

Obavještenje za klijente pravna lica vezano za odobrenje posebnih mjera koje Banka primjenjuje za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja

Poštovani klijenti,

U skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja ("Službene novine Federacije BiH", broj 47/26) i u želji da u ovim izazovnim okolnostima pomogne svojim klijentima, Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina omogućava pravnim licima odobrenje posebnih mjera u otplati kreditnih obaveza.

Pozivamo klijente Intesa Sanpaolo Banke (u daljem tekstu: Banka), korisnike kreditnih proizvoda, čija je kreditna sposobnost pogoršana, odnosno čiji su izvori za otplatu smanjeni i time onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirenje kreditnih obaveza prema Banci, a **ukoliko je navedeno uzrokovano negativnim posljedicama poremećaja u lancima snabdijevanja, rasta cijena energenata, ograničenja u međunarodnom transportu, iznenadnog izostanka, odgađanja ili obustave planiranih novčanih tokova ili vanjskog finansiranja i drugih vanrednih okolnosti koji mogu utjecati na poslovanje i finansijski položaj, a koji mogu dovesti do spriječenosti u otplati kreditnih obaveza**, da nas kontaktiraju. Djelovat ćemo u skladu sa propisanim posebnim mjerama koje olakšavaju otplatu kreditnih obaveza i nastojati iznaći najbolje rješenje.

Odobrenje posebnih mjera, razmatrat će se pojedinačno prema zahtjevu klijenta koji se može podnijeti nadležnom Menadžeru za odnose sa klijentima.

Klijent Banke može podnijeti zahtjev za odobravanje posebnih mjera u pisanoj formi u periodu važenja Odluke o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja, uz prilaganje dokaza da su vanjski poremećaji uzrokovali iznenadno i kratkoročno pogoršanje likvidnosti i finansijskog položaja.

U slučaju da je klijent Banke pretrpio indirektnu materijalnu štetu (gubitak tržišta, kupaca, dobavljači i slično), Banka će od klijenta tražiti dodatnu dokumentaciju, a koja dokazuje otežano poslovanje za klijenta uslijed vanjskih poremećaja.

Molimo Vas da imate u vidu da će Banka razmotriti Vaš zahtjev u skladu sa Odlukom Agencije za Bankarstvo FBiH o posebnim mjerama koje se primjenjuje za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih vanjskim poremećajima.

Za sve dodatne informacije budite slobodni kontaktirati nadležnog Menadžera za odnose sa klijentima.

Vaša Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH