

Informativni list - American Express kartica

1. Naziv, ime i adresa
 - 1.1. Naziv banke: Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
 - 1.2. Adresa sjedišta Banke: Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, BiH
 - 1.3. Ime i prezime; Broj I.k. : /u daljem tekstu: Osnovni korisnik kartice/
 - 1.4. Adresa Osnovnog korisnika kartice:
2. Karakteristike proizvoda
 - 2.1. Vrsta kredita: Charge kartica
 - 2.2. Visina odobrenog limita 2,000.00. U toku korištenja kartice Banka će Osnovnom korisniku omogućiti korištenje limita potrošnje, tj. ukupnog dozvoljenog iznosa potrošnje Osnovnog i svih dodatnih korisnika u okviru jednog obračunskog perioda, u skladu sa njegovom finansijskom sposobnošću kao i urednošću poslovanja, kreditnom historijom, visinom potrošnje i dužinom članstva.
 - 2.3. Valuta: KM
 - 2.4. Kredit se odobrava i isplaćuje u domicilnoj valuti KM i vezan je za American Express karticu. American Express kartica, međunarodna je bankovna kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriji BiH, tako i u inostranstvu. Ova kartica omogućuje korisniku kartice (osnovnom i dodatnom) plaćanje roba i usluga, na prodajnim mjestima u BiH i inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj mreži u BiH i inostranstvu, koja nosi oznaku prihvata American Express kartica. American Express kartica omogućava beskamatno odgođeno plaćanje unutar odobrenog limita i do 50 (pedeset) dana. Osnovni korisnik kartice je obavezan do 20-og u mjesecu izmiriti cjelokupne svoje obaveze po računu za prethodni mjesec koje se obračunavaju zadnji dan u mjesecu.
 - 2.5. American Express kartica može biti American Express Card i American Express Gold Card. Osnovna razlika ove dvije vrste American Express kartice je u:
 - iznosu mjesečne članarine za Osnovnog korisnika American Express kartice - 3,99KM
 - iznosu mjesečne članarine za dodatnog korisnika American Express kartice - 1,99KM
 - iznosu mjesečne članarine za Osnovnog korisnika American Express Gold kartice - 7,99 KM
 - iznosu mjesečne članarine za dodatnog korisnika American Express Gold kartice - 3,99KM
 - iznosu isplate gotovine putem kartica (150,00 EUR za American Express Card ili 300,00 EUR za American Express Gold Card, te iznos od 150,00 ili 300,00 EUR za svakog dodatnog korisnika).
 - 2.6. Uslovi korištenja kredita putem American Express kartice za Osnovnog korisnika kartice su sljedeći:
 - dostavljena osnovna dokumentacija (popunjena pristupnica/zahtjev za karticu od strane Osnovnog korisnika kartice, saglasnost za CRK, kopija lične karte, potvrda o prebivalištu, platne liste za posljednja tri mjeseca, ovjeren izvod iz banke za Osnovnog korisnika kartice koji ne prima platu preko Banke za posljednjih šest mjeseci, za penzije/invalidnine posljednja tri čeka od penzije),
 - dostavljena ugovorna sredstva obezbjeđenja,
 - izmirene obaveze prema Banci po osnovu naknada.
 - 2.7. Trajanje ugovora, odnosno rok otplate kredita je 24 (dvadeset četiri) mjeseca s mogućnošću automatske obnove na isti rok ukoliko je Osnovnog korisnika kartice uredno podmirivao dospjele ugovorne obaveze.
 - 2.8. Kredit se odobrava i istovjetan je s rokom važenja bankovne kartice, a obnavlja se automatski obnavljanjem bankovne kartice. Kreditni odnos prestaje važiti prestankom prava korištenja bankovne kartice, otkazom bankovne kartice od strane Banke ili otkazom bankovne kartice od strane Osnovnog ili dodatnog korisnika. Prestankom kreditnog odnosa sva potraživanja Banke prema Osnovnom korisniku kartice (vlasniku) dospijevaju na naplatu u cijelosti.

2.9. Kredit započinje teći danom odobrenja. Kredit se automatski obnavlja u skladu sa urednošću poslovanja i u skladu sa rokom važenja bankovne kartice. U slučaju neurednosti, tj. neplaćanja u skladu sa tačkom 2.12. ovog lista, Banka zadržava pravo jednostranog otkazivanja ugovornog odnosa kada utrošeni iznos, uz obračunate kamate i naknade dospijeva u cijelosti na naplatu, a o čemu je Banka u obavezi obavijestiti Osnovnog korisnika najmanje 30 (trideset) dana unaprijed navodeći razloge otkazivanja ugovornog odnosa.

2.10. Na kredit putem American Express kartice Banka ne obračunava redovnu kamatu. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 6.17%.

Ukupan iznos koji Korisnik kredita treba da plati, a koji se sastoji od osnovice kredita, ugovorene redovne kamate, naknade i troškova (koji su poznati u momentu potpisivanja ovog Ugovora) i koji su direktno povezani sa odobravanjem i korištenjem kredita po kreditnoj kartici i koji se uključuju u obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope po punoj otplati kredita po American Express kartici je 2067.38 KM. Iznos ukupnih troškova može se povećati zbog razlike u iznosu troškova ovlaštenih institucija. Troškovi ovlaštenih institucija su procijenjeni s pažnjom dobrog privrednika na dan zaključenja ovog Ugovora. O troškovima kredita, Korisnik kredita je informisan kroz dokument „Obavijest o visini efektivne kamatne stope“.

2.11. Troškovi koji padaju na teret Korisnika kartice su:

- vođenje kreditnog računa – bez naknade;
- fiksni trošak za mjenice, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
- trošak ovjere Isprave o zapljeni plate i lične karte, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
- trošak jednokratne upisnine u iznosu od 35,00 KM po kartici (samo za Osnovnog korisnika);
- trošak mjesečne članarine Osnovnog korisnika, u skladu sa tačkom 2.5. ovog lista;
- naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu u iznosu od 1,50 KM (svaki učesnik). U slučaju da traženi plasman nije odobren od strane Banke, naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize plasmana iznosi 0,00 KM.

Naknada za izdavanje CRK izvještaja se ne naplaćuje u organizacionim djelovima Banke koje posluju na teritoriji Republike Srpske.

2.12. Ostali troškovi koji mogu pasti na teret Osnovnog korisnika kartice su:

- plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg i žiro računa za uplatu kreditne kartice unutar Banke – bez naknade;
- gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa unutar Banke – bez naknade;
- trošak mjesečne članarine dodatnog korisnika, u skladu sa tačkom 2.5. ovog lista;
- naknada za podizanje gotovine karticom na bankomatima Banke u zemlji i inostranstvu iznosi 4,50% od iznosa transakcije minimalno 10,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine karticom na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu iznosi 4,50% od iznosa transakcije minimalno 10,00 KM;
- izrada i slanje redovitog izvoda na adresu/e-mail – bez naknade;
- izvanredno izdavanje kreditne kartice ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice) – bez naknade;
- odustanak od kredita – bez dodatne naknade za Korisnika kartice;
- naknada za prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine, protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima - u visini stvarnih troškova.

U svrhu zaključenja ovog Ugovora korištenje notarskih usluga nije obavezno, osim u slučaju da je učesnik/ci u kreditu slijepa, slabovidna i nepismena osoba.

Korisnik kredita i/ili solidarni dužnik (sudužnik) se obavezuje na plaćanje i drugih naknada koje mogu proisteci iz ovog ugovorenog odnosa poput naknada za izmjenu ugovorenih uslova, naknada za naknadno izdavanje arhivirane ugovorne dokumentacije po kreditu, naknada usljed poduzimanja protesta kod nadležnog suda, tužbi koje se naplaćuju u skladu sa važećim propisima na temelju kojih se određuje visina sudskih

naknada kao i drugih mjera prema Korisniku kredita i solidarnom dužniku (sudužniku), a sve u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima, važećom na dan kada se ove radnje i poduzimaju.

Za ugovore sklopljene na teritoriji Federacije BH i Brčko Distrikta, naknade iz tačaka 2.11. i 2.12. su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene bančinih naknada definisanih u tačkama 2.11 i 2.12., Banka će Korisnika kredita obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke). Ukoliko, Korisnik kredita ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju Korisnik kredita je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana od datuma prijema pismene obavijesti o promjeni naknada od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega se korisniku onemogućuje pravo korištenja kredita i kreditne kartice, koju je korisnik kredita dužan vratiti Banci. U ovom slučaju automatska obnova ugovora se onemogućava i korisnik kredita je dužan do kraja vremena trajanja ugovora izmiriti svoje obaveze prema banci, uz poštivanje obaveze uplate minimalnih mjesečnih iznosa podmirenja.

Za ugovore sklopljene na teritoriji Republike Srpske, naknade iz tačke 2.11. i 2.12. su promjenjive i zavise od provizija i naknada koje Banci naplaćuje kartična organizacija (www.american.com), procesni centar Nets CEE d.o.o. (www.nets.eu), kao i sve treće strane sa kojima Banka nužno saraduje u obavljanju ovih poslova i pružanju usluga na čiju visinu Banka ne može da utiče.

U skladu sa navedenim, Banka zadržava pravo promjene visine naknada na mjesečnoj osnovi. Ukoliko dođe do izmjene bančinih naknada definisanih u tačkama 2.11. i 2.12, Banka će Korisnika kredita obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, e-mail, poslovnice Banke). Ukoliko, Korisnik kredita ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju Korisnik kredita je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana od datuma prijema pismene obavijesti o promjeni naknada od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega se korisniku onemogućuje pravo korištenja kredita i kreditne kartice, koju je korisnik kredita dužan vratiti Banci. U ovom slučaju automatska obnova ugovora se onemogućava i korisnik kredita je dužan do kraja vremena trajanja ugovora izmiriti svoje obaveze prema banci, uz poštivanje obaveze uplate minimalnih mjesečnih iznosa podmirenja.

Korisnik kredita može biti oslobođen troška upisnine i/ili troška godišnje članarine, u slučaju kada Banka pokrene akciju odobravanja kreditnih kartica bez upisnine i članarine za određeni vremenski period i ukoliko je korisnik kredita uključen u istu. Korisnik kredita može biti oslobođen troška upisnine i/ili troška godišnje članarine i na osnovu posebne ponude Banke za zaposlenike određenih firmi, te ukoliko je korisnik jednog od IN paketa usluga, kada može biti oslobođen troška članarine za vrijeme korištenja istog.

2.13. Datum dospjeće plaćanja kod kredita putem American Express kartice je dvadeseti (20.) dan u mjesecu, odnosno u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima prvi sljedeći radni dan ukoliko datum dospjeća plaćanja pada u neradni dan.

2.14. Na dospjele, nepodmirene obaveze iz ovog Ugovora Banka će obračunavati i naplaćivati zateznu kamatu (kamat u visini od 10% , na godišnjem nivou). Zatezna kamata je promjenjiva u skladu sa važećim propisima o zateznoj kamati, a izražava se na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna. U slučaju da dođe do promjene propisa o zateznoj kamati na klijenta će se primjenjivati stopa zatezne kamate koja je povoljnija za klijenta. Obračun zatezne kamate (kamate po dospjeću) kod kredita po American Express kartici vrši se nakon datuma dospjeća plaćanja i to na iznos nepodmirenog dospelog potraživanja. Obračun počinje teći sa prvim sljedećim danom nakon datuma dospjeća ukoliko dospelog dugovanja nije podmireno.

2.15. Banka neće obračunavati zateznu kamatu (kamat u visini od 10% , na godišnjem nivou), niti kreirati opomenu, ukoliko Osnovni korisnik bilo koji dan po vlastitom izboru i u skladu sa svojim mogućnostima i potrebama od datuma obračuna do datuma dospjeća plaćanja, podmiri ukupno dospelog dugovanja. Datum obračuna i datum dospjeća plaćanja Banka iskazuje na mjesečnom računu/izvodu. Banka može vršiti naknadnu izmjenu datuma obračuna i datum dospjeća plaćanja. U tom slučaju Banka je u obavezi pismeno obavijestiti Osnovnog korisnika kartice.

2.16. Kod kredita putem American Express kartice obavezni mjesečni iznos podmirenja sastoji se od:

- sto posto (100%) potrošenih sredstava (glavnica kredita) po osnovi plaćanja roba i usluga i isplate gotovine,

- sto posto (100%) iznosa dospjele rate (za sve obavljene kupovine na rate u ranijem periodu),

- sto posto (100%) iznosa svih obračunatih naknada i eventualnih zatezних kamata.

2.17. Osnovni korisnik kartice, pored osnovne kartice, može zahtijevati izdavanje dodatnih kartica. Osnovni i dodatni korisnici kartice dužni su po preuzimanju plastične bankovne kartice iste svojeručno potpisati na predviđenom mjestu na poleđini kartice.

2.18. Bankovnu karticu može koristiti isključivo lice na čije ime bankovna kartica glasi, a do isteka roka važenja bankovne kartice. Svaki drugi način upotrebe bankovne kartice, kao i upotrebe bankovne kartice od strane lica čije ime nije otisnuto na bankovnoj kartici, smatra se zloupotrebom te može imati za posljedicu trajno uskraćivanje prava korištenja kartice u Banci i njeno oduzimanje. Banka može privremeno ili trajno uskratiti korištenje bankovne kartice o čemu je u obavezi obavijestiti Osnovnog korisnika navodeći razloge uskraćivanja prava korištenja kartice.

2.19. Banka nije odgovorna za bilo kakvu zloupotrebu bankovne kartice zbog nemara, prevare i/ili ostalih kriminalnih radnji. U slučajevima zloupotrebe bankovne kartice osnovni i dodatni korisnik kartice je obavezan takve slučajeve odmah prijaviti Banci, a Banka je u obavezi da omogući korisniku (osnovnom i dodatnom) da u svakom trenutku prijavi gubitak, krađu ili transakciju izvršenu neovlaštenim korištenjem kartice, te sprovede blokadu kartice kako bi se spriječila dalja zloupotreba kartice.

2.20. Kod transakcija kod kojih nije obavezna identifikacija PIN-om, osnovni i dodatni korisnik kartice dužan je potpisati potvrdu o izvršenju transakcije na istovjetan način kao na poleđini bankovne kartice. Pri identifikaciji PIN-om, osnovni i dodatni korisnik kartice nije obavezan potpisati potvrdu o izvršenju transakcije, a istu prihvaća kao isključivu i nedvojbenu potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji. U slučaju da se pri obavljanju transakcije zahtjeva na uvid i lična karta, Osnovni i dodatni korisnik kartice dužan je predočiti istu radi potvrde identifikacije.

3. Druge bitne informacije

3.1. Pogodnosti American Express kartica (American Express Card i American Express Gold Card):

- Plaćanje do 12 rata na POS uređaju kod trgovaca sa kojima je Banka ugovorila ovu uslugu.

- Beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala).

- „My Account“ besplatna online usluga koja omogućava pregled i ispis stanja fakturiranih i nefakturiranih troškova po kartici.

- Kartice su uključene u American Express SafeKey protokol za sigurnu online kupovinu, gdje klijent dobije jednokratni kod na broj mobitela registrovan u Banci radi potvrde transakcije.

- Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme putovanja izvan i unutar granica Bosne i Hercegovine s uključenjem slučaja smrti neovisno o uzroku, uz uslov da korisnik kartice koristi licencirani (javni) prevoz (osim unajmljenih vozila) i da je karta kupljena American Express karticom. Pravo na korištenje osiguranja ima korisnik aktivne kartice, neovisno o starosnoj dobi, zdravstvenom stanju i/ili općoj radnoj sposobnosti.

3.2. Posebne pogodnosti American Express Gold Card:

- Putno zdravstveno osiguranje tokom putovanja i boravka u inostranstvu, pod uslovom da je avionska karta i/ili karta za licencirani (javni) prevoz (osim unajmljenih vozila) plaćena American Express Gold Card. Pravo na korištenje osiguranja ima korisnik aktivne kartice, neovisno o starosnoj dobi, zdravstvenom stanju ili procjeni rizika.

Informacije o American Express pogodnostima i korisni linkovi sa uslovima korištenja istih dostupni su na zvaničnoj web stranici Banke www.intesasanpaolobanka.ba. Uslovi korištenja prava iz osiguranja podložni su izmjenama i dopunama, a važećom verzijom se smatra ona trenutno dostupna na web stranici Banke.

3.3. Osnovni korisnik kartice preuzima svoju karticu u poslovnici Banke (prvo izdavanje kartice) odnosno dobiva karticu na kućnu adresu (reizdavanje kartice), PIN (tajni lični identifikacioni broj koji služi za identifikaciju korisnika kartice na POS-u ili ATM-u) se dostavlja na adresu Osnovnog korisnika kartice. Kod redovnog obnavljanja kartice se ne izdaje novi PIN broj. Kartica se kod prvog izdavanja izdaje na rok važenja

kartice od 2 (dvije) godine, uz ponovno izdavanje/redovno obnavljanje na sljedeće 2 (dvije) godine. Ukoliko Osnovni korisnik kartice otkáže korištenje kartice u roku važenja iste, dužan je izmiriti sve obaveze nastale korištenjem kartice. Obaveze je dužan izmiriti prije otkazivanja kartice.

3.4. Banka je dužna kontinuirano vršiti procjenu kreditne sposobnosti korisnika Kredita tokom otplate potraživanja, primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka (pored redovnosti plaćanja) a koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza te ažuriranja relevantnih registara kredita. Banka koristi i ostale indikatore za utvrđivanje značajnog povećanja kreditnog rizika te na temelju istih može rasporediti korisnika Kredita u lošiju kategoriju kreditnog rizika.

Korisnik kredita ima pravo da na vlasiti zahtjev i bez naknade dobije detaljnu informaciju o rezultatima procjene na temelju koje je Banka donijela Odluku o promjeni kategorije kreditnog rizika.

Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 mogu se rasporediti u nivo kreditnog rizika 1 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

a) kada su svi razlozi koji su ukazivali na značajno povećanje kreditnog rizika prestali da postoje i

b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati, i to:

1) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 u toku šest mjeseci od datuma restrukturiranja,

2) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 u toku 24 mjeseca od datuma raspoređivanja u nivo kreditnog rizika 2. U suprotnom, restrukturirana izloženost se ponovo raspoređuje u nivo kreditnog rizika 3.

3) za nerestrukturirane izloženosti u toku tri mjeseca od datuma kada su prestali svi razlozi koji ukazuju na značajno povećanje kreditnog rizika. Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 mogu se rasporediti u nivo kreditnog rizika 2 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

a) kada su svi uslovi za status neizmirenja obaveza prestali da budu primjenjivi i

b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati i to:

1) za restrukturirane izloženosti i POCl imovinu u toku 12 mjeseci od datuma restrukturiranja, odnosno prilikom početnog priznavanja POCl imovine,

2) za nerestrukturirane izloženosti u toku šest mjeseci od datuma kada je prestalo ispunjavanje uslova za status neizmirenja obaveza.

3.5. Za odobrenje korištenja American Express kartice Banka će zahtijevati sljedeće instrumente obezbjeđenja:

- dvije vlastite mjenice i mjenične izjave potpisane od strane Osnovnog korisnika kartice,

- ovjerene isprave o zapljeni plate po pristanku dužnika Osnovnog korisnika kartice.

Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kartice, Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja. Redoslijed i način izmirenja obaveza korištenjem instrumenata obezbjeđenja definišu se Ugovorom koji Banka zaključuje sa Osnovnim korisnikom kartice.

3.6. Banka ne može Osnovnom korisniku kartice staviti na raspolaganje limit po bankovnoj kartici (kredit) prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Osnovnog korisnika kartice. Osnovni korisnik kartice ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o korištenju American Express kartice, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje limit po bankovnoj kartici (kredit) na raspolaganje na izričit zahtjev klijenta, pod uslovom da nije počeo koristiti raspoloživa sredstva ukoliko je Ugovora o korištenju American Express kartice zaključio na teritoriji Republike Srpske. Ukoliko je Osnovni korisnik kartice, Ugovor o korištenju American Express kartice zaključio na teritoriji Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, može odustati od istog u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kredita na raspolaganje na izričit zahtjev Korisnika kredita, samo pod uslovom da odmah ili u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja obavijesti o odustanku od kredita, vrati Banci glavnica i kamatu za sredstva koja je iskoristio u periodu korištenja odobrenog kredita.

Osnovni korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pismenoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustajanja od Ugovora. U slučaju odustanka Osnovnog korisnika kartice od zaključenog Ugovora, Banka zadržava naknade definisane tačkama 2.11. i 2.12.

3.7. Osnovni korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu duga po kreditu vezanom za American Express karticu. Prijevremena otplata duga po kreditu kao i gašenje kartice se vrši bez naknade.

3.8. Osnovni korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u baze podataka.

3.9. Ugovaranje American Express kartice ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga niti obavezu zaključenja Ugovora o sporednim uslugama. O svim izmjenama korištenja kartice, koje po svojoj prirodi ne zahtijevaju zaključenje Aneksa na ugovor, Banka će obavijestiti Osnovnog korisnika kartice putem web stranice Banke: www.intesasanpaolobanka.ba i u poslovnim prostorijama Banke.

3.10. Osnovni korisnik kartice ima pravo da dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora o korištenju American Express kartice, radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatnog primjerka Ugovora o korištenju American Express kartice dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora.

3.11. Ukoliko je Osnovni korisnik kartice nepismena, slijepa ili slabovidna osoba ovaj informativni list će biti pročitao u prisustvu dva svjedoka. Svjedoci će svojeručnim potpisom na ovom informativnom listu potvrditi da je informativni list pročitao Osnovnom korisniku kartice te da su mu pojašnjeni elementi istog.

3.12. Ako učesnici u kreditu smatraju da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem.

Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno 15 (petnaest) dana za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor u rokovima navedenim u prethodnom stavu, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Ombudsmena za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A, Banja Luka, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 15 (petnaest) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o kreditu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb.

3.13. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, JIB 4200720670007 (u daljem tekstu: Banka) kao kontrolor podataka posluje u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon). Pri prikupljanju ličnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog

drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona, kao što su npr. informacije o Banci kao kontroloru podataka, svrhama i pravnom osnovu obrade ličnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (npr. lični podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao kontrolora podataka ili treće strane), periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite ličnih podataka (npr.: pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.). Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenikzastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba ili Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Službenik za zaštitu ličnih podataka, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo.

Potpisom ovog Ugovora korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) potvrđuju da ih je Banka kao kontrolor podataka u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona prilikom prikupljanja ličnih podataka informisala o načinu obrade i zaštite ličnih podataka, putem dokumenta Informacija o obradi ličnih podataka Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH (u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH), te da su upoznati/e da im je navedeni dokument dostupan na www.intesasanpaolobanka.ba, te u poslovnim prostorijama banke na zahtjev.

BANKARSKA TAJNA

Korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) potvrđuju da su upoznati da su Zakonom o bankama propisani određeni izuzeci od obveze čuvanja bankarske tajne, odnosno da je Banka obvezna u određenim propisanim slučajevima otkriti trećim osobama povjerljive podatke vezano na njihov poslovni odnos sa Bankom (npr. sudovima, nadzornim tijelima, kao i u drugim slučajevima propisanim članom 104. Zakona o bankama FBiH i Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o izuzecima od čuvanja bankarske tajne, odnosno članom 128. Zakona o bankama Republike Srpske. Upoznati/e su da se, osim u slučajevima koji su izričito propisom navedeni kao izuzetak od obveze čuvanja bankarske tajne, određeni podaci mogu saopćiti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi uz saglasnost klijenta ili koji su nužni u svrhu izvršenja ugovornog odnosa sa Bankom kao što su, npr.: ugovorni odnos koji je vezan uz poslovnu saradnju Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe i/ili ugovorna suradnja sa poslodavcem klijenta i/ili kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, administrativnih zabrana i/ili radi ostvarenja određenih pogodnosti temeljem zaposlenja klijenta i/ili ostvarenja legitimnih interesa Banke ili klijenta i/ili nekih drugih poslovnih saradnji između Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe. Primatelji podataka, ovisno o vrsti ugovora i pravnog posla mogu biti primatelji plaćanja kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, poslodavci (ako je klijentov ugovor vezan uz pripadnost poslodavcu ili kod plaćanja putem administrativne zabrane), članicama Grupe Intesa Sanpaolo i Grupe Privredna banka Zagreb kojoj Banka pripada u zemlji i inozemstvu (upravljanje rizicima, legitimni interesi).

Pri tome Banka osigurava da su podaci tačni, potpuni i ažurni, s tim da klijent ima pravo uvida u svoje podatke koji se razmjenjuju, da se podaci neće razmjenjivati u obimu većem nego što je potrebno za tačnu određenu svrhu, da se neće čuvati duže nego što je potrebno za svrhu u koju se podaci dostavljaju.

Također su upoznati da se kod davanja saglasnosti radi o dobrovoljnoj saglasnosti, te da ako uskrate davanje saglasnost u određenim slučajevima, ovisno o ugovornom odnosu i nužnosti potrebnog podatka za ugovorni odnos, Banka podatke neće moći razmijeniti sa određenim primateljima/korisnicima podataka, što će u određenim slučajevima imati za posljedicu nemogućnost izvršenja određenog ugovora u cijelosti ili u ograničenom obimu, o čemu će ih Banka prethodno obavijestiti.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista 7 dana.

Nakon ocjene podnesenog kreditnog zahtjeva, Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kredit pod izmijenjenim uslovima u pogledu visine, roka otplate ili instrumenata obezbijedenja, u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva i ponuđenog kolaterala. Eventualno izmijenjeni uslovi dati u predugovaračkoj fazi, klijentu se prezentuju u ugovaračkoj fazi kroz Ugovarački informativni list.

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista:

Korisnik kartice:

(potpis ovlaštenog lica i pečat Banke)