



PRISTUP POSLOVNIM SALONIMA NA AERODROMIMA

UPUTSTVO ZA AKTIVACIJU DIGITALNE PRISTUPNICE (QR KODA)

Svim korisnicima Visa Platinum kartica na raspolaganju je pristup poslovnim salonima na aerodromima širom svijeta. U toku kalendarske godine imate pravo na dva besplatna ulaska na više od 1.200 poslovnih salona. Ulasci nisu ograničeni, kao ni uvođenje gostiju, ali u tom slučaju se isti naplaćuju sa korisnikove Platinum kartice. Nakon dva iskorištena besplatna ulaska, svaki naredni ulazak se naplaćuje. Cijena za posjetu poslovnog salona dostupna je na zvaničnoj stranici Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH.

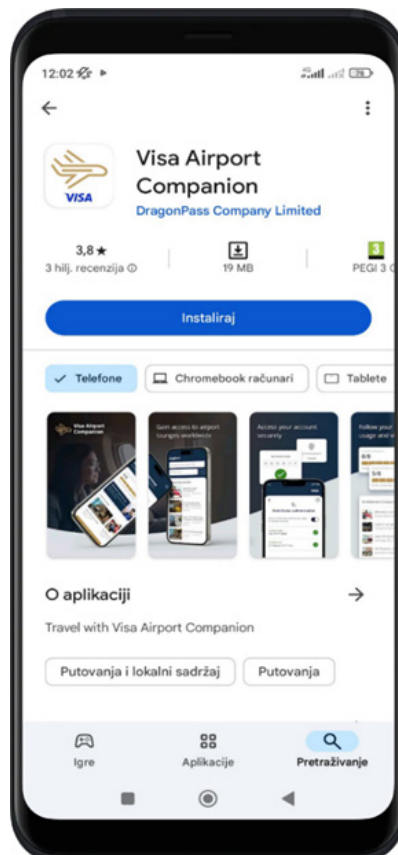
Za pristup poslovnim salonima koristi se digitalna pristupnica (QR kod). Digitalna pristupnica dostupna je registracijom Visa Platinum kartice, i to na dva načina:

1. Registracija putem Visa Airport Companion aplikacije i
2. Registracija putem Visa Concierge Chat-Bot usluge.

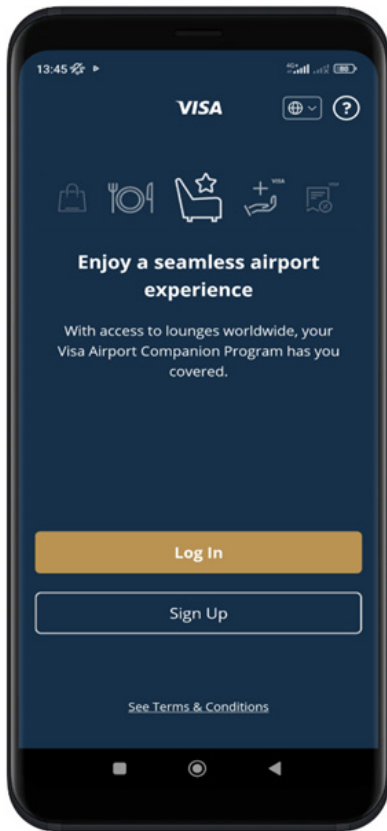
Opcija 1 | Visa Airport Companion aplikacija

Kako da aktivirate digitalnu pristupnicu (QR kod) za ulazak u poslovni salon?

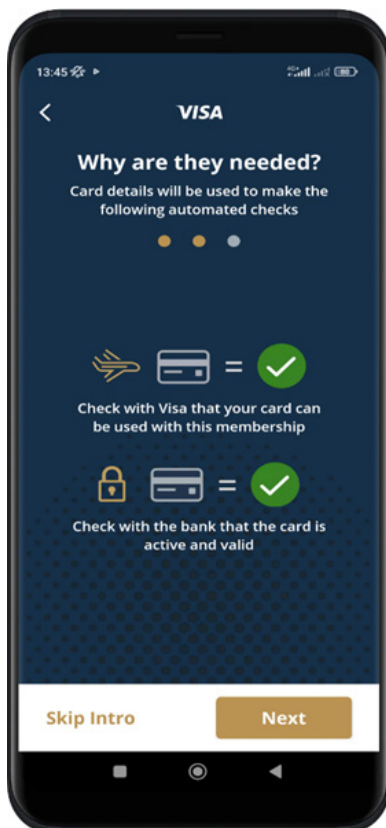
Korak 1. Instalirajte Visa Airport Companion aplikaciju, dostupnu za Android i iOS uređaje.



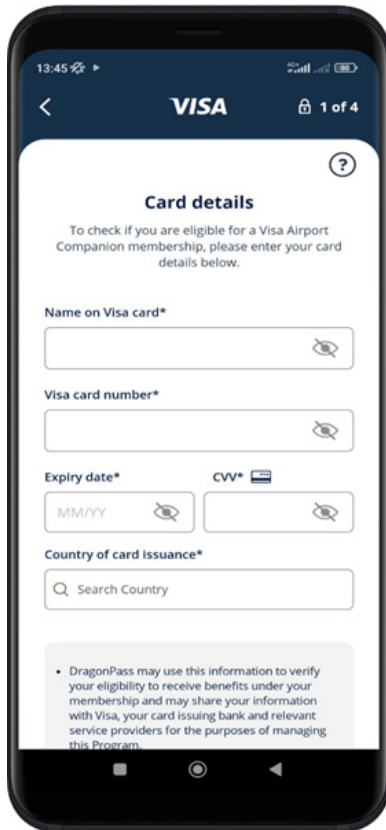
Korak 2. Registrujte vašu Visa Platinum karticu na aplikaciju za pristup privilegijama.



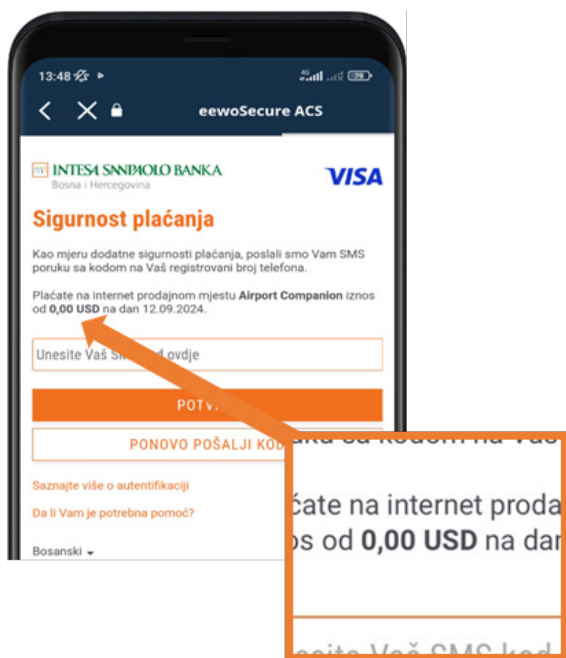
Nakon što pokrenete Visa Airport Companion aplikaciju, prikazati će Vam se opcije „Log In“ ili „Sign Up“.



Odabirom opcije „Sign Up“, aplikacija će vam pružiti pregled procesa registracije. Ukoliko želite, pregled procesa registracije možete preskočiti odabirom opcije „Skip Intro“.

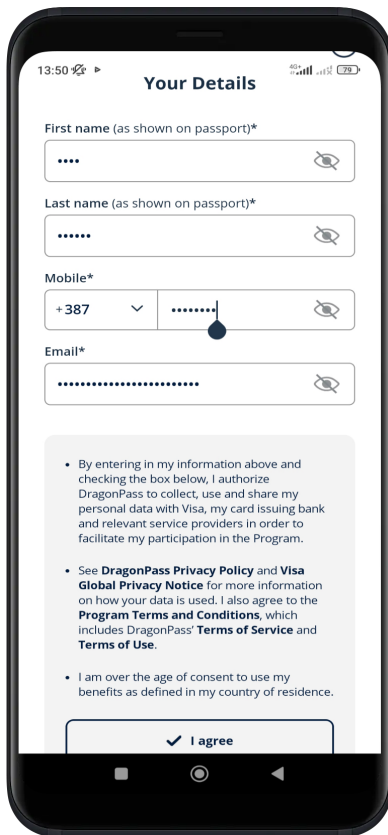


U narednom koraku potrebno je da unesete detalje vaše Visa Platinum kartice, uključujući broj kartice, datum isteka, CVV broj i zemlju u kojoj je kartica izdata.



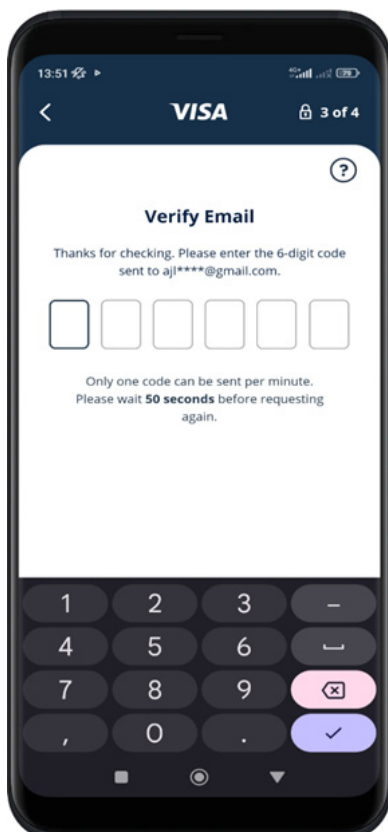
Kako bi se provjerio status kartice, aplikacija će izvršiti sigurnosnu verifikaciju sa Bankom, **bez troškova naknade za korisnika iste.**

3D Secure kod će biti isporučen na kontakt broj koji ste evidentirali u sistemu Banke te je isti potrebno unijeti u predviđeno mjesto za verifikaciju kartice. 3D Secure kod je isključivo radi verifikacije korisnika, sa iznosom **0,00 USD** za naplatu.



Kao dio procesa podešavanja profila, potrebno je da unesete svoje podatke, uključujući ime (koje mora da odgovara pasošu) i kontakt informacije

Napomena: Ako se ime uneseno u aplikaciju ne poklapa sa imenom u pasošu, neće vam biti odobren pristup salonu.



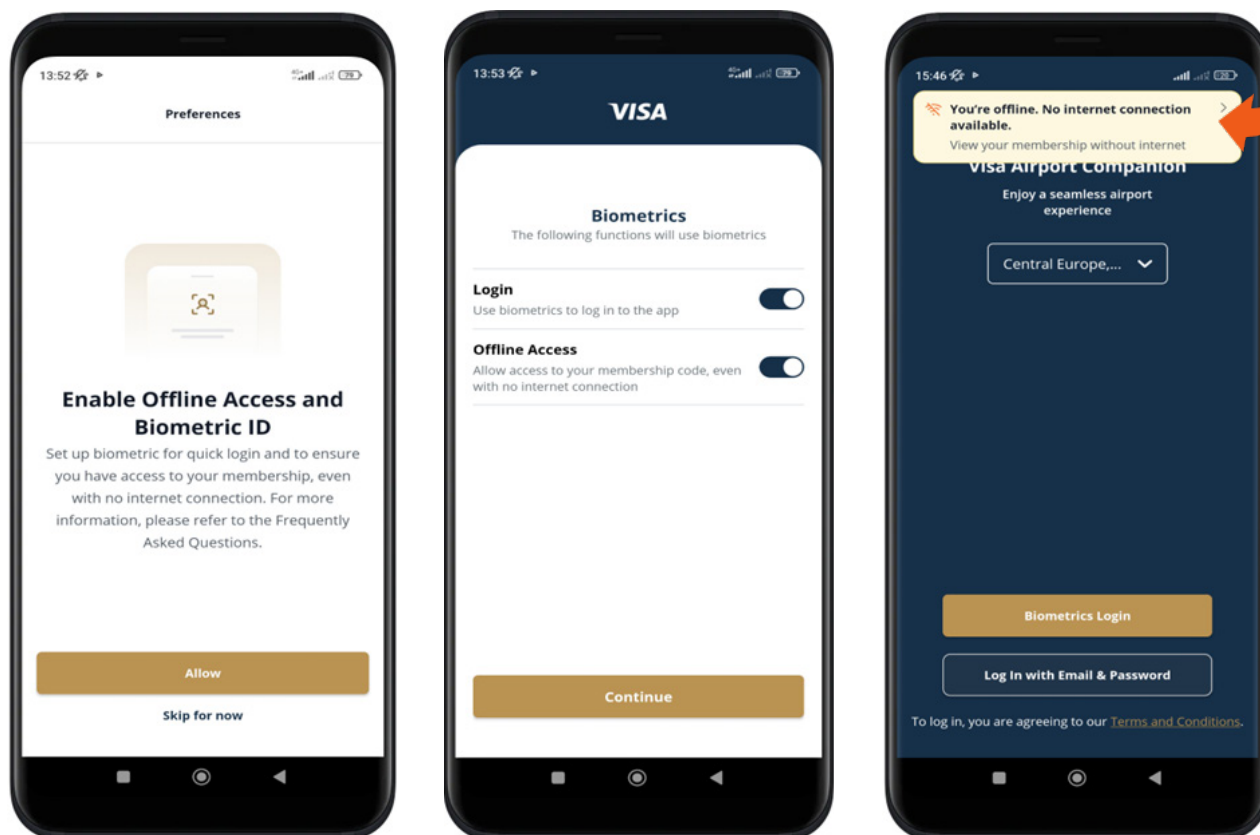
Šestocifreni kod će biti poslat na vašu e-mail adresu ili broj telefona radi verifikacije.

Nakon uspješne verifikacije, potrebno je da kreirate lozinku s kojom ćete se ubuduće prijavljivati na račun.

Nakon završetka postupka kreiranja računa, možete podesiti biometrijski pristup i offline pristup, ukoliko želite.

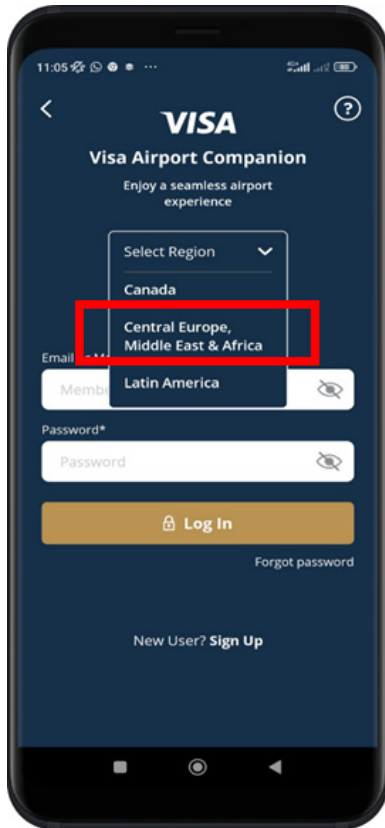
Korak 3. Postavljanje offline pristupa

Ukoliko ste omogućili offline pristup, aplikacija će prikazati obavještenje na početnom ekranu. Zahvaljujući offline pristupu moći ćete i dalje pristupiti Vašoj digitalnoj pristupnici (QR kodu) čak i ako nemate pristup mobilnim podacima/Wi-Fi mreži.



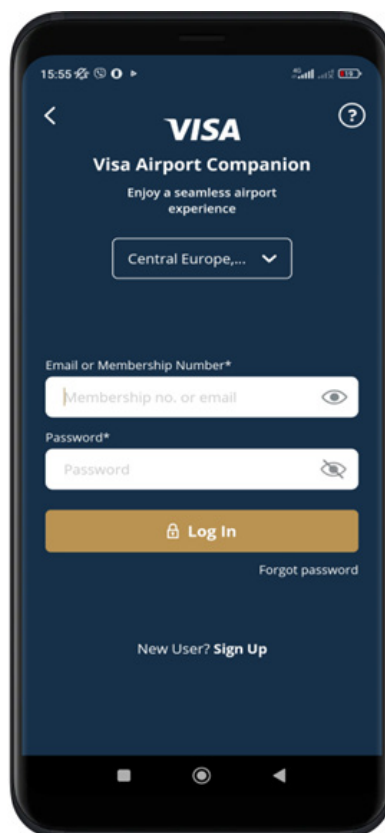
Napomena: Prvo podešavanje offline pristupa zahtjeva internet konekciju. Ukoliko omogućite „offline mode“, isti vam omogućava uvid u vaše podatke o članstvu bez mobilnih podataka ili Wi-Fi pristupa, te samim time i pristup u poslovne salone. Ako način rada van mreže („offline mode“) nije omogućen i internet konekcija nije dostupna, nažalost nećete moći pristupiti poslovnom salonu.

Korak 4. Prijava na aplikaciju



Na vaš račun se možete prijaviti sa vašom e-mail adresom i lozinkom ili putem biometrijskog pristupa (ako je ova opcija prethodno omogućena).

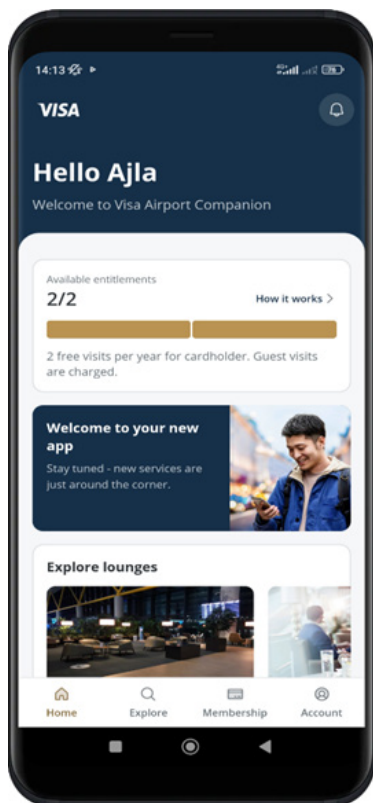
Prilikom prijave na račun potrebno je da provjerite regiju i odaberete ispravnu regiju a to je Central Europe, Middle East & Africa.



Ako postoje problemi sa prijavom, možete izabrati ikonicu za pomoć ili resetovati vašu lozinku. Račun će vam biti blokiran na 30 minuta nakon petog neuspješnog pokušaja prijave.

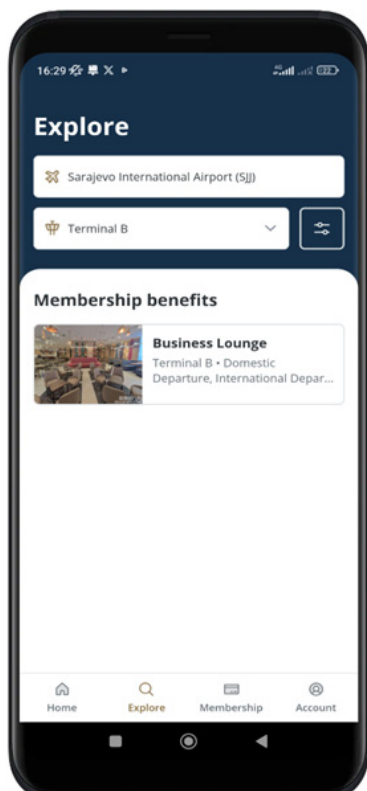
Višefaktorska autentifikacija (multi-factor authentication) je potrebna kada se po prvi put prijavljujete ili se prijavljujete na novom uređaju, kada resetujete vašu lozinku ili dodajete novo članstvo. Također možete se odlučiti za multi-factor authentication pri svakom prijavljivanju, ukoliko želite.

Korak 5. Pregled početnog ekrana



Nakon prijave na aplikaciju, prikazuje se personalizovana stranica dobrodošlice na kojoj možete vidjeti vaša dostupna prava (odnosno broj dostupnih ulazaka), sve uslove ili pravila, kao i linkove za pregled liste salona i aerodroma.

Korak 6. Pregled dostupnih poslovnih salona

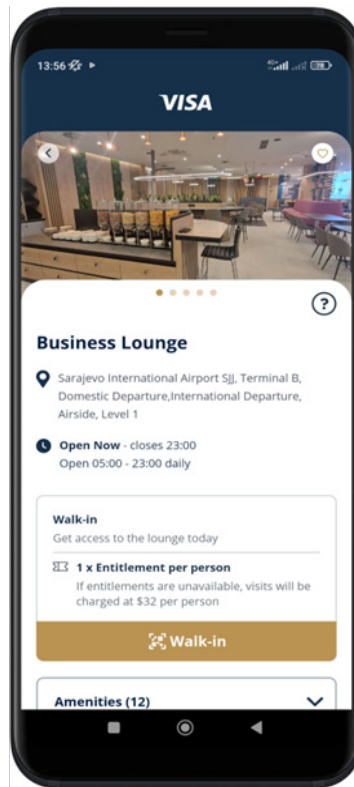
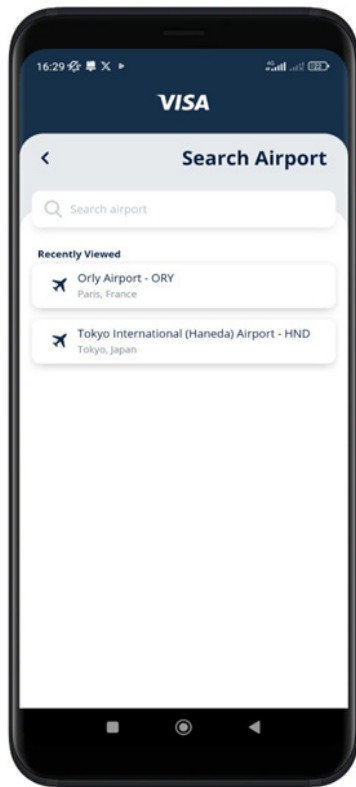


Da bi pretražili raspoložive poslovne salone i pristupili istim, trebate kliknuti na opciju „Explore“.

Kada pronađete određeni aerodrom i poslovni salon kojem želite pristupiti, tada trebate kliknuti na:

 Walk-in

nakon čega će se prikazati digitalna pristupnica (QR kod) koji trebate skenirati pri ulasku u poslovni salon.

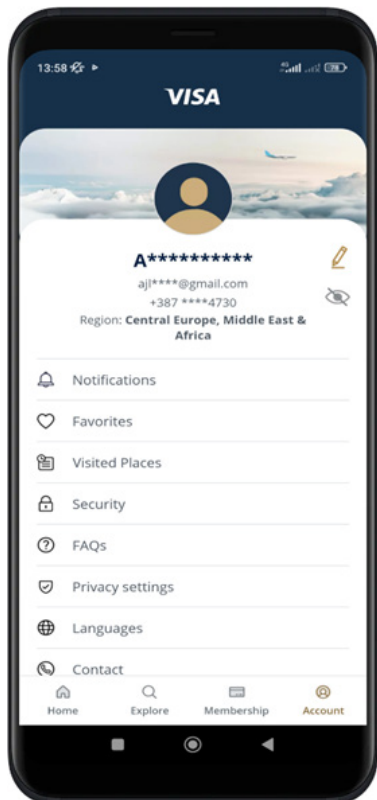


U odjeljku „Membership“ također možete pristupiti svojoj digitalnoj pristupnici (QR kodu) radi pristupa poslovnim salonima.

Osim digitalne pristupnice, možete pronaći detalje o članstvu, kao što su dostupna prava (odnosno broj dostupnih pristupa salonima), često postavljena pitanja i slično.

Napomena: Ako je vaša Visa Platinum kartica istekla, vaša prava će biti zaključana dok ne ažurirate podatke o kartici.

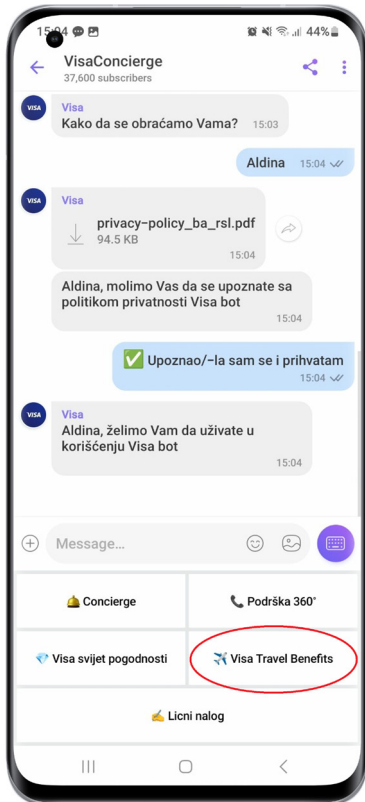
Korak 7. Račun i sigurnost



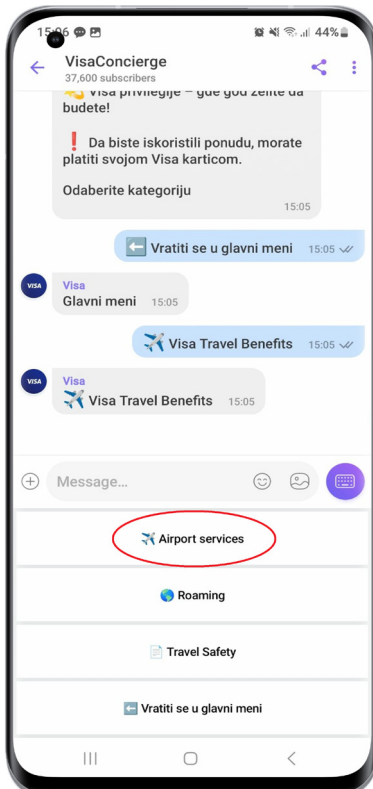
Na stranici računa („Account“), možete ažurirati jezičke postavke, vidjeti prethodne posjete, pristupne uslove i često postavljena pitanja, da kontaktirate podršku, ažurirate svoj broj telefona i još mnogo toga.

Opcija 2 | Visa Concierge Chat-Bot usluga

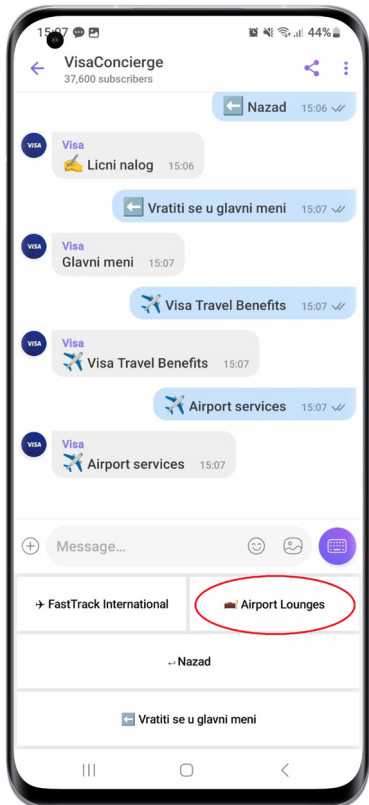
Kako se koristi?



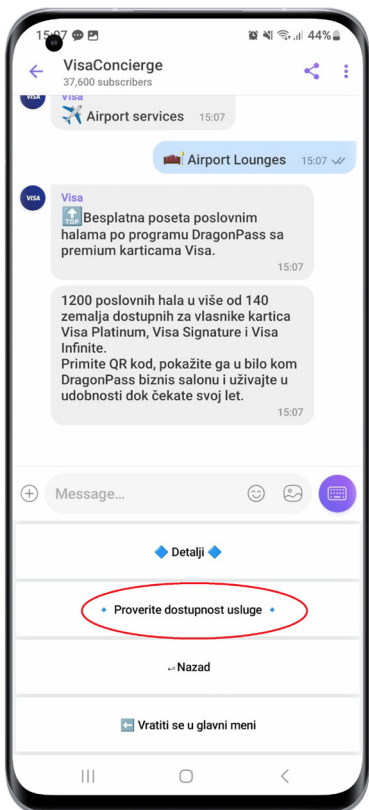
Korak 1. Posjetite Visa Concierge Chat-Bot uslugu i na glavnom meniju odaberite opciju „Visa travel benefits“.



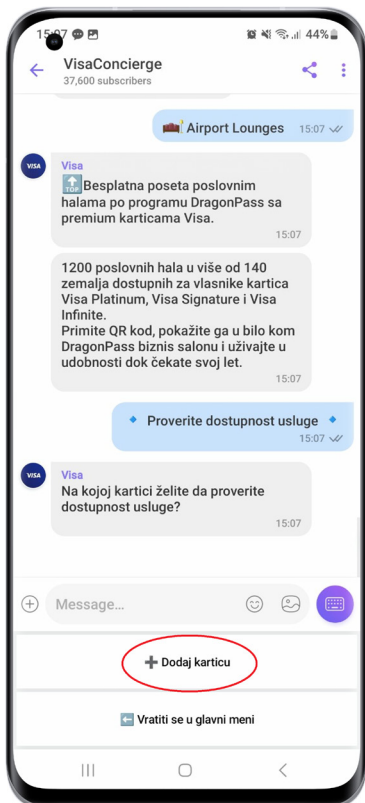
Korak 2. Zatim odaberite opciju „Airport services“.



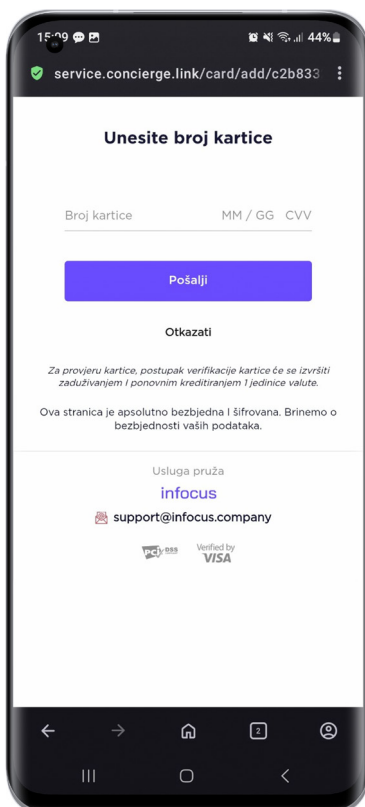
Korak 3. Odaberite opciju "Airport Lounges".



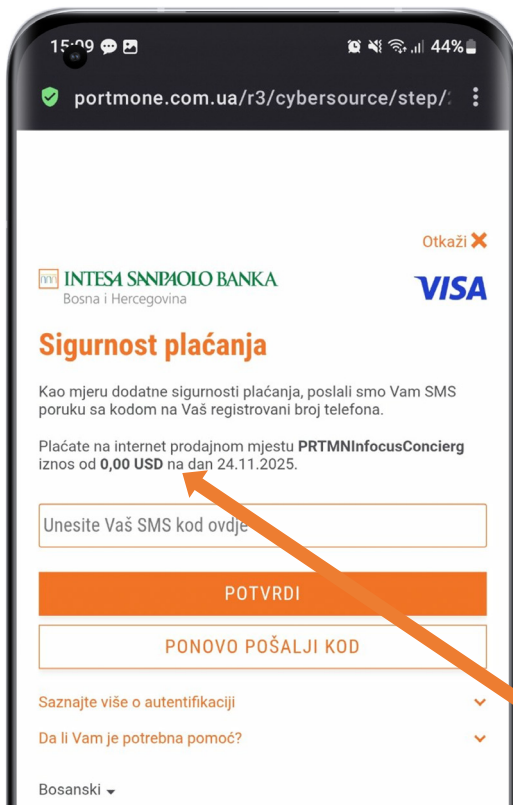
Korak 4. Odaberite opciju „Provjerite dostupnost usluge“.



Korak 5. Odaberite opciju „Dodaj karticu“ gdje je potrebno unijeti podatke vaše Visa Platinum kartice radi verifikacije iste.

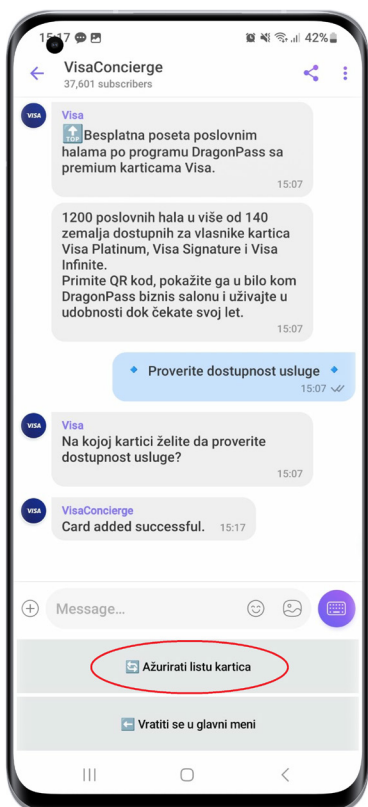
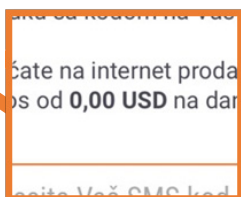


Korak 6. Unijeti broj Visa Platinum kartice, datum isteka i CVV broj, zatim kliknuti na „Pošalji“.

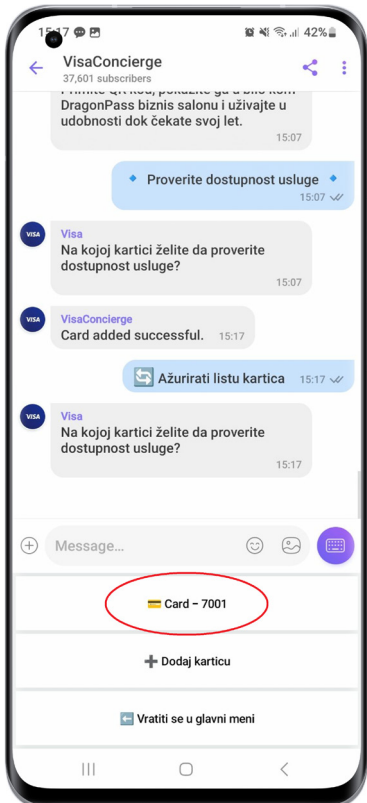


Korak 7. Kako bi se provjerio status kartice, izvršiti će se sigurnosna verifikacija sa Bankom, **bez troškova naknade za korisnika iste.**

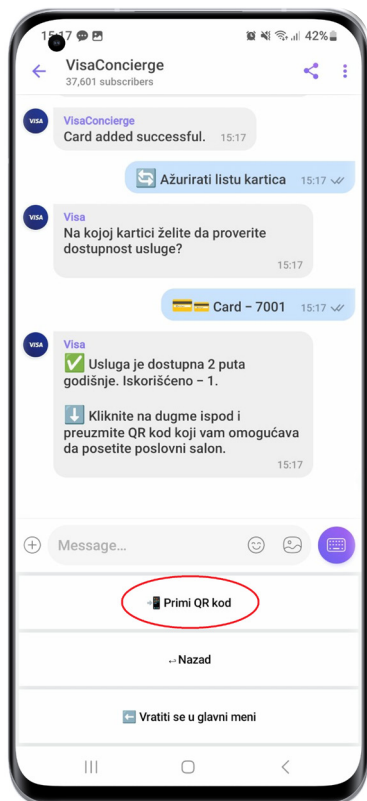
3D Secure kod će biti isporučen na kontakt broj koji ste evidentirali u sistemu Banke te je isti potrebno unijeti u predviđeno mjesto za verifikaciju kartice. 3D Secure kod je isključivo radi verifikacije korisnika, sa iznosom **0,00 USD** za naplatu.



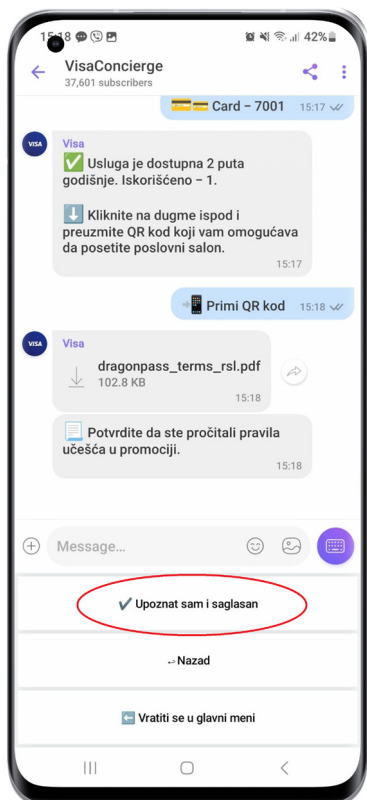
Korak 8. Nakon uspješne verifikacije kartice, potrebno je odabrati opciju "Ažurirati listu kartica".



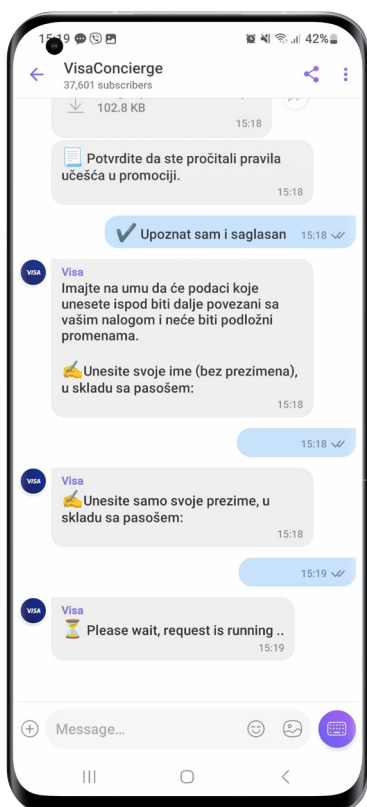
Korak 9. Nakon ažuriranja liste kartica, prikazat će se Visa Platinum kartica koju ste prethodno dodali.



Korak 10. Klikom na karticu otvorit će se ekran s potvrdom da je usluga pristupa poslovnim salonima dostupna. Zatim odaberite opciju „Primi QR kod“.



Korak 11. Potrebno je da pročitate i upoznate se s pravilima učešća u promociji. Ukoliko ste saglasni, izaberite „Upoznat sam i saglasan“.



Korak 12. Potrebno je da unesete vaše ime, a zatim i prezime koji moraju biti isti kao na identifikacionom dokumentu (pasošu), ali bez afrikata (č,ć,ž,š,...).



Korak 13. Unos imena i prezimena pojavljuje se digitalna pristupnica - QR kod koji važi 24h od trenutka generisanja. QR kod je potrebno skenirati pri ulasku u poslovni salon.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina