

Informativni list - Slobodna štednja

Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/, Obala Kulina Bana 9a, 71000 Sarajevo, BiH
 Ime i prezime korisnika, JMB: , u daljem tekstu: Vlasnik depozita

- | | | |
|------|--------------------------|----------------------------------|
| 1. | Karakteristike proizvoda | |
| 1.1. | Vrsta računa: | <u>SLOBODNA ŠTEDNJA 24 MJ KM</u> |
| 1.2. | Iznos štednje: | <u>500,00</u> |
| 1.3. | Valuta: | <u>977 – KONVERTIBILNA MARKA</u> |
| 1.4. | Rok oročenja: | <u>24 mj.</u> |
| 1.5. | Kamatna stopa: | <u>0,10</u> |
| 1.6. | Vrsta kamatne stope: | <u>Fiksna</u> |

1.7. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 0,10%.

Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope:

Ukoliko se ugovori Slobodna štednja uz minimalnu mjesečnu uplatu u visini od 500,00 KM, za klijenta Banke, sa rokom oročenja na 36 mjeseci, uz nominalnu kamatnu stopu od 0,30% godišnje, efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi: 0,30%.

Izračun isplate štednje

Iznos štednje* (računato prema min.ugovorenom iznosu)	Period oročenja	Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou	Efektivna kamatna stopa (EKS) na godišnjem nivou	Iznos kamate*
500,00 KM	24 mj.	0,10%	0,10%	0,96 KM

*Iznos štednje+Iznos kamate = Ukupan iznos isplate štednje na dan isteka oročenja

- 1.8. Slobodna štednja je vid oročene štednje u valuti KM i EUR i ista je namijenjena klijentima koji žele štedjeti, a istovremeno žele da su im sredstva uvijek na raspolaganju i da u toku perioda oročenja mogu uplaćivati i podizati novac sa računa oročene štednje.
- 1.9. Banka temeljem Ugovora o slobodnoj štednji, otvara fizičkom licu, rezidentu ili nerezidentu račun na kojem se vodi štednja. Sklapanjem Ugovora, ugovorne strane prihvataju prava i obaveze iz ugovora a sve kasnije izmjene i dopune obaveznih elemenata Ugovora provest će se isključivo pismenim putem kroz aneks ugovora, osim u slučaju kada isto nije zakonski potrebno.
- 1.10. Pored Ugovora o slobodnoj štednji klijentu se izdaje i štedna knjižica.
- 1.11. Ovim Informativnim listom se preciziraju uslovi ugovaranja i korištenja sljedećih vrsta štednje stanovništva:
- Slobodna štednja u domicilnoj valuti
 - Slobodna štednja u stranoj valuti
- 1.12. Potrebna dokumentacija za otvaranje štednog računa fizičkog lica je:
- Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke)
 - Kopija lične/osobne isprave o identifikaciji fizičkog lica i potvrde o mjestu prebivališta/boravka kod rezidenta tj. ovjerena kopija pasoša/ drugog identifikacionog dokumenta i prevod identifikacionog dokumenta na jedan od službenih jezika u BiH ovjeren od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta, te drugi zvaničan dokument-ovjeren i preveden, iz kojeg se vidi mjesto prebivališta nerezidenta u zadnjih godinu dana ukoliko adresa ne stoji na pasošu/identifikacionom dokumentu.
- 1.13. Slobodna štednja u valuti KM i EUR se ugovara na 12, 24 i 36 mjeseci.
- 1.14. Minimalan iznos slobodne štednje je 500,00 KM odnosno 250,00 EUR i uplaćuje se kao fiksni iznos prilikom ugovaranja slobodne štednje. Vlasnik štednje može uplatiti i veći fiksni iznos od definisanog minimalnog iznosa. Pored minimalnog iznosa Vlasnik štednje tokom ugovorenog perioda oročenja može vršiti neograničen broj uplata i isplata sa/na račun slobodne štednje. Pri tome sam određuje dinamiku uplata, vodeći računa da su isplate ograničene do salda minimalnog iznosa.
- 1.15. Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.
- 1.16. Ne postoji ograničenje u pogledu maksimalnog iznosa sredstava na štednom računu, kao ni u pogledu broja uplata sredstava na račun, dok su isplate sa računa ograničene do minimalnog iznosa koji je ugovoren prilikom sklapanja ugovora. Ostali detalji o korištenju štednog računa dati su u Opštim uslovima depozitnog poslovanja sa stanovništvom.
- 1.17. Otvaranje računa slobodne štednje ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
- 1.18. Preduslov za ugovaranje slobodne štednje kod kojeg nije ugovorena automatska prolongacija, je otvoren a'vista štedni ulog, tekući račun, devizni račun ili žiro račun u Banci u zavisnosti od valute depozita.
- 1.19. Otvaranje računa, kao i vođenje depozitnog računa se vrše besplatno.
- 1.20. Sve uplate na slobodnu štednju su besplatne.
- 1.21. Sve isplate sa slobodne štednje (gotovinske i bezgotovinske transakcije), uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa slobodne štednje, naplaćuju se kako slijedi:
- Naknada za isplate u iznosu koji je manji ili jednak 20% ukupnih sredstava na slobodnoj štednji, jednom u toku kalendarskog mjeseca iznosi 0,00 KM;
 - Naknada za isplatu iznosa većeg od 20% ukupnih sredstava na slobodnoj štednji, bez obzira koji put u toku kalendarskog mjeseca se isplaćuje, iznosi 1,00% od iznosa transakcije odnosno iznosa sredstava koji se isplaćuje sa slobodne štednje;
 - Naknada za drugo i svako naredno podizanje sredstava sa slobodne štednje u toku kalendarskog mjeseca, bez obzira na iznos isplate, iznosi 1,00% od iznosa transakcije odnosno iznosa sredstava koji se isplaćuje sa slobodne štednje.
- 1.22. Na fiksni ugovoreni dio sredstava na računu slobodne štednje, kao i na sredstva koja su formirana putem uplata i isplata (slobodna sredstva), u slučaju da se ugovor raskine prije isteka 12 mjeseci, obračunava se kamata po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida ugovora, a u skladu sa važećim aktima Banke.

- 1.23. Vlasnik štednje ima pravo otkazati uslugu korištenja računa. Gašenje računa se vrši na pismeni zahtjev Vlasnika štednje, uz konačan obračun i pripis kamate od dana posljednjeg obračuna do dana gašenja računa. Zatvaranje štednog računa se vrši besplatno.
- 1.24. Na fiksni ugovoreni dio sredstava na računu slobodne štednje (minimalni iznos koji je uplaćen na početku oročenja), u slučaju da se ugovor raskine nakon isteka 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora, a prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka će obračunati kamatu po kamatnoj stopi važećoj za slobodnu štednju u valuti KM i EUR, na dan razročenja za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja), od dana zaključenja ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja, do dana raskida ugovora.
Na sredstva formirana putem uplata i isplata (slobodna sredstva), u slučaju da se ugovor raskine nakon isteka 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora, a prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka će obračunati kamatu po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida ugovora, a u skladu sa važećim aktima Banke.
- 1.25. U slučaju automatskog produženja slobodne štednje Banka će obavijestiti Vlasnika štednje, najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja, o roku na koji se produžava ugovor o slobodnoj štednji i novoj kamatnoj stopi, kao i sastavnim dijelovima iste (ukoliko se radi o promjenjivoj kamatnoj stopi). Vlasnik depozita prihvata da će biti obaviješten o gore navedenim uslovima automatske prolongacije putem SMS poruke, zvanične web stranice banke www.intesasanpaolobanka.ba i drugih sličnih kanala. Navedene informacije će biti dostupne i u prostorijama Banke. Vlasnik štednje ima pravo, ukoliko ne želi da se isti produžava, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period raskinuti Ugovor o slobodnoj štednji najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema obavijesti.
- 1.26. U izuzetnim slučajevima, Banka može Vlasniku slobodne štednje odobriti prijevremeni raskid slobodne štednje pod uslovom da o svojoj namjeri raskida štednje obavijesti Banku najmanje 35 dana ranije, uz podnošenje pismenog zahtjeva za prijevremeni raskid i navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev, Vlasnik je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida štednje kao i pisanu instrukciju o načinu raspolaganja sredstvima.
Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti uslijed kojih Vlasnik ima potrebu za prijevremenim raskidom slobodne štednje. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Vlasnika ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine ili investiranje u druge oblike imovine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.) i ostale nepredviđene okolnosti koje Vlasnik može dokumentovati Banci. Pod članom uže porodice podrazumijevaju se: bračni partner, roditelji i djeca Vlasnika slobodne štednje.
Zahtjev za prijevremeni raskid Ugovora Vlasnik može uručiti Banci u bilo kojem organizacijskom dijelu lično ili preporučenom pošiljkom. U slučaju da zahtjev za prijevremeni raskid slobodne štednje šalje Banci preporučenom pošiljkom, tada potpis Vlasnika na zahtjevu mora biti ovjeren od strane nadležnog tijela.
Banka ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor o slobodnoj štednji na temelju Odluke Banke, kada Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi navedenoj u Odluci.
- 1.27. Ako Vlasnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba.
- 1.28. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba.
- 1.29. Banka je dužna da sprovede postupak po podnesenom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno 15 (petnaest) dana za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske.
- 1.30. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u prethodno navedenim rokovima, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 15 (petnaest) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.
- 1.31. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o slobodnoj štednji, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb. Vlasnik ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.
- 1.32. Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine do iznosa od 70.000 KM, a u skladu sa trenutno važećim propisima Agencije za osiguranje depozita BiH. U slučaju promjene navedenog iznosa od strane Agencije za osiguranje depozita BiH, Banka će automatski početi sa primjenom istog. Banka neće osiguravati depozite za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakonitim radnjama i koji nisu predmetom daljnje žalbe, depozite koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depozit, depozite koji se čuvaju u sefovima banaka, depozite koji se čuvaju u aranžmanu pohrane s bankom (osim namjenskih depozita), depozite osoba u posebnom odnosu s bankom kako je to definisano entitetskim zakonima o bankama. Isplata osiguranja depozita se ograničava na situacije u slučaju gubitka dozvole za rad banke članice, kao mjere agencije za bankarstvo. Agencija je dužna staviti na raspolaganje deponentima osigurane iznose prikladnih depozita bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci članici. U slučaju ispunjenja uslova za isplatu osiguranog depozita, deponent je u obavezi uz zahtjev za isplatu dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje naknada. Deponent se o Općim informacijama koje osigurava Agencija može informisati na www.aod.ba
- 1.33. Vlasnik štednje ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora o otvaranju računa, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacрта ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja ugovora.
Banka neće izdati besplatnu kopiju nacрта ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Vlasnikom štednje u konkretnom pravnom poslu.

Javno - Public

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

(potpis Vlasnika štednje)