

## **OPĆI/OPŠTI UVJETI/USLOVI KORIŠTENJA MOBILNOG BANKARSTVA M-INTESA ZA DOMAĆA PRAVNA LICA KLASIFIKOVANA U SEGMENT MALIH PREDUZEĆA**

### **1. Uvod**

1.1. Opći/Opšti uvjeti/uslovi korištenja usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica (u daljnjem tekstu: Opći/Opšti uvjeti/uslovi) reguliraju prava, obaveze i uvjete/uslove korištenja mobilnog bankarstva M-Intesa bankarstva za klijente pravne osobe/lica. Opći/Opšti uvjeti/uslovi reguliraju poslovni odnos između Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina (u daljnjem tekstu: "Banka") i klijenta pravne osobe/lica koje ugovara uslugu mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica (u daljnjem tekstu: "Klijent").

1.2. Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke, o čemu je Banka u obavezi dostaviti pismenu obavijest klijentima u roku od najmanje 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmjene. Informacije o važećim uvjetim poslovanja biti će dostupne u svim poslovnicama Banke, kao i na web stranici Banke. Ukoliko klijent ne prihvati izmjene i dopune ovih Uslova, u tom slučaju klijent je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana, od dana prijema pismene obavijesti, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Nakon prijema obavijesti o neslaganju od strane klijenta, Banka ima pravo da otkáže korištenje ove usluge.

### **2. Pojam usluge**

2.1. Mobilno bankarstvo M-Intesa je usluga Banke koja Klijentu omogućava obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja računa putem mobilnog uređaja (smartphone i/ili tablet) sa pristupom internetu.

2.2. Da bi se pristupilo korištenju mobilnog bankarstva M-Intesa neophodno je da budući korisnik usluge-Klijent popuni i potpiše Zahtjev za otvaranje usluge mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća kojom ujedno i izjavljuje da je pročitao Opće/Opšte uvjete/uslove, da pristaje na njihovu primjenu, kao i da prihvata sva prava i obaveze koje iz istih proizlaze, kao i da je upoznat i saglasan sa troškovima vezanim za korištenje usluge mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica, te sa su mu isti prezentirani.

Uz Zahtjev, ovlaštenu zastupnik Klijenta je dužan potpisati i Ugovor o korištenju usluge mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća.

### **3. Klijent – korisnik usluge**

3.1. Klijent – Korisnik usluge mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica je pravna osoba/lice kojoj je Banka odobrila korištenje usluge mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica. Klijentom može postati pravna osoba/lice koja u Banci ima ili otvara transakcijski i/ili devizni račun.

3.2. Ovlaštena/e osoba/e je/su fizička/e osoba/e ovlaštena/e, za radnje unosa i/ili potpisivanja naloga za plaćanje, od strane zakonskog zastupnika pravne osobe/lica – Klijenta, a koja/e je/su navedena/e u Zahtjevu. Osobe koje se ovlašćuju za potpisivanje naloga u mobilnom bankarstvu M-Intesa za pravna lica, moraju biti osobe koje su navedene i u kartonu deponovanih potpisa.

3.3. Banka, u skladu sa uvjetima/uslovima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev, odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge, bez obaveze da Podnositelju Zahtjeva obrazloži svoju odluku.

### **4. Obim usluga mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica**

4.1. Putem usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica Banka nudi određeni obim usluga koje Klijent prihvata potpisom Zahtjeva za korištenje usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća.

4.2. Banka ima pravo izmijeniti obim usluga, o čemu je dužna obavijestiti Klijenta. U slučaju da Klijent nije saglasan sa navedenim izmjenama, ima pravo otkazati korištenje ove Usluge, u skladu sa Ugovorom.

4.3. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica.

4.4. Mobilno bankarstvo M-Intesa za pravna lica, u skladu sa popunjenim i potpisanim Zahtjevom, Klijentu omogućava:

- Uvid u sve proizvode koje koristi u Banci (računi, krediti i kartice)
- Pregled stanja, promet i obaveza po računima i karticama,
- Usluge plaćanja u zemlji,
- Usluge transfera novca i konverzije,
- Pregled svih naloga, njihovih statusa urađenih putem M-Intese kao i ostalih informacija
- Pregled novosti i vijesti iz Banke (standardne tarife, posebne pogodnosti, obavijesti)

## 5. Ugovaranje mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica

5.1. Klijent ugovara uslugu mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica potpisom Zahtjeva za ugovaranje usluge i potpisom Ugovora o korištenju mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća, čiji su sastavni dio Opći/Opšti uslovi. Korištenje usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica ugovara se na neodređeno vrijeme.

