

Korištenje VMS sistema (online registracija i platforma za prijavu grantova) za zainteresovane klijente finansirane GEFF kreditima

Preporučujemo da se prije nego što podnesete zahtjev za GEFF kredit u jednoj od GEFF-ovih partnerskih finansijskih institucija u BiH, registrujete online u GEFF sistemu upravljanja registracijom i verifikacijom kredita. Registracijom ćete imati pristup važnim informacijama o GEFF kreditu kako biste napravili pravu investiciju i na taj način smanjili kašnjenja u fazi prijave za grant.

Možete se registrovati putem GEFF web stranice u BiH <https://ebrdgeff.com/ba/bs/> na sljedeći način, klikom na dugme „PRIJAVITE SE“ ili skeniranjem QR koda putem mobilnog uređaja.



Nakon klika na dugme "PRIJAVITE SE", pojavit će se sljedeći ekran



Welcome to the GEFF Registration and Verification Management System!

Ovaj sistem je razvijen za korisnike Green Finance Facility (GEFF).

Molimo vas da se registrujete u sistemu verifikacije (VMS) da biste se prijavili za GEFF finansijske podsticaje i podršku. Proces registracije je jednostavan i zahtijeva samo naziv finansijske institucije od koje planirate da uzmete GEFF kredit, vaše ime, prezime, adresu, adresu e-pošte, broj telefona i WhatsApp (ako je primjenjivo).

Nakon što dobijete GEFF zajam od GEFF partnerske finansijske institucije i završite svoju investiciju, prijavite se za GEFF poticaj. Proces zahtijeva dostavljanje dokumenata i informacija u vezi sa Vašom investicijom i kreditom (potvrda o podobnosti, faktura, dokaz o uplati, fotografija tehnologije, Ugovor o kreditu, podaci o računu na koji želite da se izvrši isplata finansijskog poticaja), tako da ih imate pri ruci. Pomoć označena sa '?' pružit će vam više informacija o pojedinačnim unosima.

Smatrat ćete se da ispunjavate uvjete za finansijski poticaj samo ako je energetski efikasna oprema odabrana od GEFF Technology Selector-a ili ako je unaprijed odobri GEFF stručnjak za verifikaciju, finansirana iz kredita partnerske banke i u potpunosti implementirana na lokaciji projekta. Napominjemo da kućni aparati (npr. frižideri, zamrzivači i klima-uređaji) nemaju pravo na novčane poticaje, ali ako se finansiraju iz kredita, potrebno je dostaviti dokumentaciju koja se odnosi na njih.

EBRD GEFF za zapadni Balkan sufinansira Evropska unija kroz Investicioni okvir za zapadni Balkan, Austrija, Japan, Danska, kao i Austrija i Švicarska kroz Partnerstvo za klimatske mjere (HIPCA)*.

*HIPCA podržavaju Austrija, Kanada, Finska, Njemačka, Holandija, Južna Koreja, Španija, Švicarska, tajvanski ICDF (Međunarodni fond za saradnju i razvoj), Ujedinjeno Kraljevstvo i Sjedinjene Američke Države.

Za podršku, kontaktirajte nas na bih@ebrdgeff.com



Molimo pažljivo pročitajte informacije koje su date za registraciju i aplikaciju za grant u VMS sistemu, a zatim odaberite dugme "NASTAVI SA REGISTRACIJOM". Nakon toga, ako se slažete, odaberite dugme "PRIHVATI" za obradu vaših ličnih podataka.

Registrirajte se

Izaberite finansijsku instituciju za GEFF zajam:

Ime:

Prezime:

Email: Please fill out this field.

Potvrdite e-poštu:

Telefon: Klikom na ovo polje, prihvataste i slažete se da budete obavješteni putem WhatsApp-a

Lozinka: Napomena: Vaša lozinka mora biti duža od 8 karaktera i sadržavati najmanje 1 veliko slovo, 1 malo slovo, 1 broj i 1 poseban karakter.

Potvrdite lozinku: Pročitao/la sam i saglasan/na sam sa Uslovi korištenja

Imate nalog?

Callout boxes:

- Ako želite da budete informisani putem WhatsApp-a, označite polje ispod broja telefona.
- Nakon što pročitate Uslove i odredbe i ako se slažete, kliknite ovdje
- Kliknite ovdje da odaberete finansijsku instituciju u kojoj želite da dobijete GEFF kredit.
- Ako još niste odlučili od koje GEFF partnerske finansijske institucije ćete dobiti kredit, odaberite opciju "Još nisam odlučio".
- Kada se popune sva polja, ovo dugme postaje aktivno.

Nakon što unesete svoje podatke i kliknete na "Pročitao sam i slažem se s Uslovima i odredbama", prikazat će vam se sljedeći ekran s nekim od ključnih pravila koja treba uzeti u obzir prije ulaganja u svoj dom.

Pazljivo pročitate Uslove i odredbe i označite polja za potvrdu

- Investirajte samo u tehnologije iz GEFF Tehnološkog selektora (ili koje GEFF tim smatra prihvatljivim).
- Osigurajte da se navedene tehnologije na Vašim fakturama precizno poklapaju sa ulaganjima u Vaš dom i zadržite odgovarajući dokaz o plaćanju.
- Slikajte implementirane tehnologije nakon ulaganja.

Pročitao sam i prihvatom gore pomenute uslove

- Nemojte zatvarati zajam ranije dok GEFF tim ne završi verifikaciju (proces verifikacije je završen kada dobijete obavještenje o završetku od GEFF tima).
- Instalirajte tehnologije samo u stambenim objektima.
- Nemojte se prijavljvati za GEFF poticaje ako ste primili/primaćete poticaje iz drugih izvora za istu investiciju.

Pročitao sam i prihvatom gore pomenute uslove

Kompletna lista kriterijuma podobnosti/kriterijuma za isključenje može se naći u Uslovima i odredbama

Pročitao/la sam i saglasan/na sam sa Uslovi

Molimo vas da pažljivo pročitate gore navedena pravila. Ako se slažete, označite 2 polja da biste prihvatili odredbe i uslove, a zatim odaberite dugme "PRIHVATITE". Zatim ćete biti vraćeni na glavnu stranicu gdje odaberete dugme "PRIJAVITE SE". Kada kliknete na dugme "PRIJEVITE SE", pojavit će se sljedeći ekran.

Kao što vidite sa slike, u trenutku kada kliknete na dugme "PRIJAVITE SE" dobit ćete 2 e-maila, jedan e-mail za aktivaciju vašeg naloga i drugi e-mail sa važnim informacijama o GEFF kreditu, i to:

1. E-mail koji sadrži važne informacije kako slijedi:

GEFF Verification Management System

Hvala Vam što ste se prijavili za GEFF program.

Pogledajte ovaj video prije nego što investirate u svoj dom

Korak 1: Pogledajte ovaj video pre nego što investirate u svoj dom

POGLEDAJTE VIDEO

Korak 2: Pročitajte ova najčešća pitanja

NAJČEŠĆE POSTAVLJANA PITANJA

Imate li preostalih pitanja? Pogledajte upute u nastavku ili posjetite našu web stranicu

POGLEDAJTE VIDEO

Hvala Vam,
GEFF tim

Molimo Vas ne odgovarajte na ovaj email. Za podršku tokom procesa verifikacije, posjetite <https://ebrdgeff.com/ba/> ili nas kontaktirajte putem maila bih@ebrdgeff.com

Callout boxes:

- Pogledajte videozapise kako biste saznali više o:
 1. Proces GEFF kredita
 2. Potrebna dokumentacija za grant na GEFF-u
 3. Investicione fotografije
 4. Izbor proizvoda iz GEFF Tehnološkog selektora
- Ovdje pronađite odgovore na najčešće postavljena pitanja.
- Kliknite ovdje da saznate više o:
 5. Zahtjev za GEFF kredit
 6. Provjera podobnosti i isplata
 7. Instalacija
 8. Prijava za grant

2. E-mail za aktivaciju vašeg naloga:

GEFF Verification Management System

Da biste aktivirali svoj nalog, koristite link ispod.

AKTIVIRAJTE NALOG

Hvala Vam,
GEFF tim

Molimo Vas ne odgovarajte na ovaj email. Za podršku tokom procesa verifikacije, posjetite <https://ebrdgeff.com/ba/> ili nas kontaktirajte putem maila bih@ebrdgeff.com

Callout box:

Kliknite ovdje da aktivirate svoj nalog.

Nakon što pročitate NPP i pogledate video s uputama, aktivirajte svoj nalog. Nakon aktivacije naloga, pojavit će se sljedeći ekran:

GEFF Green Economy Financing Facility | **European Bank for Reconstruction and Development**

COUNTRY: BIH LANG: BS | EN

Zahtjev za verifikaciju | Odjavite se

Welcome to the GEFF Registration and Verification Management System!

1. Korak

U slučaju da **NISTE** dobili GEFF zajam i implementirali svoje tehnologije, pročitate ove važne upute:

POGLEDAJTE VAŽNE UPUTE

2. Korak

U slučaju da ste dobili GEFF zajam i implementirali svoje tehnologije, prijavite se za poticaj:

PRIJAVITE SE ZA POTICAJ

Request ID	Ime	PIN	Banka	Vrsta	Status	Datum unosa	Datum posljednje promjene
10							

Copyright © 2020-2021 European Bank for Reconstruction and Development (EBRD). All rights reserved.

Želim podnijeti zahtjev za verifikaciju za

<p>Renoviranje stana</p> <p>Ulaganje u energetske efikasne tehnologije u stanu</p> <p>NASTAVITE</p>	<p>Renoviranje kuće</p> <p>Ulaganje u energetske efikasne tehnologije u privatnoj kući</p> <p>NASTAVITE</p>	<p>Novi stan u novoj zgradi</p> <p>Ulaganje u energetske efikasne tehnologije u novom stanu koji je izgradila građevinska kompanija koja je partner partnerske banke.</p> <p>NASTAVITE</p>	<p>Montažne kuće</p> <p>Ulaganje u energetske efikasne tehnologije u novoj montažnoj kući</p> <p>NASTAVITE</p>
--	--	---	---

OTKAŽI

Zatim pažljivo pročitajte date informacije o dokumentima potrebnim za grant.

Renoviranje kuće
Zahtjev za verifikaciju

Smatrat ćete se podobnim za finansijski poticaj samo ukoliko je energetska oprema izabrana iz GEFF Tehnološkog selektora ili unaprijed odobrena od strane GEFF eksperta za verifikaciju, finansirana zajmom partnerske banke i u potpunosti implementirana na lokaciji projekta. Želimo da napomenemo da kućni aparati (npr. frižideri, zamrzivači i klima uređaji) ne ispunjavaju uslove za finansijske poticaje, ali ako su finansirani iz zajma, dokumenti vezane za njih i dalje treba da se prilože.

Proces zahtjeva podnošenje dokumenata i informacija u vezi sa Vašom investicijom i kreditom:

- **Račun** - obavezni podaci na računu su Vaše ime i prezime, naziv (opis) glavne tehnologije koji u potpunosti odgovara opisu na GEFF certifikatu o prihvatanju ili da se faktura odnosi na GEFF certifikat, prihvatljivi prateći troškovi moraju biti naveden odvojeno od cijene glavne tehnologije
- **Dokaz o uplati** - datum dokaza o uplati mora biti isti kao ili nakon datuma kada je zajam pušten
- **Potvrda o prihvatanju** - mora sadržavati isti opis glavne tehnologije kao i opis na fakturi i mjera mora biti instalirana na lokaciji projekta
- **Fotografije** - Fotografije projekta nakon instalacije.

Potrebne su i dodatne informacije i dokumenti vezani za vaš ugovor sa bankom (sertifikat prihvatljivosti, faktura, dokaz o plaćanju, Ugovor o kreditu...) kao i podaci o bankovnom računu na koji želite da se uplati poticaj, te Vas molimo da ih imate pri ruci. Pomoć označena ikonicom ? će vam pružiti više informacija o pojedinačnim unosima.

U slučaju da imate samo jedan isti dokument (račun, dokaz o uplati itd.) za više mjera, molimo Vas da ga više puta učitate, za svaku mjeru pojedinačno.

- Zajmoprimac
- Lokacija projekta
- Mjere

- U odjeljku "**Zajmoprimac**" unesite svoje lične podatke. Tekst pomoći označen sa „?“ sadrži detaljnije informacije o relevantnom zahtjevu.

- Nakon što unesete svoje lične podatke, zatim popunite podatke o bankovnom računu (gdje želite da dobijete grant) i od koje GEFF partnerske finansijske institucije ste dobili kredit.

- U rubriku "**Kredit**" unesite podatke o kreditu primljenom prema ugovoru/ugovoru o kreditu sa relevantnom finansijskom institucijom.

Prije nego pređete na sljedeći odjeljak, kliknite na zeleno dugme "**SAČUVAJ I NASTAVI**" ili će u suprotnom podaci biti izbrisani.

Zatim će se pojaviti sljedeći ekran (**Lokacija projekta**):

- Ako je adresa na kojoj ste izvršili investiciju ista kao adresa na kojoj živite (popunjena u prethodnom dijelu), samo kliknite na dugme "**SAČUVAJ I NASTAVI**" nakon što su vaši podaci (uneseni u prethodnom dijelu) sačuvani.
- Ako ste investirali na drugoj adresi, unesite podatke o adresi na kojoj je uloženo. Unesite lokaciju/adresu kuće/stana gdje je uloženo, a koja se može razlikovati od adrese stanovanja.

Sljedeći odjeljak je "Mjere/tehnologije". U ovom odjeljku birate vrste tehnologija/uređaja koje ste instalirali u svom domu.

Dokumenti potrebni za svaku pojedinačnu tehnologiju koja se finansira kroz GEFF zajam su:

- Račun(i)
- Dokaz o uplati (kao što je bankovni transfer/fiskalni kupon)
- Potvrda o prihvatanju koju izdaje [GEFF Tehnološki selektor](#)
- Fotografije GEFF proizvoda/materijala prema [GEFF foto priručniku](#).

Nakon što ste učitali sve dokumente, odaberite dugme "POTVRDI I POŠALJI".

The screenshot shows the 'Mjere' (Measures) section of the verification request form. It includes a header with logos and navigation tabs. The main content area contains a list of checkboxes for various energy efficiency measures, such as 'Punjači za električna vozila', 'Energetski efikasne peći/kotlovi na biomasu', 'Klima uređaji', and 'Solarni grijajući vode'.

Kada odaberete proizvod, npr. prozori/vrata, otvorit će se odgovarajuća polja za učitavanje dokumenata. Ponude ili profakture nisu obavezne, ali ako su plaćanja povezana s ponudom ili profakturom ili je ponuda/profaktura detaljnija od fakture - dodajte i njih.

The screenshot shows the 'Toplotne pumpe (na struju ili gas)' (Heat pumps) section of the verification request form. It includes input fields for 'Naziv proizvođača' and 'Naziv dobavljača', a table for 'Profaktura' (Proforma invoice) with columns for 'Naziv datoteke', 'Datum unosa', 'Veličina', and 'Radnje', and a table for 'Fakture' (Invoices) with the same columns. There are also buttons for 'OTPREMI DOKUMENTE' (Upload document) and a section for 'Dokaz o izvršenim uplatama' (Proof of payments).

Zahtjev za verifikaciju Odjavite se

Dokaz o izvršenim uplatama

Naziv datoteke	Datum unosa	Veličina	Radnje
Heat Pump_97693.pdf	10/04/2025, 17:08	183.12KB	■
20250207_97705.pdf	10/04/2025, 17:08	52.92KB	■

Dozvoljeni formati: .jpg, .png, .pdf, .tiff. Maksimalna veličina za učitavanje: 5M

OTPREMI DOKUMENTE

Certifikat(i) prihvatljivosti

Naziv datoteke	Datum unosa	Veličina	Radnje
Photos_17_97719.pdf	10/04/2025, 17:08	1.17MB	■

Dozvoljeni formati: .jpg, .png, .pdf, .tiff. Maksimalna veličina za učitavanje: 5M

OTPREMI DOKUMENTE

Photo's Before (Opciono)

Naziv datoteke	Datum unosa	Veličina	Radnje
Dokumenti nisu pronađeni			

Dozvoljeni formati: .jpg, .png, .pdf, .tiff. Maksimalna veličina za učitavanje: 5M

OTPREMI DOKUMENTE

Zahtjev za verifikaciju Odjavite se

Dokaz o izvršenim uplatama

Naziv datoteke	Datum unosa	Veličina	Radnje
Heat Pump_97693.pdf	10/04/2025, 17:08	183.12KB	■
20250207_97705.pdf	10/04/2025, 17:08	52.92KB	■

Dozvoljeni formati: .jpg, .png, .pdf, .tiff. Maksimalna veličina za učitavanje: 5M

OTPREMI DOKUMENTE

Certifikat(i) prihvatljivosti

Naziv datoteke	Datum unosa	Veličina	Radnje
Photos_17_97719.pdf	10/04/2025, 17:08	1.17MB	■

Dozvoljeni formati: .jpg, .png, .pdf, .tiff. Maksimalna veličina za učitavanje: 5M

OTPREMI DOKUMENTE

Photo's Before (Opciono)

Naziv datoteke	Datum unosa	Veličina	Radnje
Dokumenti nisu pronađeni			

Dozvoljeni formati: .jpg, .png, .pdf, .tiff. Maksimalna veličina za učitavanje: 5M

OTPREMI DOKUMENTE

Nakon što kliknete na zeleno dugme "POTVRDI I POŠALJI", pojavit će se sljedeći ekran:

Zahtjev za verifikaciju Odjavite se

Izjava

Jaja, Maja Dosljak, ovim putem potvrđujem da:

- Instalirao sam sve tehnologije finansirane u okviru GEFF-a kao što je to navedeno na fakturama i certifikatu podobnosti koje sam priložio u sistemu upravljanja verifikacijom (VMS).
- Je ugradnja tehnologija provedena na lokaciji navedenoj u Sistemu za verifikaciju.
- Sam dobio/la sve licence i dozvole potrebne za implementaciju projekta, ako je to bilo potrebno.
- GEFF ekspert za verifikaciju može da me kontaktira putem kontakt informacija priloženih u Sistemu za verifikaciju.
- Su sve informacije koje su dostavljene u Sistemu za verifikaciju tačne, precizne i potpune.
- Ukoliko EBRD ili GEFF ekspert za verifikaciju zatraže, pristajem da im obezbijim pristup ovim informacijama i/ili evidencijama u vezi sa mojim projektom i odobravam pristup prostorijama u kojima je projekat implementiran.
- Postupak verifikacije se može provesti i ovlašćenjem EBRD ili GEFF eksperta za verifikaciju da izvrše inspekciju i verifikuju uspješan završetak projekta. U slučaju da inspekcija i verifikacije nisu zadovoljavajući, razumijem da neću ostvariti pravo na finansijski poticaj.
- Razumijem da se projekti koji se odnose na obnovljive izvore energije koji imaju koristi od nacionalnog mehanizma podrške (uključujući feed-in tarife) ne mogu financirati putem GEFF kreditne linije
- Razumijem i slažem se da se ne isplaćuju poticaji za ulaganja ako unaprijed otplatim GEFF zajam prije nego što je verifikacija mog projekta u potpunosti završena. Razumijem da se proces verifikacije smatra u potpunosti završenim samo kada dobijem službenu obavijest o završetku od GEFF konsultanta/tima.
- Izjavljujem da za ovaj projekat nije primijena niti se očekuje da će biti primijena nikakva druga grant podrška.

POŠALJITE
OTKAŽI

Pažljivo pročitajte prije nego što prihvatite.

Nakon što kliknete na dugme „PRIHVATI“, pojavit će se sljedeći ekran sa obavještenjem da ćete dobiti e-mail da su vaši dokumenti predati. Na taj način završavate svoju prijavu za grant.

Welcome to the GEFF Registration and Verification Management System!

1. Korak

U slučaju da **NISTE** dobili GEFF zajam i implementirali svoje tehnologije, pročitajte ove važne upute:

POGLEDAJTE VAŽNE UPUTE

2. Korak

U slučaju da ste dobili GEFF zajam i implementirali svoje tehnologije, prijavite se za poticaj:

PRIJAVITE SE ZA POTICAJ

Dobit ćete e-poruku koja potvrđuje da su Vaši dokumenti poslani. Molimo vas, provjerite svoj Inbox.

Request ID	Ime	PIN	Banka	Vrsta	Status	Datum unosa	Datum posljednje promjene
340517	Maja Dosljak	1212121121112	ProCredit Bank Bosnia and Herzegovina	Renoviranje kuće	Poslato	10/04/2025	10/04/2025

10

Ispod je e-mail koji će vam sistem automatski poslati.

GEFF Verification Management System

Poštovani Maja Dosljak,

Hvala Vam što ste dali potrebne dokumente i informacije o Vašoj investiciji. Stručnjaci za verifikaciju GEFF-a pregledaće Vaš zahtjev što je pre moguće i javiće Vam se ako budu imali pitanja. Molimo Vas da ne zatvarate kredit ranije dok ne dobijete e-poruku koja potvrđuje završetak Vašeg slučaja. U suprotnom, više nećete imati pravo na podsticaj.

POGLEDAJTE SVOJU APLIKACIJU ZA GRANT

Hvala Vam,
GEFF tim

Molimo Vas ne odgovarajte na ovaj email. Za podršku tokom procesa verifikacije, posjetite <https://ebrdgeff.com/ba/> ili nas kontaktirajte putem maila bih@ebrdgeff.com

SENDER	SUBJECT	VIEW
• GEFF Verification Management System	Dokumentet tuaja janë dorëzuar	>

Nakon ovog koraka, dokumente koje ste predali provjerava GEFF tim i potvrđuje relevantna finansijska institucija.

Ako su potrebne dodatne informacije, stručnjaci GEFF-a će vas direktno kontaktirati i dobit ćete poruku na svoju e-mail adresu.

Nakon što se popune dodatne informacije i primi potvrda od Finansijske institucije, tada ćete na svoju e-mail adresu dobiti potvrdu da je zahtjev uspješno verifikovan.

 GEFF Verification Management System

Poštovani Maja Dosljak,


Sa zadovoljstvom Vas obavestavamo da je Vaš GEFF zajam uspešno verifikovan. Ako niste primili uplatu podsticaja u roku od 60 dana, obratite se svom savetniku za klijente za pomoć.

[ZAHTJEV ZA VERIFIKACIJU](#)

Srdačan pozdrav,
GEFF tim

Za sva pitanja, pišite nam:

E-mail:
bih@ebrdgeff.com

Telefon:
 +387 66 442 758