



SB_4_26/6.16.

Etički kodeks

mart 2026.

Sadržaj

UVOD	3
Obuhvat i korisnici Etičkog kodeksa	4
1 POVELJA O ODNOSIMA	6
1.1 Naša misija	7
1.2 Naša vodeća načela i vrijednosti	8
1.3 Obaveze i odgovornosti Grupe i Banke	9
2 NAČELA PONAŠANJA U ODNOSIMA S UKLJUČENIM STRANAMA	11
2.1 Načela ponašanja u odnosima s uključenim stranama	12
2.2 Načela ponašanja u odnosima s klijentima	15
2.3 Načela ponašanja u odnosu s dioničarima	18
2.4 Načela ponašanja u odnosu sa zaposlenima u Grupi	19
2.5 Načela ponašanja u odnosu s dobavljačima	22
2.6 Načela ponašanja u odnosu prema okolišu	24
2.7 Načela ponašanja u odnosu prema zajednici	26
3 PROVEDBA I UPRAVLJANJE	29
3.1 Usvajanje, upravljanje i interna distribucija Etičkog kodeksa	30
4 REFERENCE I DEFINICIJE	32

Uvod



Uvod

Grupa Intesa Sanpaolo (u daljem tekstu "Grupa") je jedna od vodećih bankarskih grupa u Evropi, koja iskazuje snažnu posvećenost pitanjima iz oblasti *Okoliša, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja (ESG)*. Grupa je svjetski lider u posvećenosti društvenim pitanjima i borbi protiv klimatskih promjena.

Grupa i Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina, kao dio Grupe (u daljem tekstu "Banka"), usvajaju ovaj Etički kodeks (u daljem tekstu "Kodeks") kako bi formalizovali i širili svoje principe, vrijednosti i korporativne obaveze, koje predstavljaju temelje, koji usmjeravaju Grupu u svim njenim odlukama i aktivnostima te utjelovljuju njenu korporativnu kulturu.

Grupa i Banka, kroz ovaj Kodeks, imaju za cilj promovisati ponašanja u skladu s najvišim međunarodnim i nacionalnim etičkim standardima u obavljanju svojih aktivnosti i upravljanju poslovanjem. Ovaj Kodeks takođe uključuje i priznaje principe održivosti kao ključne za usmjeravanje korporativne strategije i osiguravanje pozitivnog uticaja na budućnost planete i društva, uz razumijevanje da razmatranje društvenih i ekoloških aspekata doprinosi smanjenju izloženosti rizicima te jačanju reputacije Grupe i Banke.

Ovaj Kodeks sadrži tri glavna poglavlja:

- Poslovnik o odnosima, koji opisuje misiju, principe i vrijednosti, obaveze i odgovornosti Grupe i Banke;
- Principe ponašanja u odnosima sa uključenim stranama;
- Mehanizme provedbe i upravljanja.

Obuhvat i korisnici Etičkog kodeksa

Ovaj Kodeks i njegove dopune odobrava Upravni odbor Intesa Sanpaolo S.p.A., u ulozi matičnog društva, uz podršku Odbora za rizike i održivost; oni se dostavljaju na razmatranje nadležnim tijelima podružnica Intesa Sanpaolo koja su predmetom upravljanja i koordinacije, radi njihovog usvajanja. Grupa je takođe posvećena širenju vrijednosti i principa ovog Kodeksa u kompanijama u kojima ima manjinske udjele i u zajedničkim ulaganjima (joint ventures). Ovaj Kodeks je u potpunosti usklađen sa Etičkim kodeksom Grupe, a na prijedlog Uprave Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina usvojen je od strane Nadzornog odbora Banke.

Kodeks se odnosi na organe korporativnog upravljanja i nadzora, na zaposlenike Grupe te na sve treće strane uključene u ugovorne odnose – bilo povremeno ili privremeno – koje djeluju, posluju ili sarađuju na bilo koji način sa Bankom i kompanijama Grupe. Ove strane identifikuju se kao "korisnici" Kodeksa i takvima se smatraju kada djeluju, u Bosni i Hercegovini ili inostranstvu, u ime, u korist ili u interesu Banke i Grupe.

Grupa i Banka zahtijevaju od korisnika da poznaju i poštuju principe i sadržaj Kodeksa, te da ih primjenjuju u svakom trenutku tokom obavljanja svojih profesionalnih aktivnosti i angažmana.

Uz Kodeks je usvojen i Interni kodeks ponašanja Grupe i Banke¹, koji utvrđuje pravila ponašanja kojih se treba pridržavati kako na radnom mjestu, tako i izvan njega, te koji nalaže da se interesi Grupe i Banke, njihovih klijenata i dioničara uopšte, ostvaruju profesionalno, savjesno, pošteno i korektno, uz potpunu transparentnost i uz puno poštovanje dostojanstva i integriteta svake osobe.

1 Povelja o odnosima



1.1 Naša misija

Mi, zaposlenici Intesa Sanpaolo Grupe i Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina:

vjerujemo

u integritet i održivost naših postupaka i postupaka naše Banke.

Brinemo

za naše klijente kroz izvrsnost naših proizvoda, naših usluga i našeg ponašanja.

Stvaramo vrijednost i inovacije

za ljude, preduzeća i zajednice u svim zemljama i područjima u kojima poslujemo.

Gradimo budućnost

podstičući održivi razvoj u korist okoline, mlađih generacija i istinski inkluzivnog društva.

1.2 Naša vodeća načela i vrijednosti

U ostvarivanju korporativne misije, strategija Grupe i Banke usmjerena je na stvaranje čvrste i održive vrijednosti kroz vrijeme – u ekonomskom, finansijskom, društvenom i ekološkom smislu – zasnovane na odnosima povjerenja sa našim uključenim stranama i na sljedećim vrijednostima:

Integritet

Svoje ciljeve ispunjavamo pošteno, korektno i odgovorno, uz puno i suštinsko poštivanje pravila i profesionalne etike te u duhu potpisanih ugovora.

Izvrsnost

Postavili smo cilj kontinuiranog unaprjeđenja, proaktivnog razmišljanja, anticipiranja izazova, i poticanja kreativnosti usmjerene ka inovacijama uz prepoznavanje i nagrađivanje zasluga.

Transparentnost

Zalažemo se da transparentnost bude temelj našeg poslovanja, komunikacije i ugovora, kako bismo svim stranama s kojima radimo omogućili donošenje informiranih, svjesnih i nezavisnih odluka.

Poštivanje posebnih kvaliteta

Naš cilj je da spojimo poslovanje velikih razmjera s dubokim lokalnim korijenjem i budemo banka široke vizije, koja ljude i zajednice stavlja na prvo mjesto.

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Posvećeni smo izbjegavanju bilo kakve diskriminacije u našem postupanju te poštivanju razlika u pogledu spola, rodnog identiteta i/ili izražavanja, emocionalno-seksualne orijentacije, bračnog statusa i porodične situacije, dobi, etničke pripadnosti, vjerskog uvjerenja, političke i sindikalne pripadnosti, socioekonomskog statusa, nacionalnosti, jezika, kulturnog porijekla, fizičkog i mentalnog stanja ili bilo koje druge karakteristike osobe, uključujući i one povezane s izražavanjem njihovih stavova.

Slušanje i dijalog

Posvećeni smo njegovanju kulture aktivnog slušanja i konstruktivnog dijaloga sa svim našim uključenim stranama, osluškujući njihove potrebe i očekivanja, uz uvjerenje da je otvorena komunikacija pokretač kontinuiranog unaprjeđenja, koje stoji iza vrhunskih rezultata i dugotrajnih odnosa.

Vrijednost pojedinca

Vrijednost svake pojedinačne osobe vodi naš način djelovanja: brinemo o zdravlju i sigurnosti ljudi kako bismo osigurali profesionalno okruženje koje poštuje fizičko i psihološko blagostanje.

Zaštita okoliša

Promovišemo efikasno i svjesno korištenje svih resursa, izbjegavajući rasipanje i uvijek dajući prednost održivim izborima na duže staze. Posvećeni smo borbi protiv klimatskih promjena, zaštiti prirode i biodiverziteta te podršci tranziciji ka održivoj, zelenoj i cirkularnoj ekonomiji.

1.3 Obaveze i odgovornosti Grupe i Banke

Kompanije se danas pozivaju da preuzmu sve veću odgovornost kako bi stvorile zajedničku vrijednost za svoje uključene strane, s ciljem promoviranja održivog i otpornog ekonomskog, društvenog i okolišnog sistema. Grupa i Banka su svjesne da imaju značajan društveni i okolišni uticaj u sredinama u kojima obavljaju svoje poslovanje, s ciljem stvaranja dugoročne vrijednosti za Banku i Grupu, naše ljude, klijente, dobavljače, zajednice i okoliš. Grupa i Banka stoga razumiju da inovacije, razvoj novih proizvoda i usluga, te odgovorno djelovanje pojedinaca i kompanija mogu doprinijeti borbi protiv pojava poput klimatskih promjena i društvenih nejednakosti, te ublažiti njihov uticaj.

Sadržaj Kodeksa je stoga usklađen s kontekstom u kojem Grupa i Banka posluju te odnos sa uključenim stranama stavlja na prvo mjesto. Zaista, kroz konstruktivan dijalog sa uključenim stranama, slušajući njihove zahtjeve i usklađujući ih s korporativnim strategijama, nastojimo uspostaviti pozitivan krug usmjeren na kontinuirano unapređenje.

Ovaj Kodeks stoga predstavlja temelj djelovanja Grupe i Banke i sastavni je dio šire vizije skupa odgovornosti i obaveza koje su Grupa i Banka preuzele s ciljem podrške održivom razvoju. Ove obaveze se provode kroz Poslovni plan, koji ima za cilj dodatno ojačati ulogu Grupe i Banke u društvu i na tržištu: snažna Banka, lider u izgradnji održivijeg svijeta.

Intesa Sanpaolo, usmjeravajući cijelu Grupu u ovom pravcu, tokom vremena je preuzela konkretne obaveze: potpisnica je Globalnog sporazuma Ujedinjenih nacija – UNGC² – (globalne inicijative UN-a koja podstiče kompanije da posluju odgovorno) i posvećena je doprinosu ostvarivanju Ciljeva održivog razvoja (SDGs).



U okviru inicijativa UN-a, Grupa je takođe potpisnica Principa za osnaživanje žena (Women's Empowerment Principles), koji promovišu rodnu ravnopravnost duž vrijednosnog lanca i profesionalni razvoj žena na radnom mjestu. U okviru Programa Ujedinjenih nacija za okoliš – Finansijska inicijativa (UNEP FI)³, Grupa je član mreže Saveza za klimatsku neutralnost (Net Zero Alliances⁹ i usklađena je sa

Načelima za odgovorno bankarstvo, Načelima za odgovorno investiranje i Načelima za održivo osiguranje.

2 Načela ponašanja u odnosima sa uključenim



2.1 Načela ponašanja u odnosima s uključenim stranama

Grupa i Banka prepoznaju uključenu stranu kao svaku internu ili eksternu stranu koja je direktno ili indirektno uključena u poslovanje kompanije ili na koju poslovanje ima uticaj. Svaka uključena strana je uključen u ostvarivanje korporativne misije u vezi s aktivnostima koje provode Grupa i Banka. Uključene strane su stoga: klijenti, dioničari, ljudi Grupe i Banke i sve osobe koje rade sa Grupom i Bankom, dobavljači, zajednice i okoliš, pri čemu se ovo drugo odnosi i na odgovornost prema sadašnjim i budućim generacijama.

U svojim odnosima sa uključenim stranama, kao i u poslovanju uopšte, Grupa i Banka djeluju u skladu s ljudskim pravima i važećim propisima u svim zemljama u kojima posluju, te se obavezuju na stalno praćenje zakonodavnih i regulatornih promjena. U tom kontekstu, Grupa i Banka u potpunosti postupaju u skladu sa svim propisima koji se odnose na sprečavanje pranja novca, borbu protiv finansiranja terorizma, embarga, zaštitu tržišne konkurencije, pravičan odnos prema klijentima i upravljanje sukobima interesa, te poštuju principe integriteta u upravljanju poreskim pitanjima. Banka i Grupa su također posvećene doprinosu borbi protiv korupcije, primjenjujući princip 'nulte tolerancije' i usvajajući najviši nivo dosljednosti i transparentnosti u poslovnom ponašanju, te sprječavajući, kad god je moguće, situacije sukoba interesa, kako stvarne tako i potencijalne.

Ovaj Kodeks je zasnovan i na glavnim postojećim nacionalnim i međunarodnim smjernicama o korporativnoj društvenoj odgovornosti, uključujući:

- Opštu deklaraciju Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima;
- Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima;
- Konvencija UN-a o pravima djeteta;
- Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom;
- Međunarodni pakt UN-a o građanskim i političkim pravima;
- Deklaracija o temeljnim načelima i pravima na radu (ILO)⁴ i ostale temeljne konvencije o radu, osobito pravo na udruživanje i kolektivno pregovaranje, zabranu prisilnog i dječjeg rada te nediskriminaciju u postupcima zapošljavanja;
- OECD Smjernice za dubinsku analizu (Due Diligence) za odgovorno poslovno ponašanje⁵;
- Smjernice Organizacije za privrednu saradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća i antikorupcijska načela uspostavljena od strane Ujedinjenih naroda;
- Konvencija Vijeća Europe o sprječavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u porodici (Istanbulska konvencija);
- Povelja Evropske unije o temeljnim pravima.
- Pravilnik o zaštiti zraka od zagađenja u Bosni i Hercegovini⁶
- Pravilnik o posebnom režimu nadzora aktivnosti koje ugrožavaju ili mogu ugroziti radni okoliš Bosne i Hercegovine;

- Odluka o ratifikaciji Amandmana Montrealskog protokola o tvarima koje oštećuju ozonski omotač, London, 29.06.1990., zajedno s tekstom dopuna, Međunarodni ugovori.

Kako bi se implementirali principi i vrijednosti utvrđeni ovim Kodeksom, Banka je, pored oslanjanja na eksterne smjernice, usvojila različite politike koje uspostavljaju potrebne smjernice za osiguravanje transparentnosti i profesionalnosti u odnosima sa svim uključenim stranama.

Također, s ciljem održavanja dugoročnih odnosa povjerenja sa uključenim stranama, Grupa i Banka prepoznaju važnost primjene odgovarajućeg upravljanja i kontrole finansijskih i nefinansijskih rizika, kako bi se osiguralo stvaranje dugoročne vrijednosti za sve uključene strane.

Principi usklađenosti u oblasti vještačke inteligencije

S obzirom na stratešku važnost vještačke inteligencije (AI), Grupa i Banka pridaju najveći značaj pravima i slobodama ljudi, koje su ovim Kodeksom etike definisane kao temeljne vrijednosti, posebno u pogledu: opredijeljenosti za podršku zaštiti i očuvanju ljudskih prava, zahtjeva za maksimalnom transparentnošću u poslovnom ponašanju, te posvećenosti promovisanju razvoja i upotrebe vještačke inteligencije koja je usmjerena na čovjeka, pouzdana i ekološki prihvatljiva.

U razvoju i korištenju sistema vještačke inteligencije, Grupa i Banka se pridržavaju sljedećih principa usklađenosti:

- nediskriminacija i pravičnost: minimiziranje rizika od nastanka diskriminacije izbjegavanjem uvođenja ili pojačavanja bilo kakvih predrasuda zasnovanih na društvenim, etničkim ili kulturnim razlikama;
- odgovornost (ljudski nadzor): osiguravanje adekvatnog ljudskog usmjeravanja i kontrole, posebno u automatizaciji procesa i donošenja odluka koje utiču na temeljna prava;
- transparentnost i objašnjivost: osiguravanje da su rad sistema i rezultati razumljivi ljudima, uz pružanje odgovarajuće dokumentacije koja dokazuje odgovornu upotrebu;
- pouzdanost: osiguravanje tačnosti i ispravnog funkcionisanja AI sistema, na način koji omogućava odgovarajuću kontrolu i nadzor od strane ljudi, te koji je u skladu sa svrhom primjene;
- zaštita privatnosti i podataka: poštivanje principa povjerljivosti i zaštite podataka, uz osiguranje njihove primjene tokom cijelog životnog ciklusa — od dizajna i razvoja, do distribucije.

Izveštavanje: alat za transparentnu komunikaciju sa uključenim stranama

Kako bi osigurala transparentne odnose sa uključenim stranama, Grupa svake godine komunicira putem izveštavanja o održivosti, koje daje jasan prikaz njenih odluka, aktivnosti i ESG performansi, uz opis zahtjeva koji proizilaze iz kontinuiranog dijaloga sa uključenim stranama te utvrđivanje srednjoročnih i dugoročnih ESG ciljeva. Posebno, imajući u vidu značaj smanjenja uticaja koje izazivaju klimatske promjene za sve uključene strane, Grupa izveštava u skladu s preporukama Radne grupe za finansijska objavlivanja povezana s klimom (Task Force on Climate-related Financial Disclosures – TCFD) o klimatskim rizicima i prilikama, kako bi se osigurala maksimalna transparentnost i u ovom aspektu.

Radi primjene ovih principa i vrijednosti u svakodnevnom poslovanju, ovaj Kodeks uređuje principe ponašanja kojih se Grupa i Banka pridržavaju u odnosima sa svakom kategorijom uključenih strana, a to su:

- slušanje i dijalog;
- transparentnost;
- ravnopravnost, raznolikost i inkluzija.

2.2 Načela ponašanja u odnosima s klijentima

U odnosima s klijentima, Grupa i Banka su posvećene uspostavljanju odnosa zasnovanih na povjerenju, s posebnim fokusom na aktivno slušanje klijenata kako bi se ispunila njihova očekivanja kroz razvoj visokokvalitetnih proizvoda i usluga.

Slušanje i dijalog

Grupa i Banka smatraju stalni dijalog s klijentima ključnim za što je moguće potpunije razumijevanje njihovih stvarnih očekivanja. U tom cilju, one su posvećene sljedećem:

- uvođenju sistematskih alata za dijalog, radi prikupljanja prijedloga od klijenata, udruženja potrošača i udruženja koja predstavljaju posebne kategorije klijenata;
- pažljivom utvrđivanju potreba i rizičnih profila klijenata kao temeljnog polazišta za pružanje savjetovanja, usluga i proizvoda, uz svijest da oni imaju ključnu ulogu u investicionom savjetovanju, prudentnom upravljanju štednjom i odgovornom kreditiranju, kao i u pružanju osiguravajuće zaštite;
- osiguravanju blagovremenih odgovora na upite i prigovore, s ciljem stvarnog, a ne samo formalnog rješavanja

Transparentnost

Grupa i Banka smatraju da dugoročni odnosi zasnovani na povjerenju zahtijevaju transparentnu komunikaciju, koja klijentima omogućava bolje razumijevanje karakteristika i vrijednosti proizvoda i usluga koje kupuju ili koje im se nude. S tim u vezi, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- pojednostavljivanju proizvoda i jasnijem formulisanju ugovora, kako bi se smanjile moguće nesporazumi putem jasnih i sveobuhvatnih informacija, pri čemu se sve izmjene ugovora i njihovih uslova blagovremeno komuniciraju;
- pripremi jasne komunikacije putem svih raspoloživih kanala, uz uvažavanje vrijednosti vremena svojih klijenata.

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Grupa i Banka smatraju da njihove usluge trebaju biti dostupne svima. U tu svrhu, one se obavezuju da:

- neće nediskriminisati klijente na osnovu spola, rodnog identiteta i/ili izražavanja, emocionalne i seksualne orijentacije, bračnog i porodičnog statusa, dobi, etničke pripadnosti, vjerskog uvjerenja, političke i sindikalne pripadnosti, socio-ekonomskog statusa, nacionalnosti, jezika, kulturne pripadnosti, fizičkog i mentalnog stanja ili bilo koje druge lične karakteristike, uključujući one povezane s izražavanjem mišljenja;
- će oblikovati ponude na način da sve društvene kategorije mogu pronaći odgovor na svoje potrebe;
- će primijeniti cjenovne politike u skladu s karakteristikama i kvalitetom pružene usluge;

- će razvijati višekanalni pristup, radi olakšavanja pristupa proizvodima i uslugama;
- olakšavati pristup proizvodima i uslugama osobama s invaliditetom, putem uklanjanja arhitektonskih barijera u poslovnica i pojednostavljivanjem korištenje online usluga.

Pristup kreditima i finansijska inkluzija

Za Grupu i Banku, proširivanje pristupa kreditima i finansijskim uslugama za ranjive društvene grupe predstavlja temeljni mehanizam društvene inkluzije, jer doprinosi poboljšanju kvaliteta života ljudi, a time i razvoju inkluzivnijeg, pravednijeg i solidarnijeg društva. Uz dosljednu primjenu principa opreznosti u procjeni kreditne sposobnosti, koji štite ne samo interese Grupe, već i interese klijenata, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- identifikaciji mogućih područja djelovanja i, u skladu s tim, proširenju ponude proizvoda i usluga kako bi se bolje odgovorilo na kontinuirano promjenjive društvene trendove, uz podsticanje finansijske inkluzije i pristupa kreditima, uključujući i osobe u ranjivim okolnostima;
- podršci razvoju novih preduzeća, s ciljem podsticanja aktivnosti koje imaju potencijal za stvaranje ekonomske, ekološke i društvene vrijednosti.

Podrška razvoju zemlje

Grupa i Banka vjeruju u svoju odgovornost da, u zemlji u kojoj posluju i u skladu sa specifičnim regulatornim okvirom, podstiču ekonomski i društveni rast, te su u tom cilju posvećene sljedećem:

- podršci klijentima u razvoju, jačanju konkurentnosti i međunarodnoj ekspanziji njihovih poslovanja, uključujući podsticanje inovacija, digitalne i ekološke tranzicije, usvajanje modela cirkularne ekonomije te unapređenje njihovog profila održivosti;
- promociji naprednih srednjoročnih i dugoročnih mehanizama finansiranja s ciljem podsticanja inovacija i preduzetništva za one kojima su finansijska sredstva potrebna za realizaciju uspješnih ideja i projekata;
- prevazilaženju isključivog pružanja kredita kroz učešće u rizičnom kapitalu preduzeća, radi podrške projektima sa snažnim potencijalom rasta, uključujući i projekte u inovativnim sektorima;
- podršci vrijednim preduzećima sa kvalitetnim projektima, čak i u izazovnim periodima, u cilju pronalaženja inovativnih rješenja za reorganizaciju i ponovno pokretanje poslovanja;
- podršci javnom sektoru i lokalnim vlastima, u okviru svoje uloge, kroz saradnju bez zadiranja u nadležnosti i predlaganje finansijskih rješenja koja podstiču dugoročnu stabilnost u kontekstu rasta i modernizacije, a koja doprinose unapređenju kvaliteta života društva u cjelini.

Intesa Sanpaolo vjeruje da je uloga banke i aktivno učešće te pokretač transformacije ekonomskog i društvenog okruženja. Banka i Grupa posvećene su podršci tranziciji ka održivoj ekonomiji, uzimajući u obzir njen potencijalni uticaj na pravednu tranziciju, s ciljem promovisanja tranzicijskih procesa na društveno pravičan način.

Održiva ulaganja i osiguranje

Grupa i Banka su svjesne da ESG kriteriji imaju sve značajniju ulogu u procjeni ulaganja i kreiranju osiguravajućih proizvoda, s krajnjim ciljem promocije pravednog i održivog razvoja. Zbog toga Grupa i Banka, gdje god je to moguće, nastoje svojim klijentima ponuditi mogućnost izbora proizvoda koji uvažavaju i njihove preferencije u pogledu održivosti, kako bi se uspostavio pozitivan krug odgovornog

ponašanja preduzeća u oblasti održivosti i postepenog podizanja svijesti klijenata. S tim u vezi, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- proširivanju ponude investicionih i osiguravajućih proizvoda koji promovišu ekološke i društvene karakteristike ili imaju ciljeve održivih ulaganja, uključujući i obaveze koje je Grupa preuzela kroz članstvo u ključnim savezima UNEP FI;
- doprinosu razvoja investicionih strategija integracijom ESG faktora, kako kroz primjenu kriterija selekcije i angažmana, tako i kroz aktivno vlasništvo (proaktivan odnos s društvima izdavaocima putem ostvarivanja prava učešća i glasa, te kroz kontinuirani dijalog s društvima u koja se ulaže);
- ponudi rješenja za zaštitu imovine i lične sigurnosti, kroz kontinuirani razvoj spektra usluga s ciljem što boljeg odgovora na potrebe klijenata.

Sigurnost i bezbjednost

Zaštita sigurnosti klijenata, njihove imovine i informacija nije samo osnovna obaveza Grupe i Banke, već i temelj kontinuiranog razvoja odnosa zasnovanog na povjerenju. U skladu s tim, uz stalno poštivanje zakonskih propisa, Banka je posvećena sljedećem:

- zaštitu ljudi, vrijednosti, imovine i informacionih resursa, uključujući i njihov digitalni identitet, te usvajanju internih organizacijskih mjera osmišljenih kako bi se osiguralo pružanje usluga koje zadovoljavaju najviše standarde pouzdanosti, kontinuiteta i povjerljivosti;
- dosljednoj primjeni principa transparentnosti u informisanju klijenata o njihovim pravima na privatnost i načinu obrade njihovih ličnih podataka.

Procjena okolišnih, socijalnih i upravljačkih (ESG) faktora

Banka je u potpunosti svjesna da njena kreditna politika i odluke o direktnim ulaganjima, kao i upravljanje imovinom klijenata, trebaju uzeti u obzir, između ostalog, socijalne i okolišne rizike koje generišu ili snose aktivnosti koje su predmet ulaganja ili finansiranja, kao i njihovu sposobnost da proizvode socijalnu, okolišnu i ekonomsku vrijednost. S tim u vezi, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- poštivanju nacionalnih i međunarodnih standarda u vezi s usklađenošću sa socijalnim i okolišnim propisima;
- uspostavljanju kriterija i zaštitnih mjera za isključenje finansiranja aktivnosti i projekata s posebno značajnim negativnim uticajem na okoliš i društvo;
- promovisanju mirnog suživota, uz izbjegavanje finansijske podrške ekonomskim aktivnostima koje bi ga mogle ugroziti;
- davanju prioriteta projektima s visokom socijalnom i okolišnom vrijednošću radi poticanja tranzicije ka pravednoj i održivoj ekonomiji;
- davanju prioriteta projektima usmjerenim na zaštitu historijske, umjetničke, kulturne i prirodne baštine.

2.3 Načela ponašanja u odnosu s dioničarima

U svojim odnosima s dioničarima, Grupa i Banka teže visokim standardima korporativnog upravljanja u funkcionisanju svojih upravljačkih tijela te u ponašanju članova uprave i rukovodstva. Grupa i Banka su svjesne da je efikasno korporativno upravljanje ključni element u ostvarivanju njihovih ciljeva te kontinuirano unapređuju svoje prakse upravljanja na osnovu stečenog iskustva, regulatornih promjena, nacionalnih i međunarodnih najboljih praksi, kao i principa i preporuka korporativnog upravljanja koje promovišu vodeće organizacije i nadležna tijela. S tim u vezi, Poslovnik Upravnog odbora Intesa Sanpaolo propisuje obavezu članova Upravnog odbora da doprinose stvaranju vrijednosti za dioničare s ciljem srednjoročne i dugoročne održivosti, uz istovremeno uvažavanje interesa drugih relevantnih uključenih strana, u skladu s principima sigurnog i obazrivog upravljanja, kao i usvojenim standardima i vrijednostima.

Slušanje i dijalog

Grupa i Banka prepoznaju strateški značaj odnosa s dioničarima te su posvećene sljedećem:

- promovisanju konstruktivnog i produktivnog dijaloga s investitorima, uključujući i tokom Skupština dioničara, uz poštivanje principa jednakog informisanja i pravila o cjenovno osjetljivim informacijama, te poticanje i olakšavanje širokog učešća dioničara u informisanom ostvarivanju prava glasa;
- osiguravanju i olakšavanju dijaloga između Upravnog odbora i investitora;
- periodičnom organizovanju sastanaka i konferencija, kako uživo tako i na daljinu, s domaćom i međunarodnom finansijskom zajednicom, s ciljem jačanja dugoročnih i kontinuiranih odnosa koji doprinose boljem razumijevanju društva i, posljedično, stvaranju održive vrijednosti tokom vremena.

Transparentnost

Odnosi Grupe i Banke s dioničarima zasnivaju se na principima transparentnosti, sveobuhvatnosti i pravovremenosti, u skladu s važećim propisima i najboljim praksama. Shodno tome, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- osiguravanju transparentne komunikacije prema svim dioničarima i finansijskoj zajednici u cjelini, s ciljem pružanja jasnih, potpunih i pravovremenih informacija o korporativnom upravljanju Grupe i Banke, stepenu realizacije njihovih strategija te postignutim rezultatima; promovisanju transparentne komunikacije i kontinuiranog dijaloga koji finansijskoj zajednici omogućava adekvatno razumijevanje rizika i prilika povezanih s klimatskim i okolišnim promjenama, kao i njihovih ekonomskih i finansijskih uticaja.
- promovisanju transparentne komunikacije i kontinuiranog dijaloga kojima se osigurava da finansijska zajednica ima adekvatno razumijevanje rizika i prilika povezanih s klimatskim i okolišnim promjenama, kao i njihovih ekonomskih i finansijskih uticaja.

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Grupa i Banka smatraju da je od suštinske važnosti zaštititi i garantovati prava svih dioničara. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- ostvarivanje održivog povrata tokom vremena na kapital koji su uložili dioničari;
- osiguravanje jednakog pristupa informacijama, bez diskriminacije i bez povlaštenog tretmana. U tom cilju, predsjednik Upravnog odbora ima važnu ulogu u garantovanju prava dioničara.

2.4 Principi ponašanja u odnosima sa zaposlenima u Grupi

Uspjeh kompanije je rezultat profesionalnog i ljudskog doprinosa zaposlenih u Grupi i Banci. U skladu s tim, Grupa i Banka promovišu poštovanje prema ljudima i prepoznaju njihov značaj, te teže maksimalnom razvoju i afirmaciji individualnosti, zasluga, talenta, znanja, vještina i rukovodilačkih sposobnosti.

Slušanje i dijalog

Grupa i Banka vjeruju da su slušanje i dijalog temelj odnosa koji izgrađuju povjerenje. U tu svrhu, one se obavezuju da:

- promovišu strateške uloge interne komunikacije kako bi se zaposlenima omogućilo da s većom sviješću učestvuju u životu kompanije;
- šire alate za razmjenu informacija i promovisanje diskusije o iskustvima, što ujedno doprinosi poređenju i integraciji među različitim teritorijalnim organizacionim jedinicama Grupe;
- razvijaju, kod osoba na rukovodećim pozicijama, posebne osjetljivosti i razumijevanja za potrebe zaposlenih, uz podučavanje kako da njihove prijedloge i različita mišljenja prepoznaju kao prilike za rast i unapređenje kompanije;
- razvijaju kanale dijaloga koji potiču inkluziju svih posebnosti, s ciljem otvorenosti i konstruktivne razmjene, uključujući i kroz osmišljavanje i provođenje zajedničkih aktivnosti.

Transparentnost

Grupa i Banka imaju za cilj kontinuirano razvijati kulturu transparentnosti kao osnovu za izgradnju odnosa među ljudima. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- zasnivanje komunikacije na principima tačnosti, potpunosti, jednostavnosti, pravičnosti i inkluzivnosti;
- usvajanje sistema za procjenu ponašanja, vještina, znanja i potencijala na transparentan način;
- uspostavljanje sistema nagrađivanja i poticaja za sve zaposlene, zasnovanih na transparentnosti, s ciljem privlačenja i zadržavanja najboljih znanja i stručnosti unutar Grupe i Banke

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Za Grupu i Banku, poštivanje individualnosti i dostojanstva svake osobe predstavlja temelj za razvoj poticajnog i inkluzivnog radnog okruženja. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- usvajanje metoda zapošljavanja i upravljanja zasnovanih na pravičnosti i dosljednosti, s ciljem sprječavanja bilo kakvog oblika favoriziranja, zloupotrebe, uznemiravanja i diskriminacije, uz osiguravanje procesa procjene zasnovanih na pravednosti i zaslugama, te poticanje motivacije zaposlenih i razvoja karijere, uz poštivanje različitosti;
- garantovanje jednakih mogućnosti za profesionalni razvoj i napredovanje, pristup programima obuke, stručnog usavršavanja i dodjele radnih pozicija, počevši već od faze selekcije kandidata.

Poštivanje pojedinca

Grupa i Banka su svakodnevno posvećene promovisanju interne kulture zasnovane na poštivanju dostojanstva pojedinca, zaštiti prava radnika, borbi protiv svih oblika direktnog i indirektnog prisilnog ili dječijeg rada, kao i zaštiti fizičkog i moralnog integriteta svih svojih zaposlenih. To se ostvaruje kroz upravljanje koje se temelji na poštivanju ličnosti i profesionalnosti svakog pojedinca, u okviru lojalnosti i međusobnog povjerenja. U tom cilju, Grupa i Banka nastoje da:

- usvoje inicijative za sprječavanje i suzbijanje svakog ponašanja, ispoljenog u fizičkom, verbalnom ili neverbalnom obliku, koje vrijeđa, zlostavlja ili narušava ljudsko dostojanstvo, uz pružanje odgovarajuće pomoći, podrške i maksimalne povjerljivosti kada je to potrebno;
- garantuju sindikalne slobode i pravo na udruživanje u tijelima koja predstavljaju zaposlene u Grupi i Banci;
- usvoje dopunske mjere zaštite (kao što su dodatni penzijski programi);
- prepoznaju mogućnost da svi zaposleni u Grupi i Banci izraze svoju individualnost i kreativnost na radnom mjestu, valorizirajući različitosti i izvlačeći najbolje iz svakog pojedinca kao pokretačke snage inovacija i ključnog doprinosa rastu Grupe i Banke;
- posvete maksimalnu pažnju definisanju ciljeva, čineći ih jasnim, razumljivim i dijeljenim, kako bi se promovisalo ispravno i transparentno ponašanje u odnosima sa svim uključenim stranama;
- osiguraju objektivne i transparentne sisteme nagrađivanja, koji obuhvataju realne i ostvarive ciljeve;
- procjenjuju učinak osoba na odgovornim pozicijama, uzimajući u obzir poštivanje etičkih principa u odnosima sa zaposlenima;
- olakšaju rad zaposlenima kroz pojednostavljenje proizvoda, procedura i oblika komunikacije.
- osiguravati pravo na privatnost te poštivanje ličnih i osjetljivih podataka;
- promovisati održivu mobilnost, gdje je to moguće, dajući prednost korištenju transportnih rješenja s niskim uticajem na okoliš;
- promovisati politike koje olakšavaju usklađivanje privatnog i profesionalnog života svih zaposlenih, kroz podsticanje fleksibilnih oblika rada i provođenje inicijativa za ravnotežu između poslovnog i privatnog života, svjesni da je taj balans ključan za dobrobit svake osobe.

Zaštita zdravlja i sigurnosti

Ljudi su najvažniji resurs Grupe i Banke i to je princip na kojem se zasniva politika zaštite zdravlja i sigurnosti, koja u obzir uzima očuvanje fizičkog i mentalnog blagostanja na radu. Shodno tome, uz puno

poštivanje zakonskih propisa i uvažavanje najboljih međunarodnih standarda i smjernica za upravljanje sistemima promocije zdravlja i prevencije, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- razvijanju stručnih metoda analize i procjene s ciljem identifikacije i kontrole rizika po zdravlje i sigurnost na radnom mjestu, kako u redovnim uslovima tako i u kriznim situacijama;
- usvajanju preventivnih i zaštitnih mjera usmjerenih na unapređenje dobrobiti zaposlenih, uz kontinuirano praćenje njihove djelotvornosti i efikasnosti;
- upravljanju preostalim rizicima kroz pripremu odgovarajućih planova za vanredne situacije i postupanja.

Unapređenje i motivacija

Grupa i Banka prepoznaju strateški značaj skupa relacijskih, intelektualnih, organizacijskih i tehničkih vještina svake osobe te stoga smatraju da su njihovo vrednovanje i motivacija ključni pokretači kvalitetnih odnosa. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- nadzor nad razvojem programa obuke usmjerenih na podršku individualnim potrebama, inovacijama i kontinuiranom unapređenju vještina, u cilju stvaranja optimalnih uslova kako bi svaka osoba mogla na najbolji način obavljati svoju ulogu i razvijati sposobnost timskog rada, te time doprinijeti ostvarivanju poslovnih ciljeva;
- težnju ka izvrsnosti u postignutim rezultatima, kako u kvantitativnom tako i u kvalitativnom smislu, kroz komercijalne aktivnosti i budžetske politike koje su jasno usmjerene, planirane i praćene u skladu s etičkim principima ovog Kodeksa. Poštujemo profesionalni ugled i dostojanstvo svih naših zaposlenih, kao i specifičnosti okruženja u kojem djeluju;
- usvajanje politika upravljanja i nagrađivanja koje prepoznaju i vrednuju individualni i timski doprinos ostvarenju naših ciljeva;
- promoviranje odgovornog učešća zaposlenih, uz stalnu podršku, čak i tokom dužih odsustava, te poticanje njihovog kontinuiranog zalaganja kako bi se osjećali uključenima u proces rasta Grupe i Banke, kroz koji mogu ostvariti i vlastiti profesionalni razvoj.

Kohezija

Kohezija je prepoznatljivo obilježje zajednice ljudi koji dobro sarađuju i ponosni su što pripadaju velikoj kompaniji. Kako bi razvile i učvrstile osjećaj pripadnosti svih zaposlenih u Grupi i Banci oko snažnog i zajedničkog korporativnog identiteta, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- jasnom definisanju svojih vrijednosti i njihovom širenju, uz kontinuiranu provjeru njihove relevantnosti kako bi se svi mogli s njima poistovjetiti;
- osiguravanju da svi zaposleni budu informisani o strategijama i ciljevima Grupe i Banke, s ciljem dijeljenja elemenata koji karakterišu njen identitet;
- podršci i poticanju osoba na odgovornim pozicijama da djeluju kao vodiči i arbitri, kroz ponašanje u skladu s etičkim principima kompanije;
- uspostavljanju oblika zajedničkog učešća u uspjehu poslovanja, uključujući i ekonomski aspekt;
- promovisanju inicijativa za izgradnju solidarnosti, radi podrške kolegama koji prolaze kroz poteškoće i ostvarivanja društveno značajnih ciljeva.

Politike naknada za menadžment i osoblje

Politika naknada koju primjenjuju Grupa i Banka za sve zaposlenike – uključujući i varijabilne komponente – zasniva se na principima meritornosti, jednakosti i održivosti postignutih rezultata.

Smjernice Banke za definisanje politike naknada za menadžment imaju za cilj uspostavljanje integriranog sistema upravljanja i razvoja zaposlenika. One se zasnivaju na objektivnim elementima i parametrima proisteklim iz procjene organizacijskih pozicija, učinka i potencijala. Sistemi poticaja, su naročito, u skladu s regulatornim zahtjevima, dizajnirani u skladu s dugoročnim strategijama, u okviru pravila koja osiguravaju odgovarajuću kontrolu tekućih i budućih rizika za kompaniju, kao i održavanje adekvatnog nivoa likvidnosti i kapitalizacije.

Grupa i Banka su posvećene osiguravanju poticajnih oblika naknada – uključujući i one zasnovane na finansijskim instrumentima i povezane s rezultatima kompanije i njenim pokazateljima održivosti – koji su usklađeni s nivoom preuzetog rizika i strukturirani tako da izbjegnu stvaranje poticaja nespojivih s dugoročnim interesima Grupe i Banke. Poticajni sistemi se zasnivaju, između ostalog, i na principu simetrije, prema kojem je visina isplaćenih bonusa strogo povezana s rezultatima stvarno ostvarenim na nivou Grupe, Banke, poslovnih jedinica i pojedinca.

2.5 Načela ponašanja u odnosu s dobavljačima

U skladu sa svojim korporativnim strategijama i ciljevima, Grupa i Banka uspostavljaju odnose s dobavljačima koji imaju za cilj zaštitu principa etičke, društvene i ekološke odgovornosti, te daju prednost dugoročnim poslovnim odnosima zasnovanim na povjerenju i transparentnosti.

Slušanje i dijalog

S ciljem stvaranja međusobne vrijednosti, Grupa i Banka zasnivaju svoje odnose s dobavljačima na dijalogu i kontinuiranoj razmjeni. U tu svrhu, ona se obavezuje da će:

- promovisati ponašanja zasnovana na povjerenju, koja dobavljačima dodjeljuju aktivnu ulogu i podstiču ih da pravovremeno prijave probleme koji zahtijevaju zajedničko pronalaženje rješenja;
- angažovati dobavljače u dijalogu radi identifikacije područja za unapređenje, posebno u pogledu komunikacije i poštivanja ugovornih obaveza.

Transparentnost

Grupa i Banka usvajaju jasan i transparentan pristup kako bi održale čvrste dugoročne odnose sa svojim dobavljačima, prepoznajući integritet kao ključni zahtjev. U tom smislu, Banka se obavezuje da će:

- tražiti ugovorne aranžmane i birati dobavljače na osnovu jasnih i dokumentovanih kriterija, koji uključuju i aspekte zaštite okoliša, društvene odgovornosti i korporativnog upravljanja (ESG), kroz objektivnu i transparentnu proceduru;

- zasnivati svoje odnose na maksimalnoj iskrenosti, posebno u upravljanju i zaključivanju ugovora, izbjegavajući situacije sukoba interesa, čak i potencijalne;
- donositi odluke, posebno u vezi sa stručnim savjetovanjem, na osnovu kriterija profesionalnosti i stručnosti te izbjegavati sukobe interesa, čak i potencijalne;
- objavljivati Politike Banke na odgovornom upravljanju lancem nabavke.

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Grupa i Banka smatraju da je od suštinske važnosti upravljati svojom pregovaračkom pozicijom na fer i odgovoran način. U tom smislu, Banka se obavezuje da će:

- osigurati jednake mogućnosti pri odabiru dobavljača, izbjegavajući bilo kakav oblik diskriminacije;
- osigurati da ugovori sklopljeni sa uključenim stranama budu zasnovani na principu pravičnosti, posebno u pogledu rokova plaćanja i administrativnih obaveza.

Odgovornost duž lanca snabdijevanja

Grupa i Banka su svjesne da kvalitet odnosa s dobavljačima i politika nabavke mogu stvoriti neophodne uslove za podsticanje ekonomskog razvoja koji je usklađen sa zaštitom okoliša i poštivanjem ljudskih prava. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- davanje svog doprinosa zaštiti okoliša duž cijelog lanca snabdijevanja;
- osiguravanje prava na zdravlje i sigurnost izbjegavanjem poslovnih odnosa s dobavljačima koji krše važeće propise;
- borbu protiv svih oblika ropstva, dječijeg i prisilnog rada, isključujući poslovne odnose s dobavljačima koji krše ovo načelo;
- usmjeravanje politika naših dobavljača i poddobavljača ka zaštiti okoliša te poštivanju ljudskih i radničkih prava, dajući prednost dobavljačima koji svoje poslovanje zasnivaju na ekološkoj i društvenoj održivosti i usvajaju mjere i instrumente potrebne za minimiziranje negativnih uticaja svojih aktivnosti;
- podsticanje naših dobavljača da usvoje odgovoran stav koji favorizira svijest o ekološkim, društvenim i etičkim rizicima i prilikama koje proizlaze iz njihovih aktivnosti.

2.6 Načela ponašanja u odnosu prema okolišu

Grupa i Banka stvaraju ekološke uticaje kako kroz svoje direktne aktivnosti (direktni uticaji na okoliš), tako i, još značajnije, kroz svoje poslovanje (indirektni uticaji na okoliš). Zaista, pored upravljanja vlastitim ekološkim otiskom, Grupa i Banka mogu ostvariti snažan uticaj na aktivnosti i ponašanje svojih klijenata i dobavljača, uključujući i kroz usmjeravanje finansijskih resursa, na kratki i dugi rok, s ciljem podsticanja niskouglične ekonomije i zaštite okoliša.

Slušanje i dijalog

Grupa i Banka prepoznaju da su slušanje i dijalog s onima koji su uključeni u smanjenje negativnih uticaja na okoliš ključni za osiguravanje odgovornog upravljanja ovim aspektima. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- osiguravanje i promovisanje kontinuiranog dijaloga sa svim uključenim stranama koje predstavljaju "glas" okoliša, tražeći konstruktivnu razmjenu s njima;
- aktivno učešće u međunarodnim inicijativama (uključujući regulatore, strukovna udruženja, međunarodna tijela) kako bi se doprinijelo najboljim praksama u oblasti ekološke odgovornosti, kao i njihovom širenju, u skladu s duhom ciljeva Pariškog sporazuma;
- podizanje svijesti među zajednicama i preduzećima o dobrim praksama koje treba usvajati;
- promovisanje ekološke vrijednosti, podstičući uključivanje zaposlenika Grupe i Banke, dobavljača i klijenata u primjenu odgovornih okolišnih praksi.

Transparentnost

Grupa i Banka promovišu jasno i transparentno ponašanje koje omogućava svim uključenim stranama da razumiju njihov ekološki učinak. U tu svrhu, one se obavezuju da:

- će uvijek pripremati informacije o svojim ekološkim strategijama i učinku dostupnim javnosti putem različitih raspoloživih komunikacijskih kanala;
- će osigurati najviši nivo tačnosti i transparentnosti u izvještavanju o održivosti.

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Grupa i Banka smatraju ključnim da svaki učesnik u lancu vrijednosti bude svjestan svoje odgovornosti za pitanja zaštite okoliša, uključujući i klimatske promjene, imajući u vidu i zaštitu onih koji nemaju "glas" te budućih generacija.

Odgovorno upravljanje direktnim uticajima na okoliš

Ekološka politika Grupe i Banke zasniva se na principima smanjenja otpada, postepenog poboljšanja energetske efikasnosti i ukupnih performansi, uzimanja u obzir ekoloških i društvenih posljedica svojih

odluka, te zaštite prirode i biodiverziteta. U skladu s tim, Grupa i Banka, pored toga što teže potpunom i suštinskom usklađivanju sa zakonskim zahtjevima iz oblasti zaštite okoliša, obavezuju se na:

- nastojanju da postignu neto nulte emisije do 2050. godine;
- odgovornu potrošnju resursa (npr. smanjenjem potrošnje papira i korištenjem recikliranog papira), uključujući kroz implementaciju sistema upravljanja ekološkim uticajima, te promociju postepenog poboljšanja energetske i vodne efikasnosti;
- osiguranje smanjenja, pravilnog prikupljanja i odlaganja proizvedenog otpada;
- primjenu najboljih međunarodno priznatih standarda i smjernica za procjenu uticaja na okoliš

Odgovorno upravljanje indirektnim uticajima na okoliš

Grupa i Banka uzimaju u obzir i uticaje koje generiše ponašanje trećih strana, kao što su klijenti i dobavljači, svjesne da na taj način mogu doprinijeti širenju ekološki odgovornih procesa i ponašanja duž cijelog lanca vrijednosti. Grupa i Banka naročito podržavaju ekološku tranziciju, doprinose borbi protiv klimatskih promjena i promovišu zaštitu prirode i biodiverziteta. S tim u vezi, Grupa i Banka su posvećene sljedećem:

- nastojanju da postignu neto nulte emisija do 2050. godine za emisije iz kreditnih i investicionih portfolija;
- uzimanju u obzir klimatskih i okolišnih rizika prilikom procjene poslovanja sa trećim stranama (uključujući klijente i dobavljače) te pri razvoju politika, proizvoda i usluga, uz korištenje prilika koje nudi održiva tranzicija;
- promovisanju i doprinosu tranziciji prema kružnom ekonomskom i razvojnom modelu, povezujući stvaranje vrijednosti za preduzeća, lokalne zajednice i društvo sa generisanjem pozitivnih uticaja, omogućavajući očuvanje prirodnog, ekonomskog i društvenog kapitala;
- promovisanju usluga i proizvoda koji podstiču razvoj niskouglične ekonomije, uključujući širenje obnovljivih izvora energije i unapređenje energetske efikasnosti;
- davanju prioriteta nabavci od dobavljača koji su posvećeni minimiziranju negativnih ekoloških uticaja;
- širenju ekoloških vrijednosti, podsticanjem uključivanja i odgovarajuće obuke zaposlenika Grupe i Banke, dobavljača i klijenata u primjeni odgovornih okolišnih praksi.

2.7 Načela ponašanja u odnosu prema zajednici

Grupa i Banka daju ključnu ulogu projektima usmjerenim na rast te socijalnu, obrazovnu, kulturnu i građansku uključenost zajednica u kojima djeluju, podstičući razvoj inovativnijih i inkluzivnijih kompanija. Podrška osobama u potrebi, zajednici i lokalnim područjima, zajedno s promovisanjem umjetničkog naslijeđa Italije, predstavljaju ključne elemente duboko ukorijenjene u historiji Grupe i njenom poslovnom pristupu.

Slušanje i dijalog

Grupa i Banka promovišu stalni dijalog s organizacijama koje predstavljaju zajednice, prepoznajući njihovu stratešku važnost za održivi razvoj svojih aktivnosti. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- održavanje stalnog kanala komunikacije s organizacijama koje predstavljaju interese uključenih strana i promovisanje strukturiranog dijaloga s ciljem saradnje na pitanjima od zajedničkog interesa;
- slušanje i uzimanje u obzir očekivanja i prijedloga različitih komponenti civilnog društva;
- analiziranje potreba i identifikacija područja djelovanja s visokim društvenim, kulturnim i građanskim uticajem za zajednice;
- razvijanje aktivnosti koje su u skladu s provedenim procesima slušanja i dijaloga.

Transparentnost

Grupa i Banka uvijek promovišu jasan i transparentan pristup prema zajednicama. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- transparentno predstavljanje njihovih interesa;
- postupanje u skladu s transparentnim i odgovornim procedurama i putem formalnih procesa koji sprječavaju bilo kakve moguće lične ili korporativne sukobe interesa.

Ravnopravnost, različitost i inkluzija

Grupa i Banka nastoje ponuditi pravedan odgovor na iskazane potrebe zajednica s kojima sarađuju. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- razvijanje svojih aktivnosti na način koji doprinosi stvaranju većeg blagostanja i ne ostavlja nikoga iza sebe;
- zasnivanje svojih aktivnosti na strukturnom sistemu odnosa radi zajedničkog oblikovanja intervencija, na nacionalnom ili lokalnom nivou, u korist ugroženih;
- implementaciju programa za borbu protiv siromaštva te inicijativa za društvenu koheziju i inkluziju;
- promovisanje obrazovanja mladih kroz inkluziju u obrazovni sistem, podršku talentu i zaslugama, sprječavanje napuštanja školovanja i razvoj interpersonalnih vještina;

- podršku razvoju inicijativa za unapređenje zapošljivosti, uključujući sticanje novih vještina koje zahtijeva savremeno tržište rada;
- podršku ekonomskoj i društvenoj jednakosti i inkluziji pojedinaca bez obzira na spol, rodni identitet i/ili izražavanje, emocionalno-seksualnu orijentaciju, bračni status i porodičnu situaciju, dob, etničku pripadnost, vjerska uvjerenja, političku i sindikalnu pripadnost, socio-ekonomski status, nacionalnost, jezik, kulturno porijeklo, fizičko i mentalno stanje ili bilo koju drugu osobinu osobe, uključujući i one povezane s izražavanjem njihovih stavova;
- promovisanje širenja finansijske edukacije, bez ikakvog miješanja s komercijalnim aktivnostima, kao alata za aktivno i svjesno stanovništvo.

Podrška trećem sektoru

Grupa i Banka prepoznaju ulogu Trećeg sektora u promociji pravednog i kohezivnog razvoja društva te se stoga obavezuju na:

- posebnu pažnju usmjeriti na socijalna preduzeća i neprofitne organizacije Trećeg sektora te ih podržavati i kroz partnerstva u realizaciji projekata koji doprinose zajednicama, prepoznajući da njihove aktivnosti predstavljaju važan faktor društvene kohezije i promocije građanskih prava;
- promovisanje uspostavljanja mreže socijalnih preduzeća radi provođenja inicijativa u korist društvenih grupa u nepovoljnom položaju;
- kreiranje i implementaciju modela intervencija koji se mogu replicirati u lokalnim sredinama, a koji su sposobni pokrenuti sistemske aktivnosti i doprinijeti postizanju značajnih rezultata;
- podršku osnivanju ili učešću u neprofitnim subjektima – kao što su fondacije i konzorciji – čija je svrha društvena korist i služenje zajednici.

Odgovornost prema zajednici na globalnom nivou

Svjesni činjenice da kritična pitanja i neravnoteže na regionalnom nivou mogu uticati na globalnu ekonomsku, ekološku i društvenu stabilnost, Grupa i Banka nastoje doprinijeti oblikovanju globalnog okruženja kako bi:

- uvijek uzimali u obzir održivost kad god postoji prilika za učešće u procesima koji mogu uticati na makroekonomske scenarije;
- usmjeravali politike svojih korporativnih klijenata ka održivosti te ih podržavali u međunarodnoj ekspanziji kada posluju u zemljama s nižim standardima socijalne i ekološke zaštite;
- podržavali inicijative međunarodne solidarnosti.

Podrška zajednicama

Grupa i Banka prepoznaju materijalne i kulturne potrebe zajednica te ih podržavaju putem donacija, sponzorstava i partnerstava. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- posvećivanje posebne pažnje, pri odabiru mogućih područja djelovanja, poštivanja naših temeljnih vrijednosti, vrijednosti predloženih inicijativa i važnosti društvenih potreba koje nastoje zadovoljiti;
- osiguravanje da su donacije usklađene sa strategijama koje je usvojila Uprava;

- cijenjenje i šticeenje historijske, umjetničke, kulturne i prirodnu baštinu, i to s ciljem njenog očuvanja i omogućavanja javnog korištenja.

Odnosi s institucijama

Odnosi s institucijama, uključujući vlade i njihove različite organe u zemljama u kojima Grupa i Banka posluju, kao i sa međunarodnim organizacijama, imaju isključivo za cilj promoviranje dijaloga koji omogućava Grupi i Banci da: kontinuirano procjenjuju implikacije zakonodavnih i administrativnih aktivnosti koje se na njih odnose; kako bi se odgovorilo na neformalne zahtjeve i postupke nadzora od strane državnih organa (uključujući pitanja i upite). U tu svrhu, one se obavezuju na:

- usvajanje posebnih organizacijskih modela za sprječavanje prekršaja protiv javne uprave, u skladu s važećim propisima, čime se štite interesi kompanije i njenih uključenih strana;
- aktivan doprinos inicijativama privrednih udruženja i poslovnih organizacija koje imaju za cilj rast, stabilnost i pravednost bankarskog i finansijskog sistema;
- osiguravanje saradničkog pristupa prema nadzornim i pravosudnim organima.

Promocija lokalnih ekonomija

Grupa i Banka nastoje pružiti efikasnu podršku lokalnim zajednicama, kombinujući ekonomske rezultate s poštivanjem temeljnih vrijednosti lokalnih zajednica, također s ciljem mobilizacije punog potencijala poslovnog sektora koji čine mala i srednja preduzeća. U tu svrhu, one se obavezuju na:

- prepoznavanje fundamentalne važnosti odnosa s lokalnim zajednicama i odgovaranje na potrebe lokalnih područja u kojima posluje;
- proučavanje razvoja lokalnih i globalnih ekonomskih sistema kako bi se preduzećima pružila podrška u strateškom odlučivanju te usmjerile politike Grupe i Banke prema specifičnim potrebama ekonomskih subjekata koji djeluju u određenom području ili regiji;
- blisku saradnju s pojedincima i zajednicom s ciljem promoviranja najboljeg mogućeg razvoja i podrške društvenom i ekonomskom napretku, posebno u područjima koja zahtijevaju ekonomski oporavak;
- promociju i podršku inicijativama i projektima s visokim društvenim i ekološkim vrijednostima, uključujući i kroz partnerstva sa subjektima koji posjeduju specifičnu stručnost.

3 Provedba i upravljanje



3.1 Usvajanje, upravljanje i interna distribucija Etičkog kodeksa

Mehanizmi za usvajanje i upravljanje ovim Kodeksom imaju za cilj integrisanje etičkih principa i vrijednosti u korporativne strategije, politike i procedure, kroz što širu razmjenu i distribuciju sadržaja Kodeksa, kao i praćenje nivoa poznavanja i svijesti o njemu.

Usvajanje i ažuriranje Etičkog kodeksa

Ovaj Kodeks, kao i sve njegove izmjene i dopune, odobrava — uz podršku Odbora za rizike i održivost — Upravni odbor Intesa Sanpaolo S.p.A., u svojstvu matičnog društva, te se dostavlja na razmatranje nadležnim tijelima Banke, koji je predmetom upravljanja i koordinacije, radi njegovog usvajanja. Ovaj lokalni interni Kodeks, na prijedlog Uprave Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, usvaja Nadzorni odbor Banke.

Oblast upravljanja direktora Sektora finansija (CFO), u skladu s korporativnim strategijama i ciljevima, i uz podršku Odjela za ESG i održivost u okviru Direkcije Glavnog ureda za finansijska tržišta, je odgovorna za predlaganje odgovarajućih izmjena i potrebnih ažuriranja Kodeksa, kako bi se osigurala njegova dosljednost i relevantnost.

Upravljanje Etičkim kodeksom

Upravljanje ovim Kodeksom zasniva se na:

- samoodgovornosti organizacijskih struktura, koje su, u obavljanju svojih poslova i aktivnosti, pozvane da štite reputaciju Grupe i Banke kroz društveno odgovorno ponašanje, u skladu s principima i vrijednostima ovog Kodeksa;
- godišnjem izvještavanju o održivosti;
- upravljanju prijavama navodnih neusklađenosti s ovim Kodeksom;
- inicijativama za širenje znanja o vrijednostima, principima i obavezama iz ovog dokumenta, kao i, općenito, za promovisanje kulture održivosti;
- praćenju usklađenosti s principima i vrijednostima Kodeksa od strane Odjela interne komunikacije i CRS kao i od strane struktura Interne revizije – pri čemu ona to provodi kroz godišnji program revizija zasnovan na procjeni rizika;
- analizi primjene principa Kodeksa od strane nezavisne treće strane, kada je to primjereno.

Nadzorni odbor Banke, uz podršku nadležnih funkcija, prati usklađenost s principima i vrijednostima sadržanim u Kodeksu.

Promivisanje i distribucija Etičkog kodeksa

Grupa i Banka posvećene su podizanju svijesti o ovom Kodeksu i njegovim ažuriranjima, kroz njegovu distribuciju unutar i van Grupe i Banke.

Kodeks je objavljen na intranetu kompanije i na web stranici, a dostupan je i na lokalnoj web stranici Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, te je dostupan svim uključenim stranama Grupe i Banke. Također, Kodeks se uručuje svakom direktoru, zaposleniku ili eksternom saradniku prilikom imenovanja, zapošljavanja ili početka radnog angažmana. Prilikom uručivanja, osobe potpisuju dokument kojim potvrđuju da su primile i pročitale Kodeks, te se obavezuju da će se pridržavati njegovih principa.

Vrijednosti, principi i obaveze sadržani u Kodeksu dijele se unutar Grupe i Banke putem aktivnosti obuke, kroz koje se etički principi prevode u dosljedne strateške odluke i praktično ponašanje tokom svakodnevnih aktivnosti. Posebno se organizuju programi obuke sa sadržajem prilagođenim ulozi svake osobe, razvijeni kroz proces koji upotpunjuje njihovu profesionalnu edukaciju i podstiče lični razvoj.

ESG kancelarija doprinosi inicijativama usmjerenim na širenje kulture i vrijednosti Etičkog kodeksa unutar Grupe, Banke i među različitim uključenim stranama

Upravljanje neusklađenošću sa Etičkim kodeksom

Prijave neusklađenosti sa ovim Kodeksom treba poslati na e-mail adresu eticki.kodeks@intesasanpaolobanka.ba kojom upravlja Odjel interne komunikacije i CRS ili ih poslati na adresu: Milana Preloga 12A , 71 000 Sarajevo. Prijave primljene putem svih drugih komunikacijskih kanala dostupnih uključenim stranama se također mogu uzeti u razmatranje. Direkcija za usklađenost i SPN će biti blagovremeno obaviještena od strane Odjel interne komunikacije i CRS o svakoj prijavi neusklađenosti, radi informisanja korporativnih tijela Banke.

Grupa i Banka štite svaku osobu koja u dobroj vjeri prijavi slučajeve neusklađenosti od bilo kojeg oblika osvete, diskriminacije ili kažnjavanja, te osiguravaju maksimalnu povjerljivost, osim u slučajevima kada zakon nalaže drugačije. Također, Banka osigurava najviši nivo povjerljivosti sadržaja prijava i identiteta osoba koje prijavljuju, u skladu s propisima o zaštiti privatnosti i važećim regulativama.

U slučajevima neusklađenosti s Kodeksom, Grupa i Banka zadržavaju pravo poduzeti odgovarajuće mjere zasnovane na konstruktivnom pristupu — u svim situacijama osim onih koje uključuju prevarno ponašanje ili radnje počinjene kršenjem posebnih zakona, ugovora ili propisa — uključujući i organizovanje programa obuke kako bi se ojačala svijest i pažnja pojedinaca u vezi s poštivanjem vrijednosti i principa navedenih u ovom Kodeksu.

4 Reference i definicije

- ¹ **Etički kodeks ISP BiH:** Kodeks je dostupan na <https://intesianpaolobanka.ba>
- ² **United Nations Global Compact (UNGC):** globalni sporazum Ujedinjenih naroda koji podstiče preduzeća da posluju na odgovoran način. Iako je cijela Grupa pozvana da se uskladi s principima Globalnog sporazuma UN-a, nisu sve pojedinačne kompanije još formalno pristupile ovoj dobrovoljnoj inicijativi.
- ³ **Finansijska inicijativa Programa Ujedinjenih naroda za okoliš (UNEP FI):** program UN-a koji promovira dijalog među finansijskim institucijama o ekonomskim rezultatima, zaštiti okoliša i održivom razvoju.
- ⁴ **ILO:** Međunarodna organizacija rada.
- ⁵ **OECD:** Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj.
- ⁶ **Izveštaj o klimi: Izveštaj o klimi objavljuje se godišnje na korporativnoj web stranici** <https://group.intesianpaolo.com/en/sustainability/sustainability-reporting/climate-report>
- ⁷ Dokumentacija koja se odnosi na **korporativnu strukturu i upravljanje Banke** dostupna je na korporativnoj web stranici <https://intesianpaolobanka.ba>
- ⁸ Više informacija o politikama naknada zaposlenih dostupno je u „IzveštajU o politici naknada i isplaćenju nadoknadi“ na korporativnoj web stranici <https://intesianpaolobanka.ba>
- ⁹ **Pariški sporazum:** međunarodni sporazum postignut 12. decembra 2015. između država članica "Okvirne konvencije Ujedinjenih naroda o promjeni klime", koji se odnosi na finansiranje i smanjenje emisija stakleničkih plinova. Primarni cilj sporazuma je ograničiti porast globalne temperature na ispod 2°C do kraja stoljeća.
- ¹⁰ **Etički kodeks:** dostupan na korporativnoj web stranici <https://intesianpaolobanka.ba>

Kontakt podaci

Kontakt podaci

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
Milana Preloga 12A
71 000 Sarajevo

Dodatne informacije

Odjel interne komunikacije i CSR
Milana Preloga 12A
71 000 Sarajevo
interna.komunikacija@intesasanpaolobanka.ba

Objavljeno u martu 2026. godine

