

ODLUKA O NAKNADAMA I DRUGIM TROŠKOVIMA BANKE ZA USLUGE U POSLOVANJU S DOMAĆIM I STRANIM FIZIČKIM LICIMA

 **INTESA SANPAOLO BANKA**
Bosna i Hercegovina

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**

Maj, 2026. godine.



www.intesasanpaolobanka.ba

Poštovani,

Od 01.08.2026.godine počinje primjena nove Odluke o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima.

Ovom Odlukom mijenjaju se sljedeće naknade:

- Podizanje gotovine do 12 rata debitnom karticom i Visa Platinum karticom na POS i ATM uređaju Banke iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu
- Mjesečna naknada za mobilno bankarstvo/ m-Intesa
- Gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje (prijenos novčanih sredstava u KM) putem unutrašnjeg platnog prometa
- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu) - međubankarske transakcije
- plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM i opcija hitno bez obzira na iznos) - međubankarske transakcije i RTGS
- Plaćanje (prijenos novčanih sredstava u KM) putem ELBA (elektronsko bankarstvo) i putem m-Intesa (mobilno bankarstvo)
- plaćanje na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM po nalogu i opcija hitno bez obzira na iznos) - međubankarske transakcije i RTGS
- Naknada za podizanje gotovine sa bankomata Banke za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine

Pregled svih naknada možete pogledati u nastavku.

S poštovanjem,

II NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU S FIZIČKIM LICIMA

Banka naplaćuje naknade za usluge u poslovanju s inostranstvom i za usluge u poslovanju u zemlji s fizičkim licima, prema odredbama ove Odluke i to kako slijedi:

| Tarifni stav | Vrsta usluge | Visina naknade |
|--------------|---|----------------|
| 1.1. | ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMICILNOJ VALUTI | |
| 1.1.1. | Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) | 5,00 KM |
| 1.1.2. | Uplata u korist računa | 0,00 KM |
| 1.1.3. | Isplata na teret računa | 0,00 KM |
| 1.1.4. | Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje | 5,00 KM |
| 1.1.5. | Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje ugovorenog uz oročeni depozit | 0,00 KM |
| 1.1.6. | Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje ugovorenog uz IN paket | 0,00 KM |
| 1.1.7. | Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) i računa po viđenju – dječje štednje na zahtjev vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika | 0,00 KM |
| 1.1.8. | Otvaranje računa po viđenju – dječja štednja (štednih knjižica) | 0,00 KM |
| 1.2. | TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI | |
| 1.2.1. | Otvaranje tekućeg i žiro računa | 0,00 KM |
| 1.2.2. | Uplata u korist tekućeg i žiro računa | 0,00 KM |
| 1.2.3. | Isplata na teret tekućeg i žiro računa | 0,00 KM |
| 1.2.4. | Mjesečna naknada za vođenje žiro računa | 5,00 KM |
| 1.2.5. | Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa | 3,99 KM |

| | | |
|-------------|--|----------|
| 1.2.6. | Zatvaranje tekućeg i žiro računa na zahtjev vlasnika | 0,00 KM |
| 1.2.7. | Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email) | 0,00 KM |
| 1.2.8. | Izrada i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta (za sve vrste depozitnih računa) | 2,00 KM |
| 1.2.9. | Povećanje iznosa redovnog dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta | 20,00 KM |
| 1.2.10. | Povećanje iznosa mamma@work dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta | 0,00 KM |
| 1.2.11. | Godišnje obnavljanje redovnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu | 10,00 KM |
| 1.2.12. | Godišnje obnavljanje mamma@work dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu | 0,00 KM |
| 1.3. | OSNOVNI RAČUN | |
| 1.3.1. | Otvaranje osnovnog računa | 0,00 KM |
| 1.3.2. | Uplata u korist osnovnog računa | 0,00 KM |
| 1.3.3. | Isplata na teret osnovnog računa | 0,00 KM |
| 1.3.4. | Mjesečna naknada za vođenje osnovnog računa | 2,10 KM* |
| | <i>*Mjesečna naknada za vođenje osnovnog računa uključuje izdavanje i obnavljanje debitne kartice, korištenje elektronskog i mobilnog bankarstva, te sedam usluga izvršavanja platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100,00 KM.</i> | |
| 1.3.5. | Zatvaranje osnovnog računa i povezanih usluga na zahtjev vlasnika | 0,00 KM |
| 1.3.6. | Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email) | 0,00 KM |
| 1.4. | STUDENSKI TEKUĆI RAČUN | |
| 1.4.1. | Otvaranje studentskog tekućeg računa | 0,00 KM |

| | | |
|-------------|---|--|
| 1.4.2. | Uplata u korist studentskog tekućeg računa | 0,00 KM |
| 1.4.3. | Isplata na teret studentskog tekućeg računa | 0,00 KM |
| 1.4.4. | Vođenje studentskog tekućeg računa uz slanje redovnog mjesečnog izvoda e-mailom | 0,00 KM |
| 1.4.5. | Zatvaranje studentskog tekućeg računa | 0,00 KM |
| 1.4.6. | Godišnje obnavljanje redovnog dozvoljenog prekoračenja po studentskom tekućem računu | 5,00 KM |
| 1.5. | DEVIZNI RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH LICA | |
| 1.5.1. | Otvaranje deviznih računa (potpisna ili plastična kartica) | 0,00 KM |
| 1.5.2. | Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju (štednih knjižica) | 5,00 KM |
| 1.5.3. | Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju – dječja štednja (štednih knjižica) | 0,00 KM |
| 1.5.4. | Uplata u korist računa (efektivnim stranim novcem ili doznakom u zemlji) | 0,00 KM |
| 1.5.5. | Isplata na teret računa | 0,00 KM |
| 1.5.6. | Mjesečna naknada za vođenje deviznog računa | u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 5,00 KM |
| 1.5.7. | Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje u stranoj valuti | u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 5,00 KM |
| 1.5.8. | Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje u stranoj valuti ugovorenog uz oročeni depozit | 0,00 KM |
| 1.5.9. | Mjesečna naknada za vođenje računa po viđenju i računa po viđenju – dječje štednje u stranoj valuti ugovorenog uz IN paket | 0,00 KM |

| | | |
|-------------|--|---|
| 1.5.10. | Zatvaranje računa po viđenju/uloga (štedne knjižice) i računa po viđenju – dječje štednje na zahtjev vlasnika/zakonskog zastupnika/skrbnika | 0,00 KM |
| 1.5.11. | Zatvaranje deviznog računa na zahtjev vlasnika | 0,00 KM |
| 1.5.12. | Izrada i slanje mjesečnog izvoda (pošta ili email) za devizni račun | 0,00 KM |
| 1.5.13. | Izrada i slanje izvoda na poseban zahtjev klijenta (devizni račun) | u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,00 KM |
| 1.6. | SLOBODNA ŠTEDNJA | |
| 1.6.1. | Isplata sa računa (gotovinske i bezgotovinske transakcije) u iznosu koji je manji ili jednak 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu transakcije (jedanput u toku kalendarskog mjeseca). Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa po računu slobodne štednje. | 0,00 KM |
| 1.6.2. | Isplata sa računa (gotovinske i bezgotovinske transakcije) -u iznosu koji je veći od 20% ukupnih sredstava na računu u momentu transakcije (uključujući i prvu isplatu sa računa u toku kalendarskog mjeseca) - svaki naredni put u toku kalendarskog mjeseca bez obzira na iznos transakcije. Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod minimalno ugovorenog iznosa po računu slobodne štednje. | 1,00% od iznosa transakcije odnosno iznosa koji se isplaćuje sa računa slobodne štednje |
| 1.7. | NAKNADE ZA NEAKTIVNE RAČUNE I ŠTEDNE ULOGE | |
| 1.7.1. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom tekućem računu | u visini naknade za vođenje tekućeg računa |
| 1.7.2. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom studentskom tekućem računu | u visini naknade za vođenje studentskog tekućeg računa |
| 1.7.3. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom žiro računu | u visini naknade za vođenje žiro računa |
| 1.7.4. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom deviznom računu | u visini naknade za vođenje deviznog računa |
| 1.7.5. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u domicilnoj valuti ukoliko klijent ima otvoren tekući račun | u visini naknade za vođenje tekućeg računa |
| 1.7.6. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u deviznoj valuti ukoliko klijent ima otvoren tekući račun | u deviznoj protuvrijednosti naknade za vođenje tekućeg računa |

| | | |
|-------------|---|--|
| 1.7.7. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u domicilnoj valuti ukoliko klijent nema otvoren tekući račun | 2,50 KM |
| 1.7.8. | Naknada za obavještanje klijenta o neaktivnom štednom ulogu u deviznoj valuti ukoliko klijent nema otvoren tekući račun | u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2,50 KM |
| 1.8. | KREDITIRANJE FIZIČKIH LICA | |
| 1.8.1. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih/zamjenskih kredita sa i bez police osiguranja | 2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 50,00 KM |
| 1.8.2. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita penzionerima | 0,00% od iznosa odobrenog kredita |
| 1.8.3. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita (svi modeli uključujući i kredite sa CPI) | 1,60% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM |
| 1.8.4. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita za mlade | 0,00% od iznosa odobrenog kredita |
| 1.8.5. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje namjenskih kredita uz stambeni kredit | 1,50% od iznosa odobrenog kredita min. 50,00 KM |
| 1.8.6. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Kvadrat plus kredita | 1,80% od iznosa odobrenog kredita min. 20,00 KM |
| 1.8.7. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Kvadrat plus zamjenskih kredita | 1,80% od iznosa odobrenog kredita min. 20,00 KM |
| 1.8.8. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita stanovništvu za kupovinu poslovnih prostora | 2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM |
| 1.8.9. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje Stambeni plus kredita (uključujući i kredite sa CPI) | 0,59% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM |
| 1.8.10. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih/zamjenskih kredita uz Stambeni plus kredit | 1,50% od iznosa odobrenog kredita min. 50,00 KM |
| 1.8.11. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za adaptaciju, dovršenje i dogradnju stambenih prostora, kuća, apartmana, garaža i poslovnih prostora | 2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM |

| | | |
|----------------|--|---|
| 1.8.12. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za kupovinu vozila | 2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 50,00 KM |
| 1.8.13. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje hipotekarnih kredita/ hipotekarni kredit plus (uključujući i kredite sa CPI) | 2,00% od iznosa odobrenog kredita, min 20,00 KM |
| 1.8.14. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje lombardnih kredita (100% pokriveni oročenim namjenskim depozitom) | 1,00% od iznosa odobrenog kredita, min 70,00 KM |
| 1.8.15. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita bez hipoteke za finansiranje projekata energetske efikasnosti | 0,50% od iznosa odobrenog kredita min 20,00 KM |
| 1.8.16. | Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita sa hipotekom za finansiranje projekata energetske efikasnosti (uključujući i kredite sa CPI) | 0,50% od iznosa odobrenog kredita min 50,00 KM |
| 1.8.17. | *Naknada za izmjenu ugovorenih uslova po kreditima i kreditnim karticama: | |
| | - promjena datuma dospijeća mjesečnog anuiteta unutar istog mjeseca | 50,00 KM |
| | - skraćenje roka otplate kredita | 100,00 KM |
| | - izmjena kolaterala koja obuhvata zamjenu sudionika u kreditu, zamjenu založnog prava i hipoteke kao i druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova vezanih za kolateral | 100,00 KM |
| | - druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova koji nisu drugačije utvrđeni u ovoj tarifi | 150,00 KM |
| | - izmjena ugovorenih uslova inicirana od strane Banke (npr. zbog izmjena u Zakonu, izmjena u poslovanju, greška na strani Banke itd.) | 0,00 KM |
| | * Ukoliko se istovremeno vrši nekoliko izmjena ugovorenih uslova (npr rok, kamatna stopa i sl.) klijentu se obračunava naknada za svaku pojedinačnu izmjenu | |
| 1.8.18. | Reprogrami kredita u svrhu reprogramiranja postojećih obaveza: | |
| | - Program Mini Plus | 1,00% od iznosa odobrenog kredita |
| | - Program Plus | 1,00% od iznosa odobrenog kredita |
| | - Program Extra Plus | 0,00 KM |
| 1.8.19. | Odustajanje od ugovorenog kredita | 0,00 KM |
| 1.8.20. | Premije osiguranja kredita | |

| | | |
|---------|--|--|
| | - premija osiguranja za nenamjenske kredite i kredit Kvadrat plus osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 1 (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 60 mjeseci | 3,00% od iznosa odobrenog kredita |
| | - premija osiguranja za nenamjenske kredite i kredit Kvadrat plus osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 1 (smrt uslijed bolesti ili nezgode) od 61 do 120 mjeseci | 3,50% od iznosa odobrenog kredita |
| | - premija osiguranja za nenamjenske kredite osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 3 (smrt uslijed bolesti ili nezgode, nezaposlenost 3+3 anuiteta i bolovanje 6 anuiteta) do 120 mjeseci | 3,80% od iznosa odobrenog kredita |
| | - premija osiguranja za nenamjenske kredite za penzionere (\leq 70 godina starosti pri isteku kredita) osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 4A (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 120 mjeseci | 5,00% od iznosa odobrenog kredita |
| | - premija osiguranja za nenamjenske kredite za penzionere ($>$ 70 godina starosti pri isteku kredita) osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 4B (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 120 mjeseci | 6,00% od iznosa odobrenog kredita |
| | - premija osiguranja za stambene hipotekarne kredite osigurane kod Vienna osiguranja po Paketu 5 (smrt uslijed bolesti ili nezgode) do 240 mjeseci i sa maksimalnom osiguranom sumom do 50.000 KM | 2,30% od iznosa osigurane sume (ročnosti do 60 mjeseci) 3,00% od iznosa osigurane sume (ročnosti od 61 do 120 mjeseci) 5,80% od iznosa osiguranog sume (ročnosti od 121 do 180 mjeseci) 7,60% od iznosa osigurane sume (ročnosti od 181 do 240 mjeseci) |
| | - premija osiguranja nekretnina od osnovnih opasnosti za stambene hipotekarne kredite osigurane kod Triglav osiguranja | 0,05% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – jednokratno plaćanje 0,06% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – godišnje plaćanje |
| | - premija osiguranja nekretnina od osnovnih opasnosti za stambene hipotekarne kredite osigurane kod Uniqa osiguranja | 0,05% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – jednokratno plaćanje 0,06% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – godišnje plaćanje |
| | - premija osiguranja nekretnina od osnovnih opasnosti za stambene hipotekarne kredite osigurane kod Vienna osiguranja | 0,05% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – jednokratno plaćanje 0,06% od iznosa građevinske vrijednosti objekta – godišnje plaćanje |
| | | |
| 1.8.21. | Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (sve vrste kredita) | 4,00 KM |
| | | |

| | | |
|-------------|--|--|
| 1.8.21.a | Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (sve vrste kredita) se primjenjuje na teritoriji RS od 09.06.2025.godine | 0,00 KM |
| 1.8.22. | Mjesečna naknada za vođenje kreditnog računa (u slučaju reprograma kredita/izmjene ugovorenih uslova) | 0,00 KM |
| 1.8.23. | Obavijest o neplaćenom dugu po kreditu (samo korisniku kredita) | 0,00 KM |
| 1.8.24. | Slanje opomene (samo korisniku kredita) | 0,00 KM |
| 1.8.25. | Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu (za redovne otplate kredita) | 0,00 KM |
| 1.8.26. | Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu (za prijevremene otplate kredita) | 10,00 KM |
| 1.8.27. | Registracija zaloga u Registru zaloga | 20,00 KM |
| 1.8.28. | Izmjena registracije zaloga u Registru zaloga | 10,00 KM |
| 1.8.29. | Različite saglasnost (npr. saglasnost za upis hipoteke II reda, saglasnost za izmjenu kolaterala, saglasnost za prodaju nekretnine i sl) | 10,00 KM |
| 1.9. | PRIJEVREMENA OTPLATA | |
| 1.9.1. | Prijevremena definitivna i djelomična otplata nenamjenskih kredita, nenamjenskih kredita penzionerima, zamjenskih kredita i kredita za kupovinu vozila | |
| | - kredit ugovoren u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke (u daljem tekstu: BiH)</i> | u visini naknade za obradu kredita (*procentat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na iznos glavnice koji se prijevremeno otplaćuje) |
| | - kredit ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz promjenjivu kamatnu stopu, <i>*BiH</i> - za kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita <i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Republike Srpske (u daljem tekstu: RS)</i> | 0,00 KM |

| | | |
|--------|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija i kredite koji nisu osigurani hipotekom, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Distrikta Brčko (u daljem tekstu: FBiH i BD)</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*RS</i> | 1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje |
| | <ul style="list-style-type: none"> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija i kredite koji nisu osigurani hipotekom, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana <i>*FBiH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana <i>*RS</i> | 0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje |
| | | |
| 1.9.2. | Prijevremena definitivna i djelomična otplata stambenih kredita, kredita za kupovinu poslovnih prostora i hipotekarnih kredita | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - kredit koji je ugovoren u iznosu manjem od 400 KM ili većem od 150.000 KM, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, osiguran hipotekom a namjena korištenja nije adaptacija, uz promjenjivu ili fiksnu kamatnu stopu <i>*FBiH i BD</i> | u visini naknade za obradu kredita (*procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na iznos glavnice koji se prijevremeno otplaćuje) |
| | <ul style="list-style-type: none"> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz promjenjivu kamatnu stopu, BiH za kredite čija otplata je izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija namjena je osiguranje otplate kredita <i>*BiH</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od 10.000,00 KM <i>*RS</i> | 0,00 KM |
| | <ul style="list-style-type: none"> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, za kredite osigurane hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*FBiH i BD</i> - kredit uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu, čija je namjena bila kupovina nepokretnosti (stambeni kredit bez hipoteke), ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 20.000,00 KM <i>*FBiH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana <i>*RS</i> | 1,00% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje |

| | | |
|--------------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, osiguran hipotekom ali je namjena korištenja sredstava adaptacija, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana <i>*FBiH i BD</i> - kredit uz fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu, čija je namjena bila kupovina nepokretnosti (stambeni bez hipoteke), ako je iznos prijevremene otplate u periodu do godinu dana veći od 20.000,00 KM <i>*FBiH i BD</i> - kredit koji je ugovoren u iznosu većem od 400 KM i manjem od 150.000 KM, uz fiksnu kamatnu stopu, ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM, ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana <i>*RS</i> | 0,50% od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje |
| 1.9.3. | Prijevremena otplata lombardnih kredita (100% pokrivenih depozitom) <i>*BiH</i> | 0,00 KM |
| 1.9.4. | Prijevremena otplata kredita novim kreditom u Banci <i>*BiH</i> | 0,00 KM |
| 1.9.5. | Prijevremena otplata kredita Program Mini Plus, Program Plus i Program Extra Plus | 0,00 KM |
| 1.9.6. | Prijevremena otplata kredita odobrenih putem kreditnih/revolving i charge bankovnih kartica <i>*BiH</i> | 0,00 KM |
| 1.9.7. | Prijevremena otplata prekoračenja po računu <i>*BiH</i> | 0,00 KM |
| 1.10. | KARTIČNO POSLOVANJE | |
| | - VISA debitna kartica | |
| 1.10.1. | Izdavanje debitne bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice | |
| | - za vlasnika računa i opunomoćenika | 0,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun | 12,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu vezanu za tekući račun | 7,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu/dodatnu debitnu karticu vezanu za studentski tekući račun bez odobrenog redovnog prekoračenja | 0,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za studentski tekući račun uz odobreno redovno prekoračenje | 10,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA debitnu karticu (osnovna i dodatna kartica vezana za tekući račun) izdanu u toku decembra mjeseca, za prvu godinu korištenja kartice | 0,00 KM |

| | | |
|----------|---|------------------------------|
| | - godišnja članarina za VISA debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu ili dodatnu debitnu karticu vezanu za žiro ili a'vista račun | 5,00 KM |
| 1.10.2. | Izvanredno izdavanje debitne kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice) | 10,00 KM |
| 1.10.3. | Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži | 0,00 KM |
| 1.10.4. | Podizanje gotovine debitnom karticom na bankomatu Banke | 0,00 KM |
| 1.10.5. | Podizanje gotovine do 12 rata debitnom karticom na POS i ATM uređaju Banke iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu | 11,00% od iznosa transakcije |
| 1.10.6. | Podizanje gotovine debitnom karticom Banke na POS uređaju, šalterima pošte ili bankomatu drugih banaka u BiH | 1,50% od iznosa + 15,00 KM |
| 1.10.7. | Podizanje gotovine debitnom karticom na isplatnim mjestima u inostranstvu (POS i bankomati) | 1,50% od iznosa + 15,00 KM |
| 1.10.8. | Podizanje gotovine VISA Inspire karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe | 0,00 KM |
| 1.10.9. | Naknada za Visa Inspire transakcije na rate putem SMS poruke (POS druga banka), iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu do 12 rata | 6,00% od iznosa transakcije |
| 1.10.10. | Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu | 1,00% |
| 1.10.11. | Upit na stanje – bankomati drugih banaka | 1,00 KM po transakciji |
| | - VISA Platinum | |
| 1.10.12. | Izdavanje VISA Platinum bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice | |
| | - za vlasnika računa i opunomoćenika | 0,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA Platinum karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun | 100,00 KM |
| | - godišnja članarina za VISA Platinum karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu vezanu za tekući račun | 50,00 KM |

| | | |
|----------|--|------------------------------|
| | - godišnja članarina za VISA Platinum karticu (osnovna i dodatna kartica vezana za tekući račun) izdanu u toku decembra mjeseca, za prvu godinu korištenja kartice | 0,00 KM |
| 1.10.13. | Izvanredno izdavanje VISA Platinum kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice) | 10,00 KM |
| 1.10.14. | Plaćanje VISA Platinum karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži | 0,00 KM |
| 1.10.15. | Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na bankomatu Banke | 0,00 KM |
| 1.10.16. | Podizanje gotovine do 12 rata VISA Platinum karticom na POS i ATM uređaju Banke iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu | 11,00% od iznosa transakcije |
| 1.10.17. | Podizanje gotovine VISA Platinum karticom Banke na POS uređaju, šalterima pošte ili bankomatu drugih banaka u BiH | 1,50% od iznosa + 15,00 KM |
| 1.10.18. | Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na isplacnim mjestima u inostranstvu (POS i bankomati) | 1,50% od iznosa + 15,00 KM |
| 1.10.19. | Podizanje gotovine VISA Platinum karticom na bankomatima članica Intesa Sanpaolo Grupe | 0,00 KM |
| 1.10.20. | Naknada za Visa Platinum transakcije na rate putem SMS poruke (POS druga banka), iz sredstava dodatnog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu do 12 rata | 6,00% od iznosa transakcije |
| 1.10.21. | Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu | 1,00 % |
| 1.10.22. | Upit na stanje – bankomati drugih banaka | 1,00 KM po transakciji |
| | - MasterCard kreditne kartice | |
| 1.10.23. | Izdavanje kreditne kartice i PIN-a za MasterCard kreditne kartice | |
| | - kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina) | 20,00 KM |
| | - godišnja članarina osnovnom korisniku za korištenje kartice | 30,00 KM |
| | - godišnja članarina dodatnom korisniku za korištenje kartice | 15,00 KM |
| 1.10.24. | Izdavanje kreditne kartice i PIN-a pokriveno 100 % namjenskim depozitom za MasterCard kreditne kartice | |

| | | |
|----------|--|----------------------------|
| | - kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina) | 15,00 KM |
| | - godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima | 10,00 KM |
| 1.10.25. | Izvanredno izdavanje kreditne kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice) | 20,00 KM |
| 1.10.26. | Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima | 0,00 KM |
| 1.10.27. | Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju, šalterima pošte ili bankomatu drugih banaka u BiH | 1,50% od iznosa + 15,00 KM |
| 1.10.28. | Podizanje gotovine kreditnom karticom na bankomatu Banke | 1,50% od iznosa + 12,00 KM |
| 1.10.29. | Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplatom mjestima u inostranstvu (POS uređaj ili bankomati) | 1,50% od iznosa + 15,00 KM |
| 1.10.30. | Naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu | 1,00 % |
| 1.10.31. | Upit na stanje – bankomati drugih banaka | 1,00 KM po transakciji |
| | - American Express kartice (Green i Gold) | |
| 1.10.32. | Izdavanje kartice i PIN-a | |
| | - kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina) | 35,00 KM |
| | - kod otvaranja računa dodatnom korisniku (upisnina) | 0,00 KM |
| | - mjesečna članarina osnovnom korisniku za American Express Card (Green) | 3,99 KM |
| | - mjesečna članarina dodatnom korisniku za korištenje American Express Card (Green) | 1,99 KM |
| | - mjesečna članarina osnovnom korisniku za American Express Gold Card | 7,99 KM |
| | - mjesečna članarina dodatnom korisniku za korištenje American Express Gold Card | 3,99 KM |
| 1.10.33. | Izvanredno izdavanje kreditne kartice i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice) | 0,00 KM |
| 1.10.34. | Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima | 0,00 KM |

| | | |
|--------------|--|----------------------------------|
| 1.10.35. | Podizanje gotovine karticom na POS uređaju ili bankomatu | 4,50% od iznosa min. 10,00 KM |
| | - Ostale naknade vezane za kartično poslovanje | |
| 1.10.36. | Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu za MasterCard kreditne kartice | 2,00 KM |
| 1.10.37. | Izrada i slanje redovnog izvoda e-mailom za MasterCard kreditne kartice | 0,00 KM |
| 1.10.38. | Izrada i slanje redovnog izvoda na adresu ili e-mail za American Express kartice | 0,00 KM |
| 1.10.39. | Slanje opomene (samo osnovnom korisniku kartice/kredita) | 0,00 KM |
| 1.10.40. | Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama | 30,00 KM po sudioniku |
| 1.10.41. | Povećanje limita po zahtjevu klijenta (MasterCard) | 25,00 KM |
| 1.10.42. | Povećanje limita na zahtjev Banke (MasterCard i American Express) | 0,00 KM |
| 1.10.43. | Povećanje limita na zahtjev klijenta (American Express) | 0,00 KM |
| 1.10.44. | Smanjenje limita na zahtjev klijenta ili Banke (MasterCard i American Express) | 0,00 KM |
| 1.10.45. | Naknada po kartici druge Banke zadržanoj na ATM-u Banke | 10,00 KM |
| 1.11. | SMS USLUGA, ELBA- ELEKTRONSKO BANKARSTVO i MOBILNO BANKARSTVO | |
| 1.11.1. | SMS usluga | |
| | - mjesečna naknada | 2,50 KM |
| | - naknada za zatvaranje SMS usluge /jednokratno/ fiksno | 10,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje SMS usluge uz zatvaranje tekućeg računa istovremeno | 0,00 KM |
| 1.11.2. | ELBA - Elektronsko bankarstvo | |
| | - mjesečna naknada | 4,00 KM |
| | - naknada za gubitak mini tokena ili zamjenu oštećenog mini tokena | 40,00 KM |
| | - naknada za izdavanje i korištenje mini tokena ili mTokena | 0,00 KM |

| | | |
|----------------|--|----------|
| | - naknada za mini token vraćen zbog istrošene baterije, tehničkog kvara na mini tokenu | 0,00 KM |
| | - naknada za izdavanje novog mini tokena i odjavu postojećeg u slučaju kada je ukraden mini token (uz prilog policijskog zapisnika o krađi mini tokena) | 0,00 KM |
| | - ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi | 0,00 KM |
| | - ponovno generiranje aktivacijskih podataka za mToken | 0,00 KM |
| | - zamjena desinhroniziranog (zaključanog) mini tokena usljed pogrešnog korištenja od strane Korisnika | 5,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva | 15,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje elektronskog bankarstva uz zatvaranje tekućeg računa istovremeno | 0,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje usluge elektronskog bankarstva korisnicima usluge m - Intesa | 5,00 KM |
| | | |
| 1.11.3. | Mobilno bankarstvo m - Intesa | |
| | | |
| | - mjesečna naknada za mobilno bankarstvo/ m-Intesa | 5,00 KM |
| | - ponovno generiranje lozinke/password-a za pristup usluzi | 0,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva | 10,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva uz zatvaranje tekućeg računa istovremeno | 0,00 KM |
| | - naknada za zatvaranje usluge mobilnog bankarstva korisnicima usluge elektronskog bankarstva | 5,00 KM |
| | | |
| 1.12. | TRAJNI NALOG | |
| | | |
| 1.12.1. | Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa (uključujući i na depozitni račun dječje štednje) | 0,00 KM |
| | | |
| 1.12.2. | Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih računa u Banci | 2,00 KM |
| | | |
| 1.12.3. | Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za plaćanja u korist drugih računa izvan Banke | 3,00 KM |
| | | |
| 1.12.4. | Otvaranje/ugovaranje usluge trajni nalog za korisnike IN paketa | 0,00 KM |
| | | |
| 1.12.5. | Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita | 0,00 KM |

| | | |
|--------------|--|--|
| 1.12.6. | Plaćanja trajnim nalogom sa tekućeg i žiro računa za uplatu kreditne kartice | 0,00 KM |
| 1.12.7. | Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih depozitnih računa u Banci istog vlasnika računa (uključujući i na depozitni račun dječje štednje) | 0,00 KM |
| 1.12.8. | Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa u Banci | 0,50 KM |
| 1.12.9. | Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa izvan Banke | 1,00 KM |
| 1.12.10. | Opomena za neizvršenje plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun) | 0,00 KM |
| 1.12.11. | Raskid Ugovora o trajnom nalogu na zahtjev klijenta | 0,00 KM |
| 1.12.12. | Raskid Ugovora o trajnom nalogu zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun) | 5,00 KM |
| 1.13. | IZVRŠENJE SUDSKIH NALOGA (RJEŠENJA), PORESKIH RJEŠENJA I MJENICA | |
| 1.13.1. | Naknada za izvršenje sudskih naloga (rješenja) i poreskih rješenja | 1,00% od iznosa izvršenja min.10,00 KM (po nalogu) |
| 1.13.2. | Naknada za izvršenje naplate po mjenici | 1,00% od iznosa izvršenja min.10,00 KM (po nalogu) |
| 1.14. | OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI | |
| | Za transakcije koje se obavljaju u poslovnici Banke | |
| 1.14.1. | Otkup efektivnog stranog novca (svih valuta) | |
| | - otkup EUR za KM | 0,80% |
| | - otkup ostalih valuta za KM | 1,00% min 3,00 KM |
| 1.14.2. | Otkup stranog novca od stanovništva (gotovinske i bezgotovinske transakcije) | |
| | - otkup EUR za KM | 0,75% |
| | - otkup ostalih valuta za KM | 0,95% min 3,00 KM |

| | | |
|----------|--|----------------------|
| 1.14.3. | Otkup i prodaja efektivnog stranog novca od ugovornih/ovlaštenih mjenjača | u skladu sa ugovorom |
| 1.14.4. | Prodaja stranog novca stanovništvu (gotovinske i bezgotovinske transakcije) | |
| | - prodaja EUR za KM | 1,00% |
| | - prodaja ostalih valuta za KM | 1,30% min. 3,00 KM |
| 1.14.5. | Otkup stranog novca (gotovinske i bezgotovinske transakcije) u svrhu uplate dospjelih obaveza klijenta u Banci po svim proizvodima | 0,00 KM |
| 1.14.6. | Konverzija svih valuta | 1,25% min. 3,00 KM |
| | Za transakcije koje se obavljaju putem ELBA (elektronsko bankarstvo) ili m-Intesa usluge (mobilno bankarstvo) | |
| 1.14.7. | Otkup stranog novca (svih valuta) | |
| | - otkup EUR za KM | 0,60% |
| | - otkup ostalih valuta za KM | 0,70% min 2,00 KM |
| 1.14.8. | Prodaja stranog novca stanovništvu (svih valuta) | |
| | - prodaja EUR za KM | 0,70% |
| | - prodaja ostalih valuta za KM | 0,90% min. 2,00 KM |
| 1.14.9. | Konverzija svih valuta | 0,95% min. 2,00 KM |
| | INO doznake | |
| 1.14.10. | Uplata doznakom iz inostranstva u korist štednih i deviznih računa/ uloga fizičkog lica | 0,70% min. 12,00 KM |
| 1.14.11. | Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+2 | 0,70% min.20,00 KM |
| 1.14.12. | Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+1 | 0,71% min. 20,00 KM |
| 1.14.13. | Plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) – T+0 | 0,73% min. 20,00 KM |

| | | |
|--------------|--|------------------------|
| 1.14.14. | Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR | |
| | - za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM | 15,00 KM |
| | - za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM | 30,00 KM |
| | - za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM | 50,00 KM |
| 1.14.15. | Naknada za obradu ino reklamacije | 20,00 KM |
| 1.14.16. | Povrat sredstava po zahtjevu ino banke | 20,00 KM |
| 1.15. | UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET (UPP) | |
| 1.15.1. | Gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje (prijenos novčanih sredstava u KM) putem unutrašnjeg platnog prometa | |
| | - plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa fizičke osobe unutar Banke | 0,00 KM |
| | - plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica u korist računa pravnog lica unutar Banke | 2,90 KM po transakciji |
| | - plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu) - međubankarske transakcije | 4,00 KM po transakciji |
| | - plaćanje nalogom na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM i opcija hitno bez obzira na iznos) -međubankarske transakcije i RTGS | 8,00 KM po transakciji |
| | - plaćanje na zahtjev fizičkog lica (osim ovlaštenika, skrbnika i/ili zakonskih zastupnika) u korist računa drugog fizičkog lica unutar Banke (tekući, žiro i a'vista račun) | 1,00 KM po transakciji |
| 1.15.2. | Plaćanje (prijenos novčanih sredstava u KM) putem ELBA (elektronsko bankarstvo) i putem m-Intesa (mobilno bankarstvo) | |
| | - plaćanje sa tekućeg, žiro i a'vista računa za uplatu rate kredita i kreditnih kartica (transferi) | 0,00 KM |
| | - plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist računa unutar Banke | 0,60 KM po transakciji |
| | - plaćanje na zahtjev fizičkog lica (do 10.000,00 KM po nalogu)-međubankarske transakcije | 1,00 KM po transakciji |
| | - plaćanje na zahtjev fizičkog lica (preko 10.000,00 KM po nalogu i opcija hitno bez obzira na iznos)-međubankarske transakcije i RTGS | 5,00 KM po transakciji |
| | - plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) - T+2 | 0,40% min. 10,00 KM |
| | - plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) - T+1 | 0,45% min. 10,00 KM |
| | - plaćanje prema inostranstvu po nalogu fizičkog lica (na iznos plaćanja) - T+0 | 0,50% min. 10,00 KM |

| | | |
|--------------|---|----------------------------|
| 1.15.3 | Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR | |
| | - za iznose do protuvrijednosti od 5.000,00 KM | 15,00 KM |
| | - za iznose u rasponu protuvrijednosti od 5.001,00 KM - do 10.000,00 KM | 30,00 KM |
| | - za iznose preko protuvrijednosti od 10.000,00 KM | 50,00 KM |
| 1.15.4 | Naknada za obradu ino reklamacije | 20,00 KM |
| 1.15.5. | Povrat sredstava po zahtjevu ino banke | 20,00 KM |
| 1.16. | OSTALE NAKNADE | |
| 1.16.1. | Prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine, protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima (za sve vrste depozitnih i kreditnih proizvoda) | u visini stvarnih troškova |
| 1.16.2. | Izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima | |
| | - za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu (sve vrste kredita, kreditnih kartica i dozvoljenog prekoračenje po tekućem računu) | 1,50 KM/svaki učesnik |
| | - za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu (sve vrste kredita, kreditnih kartica i dozvoljenog prekoračenje po tekućem računu) primjenjuje se na teritoriji RS | 0,00 KM |
| | - za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/ plasmanu (reprogram kredita/ izmjena ugovorenih uslova) | 0,00 KM |
| | - za potrebe analize prilikom odobravanja „trajnog limita“po American Express kartici | 0,00 KM |
| | - na zahtjev fizičkog lica radi uvida u podatke o kreditnom zaduženju | 3,00 KM |
| | - izdavanje CRK izvještaja u slučaju odbijanja zahtjeva | 0,00 KM |
| 1.16.3. | Zamjena oštećenih novčanica | |
| | - za domicilnu valutu (na iznos novčanice i/ili kovanice, u slučaju da se predoči više od 60% iste) | 0,00 KM |
| | - za strane valute (na iznos novčanice) | 10,00% min. 1,00 KM |
| 1.16.4. | Zamjena novčanica povučenih iz opticaja (na iznos novčanice) | 0,00 KM |
| 1.16.5. | Provjera ispravnosti novčanica | 2,00 KM po novčanici |

| | | |
|----------|---|-----------------|
| 1.16.6. | Mjesečna naknada za preuzimanje amanetnih pošiljki od pravnih lica | 100,00 KM |
| 1.16.7. | Zamjena kovanog novca u veće apoene (domicilna valuta) | 0,70% od iznosa |
| 1.16.8. | Zamjena novčanica ili kovanica u kovanice manjih apoena (domicilna valuta) | 0,50% od iznosa |
| 1.16.9. | Blokada računa po osnovu duga po shadow limitu | 5,00 KM |
| 1.16.10. | Blokada računa po osnovu duga po računima u Banci | 5,00 KM |
| 1.16.11. | Blokada računa na zahtjev klijenta | 5,00 KM |
| 1.16.12. | Blokada i/ili deblokada skrbničkog računa | 0,00 KM |
| 1.16.13. | Blokada računa po osnovu sudskog rješenja, protesta mjenice ili poreskog rješenja (eksterna blokada računa) | 0,00 KM |
| 1.16.14. | POTVRDE I OBAVJEŠTENJA** | |
| | - Dostavljanje obavještenja u pisanom ili elektronskom obliku ili usmeno obavještavanje o stanju duga po kreditu ili kreditnoj kartici, na zahtjev klijenta | 0,00 KM |
| | - Izdavanje potvrde o visini plaćene kamate na stambeni kredit *PDV uračunat u cijenu potvrde | 10,00 KM |
| | - Izdavanje potvrde o iznosu neotplaćene glavnice kredita u svrhu zatvaranja kredita uplatom iz druge banke *PDV uračunat u cijenu potvrde | 0,00 KM |
| | - Potvrda o stanju duga po kreditnoj kartici u svrhu zatvaranja *PDV uračunat u cijenu potvrde | 0,00 KM |
| | - Potvrda o izmirenju dospjelog dugovanja po kreditu ili kreditnoj kartici *PDV uračunat u cijenu potvrde | 0,00 KM |
| | - Potvrda o plaćenju zateznoj kamati po kreditu *PDV uračunat u cijenu potvrde | 0,00 KM |
| | - Potvrda o izmirenju duga po kreditu (konačna otplata kredita) | 0,00 KM |
| | - Potvrda o zatvorenoj kartici (izmirenje duga) | 0,00 KM |
| | - Potvrda o ovlaštenim osobama po računu *PDV uračunat u cijenu potvrde | 20,00 KM |
| | - Potvrda o prijemu lno penzije *PDV uračunat u cijenu potvrde | 20,00 KM |
| | - Potvrda o stanju računa u svrhu zatvaranja istog | 0,00 KM |

| | | |
|----------|---|--|
| | - Potvrda o zatvorenom računu | 0,00 KM |
| | - Za izdavanje potvrde sa naznačenjem salda nakon svake promjene stanja na računu ili za uvid u stanje po zahtjevu klijenta, neovisno o tome da li je zahtjev dostavljen neposredno banci ili joj je upućen putem platnog instrumenta zasnovanog na platnoj kartici | 0,00 KM |
| | - Izdavanje ostalih potvrda, izjava, analitičkih kartica i slično na zahtjev klijenta (npr. u svrhu izdavanja turističke vize i sl) *PDV uračunat u cijenu potvrde | 20,00 KM |
| | **Za izdavanje više potvrda istovremeno naplaćuje se samo jedna naknada, odnosno naknada koja je veća u apsolutnom iznosu. | |
| | | |
| 1.16.15. | Naknadni uvid u originalnu arhiviranu dokumentaciju i/ili naknadno izdavanje kopije arhivirane dokumentacije na zahtjev klijenta | 50,00 KM po zahtjevu |
| | | |
| 1.16.16. | Naknada za posredničke poslove | prema ugovoru |
| | | |
| 1.16.17. | Izdavanje svih vrsta garancija fizičkim licima | 0,50% od iznosa garancije, min. 100,00 KM |
| | | |
| 1.16.18. | Izdavanje svih vrsta garancija fizičkim licima sa 100% pokrićem u novčanom depozitu | 0,20 % od iznosa garancije, min. 50,00 KM |
| | | |
| 1.16.19. | Izdavanje trećeg čeka (PIO Republike Srpske) | 1,00 KM |
| | | |
| 1.16.20. | Naknada za podizanje gotovine sa bankomata Banke za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine | 17,00 KM |
| | | |
| 1.16.21. | Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta na bankomatu Banke (izuzev valute EUR), za korisnike platnih kartica izdanih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine* | 10% od iznosa transakcije |
| | <i>*Naknada za korištenje usluge konverzije stranih valuta na bankomatu Banke (izuzev valute EUR) će stupiti na snagu i početi se primjenjivati nakon što se stvore tehnički preduvjeti za implementaciju usluge i naplatu naknade.</i> | |
| 1.16.22. | Naknada za storno pogrešne poreske uplate na depozitni račun u Banci za klijente Banke | 20,00 KM po zahtjevu |
| | | |
| 1.16.23. | Naknada za storno pogrešne poreske uplate na depozitni račun u Banci za ne klijente Banke | 30,00 KM po zahtjevu |
| | | |
| 1.16.24. | Naknada za korištenje Western Union usluge | U skladu sa važećom tarifom Western Uniona |

1.17. SEFOVI

| Oznaka | Dimenzija | Zakup 1-6 mjeseci | Zakup 7-9 mjeseci | Zakup 10-12 mjeseci |
|--------|--|-------------------|-------------------|----------------------------|
| I | 30 | 30,00 KM | 50,00 KM | 80,00 KM |
| II | 50 | 40,00 KM | 75,00 KM | 100,00 KM |
| III | 70 | 60,00 KM | 85,00 KM | 110,00 KM |
| IV | 75 | 90,00 KM | 100,00 KM | 120,00 KM |
| V | 110 | 100,00 KM | 110,00 KM | 130,00 KM |
| VI | 150 | 110,00 KM | 120,00 KM | 140,00 KM |
| VII | 190 | 120,00 KM | 130,00 KM | 170,00 KM |
| VIII | 210 | 130,00 KM | 150,00 KM | 210,00 KM |
| IX | 230 | 150,00 KM | 230,00 KM | 350,00 KM |
| X | 290 | 270,00 KM | 450,00 KM | 700,00 KM |
| XI | 430 | 410,00 KM | 670,00 KM | 1.050,00 KM |
| | Nasilno otvaranje sefa na zahtjev stranke u slučaju gubljenja ključeva i zamjena brave | | | u visini stvarnih troškova |

1.18. IN PAKET

1.18.1. CIJENE IN PAKETA

| Red.br. | Naziv paketa | Mjesečna naknada paketa u KM |
|---------|---|------------------------------|
| 1. | IN paket „STANDARD “ | 7,49 |
| 2. | IN paket „PRIMA “ | 9,99 |
| 3. | *IN paket „PLUS “(za pakete ugovorene do 15.12.2023) | 14,99 |
| 4. | IN paket „PREMIUM “ | 16,99 |
| 5. | IN paket „PRESTIGE “ | 35,00 |
| 6. | IN paket „INDEKS “(za pakete ugovorene do 31.03. 2024.godine) | 3,00 |
| | IN paket „INDEKS (za pakete ugovorene od 01.04.2024) | |
| | Do navršene 25. godine starosti | 0,00 |
| | Od navršene 25 do 30 godina starosti | 1,50 |
| 7. | IN Paket za mlade od 14 – 18 godina | 0,00** |
| 8. | Paket za finansijsku inkluziju*** | 4,10 |

* In Paket PLUS nije u ponudi novim korisnicima od 16.12.2023.

** Primjenjuje se po tehničkoj implementaciji

*** Paket za finansijsku inkluziju se primjenjuje na teritoriji FBiH

1.18.2. ZATVARANJE IN PAKETA

Zatvaranje IN paketa vrši se bez naknade.

1.19. OSIGURANJE

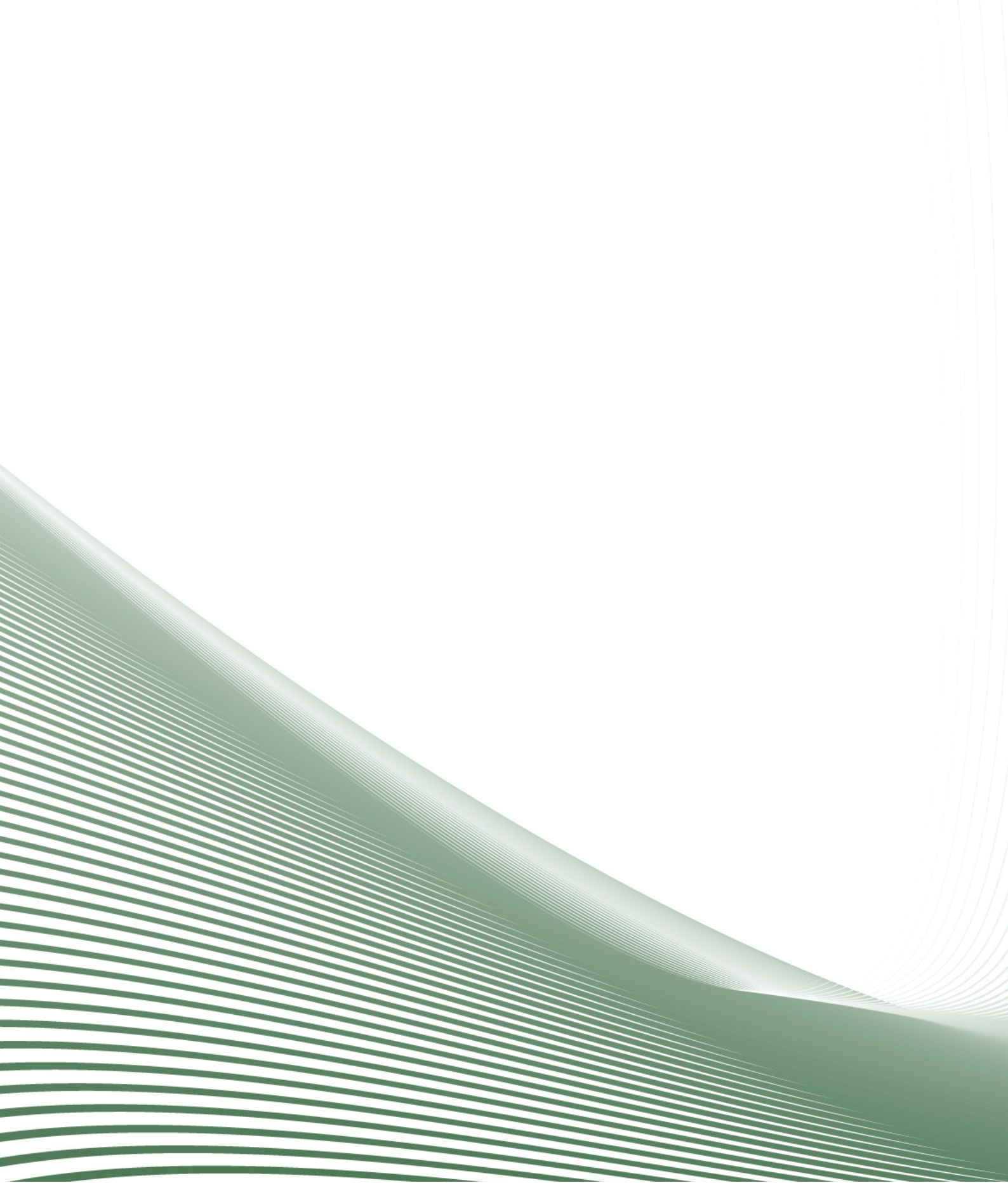
1.19.1. OSIGURANJE OD POSLJEDICA NEZGODE

| Red.br. | Naziv proizvoda | Godišnja premija osiguranja u KM |
|---------|---|----------------------------------|
| 1. | Osiguranje od posljedica nezgode – Intesa Classic | 59,50 |
| 2. | Osiguranje od posljedica nezgode – Intesa Plus | 79,50 |

1.19.2. LA VITA – RIZIKO ŽIVOTNO OSIGURANJE

| Red.br. | Naziv proizvoda | Godišnja premija osiguranja u KM |
|---------|--|----------------------------------|
| 1. | Paket 1 – osiguranje za slučaj smrti | 100,00 – 500,00 |
| 2. | Paket 2 – osiguranje za slučaj smrti i teške bolesti | 110,00 – 570,00 |
| 3. | Paket 3 – osiguranje za slučaj smrti, teške bolesti i hirurških intervencija | 180,00 – 630,00 |

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina
Maj, 2026.



INTESA SANPAOLO BANKA

Bosna i Hercegovina

Bank of INTESA  SANPAOLO



www.intesasanpaolobanka.ba