

PRAVILA NAGRADNE IGRE „Zimske olimpijske igre Milano Cortina 2026“

1. ORGANIZATOR NAGRADNE IGRE

Organizator nagradne igre (u daljem tekstu Organizator) je Intesa Sanpaolo Banka d.d. Sarajevo, Milana Preloga 12A, 71.000 Sarajevo, BiH, ID broj: 4200720670007.

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je: „Zimske olimpijske igre Milano Cortina 2026“.

3. TRAJANJE NAGRADNE IGRE

Nagradna igra podijeljena je u **dva segmenta**: prvi korištenje Visa kartica Intesa Sanpaolo Banke (od 10.11. od 09:00 do 10.12.2025. godine do 15:59 sati), tj. otvaranje tekućeg računa u Intesa Sanpaolo Banci, te učesnici koji ispune uslove prvog segmenta stižu pravo učešća u drugom segmentu. **Drugi** segment je nagradni kviz (od 17.12.2025. godine od 14:00 sati do 18.12.2025 do 13:59 sati), a priređuje se u svrhu nagrađivanja lojalnosti postojećih i novih klijenata Intesa Sanpaolo Banke. Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednom od dnevnih novina dostupnim na teritoriji FBiH, te će biti jasno naznačen broj Rješenja dobijen od strane Federalnog ministarstva finansija, a koje ujedno predstavlja suglasnost ovog tijela za dostavljena Pravila. Organizator će obezbijediti kompletnu infrastrukturu za neometanu realizaciju Nagradne igre, te izvlačenje dobitnika i podjelu nagradnog fonda. Organizator će Nagradnu igru provesti pod uslovima koji su u skladu sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima. Kompletan Pravilnik bit će dostupan na web stranici Banke www.intesasanpaolobanka.ba tokom cijelog trajanja Nagradne igre.

4. USLOVI UČEŠĆA

Pravo na učešće u Nagradnoj igri imaju:

NOVI KLIJENTI – Punoljetna fizička lica koja ugovore tekući račun i pripadajuću Visa karticu u periodu od 10.11. od 09:00 sati do 10.12.2025. godine do 15:59 sati.

POSTOJEĆI KLIJENTI - Postojeći punoljetni klijenti (fizička lica) koji u periodu od 10.11. od 09:00 sati do 10.12.2025. godine do 15:59 sati izvrše najmanje **2 (dvije)** jednokratne transakcije plaćanja VISA platnom karticom, i to karticom ili digitalnim novčanikom u minimalnom iznosu od 50 KM po transakciji i to isključivo na POS terminalu ili na internetu (online plaćanje) u zemlji ili inostranstvu. Pravo učestvovanja u nagradnoj igri imaju sve punoljetne fizičke osobe – osnovni i dodatni korisnici Visa Inspire ili Visa Platinum kartice vezane za tekući račun. Iz takmičenja su isključene sljedeće transakcije: Podizanje gotovine na bankomatima, kao i na POS terminalima; Transakcije na kockanje, igre na sreću, transakcije refundacije i transakcije priliva; Transakcije koje su izvršene i stornirane tokom perioda trajanja nagradne igre.

Nakon što novi Korisnik otvori tekući račun u Banci tj. postojeći klijent obavi iznad navedene transakcije, putem Vibera, a na broj koji je klijent registrirao u Banci, dobit će uputu o drugom dijelu Nagradne igre. U poruci će pored potvrde o učešću dobiti jedinstveni kod i link koji vodi na platformu Jakala. Na platformi je potrebno da unese dobiveni jedinstveni kod, te da na datum 17.12.2025. godine od 14:00 sati do 18.12.2025 do 13:59 sati odigra posebno kreirani nagradni kviz. Klijent s najvećim brojem tačno odgovorenih pitanja i najbržim odgovaranjem postaje dobitnik Nagradne igre. Korisnik će imati mogućnost na osnovu dobivenog koda jednom ući na platformu i jednom odigrati navedeni kviz.

Ko ne može uzeti učešće? U Nagradnoj igri ne mogu učestvovati zaposlenici Banke, kao ni članovi njihove uže porodice, te osobe koje su izravno uključene u pripremu nagradne igre ili izvlačenje dobitnika.

Svaki korisnik koji ispuni uslove za učešće u Nagradnoj igri bit će obaviješten putem Vibera na broj telefona registrovan u sistemu Banke, te će mu biti dostavljeni dalji koraci – za drugi dio Nagradne igre.

5. NAČIN ODABIRA DOBITNIKA

Odabir i proglašenje dobitnika bit će organiziran 22.12.2025. godine u prostorijama Intesa Sanpaolo Banke u Sarajevu, Milana Preloga 12A, s početkom u 13:00 sati. Dobitnik će biti odabran na osnovu liste učesnika iz Jakala aplikacije na kojoj su prikazani učesnici rangirani po broju tačnih odgovora i vremenu rješavanja kviza.

Pored glavnog dobitnika bit će odabrana i dva alternativna dobitnika sljedećim redoslijedom. Sa liste, drugi po redu učesnik sa najvećim brojem tačnih odgovora i najbržem vremenu rješavanja kviza, smatrati će se dobitnikom u slučaju da prvobitni dobitnik bude nedostupan za Organizatora u roku od 8 (osam) dana nakon odabira dobitnika. Treći po redu učesnik, sa najvećim brojem tačnih odgovora i najbržem vremenu rješavanja kviza, će se smatrati dobitnikom u slučaju da drugi odabrani dobitnik bude nedostupan za Organizatora u roku od 8 (osam) dana nakon odabira dobitnika. Nagrada nije prenosiva i dobitnik nagrade istu ne može ustupiti drugim licima.

Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (pogrešni lični podatci učesnika koji se nalaze u sistemu Banke, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti dobitnika nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

6. KOMISIJA

Organizator će imenovati tročlanu Komisiju koja će voditi Zapisnik o procesu izvlačenja dobitnika. Odluka Komisije će biti konačna i obavezujuća i neće biti moguća dalja korespondencija. Tokom izvlačenja dobitnika bit će sačinjen Zapisnik, a koji će sadržavati – ime i prezime dobitnika, kontakt telefon, broj transakcijskog računa i/ili broj transakcija po osnovu kojih je ostvario učešće. Zapisnik će sadržavati i informacije o mjestu, vremenu i načinu izvlačenja dobitnika, broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, datum i naziv medija u kojem je Pravilnik objavljen, imena i prezimena članova Komisije, ime, prezime i adresa dobitnika, ime, prezime i adresa alternativnih dobitnika, naziv i vrijednost nagrade.

7. NAGRADNI FOND

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi : 32.000 USD što po srednjem komercijalnom kursu Banke na dan 09.10.2025.godine iznosi 53.828,64 KM sa PDV-om. Dobitnik Nagradne igre osvojit će sljedeću nagradu:

Nagrada	Količina	Ukupna vrijednost nagrade
Putovanje za dvije osobe u Milano na Zimske olimpijske igre Milano Cortina 2026., obezbijeđeno od strane Visa International Service Association i Organizatora nagradne igre.		
Putovanje uključuje: -Četiri noćenja (u hotelu s 4 zvjezdice) u Milanu; -3x ulaznice za unaprijed odabrana događaja (ulaznice kategorije A ili B); -Transferi od/ do aerodroma/ željezničke stanice u Milanu (autobusom); - Doručak i lagani snack dostupni u hotelu; -Milan Metro kartica za prijevoz do/od olimpijskih događaja; -Pokloni/pogodnosti - vrijednost 400 USD na Visa kartici dobitnika; -Grupne/kulturne aktivnosti; -Visa Everywhere Lounge u hotelu; -Posjeta Visa eventima, medicinsko i sigurnosno osoblje; -Avionske karte za dvije osobe na relaciji Sarajevo-Milano-Sarajevo obezbijeđene od strane agencije Relax Tours i Organizatora	1	53.828,64 KM

Odgovornost za realizaciju putovanja koje uključuje sve gore navedeno snosi Visa International Service Association, izuzev avionskih karti za koje je odgovorna putnička agencija Relax Tours. Sve dodatne nastale troškove koji nisu navedeni u ovim Pravilima snosi dobitnik. Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate nagradnog fonda u novčanoj protuvrijednosti. Dobitnik Nagradne igre će biti obaviješten pismenim putem o dobivenoj nagradi kao i o svim javnim uputama o korištenju istih. Dobitnik je obavezan dostaviti ime i prezime pratioca na putovanju Organizatoru u roku od tri dana od preuzimanja nagrade pismenim putem na e-mail marketing@intesasanpaolobanka.ba, kako bi se obezbijedio smještaj i avio i metro karta, te pristupnice za evente. Polazak u Milano bit će u periodu trajanja Zimskih olimpijskih igara od 6. do 22. februara 2026. godine, a sa dobitnikom će biti dogovoren tačan datum polaska.

Državljanima Bosne i Hercegovine nije potrebna viza za Italiju za turistička putovanja, jer su obje države dio Schengenskog područja i Europske unije. Ukoliko sa dobitnikom u pratnji putuje maloljetno lice za isto je potrebna saglasnost/potvrda/izjava oba roditelja/staratelja.

8. OBJAVA DOBITNIKA I NJEGOVO OBAVJEŠTENJE

Dobitnik Nagradne igre bit će obaviješten telefonski najkasnije 8 (osam) dana od datuma odabira i proglašenja dobitnika na kontakt telefon registrovan u sistemu Banke. Dobitnik će

također biti objavljen javno na društvenim mrežama Banke (Facebook, Instagram, LinkedIn) te na Web stranici Banke www.intesasanpaolobanka.ba u rubrici Novosti.

9. MJESTO I ROK PODIZANJA NAGRADA

Dobitnik će preuzeti osvojenu nagradu lično u sjedištu Intesa Sanpaolo Banke u Sarajevu na adresi Milana Preloga 12A, najkasnije 8 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi. Ukoliko dobitniku navedenom roku (8 dana) od prijema obavijesti o osvojenoj nagradi ne preuzme istu, automatski gubi pravo na nju. U tom slučaju Organizator će nagradu preusmjeriti na unaprijed odabranog Alternativnog dobitnika.

Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade.

Organizator je dužan da pravovremeno i tačno informiše dobitnika o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja osvojene nagrade. Organizator ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu kao posljedica preuzimanja ili korištenja proizvoda iz Nagradnog fonda. Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u Nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak i istu snosi Organizator.

Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.

10. IZMJENA, PREKID ILI OTKAZIVANJE NAGRADNE IGRE

Pravila Nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što Nagradna igra počne, osim u slučajevima gdje za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre uslijed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija. Na osnovu obavijesti Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje Nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih isto traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su i ranije objavljena odobrena pravila Nagradne igre. Ukoliko nagradni fond nakon završetka Nagradne igre ne bude dodijeljen učesniku na način predviđen ovim Pravilima Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara («Sl. novine FBiH», br. 30/2016, 63/2019, 92/2020, 12/2022, 67/2023 i 53/2024).

11. LIČNI PODACI

Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i potvrđuju da su upoznati da je potrebno da Organizator prikuplja i obrađuje dostavljene lične podatke ISKLJUČIVO u svrhu provođenja Nagradne igre i na način kako je opisano ovim Pravilima. Prikupljeni podaci koriste se samo za evidenciju Organizatora. Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu s propisima o zaštiti ličnih podataka i bit će u obavezi da poduzme sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u Nagradnoj igri i u skladu s važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani da se podaci prikupljaju i da budu upoznati o kojim podacima je riječ. Učesnik u Nagradnoj igri dužan je dati tačne informacije, a sve u cilju sprovođenja ove Nagradne igre. Učesnici prihvatanjem ovih Pravila potvrđuju da su upoznati da, ako postanu dobitnici Nagradne igre, organizator u svrhu dodjele nagrade je u obavezi proslijediti njihove podatke trećim licima (Intesa Sanpaolo Italija, Visa, turistička agencija, hotel, avio prevoznik, metro prevoznik, računovodstvo Banke – radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak).. Organizator će lične podatke sačuvati do realizacije Nagradne igre, a najkasnije do 29.2.2026. godine. Vezano za sva pitanja koja se tiču obrade ličnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Zakonom, možete se obratiti Službeniku za zaštitu ličnih podataka na sljedeće kontakt adrese: Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Službenik za zaštitu ličnih podataka, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, E-mail adresa: sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba

12. NADLEŽNOSTI SUDA

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator Nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno Dobitnika rješavat će se sporazumno. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, za rješavanje sporova nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Za organizatora
Intesa Sanpaolo Banka

Michele Castoro, predsjednik Uprave Banke
Sarajevo 09.10.2025. godine

Broj protokola: I-25-000574

Broj Rješenja Federalnog ministarstva finansija:
UP-05-12-1-1154/25 od 20.10.2025. godine