku uplata, a sva sredstva se akumuliraju na istom računu. Uz depozit uz premiju CRISPY ulog Vlasnika depozita se uvećava ne samo za kamatu, već i za dodatnu premiju na iznos obračunate kamate.
- 1.10. Kod ugovaranja depozita uz premiju CRISPY, prvi mjesečni iznos uplaćuje se na dan ugovaranja, dok je rok za uplatu ostalih mjesečnih iznosa od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu. Premija se obračunava jednokratno na iznos obračunate kamate. Pravo raspolaganja s premijom Zakonski zastupnik/Skrbnik stiče na dan isteka ugovorenog roka.
- 1.11. Banka temeljem Ugovora o nenamjenski oročenoj štednji uz premiju CRISPY, otvara maloljetnom fizičkom licu, rezidentu ili nerezidentu račun na kojem se vodi depozit. Ugovor s Bankom sklapa Zakonski zastupnik/Skrbnik u domicilnoj valuti KM i/ili valuti EUR. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvataju prava i obaveze iz ugovora a sve kasnije izmjene i dopune obaveznih elemenata Ugovora provest će se isključivo pismenim putem kroz aneks ugovora, osim u slučaju kada isto nije zakonski potrebno.. Depozit uz premiju CRISPY važi do navršanih 18 (osamnaest) godina života maloljetnog lica.
- 1.12. Ovim Informativnim listom se preciziraju uslovi ugovaranja i korištenja sljedećih depozita stanovništva:
- Nenamjenski oročeni depozit uz premiju CRISPY u domicilnoj valuti
 - Nenamjenski oročeni devizni depozit uz premiju CRISPY
- 1.13. Potrebna dokumentacija za otvaranje depozita uz premiju CRISPY je:
- zahtjev za otvaranje štednog uloga i korištenje usluga (obrazac Banke);
 - kopija lične/osobne isprave o identifikaciji fizičkog lica i potvrde o mjestu prebivališta/boravka kod rezidenta tj. ovjerena kopija pasoša/ drugog identifikacionog dokumenta i prevod identifikacionog dokumenta na jedan od službenih jezika u BiH ovjeren od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta, te drugi zvaničan dokument-ovjeren i preveden, iz kojeg se vidi mjesto prebivališta nerezidenta u zadnjih godinu dana ukoliko adresa ne stoji na pasošu/identifikacionom dokumentu.
- 1.14. Prilikom otvaranja računa depozita uz premiju CRISPY za maloljetno lice na čije ime depozit glasi potrebno je dostaviti ispod navedenu dokumentaciju za otvaranje računa:
- Za zakonskog zastupnika (roditelji):
 - važeća identifikacijska isprava;
 - kopija prijave o mjestu prebivališta (CIPS).
 - Za Skrbnika:
 - rješenje centra za socijalni rad kojim se imenuje Skrbnikom;
 - važeća identifikacijska isprava;
 - kopija prijave o mjestu prebivališta (CIPS).
 - Za maloljetno dijete:
 - rodni list ili važeća identifikacijska isprava;
 - kopija prijave o mjestu prebivališta (CIPS)
- Ukoliko se radi o nerezidentom licu, potrebno je dostaviti ovjerene kopije dokumenata uz adekvatan prijevod, kao što je navedeno u tački 1.13.
- 1.15. Depozit uz premiju CRISPY se ugovara na 13, 24, 36, 48, 60, 72, 84 i 96 mjeseci.
- 1.16. Minimalni iznos koji Banka prima na oročavanje bez određene namjene uz premiju za sve rokove ugovaranja iznosi 10,00 KM odnosno 5,00 EUR. Zakonski zastupnik/Skrbnik uz premiju CRISPY može ugovoriti i veće mjesečne iznose koji se obavezno zaokružuju na desetice, a koji

