

Informativni list - MasterCard revolving kreditna kartica

1. Naziv, ime i adresa predugovornih strana
- 1.1. Naziv banke: Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH /u daljem tekstu: Banka/
- 1.2. Adresa sjedišta Banke: Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, BiH
- 1.3. Ime i prezime; Broj I.k. : /u daljem tekstu: Korisnik kartice/
- 1.4. Adresa Korisnika kartice:

2. Karakteristike proizvoda

- 2.1. Vrsta kredita: Revolving kreditna kartica
- 2.2. Iznos kredita: 3,500.00
- 2.3. Valuta: KM
- 2.4. Kredit se odobrava i isplaćuje u domicilnoj valuti KM i vezan je za MasterCard revolving kreditnu karticu. MasterCard revolving kreditna kartica, međunarodna je kartica kojom je omogućeno poslovanje kako na teritoriji BiH, tako i u inostranstvu. Ova kartica omogućava Korisniku kartice plaćanje roba i usluga, na prodajnim mjestima u BiH i inostranstvu, kao i podizanje gotovine na bankomatskoj i POS mreži u BiH i inostranstvu, koja nosi oznaku prihvata MasterCard kartica. MasterCard revolving kreditna kartica omogućava Korisniku kartice odloženo plaćanje svih kupljenih roba i usluga, odnosno podignute gotovine, uključujući pripadajuće provizije i naknade, pri čemu Korisnik kartice plaća minimalni iznos mjesečne obaveze koja se sastoji od:
 - tri posto (3%) od potrošenih sredstava (glavnica kredita),
 - sto posto (100%) iznosa obračunate redovne i zatezne kamate (kamate po dospijeću),
 - sto posto (100%) iznosa svih obračunatih naknada.

Kod obračuna obaveznog mjesečnog minimalnog iznosa podmirenja po glavnici kod kredita ulaze troškovi koji uključuju:

- troškove po osnovi transakcija plaćanja roba i usluga
- troškovi po osnovi transakcija isplate gotovine.

Korisnik kartice je obavezan do 15-og u mjesecu izmiriti svoje obaveze po računu za prethodni mjesec, koje se obračunavaju zadnji dan u mjesecu.

2.5. Uslovi korištenja kredita putem MasterCard revolving kreditne kartice za Korisnika kartice su sljedeći:

- dostavljena osnovna dokumentacija (popunjen zahtjev za karticu od strane Korisnika kartice, saglasnost za CRK, kopija lične karte, potvrda o prebivalištu, platne liste za posljednja tri mjeseca, ovjeren izvod od banke za Korisnika kartice koji ne prima platu putem Banke za posljednjih šest mjeseci, za penzije/invalidnine posljednja tri čeka od penzije);
- dostavljena ugovorena sredstva obezbjeđenja;
- izmirene obaveze prema Banci po osnovu naknada.

2.6. Trajanje ugovora, odnosno rok otplate kredita je do 24 (dvadeset i četiri) mjeseca, s mogućnošću automatske obnove na isti rok ukoliko je Korisnik kartice uredno podmirivao dospelje ugovorne obaveze.

2.7. Kredit se odobrava i jednak je roku važenja kartice, a obnavlja se automatski obnavljanjem kartice. Kreditni odnos prestaje važiti prestankom prava korištenja kartice, otkazom kartice od strane Banke ili otkazom kartice od strane Korisnika kartice. Prestankom kreditnog odnosa sva potraživanja Banke prema Osnovnom korisniku kartice (vlasniku) dospijevaju na naplatu u cijelosti.

2.8. Kredit započinje teći danom odobrenja. Kredit se automatski obnavlja u skladu sa urednošću poslovanja i u skladu sa rokom važenja kartice. U slučaju neurednosti, Banka zadržava pravo jednostranog otkazivanja ugovornog odnosa kada potrošeni iznos, uz obračunate kamate i naknade, dospijeva u cijelosti na naplatu, a o čemu je Banka u obavezi obavijestiti Korisnika kartice najmanje 30 (trideset) dana unaprijed navodeći razloge otkazivanja ugovorenog odnosa.

2.9. Po MasterCard revolving kreditnoj kartici nominalna kamatna stopa iznosi: 14.99% godišnja, fiksna koja se izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje), primjenom proporcionalne metode i dekurzivnog načina obračuna.

2.10. Efektivna kamatna stopa (EKS) iznosi 17.81%.

Ukupan iznos koji Korisnik kredita treba da plati, a koji se sastoji od osnovice kredita, ugovorene redovne kamate, naknade i troškova (koji su poznati u momentu potpisivanja ovog Ugovora) i koji su direktno

povezani sa odobravanjem i korištenjem kredita po kreditnoj kartici i koji se uključuju u obračun i iskazivanje efektivne kamatne stope po punoj otplati kredita je 4341.84 KM. Iznos ukupnih troškova može se povećati zbog razlike u iznosu troškova ovlaštenih institucija. Troškovi ovlaštenih institucija su procijenjeni s pažnjom dobrog privrednika na dan zaključenja ovog Ugovora. O troškovima kredita, Korisnik kredita je informisan kroz dokument „Obavijest o visini efektivne kamatne stope“.

2.11. Troškovi koji padaju na teret Korisnika kartice su:

- vođenje kreditnog računa – bez naknade;
- fiksni trošak za mjenice, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
- trošak ovjere Isprave o zapljeni plate i lične karte/karata, u skladu sa aktima ovlaštenih institucija;
- trošak upisnine Osnovnog korisnika (jednokratno) u iznosu od 20,00 KM;
- trošak godišnje članarine za Osnovnog korisnika u iznosu od 30,00 KM;
- naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko/pravno lice učesnik u kreditu/plasmanu u iznosu od 1,50 KM (svaki učesnik). U slučaju da traženi plasman nije odobren od strane Banke, naknada za izdavanje CRK izvještaja fizičkim/pravnim licima za potrebe analize plasmana iznosi 0,00 KM. Naknada za izdavanje CRK izvještaja se ne naplaćuje u organizacionim djelovima Banke koje posluju na teritoriji Republike Srpske.

2.12. Ostali troškovi koji mogu pasti na teret Korisnika kartice su:

- plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg i žiro računa za uplatu kreditne kartice unutar Banke – bez naknade;
- gotovinsko i bezgotovinsko plaćanje na zahtjev fizičkog lica u korist kreditnog računa unutar Banke – bez naknade;
- trošak godišnje članarine za dodatnog korisnika kartice u iznosu od 15,00 KM;
- izvanredno izdavanje kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima kartice u iznosu od 20,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine karticom na POS uređajima ili bankomatima Banke 1,50% od iznosa transakcije +12,00 KM;
- naknada za podizanje gotovine karticom Banke na bankomatima i POS uređajima drugih banaka u BiH i inostranstvu 1,50% od iznosa transakcije + 15,00 KM;
- upit na stanje na bankomatima drugih banaka u iznosu od 1,00 KM po transakciji;
- naknada za konverziju transakcija nastalih u inostranstvu – 1,00% od iznosa transakcije;
- naknada za izradu i slanje redovitog izvoda na adresu u iznosu od 2,00 KM;
- naknada za zamjenu sudionika u kreditu po kreditnim karticama u iznosu od 30,00 KM po sudioniku;
- naknada za povećanje limita po zahtjevu Korisnika kartice u iznosu od 25,00 KM;
- odustanak od kredita – bez dodatne naknade za Korisnika kartice;
- naknada za prikupljanje podataka o adresi i posjedovanju imovine i protest, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima u visini stvarnih troškova;
- trošak notarskih usluga, promjenjivo u skladu sa aktima ovlaštenih institucija.

U svrhu zaključenja ovog Ugovora korištenje notarskih usluga nije obavezno, osim u slučaju da je učesnik/ci u kreditu slijepa, slabovidna i nepismena osoba.

Korisnik kredita i/ili solidarni dužnik (sudužnik) se obavezuje na plaćanje i drugih naknada koje mogu proisteci iz ovog ugovorenog odnosa poput naknada za izmjenu ugovorenih uslova, naknada za naknadno izdavanje arhivirane ugovorne dokumentacije po kreditu, naknada uslijed poduzimanja protesta kod nadležnog suda, tužbi koje se naplaćuju u skladu sa važećim propisima na temelju kojih se određuje visina sudskih naknada kao i drugih mjera prema Korisniku kredita i solidarnom dužniku (sudužniku), a sve u skladu sa Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim licima, važećom na dan kada se ove radnje i poduzimaju.

Za ugovore sklopljene na teritoriji Federacije BH i Brčko Distrikta, naknade iz tačaka 2.11. i 2.12. su promjenjive i Banka ih može mijenjati na mjesečnom nivou. Ukoliko dođe do izmjene bančnih naknada definisanih u tačkama 2.11. i 2.12., Banka će Korisnika kredita obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, poslovnice Banke). Ukoliko, Korisnik kredita ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju Korisnik kredita je u obavezi da u roku od 15 (petnaest)

dana od datuma prijema pismene obavijesti o promjeni naknada od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega se korisniku onemogućuje pravo korištenja kredita i kreditne kartice, koju je korisnik kredita dužan vratiti Banci. U ovom slučaju automatska obnova ugovora se onemogućava i korisnik kredita je dužan do kraja vremena trajanja ugovora izmiriti svoje obaveze prema banci, uz poštivanje obaveze uplate minimalnih mjesečnih iznosa podmirenja. Za ugovore sklopljene na teritoriji Republike Srpske, naknade iz tačaka 2.11. i 2.12. su promjenjive i zavise od provizija i naknada koje Banci naplaćuje kartična organizacija (www.mastercard.us), procesni centar Nets CEE d.o.o. (www.nets.eu), kao i sve treće strane sa kojima Banka nužno saraduje u obavljanju ovih poslova i pružanju usluga na čiju visinu Banka ne može da utiče.

U skladu sa navedenim, Banka zadržava pravo promjene visine naknada na mjesečnoj osnovi. Ukoliko dođe do izmjene bančinih naknada definisanih u tačkama 2.11. i 2.12., Banka će Korisnika kredita obavijestiti pismeno putem svojih distribucijskih kanala (web stranica Banke, e-mail, poslovnice Banke). Ukoliko, Korisnik kredita ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju Korisnik kredita je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana od datuma prijema pismene obavijesti o promjeni naknada od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju, nakon čega se korisniku onemogućuje pravo korištenja kredita i kreditne kartice, koju je korisnik kredita dužan vratiti Banci. U ovom slučaju automatska obnova ugovora se onemogućava i korisnik kredita je dužan do kraja vremena trajanja ugovora izmiriti svoje obaveze prema banci, uz poštivanje obaveze uplate minimalnih mjesečnih iznosa podmirenja.

Korisnik kredita može biti oslobođen troška upisnine i/ili troška godišnje članarine, u slučaju kada Banka pokrene akciju odobravanja kreditnih kartica bez upisnine i članarine za određeni vremenski period i ukoliko je korisnik kredita uključen u istu. Korisnik kredita može biti oslobođen troška upisnine i/ili troška godišnje članarine i na osnovu posebne ponude Banke za zaposlenike određenih firmi te ukoliko je korisnik jednog od IN paketa usluga, kada može biti oslobođen troška članarine za vrijeme korištenja istog.

2.13. Datum dospijeca plaćanja kod kredita putem MasterCard revolving kreditne kartice je petnaesti (15.) dan u mjesecu, odnosno u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima prvi sljedeći radni dan ukoliko datum dospijeca plaćanja pada u neradni dan.

2.14. Korisnik kartice je saglasan da Banka ima pravo na dospjele, nepodmirene obaveze, za period zakašnjenja ispunjenja obaveza, obračunati i naplatiti ugovorenu kamatnu stopu iz tačke 2.9. ovog Informativnog lista, pod uslovima i na način definisan tačkom 2.9. ovog Informativnog lista. Obračunati iznos kamate iz tačke 2.9. uvećava iznos dospjelog mjesečnog potraživanja, odnosno uvećava iznos eventualnog neplaćenog dospjelog dugovanja iz prethodnih obračunskih perioda. Kamata iz tačke 2.9. se obračunava i naplaćuje u domicilnoj valuti. Zatezna kamata je promjenjiva u skladu sa važećim propisima o zateznoj kamati, a izračunava na osnovu stvarnog broja dana u godini (365/366 godišnje) primjenom konformne metode i dekurzivnog načina obračuna. U slučaju da dođe do promjene propisa o zateznoj kamati na klijenta će se primjenjivati stopa zatezne kamate koja je povoljnija za klijenta.

2.15. Banka neće obračunavati zateznu kamatu (kamatnu po dospelju), niti kreirati opomenu ukoliko klijent bilo koji dan po vlastitom izboru i u skladu sa svojim mogućnostima i potrebama od datuma obračuna do datuma dospijeca plaćanja, podmiri ukupno dospjelo dugovanje. Datum obračuna i datum dospijeca plaćanja Banka iskazuje na mjesečnom računu/izvodu. Banka može vršiti naknadnu izmjenu datuma obračuna i datuma dospijeca plaćanja. U tom slučaju Banka je u obavezi pismeno, odnosno na drugi prikladan način, obavijestiti klijenta, Korisnika/korisnike kartice.

2.16. Korisnik kartice, pored osnovne kartice, može zahtijevati izdavanje dodatnih kartica licima kojim osnovni Korisnik kartice da pisanu saglasnost. Osnovni i dodatni korisnici kartice dužni su po preuzimanju plastične kartice iste svojeručno potpisati na predviđenom mjestu na poleđini kartice.

2.17. Karticu može koristiti isključivo lice na čije ime kartica glasi, a do isteka roka važenja kartice. Svaki drugi način upotrebe kartice kao i upotrebe kartice od strane lica čije ime nije otisnuto na kartici smatra se zloupotrebom te može imati za posljedicu trajno uskraćivanje prava korištenja kartica u Banci i njeno oduzimanje. Banka može privremeno ili trajno uskratiti korištenje kartice o čemu je u obavezi obavijestiti Korisnika kartice navodeći razloge uskraćivanja prava korištenja kartice.

2.18. Banka nije odgovorna za bilo kakvu zloupotrebu kartice zbog nemara, prevare i/ili ostalih kriminalnih radnji. U slučajevima zloupotrebe

kartice, Korisnik kartice je obavezan takve slučajeve odmah prijaviti Banci, a Banka je u obavezi da omogućiti Korisniku kartice da u svakom trenutku prijavi gubitak, krađu ili transakciju izvršenu neovlaštenim korištenjem kartice, te sprovede blokadu kartice kako bi se spriječila dalja zloupotreba kartice.

2.19. Kod transakcija kod kojih nije obavezna identifikacija PIN-om, Korisnik kartice dužan je potpisati potvrdu o izvršenju transakcije na istovjetan način kao na poleđini kartice. Pri identifikaciji PIN-om Korisnik kartice nije obavezan potpisati potvrdu o izvršenju transakcije, a istu prihvata kao isključivu i nedvojbeno potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji. U slučaju da se pri obavljanju transakcije zahtjeva na uvid i lična karta, Korisnik kartice dužan je predočiti istu radi potvrde identifikacije.

3. Druge bitne informacije

3.1. Karakteristike Mastercard kartica:

- Beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala). Iznos transakcija za koje je obavezan unos PIN-a, varira od zemlje do zemlje.

- Beskontaktno podizanje gotovine (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i ATM uređaja), uz obavezan unos PIN-a za svaki iznos transakcije.

- Mastercard kartice su uključene u 3D Secure protokol za sigurnu online kupovinu, gdje klijent dobije jednokratni kod na broj mobitela registrovan u Banci radi potvrde transakcije.

3.2. Korisnik kartice preuzima svoju karticu u poslovnici Banke, te Banka Korisniku kartice izdaje PIN (lični identifikacijski broj) i dostavlja putem dostupnih kanala distribucije PIN-a. Kod redovnog obnavljanja kartice se ne izdaje novi PIN broj. Kartica se kod prvog izdavanja izdaje na rok važenja kartice od 2 (dvije) godine, uz ponovno izdavanje/redovno obnavljanje na sljedeće 2 (dvije) godine. Ukoliko Korisnik kartice otkaže korištenje kartice u roku važenja kartice, prije otkazivanja kartice, isti je obavezan izmiriti sve obaveze nastale korištenjem kartice.

3.3. Banka je dužna kontinuirano vršiti procjenu kreditne sposobnosti korisnika Kredita tokom otplate potraživanja, primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka (pored redovnosti plaćanja) a koji utječu na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza te ažuriranja relevantnih registara kredita. Banka koristi i ostale indikatore za utvrđivanje značajnog povećanja kreditnog rizika te na temelju istih može rasporediti korisnika Kredita u lošiju kategoriju kreditnog rizika.

Korisnik kredita ima pravo da na vlastiti zahtjev i bez naknade dobije detaljnu informaciju o rezultatima procjene na temelju koje je Banka donijela Odluku o promjeni kategorije kreditnog rizika.

Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 mogu se rasporediti u nivo kreditnog rizika 1 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

a) kada su svi razlozi koji su ukazivali na značajno povećanje kreditnog rizika prestali da postoje i

b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati, i to:

1) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 u toku šest mjeseci od datuma restrukturiranja,

2) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 u toku 24 mjeseca od datuma raspoređivanja u nivo kreditnog rizika 2. U suprotnom, restrukturirana izloženost se ponovo raspoređuje u nivo kreditnog rizika 3.

3) za nerestrukturirane izloženosti u toku tri mjeseca od datuma kada su prestali svi razlozi koji ukazuju na značajno povećanje kreditnog rizika. Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 mogu se rasporediti u nivo kreditnog rizika 2 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi:

a) kada su svi uslovi za status neizmirenja obaveza prestali da budu primjenjivi i

b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati i to:

1) za restrukturirane izloženosti i POCL imovinu u toku 12 mjeseci od datuma restrukturiranja, odnosno prilikom početnog priznavanja POCL imovine,

2) za nerestrukturirane izloženosti u toku šest mjeseci od datuma kada je prestalo ispunjavanje uslova za status neizmirenja obaveza.

3.4. Za odobrenje korištenja MasterCard revolving kreditne kartice Banka će zahtijevati sljedeće instrumente obezbjeđenja:

- dvije vlastite mjenice i mjenične izjave potpisane od Osnovnog korisnika kartice,

- ovjerene isprave o zapljeni plate po pristanku dužnika Korisnika kartice. Pored navedenih, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kartice Banka može tražiti i dodatne instrumente obezbjeđenja. Redoslijed i način izmirenja obaveza korištenjem instrumenata obezbjeđenja definišu se Ugovorom koji Banka zaključuje sa Korisnikom kartice.

3.5. Za osiguranje kredita po kartici umjesto instrumenata osiguranja navedenih u tački 3.4., Korisnik kartice može oročiti namjenski depozit u domicilnoj valuti u visini iznosa odobrenog kredita. Namjenski depozit se oročava isključivo na rok otplate kredita, uz automatsko obnavljanje, uz ugovaranje kamatne stope na depozit u skladu sa važećim aktima Banke o visini kamatnih stopa s klauzulom da je depozit instrument osiguranja vraćanja kredita te se isti ne može osloboditi ukoliko kredit nije u cijelosti otplaćen, izuzev ukoliko se isti ne upotrijebi za prijevremenu definitivnu otplatu kredita putem kartice. U slučaju da Korisnik kartice upotrijebi za osiguranje kredita nenamjenski depozit oročen u Banci, na isti se priznaje ugovorena kamatna stopa do dana raskida te se isti potom ugovara kao namjenski na rok otplate kredita putem kartice. Eventualnu razliku nakon raskida nenamjenskog depozita potrebno je ponovno oročiti kao nenamjenski depozit na rok koji je jednak ili duži od ugovorenog roka raskinutog odobrenog nenamjenskog depozita u skladu sa važećim uslovima u trenutku oročenja propisanim Odlukom o visini kamatnih stopama u depozitnom poslovanju sa stanovništvom. Ukoliko Vlasnik depozita ne želi oročiti razliku u skladu sa navedenim na razliku depozita Banka priznaje visinu kamatne stope na način kojim je utvrđen izračun kamatne stope kao prilikom prijevremenog raskida oročenog depozita.

3.6. Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje kredit prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na izričit zahtjev klijenta, pod uslovom da nije počeo koristiti raspoloživa sredstva ukoliko je Ugovor o kreditu zaključio na teritoriji Republike Srpske. Ukoliko je Korisnik kartice, Ugovor o kreditu zaključio na teritoriji Federacije BiH i Brčko distrikta BiH, može odustati od istog u roku od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kredita na raspolaganje na izričit zahtjev Korisnika kredita, samo pod uslovom da odmah ili u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja obavijesti o odustanku od kredita, vrati Banci glavnice i kamatu za sredstva koja je iskoristio u periodu korištenja odobrenog kredita.

Korisnik kartice je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pismenoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

3.7. Korisnik kartice ima pravo na prijevremenu otplatu duga po kreditu vezanom za MasterCard revolving kreditnu karticu i besplatno gašenje kartice. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu duga po kreditu vezanom za MasterCard revolving karticu.

3.8. Posebne pogodnosti za korisnike Mastercard kartice:

- Asistencija na cesti u BiH i Evropi 24/7 ukoliko je Mastercard kartica ugovorena u sklopu IN paketa Plus, Premium i Prestige.

- Osiguranje od slučaja smrti ukoliko je Mastercard kartica ugovorena u sklopu IN paketa Prima, Plus, Premium i Prestige. Pravo na korištenje osiguranja ima Korisnik paketa do navršene 70-te godine starosti.

- Dodatno zdravstveno osiguranje ukoliko je Mastercard kartica ugovorena u sklopu IN paketa Prestige. Pravo na korištenje osiguranja ima Korisnik paketa do navršene 65-te godine starosti.

3.9. Ugovaranje MasterCard revolving kreditne kartice ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga niti obavezu zaključivanja Ugovora o sporednim uslugama.

3.10. O svim izmjenama korištenja kartice Banka će obavijestiti Korisnika kartice putem web adrese na stranici www.intesasanpaolobanka.ba i u poslovnim prostorijama Banke.

3.11. Korisnik kartice ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u baze podataka.

3.12. Korisnik kartice ima pravo da dobije besplatan primjer nacrtu Ugovora o kreditu, radi razmatranja izvan prostorija Banke, a u slučaju preuzimanja besplatnog primjerka ugovora o kreditu dužan je da u roku od 3 (tri) dana obavijesti Banku o svojoj namjeri zaključenja Ugovora.

3.13. Ukoliko je Korisnik kartice nepismena, slijepa ili slabovidna osoba ovaj informativni list će biti pročitani u prisustvu dva svjedoka. Svjedoci će svojeručnim potpisom na ovom informativnom listu potvrditi da je

informativni list pročitani Korisniku kartice te da su mu pojašnjeni elementi istog.

3.14. Ako učesnici u kreditu smatraju da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog ugovora, dobrih poslovnih običaja, ovih Uslova, odredbi zakona i podzakonskih propisa, može uputiti usmeni i/ili pisani prigovor neposredno, dostavljanjem poštom na adresu Banke ili elektronskim putem na e-mail adresu stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba. Ukoliko podnosilac prigovora uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, podnosilac prigovora ima pravo na podnošenje prigovora u pisanoj formi i/ili elektronskim putem.

Banka je dužna da sprovede postupak po podnijetom pisanom prigovoru i podnosiocu prigovora dostavi odgovor u roku od 30 (trideset) dana od dana kada je Banka zaprimila prigovor za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, odnosno 15 (petnaest) dana za ugovore sklopljene u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor u rokovima navedenim u prethodnom stavu, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Federacije BiH, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 (trideset) dana u kojem je Banka bila dužna odgovoriti na podneseni prigovor. Podnosilac prigovora, koji je poslovni odnos sa Bankom zasnovao u organizacionom dijelu Banke koji posluje na teritoriji Republike Srpske, može pismeno obavijestiti Ombudsmana za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Vladike Platona 1/A, Banja Luka, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru i to u roku 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 15 (petnaest) dana, ako Banka nije dostavila odgovor klijentu, odnosno podnosiocu prigovora.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH, ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom Banke na prigovor, bez obzira na mjesto zaključenja Ugovora o kreditu, može uložiti prigovor Ombudsmenu za zaštitu potrošača sa sjedištem u Mostaru, ulica Kneza Domagoja bb.

3.15. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, JIB 4200720670007 (u daljem tekstu: Banka) kao kontrolor podataka posluje u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH (u daljem tekstu: Zakon). Pri prikupljanju ličnih podataka svojih klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona, kao što su npr. informacije o Banci kao kontroloru podataka, svrhama i pravnom osnovu obrade ličnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju (npr. lični podaci potrebni za uspostavu poslovnog odnosa u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, te ostali podaci potrebni za izvršenje pojedinog ugovora ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora ili ispunjavanja nekih drugih zakonskih obveza, legitimnih interesa Banke kao kontrolora podataka ili treće strane), periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite ličnih podataka (npr.: pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.). Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: sluzbenikzazastitupodataka@intesasanpaolobanka.ba ili Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina, Službenik za zaštitu ličnih podataka, Milana Preloga 12A, 71000 Sarajevo.

Potpisom ovog Ugovora korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) potvrđuju da ih je Banka kao kontrolor podataka u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona prilikom prikupljanja ličnih podataka informisala o načinu obrade i zaštite ličnih podataka, putem dokumenta Informacija o obradi ličnih podataka Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH (u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH), te da su upoznat/i da im je navedeni dokument dostupan na www.intesasanpaolobanka.ba, te u poslovnim prostorijama banke na zahtjev.

BANKARSKA TAJNA

Korisnik kredita i solidarni dužnik (sudužnik) potvrđuju da su upoznat/i da su Zakonom o bankama propisani određeni izuzeci od obveze čuvanja bankarske tajne, odnosno da je Banka obvezna u određenim propisanim slučajevima otkriti trećim osobama povjerljive podatke vezano na njihov

poslovni odnos sa Bankom (npr. sudovima, nadzornim tijelima, kao i u drugim slučajevima propisanim članom 104. Zakona o bankama FBiH i Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o izuzecima od čuvanja bankarske tajne, odnosno članom 128. Zakona o bankama Republike Srpske. Upoznati/e su da se, osim u slučajevima koji su izričito propisom navedeni kao izuzetak od obveze čuvanja bankarske tajne, određeni podaci mogu saopćiti drugoj fizičkoj ili pravnoj osobi uz saglasnost klijenta ili koji su nužni u svrhu izvršenja ugovornog odnosa sa Bankom kao što su, npr.: ugovorni odnos koji je vezan uz poslovnu saradnju Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe i/ili ugovorna suradnja sa poslodavcem klijenta i/ili kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, administrativnih zabrana i/ili radi ostvarenja određenih pogodnosti temeljem zaposlenja klijenta i/ili ostvarenja legitimnih interesa Banke ili klijenta i/ili nekih drugih poslovnih saradnji između Banke i/ili klijenta i/ili treće osobe. Primatelji podataka, ovisno o vrsti ugovora i pravnog posla mogu biti primatelji plaćanja kod izvršenja direktnih terećenja i trajnih naloga, poslodavci (ako je klijentov ugovor vezan uz pripadnost poslodavcu ili kod plaćanja putem administrativne zabrane), članicama Grupe Intesa Sanpaolo i Grupe Privredna banka Zagreb kojoj Banka pripada u zemlji i inozemstvu (upravljanje rizicima, legitimni interesi).

Pri tome Banka osigurava da su podaci tačni, potpuni i ažurni, s tim da klijent ima pravo uvida u svoje podatke koji se razmjenjuju, da se podaci neće razmjenjivati u obimu većem nego što je potrebno za tačnu određenu svrhu, da se neće čuvati duže nego što je potrebno za svrhu u koju se podaci dostavljaju.

Također su upoznati da se kod davanja saglasnosti radi o dobrovoljnoj saglasnosti, te da ako uskrate davanje saglasnost u određenim slučajevima, ovisno o ugovornom odnosu i nužnosti potrebnog podatka za ugovorni odnos, Banka podatke neće moći razmijeniti sa određenim primateljima/korisnicima podataka, što će u određenim slučajevima imati za posljedicu nemogućnost izvršenja određenog ugovora u cijelosti ili u ograničenom obimu, o čemu će ih Banka prethodno obavijestiti.

Banku obavezuju podaci iz Informativnog lista 7 dana.

Nakon ocjene podnesenog kreditnog zahtjeva, Banka zadržava pravo da podnosiocu zahtjeva ponudi kredit pod izmijenjenim uslovima u pogledu visine, roka otplate ili instrumenata obezbjeđenja, u skladu sa procjenom kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva i ponuđenog kolaterala. Eventualno izmijenjeni uslovi dati u predugovaračkoj fazi, klijentu se prezentuju u ugovaračkoj fazi kroz Ugovarački informativni list.

Mjesto:

Datum sastavljanja Informativnog lista: _____

Korisnik kartice:

(potpis ovlaštenog lica i pečat
Banke)