5.2. Da bi mogao ugovoriti korištenje Usluge, Klijent je obavezan Banci dostaviti ovjerenu kopiju ličnog identifikacijskog dokumenta sa slikom (ličnu kartu/pasoš) na ime lica koje/a će biti ovlašteno/a za korištenje Usluge te prijavu o mjestu prebivališta. Ovjerena kopija identifikacijskog dokumenta te Prijava o mjestu prebivališta ne smije biti starija od šest (6) mjeseci ukoliko se radi o fizičkom licu rezidentu. Ukoliko je lice ovlašteno za korištenje Usluge nerezident, obavezno je Banci dostaviti lični identifikacijski dokument sa slikom (ličnu kartu/pasoš) te dokument iz kojeg je vidljiva adresa klijenta u matičnoj zemlji) u kopiji ovjerenoj od strane nadležnog državnog organa u BiH ili inostranstvu uz adekvatne nadovjere u skladu sa pozitivnim propisima i međunarodnim sporazumima. Ovjerena kopija ovog dokumenta/dokumenata ne smije biti starija od tri (3) mjeseca. U slučaju stranih dokumenata koji nisu napisani na jednom od službenih jezika koji se

koriste u Bosni i Hercegovini, klijent će dostaviti prevod ovjeren od strane ovlaštenog sudskog tumača.

5.3. Prilikom ugovaranja i korištenja usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica, Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta i Ovlaštenih lica a sve u skladu sa zakonskim odredbama koje su na snazi.

5.4. Nakon odobrenja Zahtjeva i potpisivanja Ugovora o korištenju usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća, Ovlaštenim osobama/licima se dostavlja korisničko ime i inicijalna lozinka, kao i aktivacijski kod. Za uspješnu aktivaciju neophodno je posjedovati ispravan aktivacijski ključ, koji je dio potvrde o aktivaciji M-Intesa usluge. Ukoliko korisnik, pravno lice, koristi ELBA elektronsko bankarstvo Intesa Sanpaolo banke, aktivacijski ključ može preuzeti i putem ELBA aplikacije.

5.5. Po odobrenju Zahtjeva i potpisivanju Ugovora, te uručjenja korisničkog imena i inicijalne lozinke, te aktivacijskog koda, Klijentu se omogućava korištenje svih segmenata usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica naredni radni dan.

5.6. Također, smatrat će se da je Klijent ugovorio Uslugu ako sa Bankom ugovori otvaranje takve vrste računa koja automatski uključuje uslugu mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica sa ili bez prodajne akcije ili ako ugovori korištenje druge usluge Banke koja automatski uključuje i ovu uslugu.

## 6. Obaveze i odgovornosti Klijenta

6.1. Klijent je prije početka korištenja usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica dužan je osigurati minimalne potrebne uvjete potrebne za korištenje mobilnog bankarstva, što podrazumijeva mobilni uređaj (mobitel) i pristup internetu. Korisnik je dužan preuzeti aplikaciju mobilnog bankarstva sa odgovarajućeg marketa (npr. Google Play) i istu instalirati na mobilni uređaj (mobitel). Korisnik može koristiti aplikaciju mobilnog bankarstva na više uređaja istovremeno. Za svaki uređaj je potrebno unijeti novi aktivacijski ključ. Korisnik je dužan prilikom prve prijave upisati aktivacijski kod, koji služi za verifikaciju identiteta korisnika i uređaja te unijeti korisničko ime i lozinku za prijavu na Uslugu. Korisnik usluge dužan je čuvati tajnosti

korisničke identifikacije te prihvata potpunu odgovornost za sve obaveze i štetu nastalu povredom tajnosti njegove korisničke identifikacije. U slučaju neautorizirane upotrebe korisničke identifikacije i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti sa kojom bude upoznat dužan je odmah i neizostavno obavijestiti (pismeno) Banku. Korisnik je dužan koristiti Uslugu na način propisan Uputom za korištenje usluge mobilnog bankarstva koja se uručuje korisniku po odobrenju Usluge. U slučaju da iz raznih razloga (gubitak, krađa mobilnog uređaja i slično) korisnik deinstalira aplikaciju mobilnog bankarstva, ista se mora ponovo instalirati i aktivirati putem aktivacijskog koda na mobilni uređaj (mobitel). Ukoliko posumnja ili utvrdi da je sa njegovom lozinkom upoznata neka druga osoba, istu može promijeniti u bilo kojem trenutku na način opisan u Radnoj uputi za ugovaranje i korištenje usluge M-Intesa mobilno bankarstvo za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća. Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računima. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka unesenih u platni nalog te snosi rizik unosa netačnih podataka i zloupotrebe u vlastitom okruženju.

6.2. Klijent/Ovlašteno lice Klijenta je dužno koristiti uslugu mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica na način propisan Radnom uputom za ugovaranje i korištenje usluge M-Intesa mobilno bankarstvo za pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća.

6.3. Gubitak ili krađu mobilnog uređaja Klijent/Ovlaštena osoba/lice Klijenta je dužan bez odgađanja prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje Usluge.

6.4. Klijent se obavezuje da će njegovi nalozi za plaćanje biti potpuno legitimno ovlašteni, efektivni i validni.

6.5. Klijent je dužan informirati Banku o svakoj promjeni statusa ovlaštene osobe/lica, odnosno o promjeni ovlaštenja.

6.6. Klijent snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće upotrebe mobilnog uređaja, nepridržavanjem ovih Općih/Opštih uvjeta/uslova ili tako da treća osoba zloupotrijebi mobilni uređaj.

6.7. Klijent je odgovoran za tačnost svih podataka unesenih u platni nalog, te snosi rizik unosa netačnih podataka i zloupotrebe u vlastitom okruženju.

## **7. Obveze i odgovornosti Banke**

7.1. Banka jamči Klijentu slobodno raspolaganje sredstvima na računu, otvorenom na temelju sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tom računu.

7.2. Banka se obavezuje da će izvršiti naloge za plaćanje onog dana kada je nalog primljen ili na dan valute, a do cut off time-a/vrijeme poravnanja koje je definirano na nivou Banke prema procedurama za poslove platnog prometa, odnosno prvi naredni radni dan Banke za naloge dostavljene Banci izvan cut-off vremena.

7.3. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Klijent ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebno u slučajevima više sile, te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sistema u Bosni i Hercegovini odnosno pada telekomunikacijskih kanala.

7.4. Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge ukoliko Klijent propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci.

7.5. Banka zadržava pravo blokade korištenja usluge u slučaju opravdane sumnje u zloupotrebu, uz obavijest Klijentu. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog telefona navedenog u Ugovoru.

## **8. Izvršavanje transakcija**

8.1. Banka će izvršiti transakciju kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s ovim dokumentom.

8.2. U slučaju nemogućnosti provođenja Usluge zbog trenutnog statusa računa, Banka neće izvršiti traženu uslugu.

8.3. Klijent se obavezuje sve naloge uredno popuniti, u skladu sa zakonskim propisima, propisanim aktima o platnom prometu i ovim Općim/Opštih uvjetima/uslovima. Pri popunjavanju naloga Klijent mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računu u Banci na dan izvršenja zadanih naloga.

8.4. U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili

neispravnog unosa platnog naloga od strane Klijenta, Banka neće izvršiti platni nalog.

8.5. Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica, nastalo netačno unesenim podacima od strane korisnika.

8.6. Banka ne snosi odgovornost za posljedice nastale uslijed korištenja Usluge protivno odredbama važećih Uslova.

8.7. Ugovorne strane su saglasne da Banka neće snositi odgovornost u slučaju nemogućnosti sprovođenja transakcija koje su predmet bilo kakvih ograničenja nametnutih Banci od strane Intesa Sanpaolo Grupe, međunarodnih sankcija nametnutih od strane Ujedinjenih naroda, Europske unije (EEAS), OFAC i drugih institucija kako u BiH tako i država čije restrikcije utiču na poslovanje Intesa Sanpaolo Grupe i Banke.

## **9. Naknade**

9.1. Naknada za korištenje usluge m-Intesa mobilno bankarstvo za pravna lica naplaćivat će se putem računa Klijenta ili drugim oblikom naplate u skladu sa važećom Odlukom o Tarifi naknada Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH za domaća pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća bez dodatnog odobrenja od strane Klijenta i pismenog obavještenja korisnika. Važeći. Tarifnik naknada Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina za domaća pravna lica klasifikovana u segment malih preduzeća i Opšti/Opći uslovi/uvjeti korištenja su dostupni klijentu na web stranici Banke kao i u poslovnicama Banke. Klijent može od nadležnog Relationship managera zahtjevati dostavu Opštih/Općih uvjeta/uslova i važećeg tarifnika o naknadama i putem e-maila ili lično u poslovnicama Banke.

## **10. Izvještavanje i reklamacije**

10.1. Korisnik je saglasan da mu Banka može putem sredstava informisanja (dopis i/ili izvod, telefonom, elektronskim putem) dostavljati obavještenja o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog kao i drugih proizvoda i usluga Banke. Korisnik je obaviješten o namjeri korištenja ličnih podataka u marketinške svrhe, te se odriče prava da se takvoj obradi usprotivi.

10.2. Potpisom ugovora korisnik daje izričitu saglasnost Banci da mu se dostava svih obavijesti, kao i dostava o eventualnim sudskim postupcima koji proizilaze iz korištenja ove usluge dostavlja na adresu naznačenu u ugovoru ili na adresu koju su pisano dostavili Banci, te da se dostava smatra urednom bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.

10.3. Klijent može reklamirati plaćanja o kojima je obaviješten u roku od 8 dana nakon primitka izvoda.

## **11. Ostale obavijesti**

11.1. Klijent je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica.

## **12. Otkaz korištenja usluge**

12.1. Ukoliko Klijent ne želi više da koristi uslugu mobilnog bankarstva M-Intesa za pravna lica, obavezan je otkazati pismenim putem, odnosno podnijeti Zahtjev za prekid usluge m-Intesa nadležnom Menadžeru za odnose sa klijentom i/ili Voditelju poslovnice u Podružnici/Filijali Banke.

12.2. Ukoliko se korisnik ne pridržava ovih Uslova i ako se ne može naplatiti naknada s njegovog računa, Banka zadržava pravo da otkáže korištenje usluge uz prethodnu obavijest.

## **13. Rješavanje spora**

13.1. Međusobne sporove Banka i Klijent će rješavati sporazumno, a u protivnom ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke.

#### 14. Povjerljivost i korištenje osobnih podataka

14.1. Potpisom Zahtjeva Klijent daje neopozivu saglasnost Banci da poduzima sve radnje vezano za obradu ličnih podataka lica ovlaštenog za zastupanje Klijenta, a do kojih dođe realizacijom Ugovora i povjerljivih informacija do kojih dođe realizacijom Ugovora, te da iste dostavlja članicama grupe Intesa Sanpaolo unutar države i izvan iste, te društvima sa kojima zaključi Ugovor o poslovnoj saradnji o pružanju usluga Banci i društvima koja se bave provjerom kreditnih historijata, statistikom, te onim državnim organima, odnosno institucijama kojima je Banka po osnovu važećih propisa obavezna iste dostaviti, a sve u svrhu regulisanja ugovornog odnosa sa Bankom, kao i svih ostalih ugovornih/poslovnih odnosa, koje Klijent može imati sa Bankom. Saglasnost se daje od trenutka potpisivanja Ugovora do prestanka važenja istog po bilo kojem osnovu, odnosno do ispunjenja svih ugovornih/poslovnih obaveza prema Banci. Klijent je saglasan da Banka ima pravo da informacije o računu, kao i dokumentaciju koja čini dosije uz Ugovor, dostavlja u digitalnu arhivu/centralnu bazu podataka Grupe kojoj Banka pripada. Izuzetno od gore navedenog, Banka može podatke do kojih dođe po osnovu uspostavljene poslovne saradnje sa Klijentom, dostaviti trećoj strani – (pravnom i fizičkom licu), ukoliko posjeduje pismenu saglasnost Klijenta.

#### 15. Završne odredbe

15.1. Ovi Opći/Opšti uvjeti/uslovi stupaju na snagu od 01/01/2025 godine.