- će u tom slučaju predstavljati minimalni iznos za određeni ugovor, kao i vršiti mjesečne uplate u većem iznosu od minimalno utvrđenog ugovorom.
- 1.17. Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.
 - 1.18. Ukoliko Zakonski zastupnik/Skrbnik ne uplati jedan ugovoreni mjesečni iznos u roku trajanja oročenja, isti gubi pravo na premiju, a ugovor se smatra raskinutim.
 - 1.19. Ne postoji ograničenje u pogledu maksimalnog iznosa sredstava na depozitnom računu. Ostali detalji o korištenju depozitnog računa dati su u Opštim uslovima depozitnog poslovanja sa stanovništvom.
 - 1.20. Otvaranje depozitnog računa uz premiju CRISPY ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
 - 1.21. Preduslov za ugovaranje depozitnog računa uz premiju CRISPY kod kojeg nije ugovorena automatska prolongacija je otvoren a'vista štedni ulog, tekući račun, devizni račun ili žiro račun u Banci u zavisnosti od valute depozita.
 - 1.22. Otvaranje i vođenje računa, kao i uplate na račun se vrše besplatno.
 - 1.23. Zakonski zastupnik/Skrbnik ima pravo otkazati uslugu korištenja računa. Gašenje računa se vrši na pismeni zahtjev Zakorskog zastupnika/Skrbnika, uz konačan obračun i pripis kamate od dana posljednjeg obračuna do dana gašenja računa. Zatvaranje depozitnog računa se vrši besplatno.
 - 1.24. Na depozit uz premiju CRISPY, koji se raskine prije isteka roka oročenja, Banka će obračunati kamatu po kamatnoj stopi važećoj za depozite uz premiju CRISPY, na dan razročenja za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja) od dana zaključenja ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja do dana raskida ugovora i bez prava na premiju.
Na depozit uz premiju CRISPY, koji se raskine prije isteka 13 mjeseci od momenta zaključenja Ugovora, Banka će obračunati kamatu po kamatnoj stopi važećoj za depozite po viđenju na dan raskida ugovora i bez prava na premiju. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremeni raskid oročenog depozita.
 - 1.25. Depozit uz premiju CRISPY je moguće ugovoriti i sa automatskim produženjem ugovora. Automatsko produženje ugovora je moguće do punoljetstva djeteta.
 - 1.26. U slučaju automatskog produženja depozita uz premiju CRISPY Banka će obavijestiti Zakorskog zastupnika/Skrbnika, najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja, o roku na koji se produžava ugovor o nenamjenski oročenom depozitu uz premiju CRISPY i novoj kamatnoj stopi, kao i sastavnim dijelovima iste (ukoliko se radi o promjenjivoj kamatnoj stopi). Vlasnik depozita prihvata da će biti obaviješten o gore navedenim uslovima automatske prolongacije putem SMS poruke, zvanične web stranice banke www.intesasanpaolobanka.ba i drugih sličnih kanala. Navedene informacije će biti dostupne i u prostorijama Banke. Zakonski zastupnik/Skrbnik ima pravo, ukoliko ne želi da se isti produžava, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period raskinuti ugovor o nenamjenski oročenom depozitu uz premiju CRISPY najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema obavijesti.
 - 1.27. U izuzetnim slučajevima, Banka može Zakorskom zastupniku/Skrbniku oročenog depozita uz premiju CRISPY odobriti prijevremeni raskid oročenog depozita pod uslovom da o svojoj namjeri raskida oročenog depozita obavijesti Banku najmanje 35 dana ranije, uz podnošenje pismenog zahtjeva za prijevremeni raskid i navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev, Zakonski zastupnik/Skrbnik je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu raspolaganja sredstvima.
Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Zakonski zastupnik/Skrbnik ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita uz premiju CRISPY. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Vlasnika/Zakorskog zastupnika/Skrbnika ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine ili investiranje u druge oblike imovine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.) i ostale nepredviđene okolnosti koje Zakonski zastupnik/Skrbnik može dokumentovati Banci. Pod članom uže porodice podrazumijevaju se: bračni partner, roditelji i djeca Zakorskog zastupnika/Skrbnika oročenog depozita uz premiju CRISPY.
Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora Zakonski zastupnik/Skrbnik može uručiti Banci u bilo kojem organizacijskom dijelu lično ili preporučenom pošiljkom. U slučaju da zahtjev za prijevremeni raskid depozita šalje Banci preporučenom pošiljkom, tada potpis Zakorskog zastupnika/Skrbnika na zahtjevu mora biti ovjeren od strane nadležnog tijela.
Banka ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor o nenamjenski oročenom depozitu uz premiju CRISPY na temelju Odluke Banke, kada Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Odluci.
 - 1.28. Ako Zakonski zastupnik/Skrbnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba.
 - 1.29. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovistvo@intesasanpaolobanka.ba..
 - 1.30. Banka je dužna da sprovede postupak po podnesenom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor.
 - 1.31. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku od 30 (trideset) dana, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. je. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A , da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, u slučaju ako Banka ne dostavi odgovor u roku od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor ili ako je Banka ocijenila prigovor podnosioca kao neosnovan.
 - 1.32. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu uz premiju CRISPY, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Zakonski zastupnik/Skrbnik ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

- 1.33. Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine do iznosa od 50.000 KM, a u skladu sa trenutno važećim propisima Agencije za osiguranje depozita BiH. U slučaju promjene navedenog iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog. Banka neće osiguravati depozite za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmetom daljnje žalbe, depozite koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depozit, depozite koji se čuvaju u sefovima banaka, depozite koji se čuvaju u aranžmanu pohrane s bankom(osim namjenskih depozita), depozite osoba u posebnom odnosu s bankom kako je to definisano entitetskim zakonima o bankama. Isplata osiguranja depozita se ograničava na situacije u slučaju gubitka dozvole za rad banke članice, kao mjere agencije za bankarstvo. Agencija je dužna staviti na raspolaganje deponentima osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici. U slučaju ispunjenja uslova za isplatu osiguranog depozita, deponent je u obavezi uz zahtjev za isplatu dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje naknada. Deponent se o Općim informacijama koje osigurava Agencija može informisati na www.aod.ba.
- 1.34. Zakonski zastupnik/Skrbnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu uz premiju CRISPY, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacрта ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja ugovora. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacрта ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Zakonskom zastupniku/Skrbniku u konkretnom pravnom poslu.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

(potpis Zakonskog zastupnika/Skrbnika)