

Obavještenje za klijente fizička lica vezano za odobrenje posebnih mjera koje Banka primjenjuje za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja

Na osnovu Odluke Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja ("Službene novine Federacije BiH", broj 47/26) Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu: Banka) omogućava fizičkim licima odobrenje posebnih mjera u otplati kreditnih obaveza.

Pozivamo sve klijente Banke, korisnike kreditnih proizvoda, koji su direktno ili indirektno pogođeni ekonomskim utjecajima vanjskih poremećaja (povećanje cijena energenata, inflatorni pritisak, makroekonomski poremećaji koji imaju negativan ekonomski uticaj na poslodavca), usljed kojih ne mogu nastaviti redovnu otplatu kreditnih obaveza, da nas kontaktiraju. Djelovat ćemo u skladu sa propisanim posebnim mjerama koje olakšavaju otplatu kreditnih obaveza i nastojati iznaći najbolje rješenje.

Posebne mjere podrazumijevaju odobrenje olakšica u otplati kreditnih obaveza za kredite, kreditne kartice i prekoračenje po tekućem računu, u vidu:

- moratorija, odnosno, odgode u otplati kreditnih obaveza
- uvođenje „grace“ perioda za otplatu glavnice kreditnih obaveza u slučaju kredita koji se otplaćuju anuitetno na period od najduže 12 mjeseci,
- produženje krajnjeg roka za otplatu kredita koji se otplaćuju anuitetno,
- produženje roka dospijeca kredita sa jednokratnim dospijecom
- odobranje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja trenutnih poteškoća sa likvidnošću

Odobrenje posebnih mjera, razmatrat će se pojedinačno prema zahtjevu klijenta koji se može podnijeti u poslovnim prostorijama Banke a koji je dostupan i na zvaničnoj web stranici Banke, u periodu važenja Odluke o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja, a na osnovu sljedeće dokumentacije:

- Dokaz o primanjima klijenta ispod nivoa prosječne plate u FBiH (April 2026), odnosno o nedostatnosti primanja za podmirenje troškova života klijenta;



Bosna i Hercegovina

-Dokaz o ukupnim primanjima domaćinstva, odnosno o nedostatnosti primanja za podmirenje troškova života domaćinstva;

-Dokaz o smanjenju plate (klijenti zaposleni kod poslodavaca koji su pretrpjeli značajne materijalne štete usljed utjecaja vanjskih poremećaja - platna lista, izvod za zadnja tri mjeseca);

-Dokaz o smanjenju plate člana domaćinstva koja su nastala kao posljedica utjecaja vanjskih poremećaja – platna lista, izvod za zadnja tri mjeseca;

-Dokaz o gubitku posla koji je nastao kao posljedica utjecaja vanjskih poremećaja

Druga dokumentacija kojom se može dokazati pad prihoda domaćinstva koji je posljedica vanrednih okolnosti;

-Ostala relevantna dokumentacija koju Banka u procesu analize procjeni neophodnom za razmatranje i donošenje odluke o zahtjevu.

Molimo Vas da imate u vidu da će Banka razmotriti Vaš zahtjev u skladu sa posebnim mjerama definisanim u skladu sa Odlukom o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja“, te vas kontaktirati u slučaju potrebe.

Za više informacija kontaktirajte nas u poslovnim prostorijama Banke, putem besplatnog info telefona 080 020 307 ili putem e-maila: info@intesasanpaolobanka.ba.

Vaša Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina