

Informativni list - m-Intesa mobilno bankarstvo za fizička lica

Naziv Banke: Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
 Adresa sjedišta Banke: Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, BiH
 Ime i prezime, datum rođenja i broj
 identifikacionog dokumenta korisnika: _____
 u daljem tekstu: Korisnik

1. Karakteristike proizvoda
 - 1.1. Mobilno bankarstvo je usluga Banke koja Korisniku omogućava upravljanje debitnom karticom vezanom za platni račun uz obavljanje finansijskih transakcija i pregled stanja na računima putem mobilnog uređaja (mobitel).
 - 1.2. Korisnik usluge je fizičko lice koje ima otvoren platni račun (u daljem tekstu : račun) u Banci.
 - 1.3. Da bi se pristupilo korištenju usluge mobilnog bankarstva neophodno je da budući Korisnik usluge, odnosno njegov zakonski zastupnik/skrbnik potpiše Ugovor o korištenju usluge m-Intesa mobilno bankarstvo.
 - 1.4. Nakon odobrenja usluge Korisniku se automatski dodjeljuju prava za korištenje mobilnog bankarstva. Korisnik usluge preuzima i instalira aplikaciju na svoj mobilni uređaj (mobitel) sa odgovarajućeg marketa i prilikom prve prijave upiše aktivacijski kod. Unosom aktivacijskog koda identifikuje se uređaj i Korisnik, te se inicijalizira interni token uređaj u aplikaciju. Nakon što Korisnik unese korisničko ime i lozinku pristupa usluzi mobilnog bankarstva.
 - 1.5. Ukoliko se Usluga ugovara maloljetnom licu sa zakonskim zastupnikom/skrbnikom, Ugovor o korištenju Usluge potpisuje zakonski zastupnik/skrbnik maloljetnog lica te se istom dodjeljuju i korisnički podaci za pristup Usluzi. Zakonski zastupnik/skrbnik je obavezan čuvati povjerljivost korisničkih podataka za pristup Uslugama i ograničiti samostalan pristup i korištenje Usluga maloljetnom licu te je isti odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati neovlaštenim korištenjem Usluge od strane maloljetnog lica ili za kršenje relevantnih, primjenjivih zakonskih propisa koje nastane kao posljedica korištenja usluge od strane maloljetnog lica ili njegovog Zakonskog zastupnika/skrbnika. m-Intesa aplikacija se može instalirati na više uređaja te Uslugu mogu koristiti i zakonski zastupnik/skrbnik i maloljetno lice na svojim mobilnim uređajima sa istim dodijeljenim korisničkim podacima, uz obavezan unos aktivacijskog ključa isporučenog putem SMS poruke na broj mobitela registrovanog prilikom ugovaranja m-Intesa usluge.
 Ukoliko zakonski zastupnik/skrbnik maloljetnog lica i ima ugovoren račun u Banci i, i ima ugovorenu m-Intesa uslugu, moguće mu je prema Zahtjevu i u slučaju prethodno uspostavljenog ovlaštenja nad ugovorenim računom/ima maloljetnog lica dodijeliti pravo uvida i raspolaganja sredstvima na računu/ima po kojima je ovlašten putem m-Intesa usluge ugovorene na svoje ime. Ukoliko zakonski zastupnik/skrbnik maloljetnog lica i nema ugovoren račun u Banci te nema ugovorenu m-Intesa uslugu, moguće mu je prema Zahtjevu i u slučaju prethodno uspostavljenog ovlaštenja nad ugovorenim računom/ima maloljetnog lica dodijeliti isključivo pravo uvida u račun/e po kojima je ovlašten putem m-Intesa usluge ugovorene na svoje ime, bez mogućnosti raspolaganja sredstvima na računu/ima. Zakonski zastupnik/Skrbnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti blokadu usluge mobilnog bankarstva na ime Korisnika, maloljetnog lica putem pozivnog Centra za podršku klijentima ili poslovnice Banke, te blokade izvršene na ovaj način mogu se deblokirati jedino na zahtjev Zakonskog zastupnika/Skrbnika u poslovnici Banke i putem pozivnog Centra za podršku klijentima. Korisnik može samostalno raditi privremenu blokadu/deblokadu usluge mobilnog bankarstva kroz mobilno bankarstvo ,kao i blokadu mobilnog bankarstva putem pozivnog Centra za podršku klijentima. U slučaju sticanja punoljetstva, dotadašnje maloljetno lice će zatvoriti Uslugu potpisanu od strane zakonskog zastupnika/skrbnika te ugovoriti istu na svoje ime pri čemu potpisuje i Ugovor o korištenju Usluge te dobiva korisničke podatke i puni pristup Usluzi.
 - 1.6. Za ugovaranje mobilnog bankarstva potrebno je dostaviti sljedeće dokumente:
 - Zahtjev za otvaranje usluge (obrazac Banke)
 - za korisnika odnosno zakonskog zastupnika/skrbnika kopija lične isprave i potvrda o mjestu prebivališta/boravka (original ili kopija uz uvid u original) kod rezidenta tj. kopija pasoša i prevod identifikacionog dokumenta (na jednom od službenih jezika u BiH) ovjerenog od strane stalnog sudskog tumača za nerezidenta, kao i rodni list u slučaju da se usluga ugovara maloljetnom licu.
 - 1.7. Naknade za korištenje mobilnog bankarstva naplaćuju se putem platnog računa Korisnika ili drugim oblikom naplate. Visina naknade je definisana kako slijedi:

Vrsta usluge	Naknada
Mjesečna naknada za korištenje usluge	5,00 KM
Ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi mobilnog bankarstva	0,00 KM
Zatvaranje usluge mobilnog bankarstva	10,00 KM
Zatvaranje usluge mobilnog bankarstva korisnicima usluge elektronskog bankarstva	5,00 KM
Otkup EUR za KM	0,60%
Otkup ostalih valuta za KM	0,70% min. 2,00 KM
Prodaja EUR za KM	0,70%
Prodaja ostalih valuta za KM	0,90% min. 2,00 KM
Konverzija svih valuta	0,95% min. 2,00 KM
Plaćanje sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita i kreditnih kartica (transferi)	0,00 KM
Plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist računa unutar Banke	0,60 KM po transakciji
Plaćanje na zahtjev fizičkog lica (do 10.000 KM po nalogu) – međubankarske transakcije	1,00 KM po transakciji
Plaćanje na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000 KM po nalogu i opcija hitno bez obzira na iznos) – međubankarske transakcije i RTGS	5,00 KM po transakciji
Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+2	0,40% min. 10,00 KM
Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+1	0,45% min. 10,00 KM
Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+0	0,50% min. 10,00 KM
Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM	15,00 KM
Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM	30,00 KM
Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM	50,00 KM
Naknada za obradu ino reklamacije	20,00 KM
Povrat sredstava po zahtjevu ino banke	20,00 KM.

Naknade iz ove tačke su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene istih Banka će Korisnika obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke, itd.). Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju u obavezi je da u roku od 15 (petnaest) dana, od prijema pismene obavijesti, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega će u roku od 90 (devedeset) dana imati obavezu da izvrši ukupan povrat svih eventualnih preostalih dugovanja po ovom proizvodu. Nakon 90 (devedeset) dana Banka ima pravo da jednostrano otkáže korištenje mobilnog bankarstva i proglasi dospjelim sva eventualna potraživanja prema Korisniku.

- 1.8. Otvaranje usluge za korištenje mobilnog bankarstva ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
- 1.9. Preduslov za ugovaranje mobilnog bankarstva je otvoren platni račun u Banci.
- 1.10. Ako Korisnik odnosno zakonski zastupnik/skrbnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog poslovnog odnosa, dobrih poslovnih običaja, Opštih uslova poslovanja Banke i odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem. Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno 15 (petnaest) dana za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u prethodno navedenim rokovima, odnosno ukoliko

podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Ombudsman za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 15 (petnaest) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o korištenju usluge, može uložiti prigovor Ombudsmanu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja b.b. Korisnik usluge ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

- 1.11. Ukoliko Korisnik punoljetno lice ne želi više da koristi mobilno bankarstvo, treba je otkazati pismenim putem odnosno podnijeti Zahtjev za otkaz korištenja. Za maloljetno lice uslugu otkazuje zakonski zastupnik/skrbnik na isti način kao i korisnik punoljetno lice. Uslugu mobilnog bankarstva Banka pruža Korisniku na neograničen vremenski period.
- 1.12. Korisnik odnosno zakonski zastupnik/skrbnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora o korištenju usluge m-Intesa mobilno bankarstvo, radi razmatranja istog izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatne kopije nacрта ugovora dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja ugovora. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacрта ugovora ako ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista do

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)

(potpis Korisnika odnosno Zakonskog
zastupnika/skrbnika)