

Poštovani,

Od 28.02.2026. godine u primjeni će biti novi Opšti uslovi depozitnog poslovanja sa stanovništvom.

Izmjena se odnosi na:

- Član 1.9. Odredbe o povjerljivosti i zaštiti ličnih podataka.
- Član 1.1. Brisanje člana koji definiše obavezu Banke za obradu ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.
- Član 2.2. Izmjena člana koji definiše potrebnu dokumentaciju prilikom otvaranja a'vista štednog uloga računa/oročenog depozita.
- Član 2.4. Brisanje zadnjeg stava člana koji definiše dokumentaciju potrebnu za otvaranja a'vista štednog uloga računa/oročenog depozita bez prisustva Vlasnika za rezidenta.
- Član 5.3. Dopuna za poslovnice koje posluju na teritoriji Republike Srpske u skladu Zakonom o bankama Republike Srpske.
- Članovi: 1.8; 3.4; 3.6; 3.7; 3.8; 5.1; 5.2; 5.4; 7.6; 7.7; 11.4. Brisanje odredbi radi usklađivanja sa važećom poslovnom praksom, obzirom da se više ne primjenjuju.

## OPŠTI USLOVI DEPOZITNOG POSLOVANJA SA STANOVNIŠTVOM

### 1. OPŠTE ODREDBE

**1.1.** Ovim Opštim uslovima depozitnog poslovanja sa stanovništvom (dalje u tekstu: Uslovi) Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i stanovništva (Vlasnik, Vlasnik a'vista štednog uloga, Vlasnik oročenog depozita) kojem trajno ili povremeno pruža bankovne usluge zasnivanja ugovora o nenamjenskom oročenom depozitu u domaćoj i stranoj valuti, ugovora o nenamjenski oročenog depozita uz premiju u domaćoj i stranoj valuti, ugovora o namjenski oročenom depozitu u domaćoj i stranoj valuti, ugovora o stepenastoj štednji u domaćoj i stranoj valuti, ugovora o slobodnoj štednji u domaćoj i stranoj valuti, ugovora o nenamjenski oročenom depozitu uz premiju CRISPY u domaćoj i stranoj valuti (dalje u tekstu: Ugovor o oročenom depozitu) i/ili ugovora o a'vista štednom ulogu u domaćoj i stranoj valuti, ugovora o a'vista štednom ulogu CRISPY u domaćoj i stranoj valuti (dalje u tekstu: Ugovor o a'vista štednom ulogu).

**1.2.** Termin Vlasnik podrazumijeva Vlasnika a'vista štednog uloga i Vlasnika oročenog depozita. Odredbe ovih Uslova se, pored Vlasnika, odnose i na Zakonskog zastupnika/Skrbnika ili Opunomoćenika prema zakonski dodijeljenim pravima odnosno ovlaštenjima Vlasnika.

**1.3.** Ovim Uslovima Banka određuje jedinstvene uslove otvaranja i vođenja a'vista štednog uloga i oročenih depozita, te formiranje i raspolaganje sredstvima, obračun kamata, naplatu naknada za usluge Banke, obavještanje i zatvaranje istih.

**1.4.** Ovi Uslovi primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim sa Vlasnikom a'vista štednog uloga i Vlasnikom oročenog depozita. Ako se pojedinačni ugovor sa Vlasnikom a'vista štednog uloga i Vlasnikom oročenog depozita razlikuje od odredbi ovih Uslova primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora.

**1.5.** Vlasnik a'vista štednog uloga/oročenog depozita u smislu ovih Uslova je fizičko lice, rezident i/ili nerezident, koje je sposobno biti nositeljem prava i obaveza, sa kojim Banka izravno, u skladu sa važećim propisima, sklapa

Opšti uslovi depozitnog poslovanja sa stanovništvom u primjeni od 28.02.2026 godine

ugovore na temelju kojih pruža određene bankovne i finansijske usluge i lice koje je prihvatilo ove Uslove. Pojam rezidenta/nerezidenta određen je Zakonom o deviznom poslovanju u Federaciji BiH, Republici Srpskoj, te Brčko Distrikta BiH.

**1.6.** Obavezni elementi Ugovora o a'vista štednom ulogu i Ugovora o oročenom depozitu koji se zaključuje sa Vlasnikom, definisani su važećim zakonima i biće sadržani u nacrtu teksta konkretnog ugovora koji Banka zaključuje sa istim.

**1.7.** Banka osigurava štedne uloge kod Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine do 70.000 KM, a u skladu sa trenutno važećim propisima Agencije za osiguranje depozita BiH. U slučaju da Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH dođe do promjene prednje navedenog iznosa, Banka će automatski početi sa primjenom istog.

**1.8.** Banka je dužna prijaviti Državnoj agenciji za istragu i zaštitu, Finansijsko obavještajnom odjelu, sve transakcije koje podliježu takvoj obavezi u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti BiH.

**1.9.** Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, JIB 4200720670007 (u daljem tekstu: Banka) kao kontrolor podataka posluje u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon). Pri prikupljanju ličnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona, kao što su npr. informacije o Banci kao kontroloru podataka, svrhama i pravnom osnovu obrade ličnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (npr. lični podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao kontrolora podataka ili treće strane), periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite ličnih podataka (npr.: pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.). Kontaktne podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenikzastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba ili Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Službenik za zaštitu ličnih podataka, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo. Potpisom Ugovora Vlasnik a'vista štednog računa/oročenog depozita/Zakonski zastupnika/Skrbnik i eventualni punomoćnici potvrđuju da ih je Banka kao kontrolor podataka u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona prilikom prikupljanja ličnih podataka informisala o načinu obrade i zaštite ličnih podataka, putem dokumenta Informacija o obradi ličnih podataka Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH (u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH), te da su upoznati/e da im je navedeni dokument dostupan na [www.intesasanpaolobanka.ba](http://www.intesasanpaolobanka.ba), te u poslovnim prostorijama banke na zahtjev. Potpisom Ugovora Vlasnik a'vista štednog računa/oročenog depozita/Zakonski zastupnika/Skrbnik i eventualni punomoćnici potvrđuju da su upoznati da su Zakonom o bankama propisani određeni izuzeci od obveze čuvanja bankarske tajne, odnosno da je Banka obvezna u određenim propisanim slučajevima otkriti trećim osobama povjerljive podatke vezano na njihov poslovni odnos sa Bankom (npr. sudovima, nadzornim tijelima, kao i u drugim slučajevima propisanim članom 104. Zakona o bankama FBiH i Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o izuzecima od čuvanja bankarske tajne, odnosno članom 128. Zakona o bankama Republike Srpske. Upoznati/e su da se, osim u slučajevima koji su izričito propisom navedeni kao izuzetak od obveze čuvanja bankarske tajne, određeni podaci mogu saopćiti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi uz njihovu saglasnost ili koji su nužni u svrhu izvršenja ugovornog odnosa sa Bankom kao što su, npr.: ugovorni odnos koji je vezan uz poslovnu saradnju Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe i/ili ugovorna suradnja sa poslodavcem klijenta i/ili kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga i/ili radi ostvarenja određenih pogodnosti temeljem zaposlenja klijenta i/ili ostvarenja legitimnih interesa Banke ili klijenta i/ili nekih drugih poslovnih saradnji između Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe. Primatelji podataka, ovisno o vrsti ugovora i pravnog posla mogu biti primatelji plaćanja kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, poslodavci (ako je klijentov ugovor vezan uz pripadnost poslodavcu), članicama Grupe Intesa Sanpaolo i Grupe Privredna banka Zagreb kojoj Banka pripada u zemlji i inozemstvu (upravljanje rizicima, legitimni interesi). Pri tome Banka osigurava da su podaci tačni, potpuni i ažurni, s tim da klijent ima pravo uvida u svoje podatke koji se razmjenjuju, da se podaci neće razmjenjivati u obimu većem nego što je potrebno za tačnu

određenu svrhu, da se neće čuvati duže nego što je potrebno za svrhu u koju se podaci dostavljaju. Također su upoznati/e da se kod davanja saglasnosti radi o dobrovoljnoj saglasnosti, te da ako uskrate davanje saglasnost u određenim slučajevima, ovisno o ugovornom odnosu i nužnosti potrebnog podatka za ugovorni odnos, Banka njihove podatke neće moći razmijeniti sa određenim primateljima/korisnicima podataka, što će u određenim slučajevima imati za posljedicu nemogućnost izvršenja određenog ugovora u cijelosti ili u ograničenom obimu, o čemu će ih Banka prethodno obavijestiti.

**1.10.** Vlasnik je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni njegovih ličnih i drugih podataka, a posebno o promjeni prebivališta ili boravišta na osnovu kojih mu je otvoren a'vista štedni ulog i oročeni depozit, u suprotnom odgovara za sve propuste ili štetu koje bi nastale uslijed nepridržavanja obaveze o dostavi podataka u vezi sa nastalim promjenama. U slučaju da fizičko lice prvi put zasniva poslovni odnos s Bankom potvrda o mjestu prebivališta-boravišta ne smije biti starija od 6 mjeseci. Ukoliko je fizičko lice već ranije zasnivalo poslovni odnos s Bankom nije u obavezi da dostavi potvrdu o prebivalištu-boravištu ukoliko nije došlo do izmjene mjesta prebivališta.

Kopije dokumenata o izmjeni podataka o Vlasniku, o izmjeni statusa rezidenta odnosno statusa nerezidenta na temelju kojih Banka obavlja preknjižavanje na odgovarajuće račune, Banka zadržava za svoju arhivu. Kopije dokumenata o izmjeni podataka o Vlasniku računa, o izmjeni statusa rezidenta odnosno statusa nerezidenta na temelju kojih Banka obavlja preknjižavanje na odgovarajuće račune, Banka zadržava za svoju arhivu zajedno sa dokumentacijom na osnovu koje je otvoren račun i u vremenskom roku u kojem je dužna u skladu sa važećim zakonskim propisima čuvati dokumentaciju na osnovu koje je otvoren račun.

**1.11.** Banka je u obavezi da u predugovaračkoj fazi za zaključenje Ugovora o a'vista štednom ulogu i Ugovora o oročenom depozitu informiše Vlasnika o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koje nudi, na način da istom uruči Informativni list u pisanoj formi.

**1.12.** Prije zaključenja ugovora Banka uz Ugovor o oročenom depozitu uručuje Vlasniku oročenog depozita jedan primjerak plana isplate depozita, a koji sadrži osnovne podatke o depozitu i koji se smatraju sastavnim dijelovima ugovora. Drugi primjerak ovog plana, odnosno pregleda isplate depozita Banka zadržava u svojoj dokumentaciji.

**1.13.** Banka Vlasniku pruža informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Ugovor o a'vista štednom ulogu/oročenom depozitu na način koji će mu omogućiti da usporedi ponude različitih davalaca istih usluga i procijeni da li ugovor odgovara njegovim potrebama.

**1.14.** Banka će Vlasniku koji namjerava da sa njom zaključi određen ugovor, na njegov zahtjev, bez naknade dati tekst nacrtu ugovora koji sadrži osnovne podatke o oročenom depozitu/štednom ulogu radi razmatranja istog izvan prostorija Banke. Banka neće izdati besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o a'vista štednom ulogu/oročenom depozitu ako u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa istim u konkretnom pravnom poslu.

**1.15.** Potpisivanjem Ugovora o a'vista štednom ulogu i Ugovora o oročenom depozitu, Vlasnik depozitnog računa/a'vista štednje je saglasan da su sljedeći akti Banke prezentirani istom prije potpisivanja Ugovora, a to su ovi Uslovi i važeća Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima, te da isti čine sastavni dio ugovora i da na sve što nije regulisano ugovorom, primjenjuju se akti pobrojani u ovoj tački, kao i da prihvata sve njihove izmjene i dopune (izmjenama i dopunama akata pobrojanih u ovoj tački ne mogu se mijenjati zakonom propisani obavezni elementi Ugovora, te se isti mogu mijenjati isključivo na zakonom propisan način), o čemu će ga Banka obavijestiti putem svojih distribucijskih kanala, što potvrđuje svojeručnim potpisom na Ugovoru o a'vista štednom ulogu i Ugovoru o oročenom depozitu.

**1.16.** U ugovoru koji zaključuju Vlasnik a'vista štednog uloga/oročenog depozita i Banka, novčane ugovorne obaveze moraju biti određene, odnosno odredive.

**1.17.** Nepismena osoba (osoba koja ne zna pisati i čitati) umjesto potpisa stavlja otisak kažiprsta desne ruke, a u slučaju nemogućnosti da se stavi otisak desnog kažiprsta stavlja se otisak nekog drugog prsta. Otiskom prsta Vlasnik prihvata sve odredbe navedene u tački 1.15. ovih Uslova.

**1.18.** Ovi Uslovi izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su putem poslovne mreže i putem drugih distribucijskih kanala Banke (web stranica Banke i sl.).

**1.19.** Banka zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke, o čemu je Banka u obavezi dostaviti pismenu obavijest Vlasniku a'vista štednog uloga/oročenog depozita u roku od najmanje 2 (dva) mjeseca prije početka primjene izmjene. Izmjenama i dopunama Uslova ne mogu se mijenjati zakonom propisani obavezni elementi Ugovora. U slučaju izmjena nekih od zakonom propisanih obaveznih elemenata Ugovora, npr. visina kamatne stope, Banka će pozvati Vlasnika, da zaključi aneks na Ugovor, te ista neće, u slučaju izostanka potpisa aneksa od strane Vlasnika, Ugovor jednostrano mijenjati niti raskidati, osim u razlozima predviđenim propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi. Vlasnik se sa eventualnim dopunama i izmjenama ovih Uslova, može informisati i u svim poslovnicama Banke kao i kroz objavljivanje važećih Opštih uslova depozitnog poslovanja sa stanovništvom na web stranici Banke.

Ukoliko Vlasnik a'vista štednog uloga/oročenog depozita ne prihvati izmjene Opštih uslova depozitnog poslovanja sa stanovništvom i/ili promjene kamatnih stopa, u tom slučaju je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana, od dana prijema pismene obavijesti o promjeni od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Nakon prijema obavijesti o neslaganju od strane Vlasnika a'vista štednog uloga/oročenog depozita Banka ima pravo da otkáže Ugovor o a'vista štednom ulogu i Ugovor o oročenom depozitu.

**1.20.** Banka i vlasnik depozita zaključuju Ugovor o depozitu. Depoziti se ugovaraju u domicilnoj valuti KM sa ili bez valutne klauzule ili u stranoj valuti ovisno o vrsti depozita.

## **2. OTVARANJE I VOĐENJE A'VISTA ŠTEDNOG ULOGA I OROČENOG DEPOZITA**

**2.1.** Banka temeljem ugovora, otvara Vlasniku a'vista štedni ulog i oročenje na kojem se vodi depozit. Ugovor s Bankom sklapa Vlasnik odnosno Zakonski zastupnik u ime maloljetnog lica, te Skrbnik u ime fizičkog lica pod skrbništvom. Sklapanjem ugovora, ugovorne strane prihvataju ugovorena prava i obaveze, kao i odredbe iz ovih Uslova.

**2.2.** Banka prilikom otvaranja a'vista štednog uloga/oročenog depozita zadržava kopiju identifikacionog dokumenta i potvrdu o mjestu prebivališta/boravišta (original ili kopija uz uvid u original) na temelju koje je identificirala Vlasnika /Zakonskog zastupnika/Skrbnika. U slučaju da fizičko lice prvi put zasniva poslovni odnos s Bankom potvrda o mjestu prebivališta-boravišta ne smije biti starija od 6 mjeseci. Ukoliko je fizičko lice već ranije zasnivalo poslovni odnos s Bankom nije u obavezi da dostavi potvrdu o prebivalištu-boravištu ukoliko nije došlo do izmjene mjesta prebivališta. Prilikom otvaranja računa Banka utvrđuje i ime firme/poslodavca kod koje je Vlasnik /Zakonski zastupnik/Skrbnik zaposlen, te porijeklo sredstava.

### **2.3. Otvaranje a'vista štednog uloga/oročenog depozita rezidentu/fizičkom licu**

**2.4.** Ukoliko Vlasnik za kojeg Banka otvara a'vista štedni ulog/oročeni depozit, nije prisutan, Banka otvara račun na osnovu ovjerenog validnog identifikacijskog dokumenta (kopije uz uvid u original) i punomoći koje je ovjeralo nadležno tijelo ili diplomatsko ili konzularno predstavništvo Bosne i Hercegovine, a koju je u Banku dostavio opunomoćenik ovlašten od strane Vlasnika za otvaranje istog. Ovjera dokumenata ne smije biti starija od 6 (šest) mjeseci.

Zaposlenik Banke će pri utvrđivanju i provjeri identiteta u slučaju neprisustva Vlasnika provesti sljedeće mjere:

- prikupiti dodatne isprave, podatke ili informacije na osnovu kojih će provjeriti njegov identitet;
- dodatno provjeriti podnesene isprave ili ih dodatno potvrditi od strane kreditne ili finansijske institucije;
- primijeniti mjeru da se prvo plaćanje u poslovnoj aktivnosti obavi putem računa otvorenog u ime Vlasnika kod druge kreditne institucije.

Banka Vlasniku otvara a'vista štedni ulog/oročeni depozit i na osnovu rješenja organa starateljstva, pri čemu ugovor o otvaranju depozitnog računa potpisuje lice ovlašteno po rješenju organa starateljstva, odnosno lice koje je određeno za staratelja, a Banka utvrđuje identitet tog lica. Navedena lica, uz propisanu dokumentaciju, Banci dostavljaju i isprave na osnovu kojih se utvrđuje identitet Vlasnika.

### **2.5. Otvaranje a'vista štednog uloga/oročenog depozita nerezidentu/fizičkom licu**

Nerezidentni a'vista štedni ulog/oročeni depozit je račun na kojem se vode novčana sredstva nerezidenta na osnovu ugovora koji je sklopljen između nerezidenta i Banke. Nerezident/fizičko lice može otvoriti a'vista štedni ulog i ugovoriti oročenu štednju, a sve u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju u Federaciji BiH, Republici Srpskoj te Brčko Distrikta BiH.

Banka Nerezidentu otvara a'vista štedni ulog/oročeni depozit na zahtjev, uz koji se podnosi dokumentacija kojom se utvrđuje identitet tog lica, kao i njegovo državljanstvo, odnosno mjesto prebivališta ili boravišta u posljednjih godinu dana (pasoš ili druga odgovarajuća lična isprava sa fotografijom).

Ukoliko je Vlasnik, kojem Banka otvara a'vista štedni ulog/oročeni depozit, nerezident i isti nije prisutan, on može ovlastiti drugo lice da u njegovo ime i za njegov račun zaključi ugovor. Banka otvara račun na osnovu ovjerene kopije validnog identifikacijskog dokumenata i na osnovu punomoći koje je ovjerilo domaće ili strano nadležno tijelo, ili diplomatsko ili konzularno predstavništvo zemlje nerezidenta ili Bosne i Hercegovine koja ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca.

Ovlašteno lice je uz propisanu dokumentaciju dužno dostaviti i isprave na osnovu kojih se može utvrditi identitet Vlasnika a'vista štednog uloga/oročenog depozita.

Svi navedeni dokumenti se osim u formi ovjerene kopije od strane nadležnog organa, dostavljaju i u ovjerenom prevodu na jednom od službenih jezika Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko Distrikta.

Zaposlenik Banke će pri utvrđivanju i provjeri identiteta u slučaju nepprisustva Vlasnika provesti sljedeće mjere:

- prikupiti dodatne isprave, podatke ili informacije na osnovu kojih će provjeriti njegov identitet;
- dodatno provjeriti podnesene isprave ili ih dodatno potvrditi od strane kreditne ili finansijske institucije;
- primijeniti mjeru da se prvo plaćanje u poslovnoj aktivnosti obavi putem računa otvorenog u ime Vlasnika kod druge kreditne institucije.

Banka zadržava kopiju identifikacionog dokumenta na temelju koje je identificirala nerezidenta ili ovjerene dokumente koje je u svrhu otvaranja a'vista štednog uloga/oročenog depozita primila na drugi način i u vremenskom roku u kojem je dužna u skladu sa važećim zakonskim propisima čuvati dokumentaciju. Kopija identifikacionog dokumenta mora biti ovjerena od strane nadležnog organa. Ovjera dokumenata ne smije biti starija od (3) tri mjeseca.

Uz zahtjev za otvaranje a'vista štednog uloga/oročenog depozita, fizičko lice – nerezident Banci dostavlja i izjavu o nepostojanju računa nad kojim je određena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima.

### **2.6. Otvaranje računa maloljetnom licu**

Kod otvaranja računa maloljetnom licu zahtjev za otvaranjem računa podnosi i ugovor potpisuje Zakonski zastupnik/Skrbnik. Račun glasi na ime maloljetnog lica. Zakonski zastupnici maloljetnog lica su roditelji ili druge osobe koje su zakonski određene kao zastupnici istih (dužni su dostaviti dokumentaciju navedenu pod tačkom 2.2.). Banka će prilikom otvaranja računa na ime maloljetnog lica upisati ime onog Zakonskog zastupnika/Skrbnika na čiji se zahtjev otvara račun. Zakonski zastupnik/Skrbnik prilikom otvaranja računa dužan je Banci predložiti dokumentaciju kojom dokazuje svoj identitet, te rodbinsku vezu (izvod iz matične knjige rođenih) ili drugi dokument kao dokaz zakonskih ovlaštenja za zastupanje (npr. rješenje organa starateljstva za skrbnika). Kopije dokumenata na temelju kojih Banka otvara račun na ime maloljetnog lica sa Zakonskim zastupnikom ili na ime lica pod skrbništvom, Banka zadržava za svoju arhivu i u vremenskom roku u kojem je dužna u skladu sa važećim zakonskim propisima čuvati dokumentaciju. Maloljetna lica ne mogu samostalno raspolagati sredstvima na računu. Zakonski zastupnik može raspolagati sredstvima na računu maloljetnog lica. Pravo raspolaganja Zakonskog zastupnika/Skrbnika sredstvima na računu maloljetnika određeno je važećim propisima u BiH. Zakonski zastupnik može opunomoćiti i drugo punoljetno lice, s tim da opunomoćeno lice ne može pri tome imati veća prava od Zakonskog zastupnika

### **3. FORMIRANJE I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA NA A'VISTA ŠTEDNOM ULOGU I OROČENOM DEPOZITU**

**3.1.** Sredstva na a'vista štednom ulogu formiraju se gotovinskim i bezgotovinskim uplatama, doznakama iz zemlje i inostranstva, kupovinom deviza, te iz ostalih redovitih i povremenih primanja u skladu s važećim propisima. Isplate sredstava sa a'vista štednog uloga obavljaju se u gotovini, nalogom za prijenos, doznakom, jednokratnim i trajnim nalogom. Svaka isplata sredstava sa a'vista štednog uloga evidentira se u štednu knjižicu Vlasnika štednje.

**3.2.** Sredstva na računima oročenih depozita formiraju se gotovinskim i bezgotovinskim uplatama, doznakama iz zemlje i inostranstva, ali samo jednokratno i nije moguće vršiti dodatne uplate i isplate sa računa oročenog depozita u toku trajanja ugovora o depozitu, ukoliko to nije karakteristika proizvoda i regulisano pojedinačnim ugovorom. Sredstva oročenog depozita uz premiju formiraju se putem višekratnih mjesečnih uplata sredstava

na depozitni račun uz premiju. Sa depozitnog računa uz premiju nije moguće vršiti isplate u toku trajanja Ugovora o depozitu.

Sredstva na depozitnom računu Slobodne štednje je moguće formirati putem višekratnih uplata, dok su isplate sa računa slobodne štednje ograničene do ugovorenog minimalnog iznosa koji je definisan u Ugovoru slobodne štednje.

**3.3.** Stranu gotovinu u korist deviznog depozita može uplaćivati fizičko lice koje je Vlasnik depozitnog računa/Zakonski zastupnik/Skrbnik tog deviznog depozita ili lice koje je opunomoćeno. Prijenos deviznih sredstava s deviznog računa rezidenta fizičkog lica u korist deviznog računa drugog rezidenta, se obavlja u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko Distrikta BiH.

**3.4.** Nenamjenski oročeni depoziti, nenamjenski oročeni depoziti uz premiju - Dječija štednja, Slobodna štednja, Nenamjenski oročeni depoziti uz premiju kao i Stepenasta štednja ugovaraju se na rokove i po kamatnim stopama dostupnim na službenoj stranici Banke.

**3.5.** Za svaki pojedinačni iznos sredstava koji se oročava zaključuje se poseban Ugovor o depozitu.

**3.6.** Minimalni iznos sredstava u domicilnoj i stranoj valuti koji se može uplatiti kao a'vista štedni ulog/oročeni depozit dostupan je na službenoj stranici Banke.

**3.7.** Kod ugovaranja Depozita uz premiju i Depozita uz premiju za dječiju štednju, prvi mjesečni iznos uplaćuje se na dan ugovaranja, dok je rok za uplatu ostalih mjesečnih iznosa od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu. Premija se obračunava jednokratno na iznos obračunate kamate, u skladu sa kamatnim stopama dostupnim na službenoj stranici Banke. Pravo raspolaganja s premijom Vlasnik stiče na dan isteka ugovorenog roka.

**3.8.** Formiranje sredstava na računu Slobodne štednje vrši se na način da Vlasnik uplaćuje minimalan iznos na dan ugovaranja koji je dostupne na službenoj stranici Banke. Pored minimalnog iznosa Vlasnik tokom ugovorenog perioda oročenja može vršiti neograničan broj uplata i isplata sa/na račun Slobodne štednje. Pri tome sam određuje dinamiku uplata, vodeći računa da su isplate ograničene do salda minimalnog iznosa.

**3.9.** Namjenski oročeni depozit ugovara se kao instrument osiguranja kredita/kreditne kartice koji su odobreni uz uslov polaganja depozita. Minimalan rok oročenja namjenski oročenog depozita mora biti jednak roku otplate kredita/roka trajanja kreditne kartice. Iznos namjenski oročenog depozita ugovara se u skladu sa odlukom o pojedinom kreditnom proizvodu, te ovisi o iznosu odobrenog kredita/kreditne kartice.

**3.10.** Nakon u cijelosti otplaćenog kredita/kreditne kartice, Vlasnik raspolaže sredstvima namjenski oročenog depozita, ako to nije u suprotnosti s posebnim odredbama Ugovora o namjenski oročenom depozitu.

**3.11.** U slučaju automatskog produženja oročenja novčanog depozita Banka je dužna najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja Vlasnika depozita obavijestiti o roku na koji se produžava ugovor o novčanom depozitu i novoj kamatnoj stopi, koja će se kod depozita sa promjenjivom kamatnom stopom sastojati od referentne kamatne stope važeće na dan produženja Ugovora (promjenjivi dio kamatne stope) i korektivnog faktora (nepromjenjivi dio kamatne stope). Vlasnik depozita prihvata da će biti obaviješten o gore navedenim uslovima automatske prolongacije putem SMS poruke i drugih sličnih kanala. Navedene informacije će biti dostupne i u prostorijama Banke. Vlasnik depozita ima pravo ukoliko ne želi da se isti produžava, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli oročeni period raskinuti Ugovor o oročenom depozitu najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema obavijesti.

**3.12.** Nenamjenski oročene depozite, nenamjenski oročene depozite uz premiju, slobodnu štednju ugovorene sa fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom je moguće ugovoriti sa i bez automatskog produženja ugovora. Namjenski oročene depozite za plasmane i stepenastu štednju ugovorenu sa fiksnom ili promjenjivom kamatnom stopom nije moguće ugovoriti sa automatskim produženjem ugovora.

**3.13.** Prilikom obavljanja finansijskih transakcija Vlasnik/Zakonski zastupnik/Skrbnik/Opunomoćenik dužan je Banci predočiti važeću identifikacijsku ispravu ili štednu knjižicu i svojim potpisom na nalogu potvrditi finansijsku transakciju.

**3.14.** Nerezident fizičko lice može slobodno putem bezgotovinskog platnog prometa primati uplate na a'vista štedni ulog, te obavljati plaćanja i prijenose sredstava u zemlji i inostranstvu sa svog nerezidentnog a'vista štednog računa u skladu sa propisima o deviznom poslovanju u BiH i pravilima Banke.

**3.15.** Nakon smrti Vlasnika a'vista štednog uloga/oročenog depozita, sredstvima mogu raspolagati nasljednici samo na osnovu pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju.

**3.16.** Sredstvima na a'vista štednom ulogu/oročenom depozitu može raspolagati i Banka za plaćanje dospjelih nenaplaćenih potraživanja prema Vlasniku po osnovi sudskih odluka, odluka nadležnih tijela i drugih isprava temeljem kojih je Banka, u skladu sa zakonom, dužna izvršiti plaćanja sa računa.

**3.17.** Banka po ovlaštenju Vlasnika (izjava ili ugovor) može raspolagati sredstvima na štednom ulogu/oročenom depozitu i radi naplate svojih dospjelih nenaplaćenih potraživanja prema Vlasniku, nastalih iz bilo kojeg njegovog ugovornog odnosa s Bankom.

**3.18.** Banka je ovlaštena po štednim ulozima/oročenim depozitima, bez pitanja i ovlaštenja Vlasnika ispravljati očite greške koje mogu nastati po njegovim računima (u korist i na teret), koje su posljedica obrade i izvršenja transakcija, a čije otklanjanje je nužno potrebno radi pravilnog izvršenja transakcija i zakonskog poslovanja. O svakoj promjeni na računu nastaloj na ovaj način, Banka je dužna pismeno obavijestiti Vlasnika o nastalim promjenama.

#### **4. PUNOMOĆ**

**4.1.** Vlasnik može prilikom otvaranja a'vista štednog uloga/oročenog depozita naknadno opunomoćiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima putem punomoći. Punomoć može biti jednokratna ili trajna. Trajna punomoć izdana u Banci za raspolaganje sredstvima na a'vista štednom ulogu evidentira se u štednoj knjižici i vrijedi do opoziva/otkaza.

**4.2.** Ukoliko je punomoć sačinjena izvan Banke, tada potpis Vlasnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela i ista se smatra jednokratnom punomoći. Punomoć ovjerena u inostranstvu mora imati odgovarajuće nadovjere u skladu sa propisima kojima se reguliše važnost javnih isprava u pravnom prometu, te biti prevedena na jedan od službenih jezika u BiH.

**4.3.** Opunomoćenik raspolaže sredstvima na računu pod istim uslovima kao i Vlasnik, ali ne može opunomoćiti treće lice za raspolaganje sredstvima, zatvoriti račun, niti otkazati/raskinuti Ugovor po računu koji je s Bankom zaključio Vlasnik, osim ukoliko to u punomoći nije posebno navedeno.

**4.4.** Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom/otkazom Vlasnika /Zakonskog zastupnika/Skrbnika/Opunomoćenika, smrću Vlasnika/Zakonskog zastupnika/Skrbnika/ Opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Vlasnika /Zakonskog zastupnika/Skrbnika i zatvaranjem računa.

**4.5.** Izjava o opozivu odnosno otkazu punomoći proizvodi pravni učinak od dana njezinog prijema u Banci, a eventualnu materijalnu štetu nastalu iz date punomoći snosi Vlasnik.

#### **5. KAMATE**

**5.1.** Važeće kamatne stope za depozite stanovništva dostupne su u poslovnicama Banke, web stranici Banke, putem drugih distribucijskih kanala Banke, ili na zahtjev Klijenta.

**5.2.** Visina kamatne stope ugovara se kao godišnja stopa. Kamata se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna.

**5.3.** Kamatna stopa na depozite stanovništva u domicilnoj i stranoj valuti ugovara se kao promjenjiva ili fiksna, u zavisnosti od vrste depozita koji se ugovara.

Na utvrđivanje visine promjenjive kamatne stopa utiču sljedeći uslovi:

- prosjek kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju za depozite u KM i depozite sa valutnom klauzulom, depozite u EUR i depozite u stranoj valuti, na dan 31.03. u godini.

Redovno usklađivanje kamatne stope će se vršiti jednom godišnje svakog 30.06., uključujući i subotu, za vrijeme trajanja ugovora o depozitu poredeći vrijednost kamate stope na dan 31.03. tekuće sa 31.03. prethodne godine.

Redovno usklađivanje kamatne stope će biti vršeno ukoliko vrijednost prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju za depozite u KM i depozite sa valutnom klauzulom, depozite u EUR i depozite u stranoj valuti, na dan 31.03. date godine, bude povećana ili smanjena za više od 0,50 procentnih poena za kamate ugovorene na štednju po viđenju, odnosno bude povećana ili smanjena za više od 1 (jedan) procentni poen u odnosu na istu vrijednost na dan 31.03. prethodne godine, za kamate ugovorene na oročene ugovore o depozitima.

Banka zadržava pravo, da u korist Vlasnika ne umanjuje iznos kamatne stope u skladu sa ovom tačkom.

Kao referentna kamatna stopa uzima se prosjek kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju, iskazan na godišnjem nivou. Kamatne stope na depozite po viđenju stanovništva računaju se od strane Centralne banke Bosne i Hercegovine (CBBH, [www.cbbh.ba](http://www.cbbh.ba)) i objavljuju prema kalendaru statističkih objava Centralne banka BiH, odnosno od 1-og do 7-og u mjesecu, protekom minimalno 60 dana od isteka mjeseca za koji se objavljuju podaci.

U slučaju promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva od strane Centralne banke BiH, Banka će koristiti istu metodologiju obračuna na osnovu podataka o kamatnim stopama na depozite stanovništva objavljenih od strane druge relevantne institucije u Bosni i Hercegovini.

U slučaju da podatke o kamatnim stopama na depozite stanovništva, na način kako se isti objavljuju u momentu zaljučivanja ugovora o depozitu, ne objavljuje niti jedna relevantna institucija u BiH, Banka će koristiti metodologiju izračuna prema metodologiji Centralne banke BiH.

Ukoliko zbog promjene metodologije izračuna kamatnih stopa na depozite stanovništva dođe do povećanja ili smanjenja prosjeka kamatnih stopa na depozite stanovništva po viđenju za više od 0,50, odnosno 1 (jedan) procentni poen, Banka neće vršiti izmjenu visine kamatnih stopa na osnovu tako nastale promjene, odnosno sve buduće promjene visine kamatnih stopa vršit će na osnovu promjena koje su nastale bez uticaja promjene metodologije izračuna od strane Centralne banke BiH.

Za poslovnice koje posluju na teritoriji Republike Srpske, ukoliko je ugovorena promjenjiva kamatna stopa zasnovana na referentnoj kamatnoj stopi čiji obračun i objavljivanje prestane, primjenjuje se kamatna stopa koja je ugovorom o pružanju usluga predviđena kao rezervna, odnosno zamjenska kamatna stopa. Ako ugovorom o pružanju usluga nije ugovorena rezervna, odnosno zamjenska kamatna stopa, primjenjuje se kamatna stopa ili neki drugi promjenjivi element koji se zvanično objavljuje i na koje elemente ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovorenih strana, a koje odredi Agencija za bankarstvo Republike Srpske. Ako banka namjerava da promjeni referentnu kamatnu stopu u skladu sa ovim članom, dužna je da obavijesti korisnika, u pisanoj formi, najkasnije 30 dana prije dana primjene nove referentne kamatne stope. Ugovorena fiksna kamatna stopa ostaje nepromijenjena do isteka roka oročenja navedenog u ugovoru.

**5.4.** U slučaju promjene visine kamatnih stopa Banka će u pisanoj formi i/ili u elektronskom obliku obavijestiti Vlasnika i to najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije početka primjene izmijenjene kamatne stope. Danom obavijesti Vlasnika smatra se dan kada je Banka poštanskim/elektronskim putem uputila Vlasniku obavijest o tome na adresu navedenu u Ugovoru o a'vista štednom ulogu/oročenom depozitu, odnosno na adresu koju je isti naknadno pismeno dostavio Banci, bez obzira da li se nalazi na/koristi predmetnu adresu.

Obavijest o promjeni kamatnih stopa obavezno će sadržavati izmijenjeni Plan isplate depozita kao i datum početka primjene novih kamatnih stopa.

**5.5.** Za oročene depozite moguće je ugovoriti isplatu ili pripis kamate koja se obračunava na sredstva na depozitnom računu. Kad je ugovorena isplata kamate, isplata kamate obavlja se istekom obračunskog perioda ukoliko drugi način nije regulisan pojedinačnim ugovorom.

Ukoliko je ugovoren pripis kamate oročenim sredstvima po oročenom depozitu, kod svakog narednog roka oročenja visina depozita se uvećava za iznos pripisane kamate iz prethodnog roka oročenja.

**5.6.** Na depozite uz premiju Banka obračunava i premiju, koja se također može ugovoriti na način da se isplati nakon isteka ugovora o oročenju ili da se pripíše oročenju prilikom automatskog obnavljanja oročenja.

**5.7.** Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunava se u skladu sa zakonskim propisima i regulisana je Ugovorom o depozitu/štednom ulogu. Efektivna kamatna stopa iskazana je u pisanom obliku i dostupna je klijentima.

## **6. NAKNADE U DEPOZITNOM POSLOVANJU**

**6.1.** Klijent plaća naknade i provizije utvrđene važećom Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.

**6.2.** Važeće naknade su javne, iskazane u pismenom obliku i dostupne su klijentima putem poslovne mreže i drugim distribucijskim kanalima Banke (web stranica Banke i sl.).

## **7. RASKID UGOVORA**

**7.1.** Vlasnik i Banka mogu raskinuti/otkazati Ugovor o a'vista štednom ulogu i/ili Ugovor o oročenom depozitu u skladu sa odredbama ugovora i ovih Uslova.

**7.2.** Banka u izuzetnim slučajevima Vlasniku oročenog depozita može odobriti prijevremeni raskid oročenog depozita uz podnošenje pismenog zahtjeva od strane Vlasnika oročenog depozita i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev, Vlasnik oročenog depozita je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju koja se odnosi na razlog prijevremenog raskida oročenog depozita kao i pisanu instrukciju o načinu raspolaganja sredstvima.

Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti usljed kojih Vlasnik oročenog depozita ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti mogu biti sljedeće: smrt užeg člana porodice, iznenadna bolest Vlasnika ili užeg člana porodice, vanredno školovanje, nezgode koje su uzrokovale tjelesne povrede, posljedice razbojništva koje se ogledaju u otuđenju imovine, prekid radnog odnosa, kupovina nekretnine ili investiranje u druge oblike imovine, trajno iseljenje iz zemlje, nepogode izazvane prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava i sl.) i ostale nepredviđene okolnosti koje Vlasnik oročenog depozita može dokumentovati Banci. Pod članom uže porodice podrazumijevaju se: bračni supružnik, roditelji i djeca Vlasnika oročenog depozita.

**7.3.** Na nenamjenski oročeni depozit ugovoren uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu koji je raskinut prije isteka roka oročenja Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za nenamjenski oročene depozite na dan razročenja za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja) od dana zaključenja ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja do dana raskida ugovora.

Ukoliko se radi o prijevremenom raskidu Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu prije navršenih 4 mjeseca od dana zaključenja ugovora, obračun kamata se vrši po kamatnoj stopi važećoj za depozite po viđenju na dan raskida ugovora.

Ukoliko se nenamjenski oročeni depozit raskine u nekom važećem periodu npr. 13 - 18 mjeseci pa sve prije navršenih 19 mjeseci (prije postignutog sljedećeg perioda oročenja), obračun kamata se vrši po kamatnoj stopi koja važi za najbliži prethodni period tj. za period oročenja od 7-12 mjeseci.

**7.4.** Na nenamjenski oročeni depozit uz premiju koji je raskinut prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za nenamjenski oročene depozite uz premiju, na dan razročenja za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja), od dana zaključenja ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja do dana raskida ugovora i bez prava na premiju. U slučaju da je ugovor raskinut prije isteka 24 mjeseca obračunava se kamata po kamatnoj stopi važećoj za depozite po viđenju na dan raskida ugovora.

Na nenamjenski oročeni depozit uz premiju - dječija štednja koji je raskinut prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za nenamjenski oročene depozite uz premiju - dječija štednja na dan razročenja za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja), od dana zaključenja ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja, do dana raskida ugovora i bez prava na premiju. U slučaju da je ugovor raskinut prije isteka 24 mjeseca obračunava se kamata po kamatnoj stopi važećoj za depozite po viđenju na dan raskida ugovora i bez prava na premiju.

Ukoliko Vlasnik depozitnog računa ne uplati jedan ugovoreni mjesečni iznos u roku predviđenom ugovorom, gubi pravo na premiju, a ugovor se smatra raskinutim. U tom slučaju uplaćeni iznos s pripadajućom kamatom prenosi se na račun za prijenos naveden u ugovoru.

**7.5.** Na fiksni ugovoreni dio sredstava na računu Slobodne štednje, kao i na sredstva koja su formirana putem uplata i isplata (slobodna sredstva), u slučaju da je ugovor raskinut prije isteka 12 mjeseci, obračunava se kamata po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida ugovora.

Na fiksni ugovoreni iznos slobodne štednje, u slučaju da je ugovor raskinut nakon isteka 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora, a prije isteka ugovorenog roka oročenja, kamata se obračunava po kamatnoj stopi važećoj za slobodnu štednju na dan razročenja za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži prethodno postignuti period oročenja), od dana zaključenja ugovora, odnosno od isteka roka zadnjeg oročenja do dana raskida ugovora.

Na sredstva formirana putem uplata i isplata (slobodna sredstva), u slučaju da je Ugovor raskinut nakon isteka 12 mjeseci od dana zaključenja Ugovora, a prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida Ugovora.

**7.6.** Na oročeni depozit Stepenaste štednje koji je raskinut prije isteka 12 mjeseci, Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida ugovora. U slučaju da je Ugovor o Stepenastoj

štednji raskinut nakon 12 mjeseci od dana zaključenja ugovora, a prije isteka ugovorenog roka oročenja, Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za stepenastu štednju za ostvarenu nižu ročnost (za najbliži postignuti period oročenja) od dana zaključenja ugovora do dana raskida Ugovora. U periodu u kojem se raskida Ugovor, odnosno od zadnjeg pripisa kamate do dana raskida Ugovora, Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi važećoj za štedne uloge po viđenju na dan raskida Ugovora.

**7.7.** Ugovor o namjenskom depozitu Banka može prijevremeno raskinuti u slučaju:

- odustajanja od korištenja ugovorenog kredita/kreditne kartice kada Banka obračunava kamatu po kamatnoj stopi za a'vista štedne uloge,
- otkaza Ugovora o kreditu za podmirenje dospjelih obaveza, kada Banka obračunava kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi,
- prijevremene otplate kredita, kada Banka obračunava kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi,
- u skladu sa razlozima predviđenim propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi, kada Banka obračunava kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi,

Ukoliko nakon podmirenja duga po kreditu, postoje preostala sredstva namjenski oročenog depozita, ista se prenose na račun naveden u ugovoru o namjenski oročenom depozitu.

## **8. BLOKADA I ZATVARANJE**

**8.1.** Banka će blokirati a'vista štedni ulog/oročeni depozit u slučaju smrti Vlasnika, na osnovi sudske odluke, odluke drugog nadležnog tijela, te isprava temeljem kojih je Banka u skladu sa zakonom dužna izvršiti blokadu. Banka može provesti blokadu na a'vista štedni ulog i bez prethodnog oduzimanja štedne knjižice.

**8.2.** Ako je štedna knjižica izgubljena, ukradena, uništena ili na drugi način nestala, Banka će istu na zahtjev Vlasnika /Zakonskog zastupnika/Skrbnika proglasiti nevažećom i o tome izvijestiti sve organizacijske dijelove Banke. Ako je Ugovor o oročenom depozitu izgubljen, ukraden, uništen ili na drugi način nestao, Banka će ga na zahtjev Vlasnika /Zakonskog zastupnika/skrbnika proglasiti nevažećim i o tome izvijestiti sve organizacijske dijelove Banke.

**8.3.** Ukoliko dođe do zloupotrebe štedne knjižice, Banka blokira a'vista štedni ulog. Banka vodi evidenciju o zloupotrijebljenim štednim knjižicama izdanim u Banci. Protiv počinitelja zloupotrebe štedne knjižice Banka podnosi kaznenu prijavu.

**8.4.** Banka zatvara a'vista štedni ulog/oročeni depozit rezidenta i nerezidenta u skladu sa ugovorenim odredbama ili na temelju zakona odnosno drugog propisa. Ako se račun nerezidenta zatvara na temelju zakona, odnosno drugog propisa, Banka je dužna o tome obavijestiti nerezidenta, te istom dostaviti na njegov zahtjev fotokopiju zakona, odnosno drugog propisa na osnovu kojeg je propisano da se vrši zatvaranje/blokada računa.

**8.5.** Banka zatvara a'vista štedni ulog/oročeni depozit na lični usmeni ili pisani zahtjev Vlasnika, Zakonskog zastupnika, Skrbnika (ako je to navedeno u rješenju organa starateljstva), opunomoćenika (samo ako je to u punomoći izričito navedeno), odnosno temeljem odluke i rješenja suda.

**8.6.** Ukoliko Vlasnik zahtjev za zatvaranje računa šalje Banci pisanim putem/preporučenom pošiljkom tada potpis Vlasnika na zahtjevu mora biti ovjeren od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Ovjera potpisa ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca. Original ovjerenog zahtjeva za zatvaranje računa ostaje pohranjen u Banci.

**8.7.** U slučaju saznanja o smrti Vlasnika a'vista štednog uloga/oročenog depozita Banka će blokirati a'vista štedni ulog/oročeni depozit Vlasnika i o blokadi pisanim putem izvijestiti Zakonskog zastupnika/skrbnika/opunomoćenika.

## **9. OBAVJEŠTAVANJE**

**9.1.** O stanju i promjenama na a'vista štednom ulogu/oročenom depozitu Banka obavještava Vlasnika na način određen Ugovorom o a'vista štednom ulogu/oročenom depozitu. Banka će, također, na zahtjev Vlasnika /Zakonskog zastupnika/Skrbnika učiniti dostupnim podatke o stanju računa, na bilo koji dan u godini.

## **10. PRIGOVOR KLIJENTA I DRUGE REKLAMACIJE**

**10.1.** Ako Vlasnik smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu: stanovnistvo@intesaspaolobanka.ba.

**10.2.** Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem.

**10.3.** Banka je dužna da sprovede postupak po podnesenom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je zaprimila prigovor za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno 15 (petnaest) dana za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske.

**10.4.** U slučaju da Banka ne dostavi odgovor u rokovima navedenim u prethodnom stavu, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijesti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A Banja Luka da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 15 (petnaest) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu odnosno podnosiocu prigovora.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora, može uložiti prigovor Ombudsmanu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb.

Vlasnik računa ima i mogućnost pokrenuti postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

## **11. ZAVRŠNE ODREDBE**

**11.1.** Podatke o Vlasniku /Zakonskom zastupniku/Skrbniku/Opunomoćeniku kao i pisani nalog ovlaštenog lica za zatvaranje računa, te dokumentaciju na osnovi koje je račun otvoren odnosno zatvoren, Banka je dužna čuvati najmanje 10 (deset) godina nakon isteka godine u kojoj je račun zatvoren ili u kojoj je prekinuta poslovna saradnja.

**11.2.** Banka je dužna čuvati naloge za plaćanje i druge dokumente na temelju kojih su evidentirane promjene na računima u Banci najmanje 10 (deset) godina nakon isteka godine u kojoj su evidentirane promjene na računima odnosno nastale transakcije.

**11.3.** Spomenutu dokumentaciju Banka će čuvati u izvornom obliku ili u drugom obliku pogodnom za dokazivanje u skladu sa važećim propisima kojima je regulisano arhiviranje.

**11.4.** Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjivat će se važeći propisi koji propisuju poslovanje sa stanovništvom.

**11.5.** Opšti uslovi depozitnog poslovanja sa stanovništvom obuhvataju Odluku o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim licima.

**11.6.** U slučaju da neke od odredbi ovih Uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa važećim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Uslova.

**11.7.** Ovi Opšti uslovi depozitnog poslovanja sa stanovništvom stupaju na snagu 28.02.2026.

**Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina**