

OBJAVA PODATAKA I INFORMACIJA BANKE

ZA RAZDOBLJE 01.01.- 31.12.2021.GODINE

Sarajevo, maj 2022. godine

 **INTESA SANPAOLO BANKA**
Bosna i Hercegovina

**BRINEMO O SVEMU
ŠTO VAM ZNAČI**

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**



www.intesasanpaolobanka.ba

Sadržaj

| | |
|---|----|
| UVOD | 3 |
| 1. POSLOVNO IME I SJEDIŠTE BANKE | 5 |
| 1.1. Osnivanje i djelatnost banke | 5 |
| 1.2. Organizacioni dijelovi Banke | 6 |
| 1.3. Organizaciona struktura banke | 7 |
| 1.4. Uposlenici Banke | 7 |
| 2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE | 8 |
| 2.1. Spisak dioničara koji imaju 5% ili više dionica sa glasačkim pravom | 8 |
| 2.2. Članovi Nadzornog odbora i Uprave Banke i njihove biografije | 8 |
| 2.3. Broj direktorskih funkcija članova Nadzornog odbora i Uprave Banke | 11 |
| 2.4. Politika za izbor i procjenu članova Nadzornog odbora i Uprave Banke | 12 |
| 2.5. Članovi Odbora za reviziju i njihove biografije | 13 |
| 2.6. Članovi i funkcionisanje ostalih odbora | 13 |
| 2.7. Interna revizija | 14 |
| 2.8. Imenovanje društva za reviziju finansijskih izvještaja | 16 |
| 3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA | 18 |
| 3.1. Politike i prakse o naknadama za identifikovane zaposlenike | 18 |
| 3.2. Postupak odlučivanja pri određivanju politike naknada | 18 |
| 3.3. Informacije o vezi između plaće i uspješnosti | 21 |
| 3.4. Najvažnije karakteristike sistema naknada | 23 |
| 3.5. Omjer fiksnih i varijabilnih naknada | 24 |
| 3.6. Informacija o kriterijima uspješnosti za dodjelu dionica i varijabilnih naknada | 25 |
| 3.7. Opis, kriteriji i obrazloženje varijabilnih naknada koje koristi banka | 25 |
| 3.8. Ukupne naknade prema područjima poslovanja | 25 |
| 3.9. Ukupne naknade po kategorijama zaposlenika | 26 |
| 3.10. Najvažniji parametri i argumenti za sistem varijabilnih naknada | 26 |
| 3.11. Broj zaposlenika sa pređenim pragom utvrđenim FBA odlukom | 27 |
| 4. INFORMACIJE O OBUHVATU PRIMJENE REGULATORNIH ZAHTJEVA | 28 |
| 4.1. Konsolidovani izvještaji | 28 |
| 4.2. Transakcije sa povezanim licima | 28 |
| 5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE | 30 |
| 5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik | 30 |
| 5.2. Struktura, odnosno organizacija funkcije upravljanja rizicima uključujući njenu poziciju ulogu i status u organizacionoj strukturi banke | 42 |
| 5.3. Obuhvatnost i karakteristike sistema izvještavanja o rizicima kao i način mjerenja rizika | 44 |
| 5.4. Ocjena adekvatnosti uspostavljenog sistema upravljanja rizicima u odnosu na njen rizični profil, poslovnu politiku i strategiju | 47 |
| 5.5. Politike zaštite od rizika i politike (informacije o primijenjenim tehnikama smanjenja kreditnog rizika) smanjenja rizika kao i načine koje banka koristi za osiguranje i praćenje efikasnosti u smanjenju rizika | 49 |
| 5.6. Sažet opis povezanosti rizičnog profila banke sa njenom poslovnom strategijom kao i sažet prikaz ključnih pokazatelja poslovanja banke u vezi sa upravljanjem rizicima i njihovih vrijednosti, na osnovu kojih zainteresirani učesnici na finansijskom | |

| | |
|--|-----------|
| tržištu mogu ocijeniti upravljanje rizicima banke, kao i način na koji je tolerancija prema rizicima uključena u sistem upravljanja rizicima _____ | 51 |
| 5.7. Opis načina na koji se osigurava izvještavanje nadzornog odbora i uprave banke o rizicima posebno učestalosti, područje, te način uključanja nadzornog odbora i uprave banke u određivanje sadržaja izvještavanja _____ | 53 |
| 5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih _____ | 54 |
| 6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATorni KAPITAL, KAPITALNE ZAHtJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE | 61 |
| 6.1. Struktura kapitala Banke i podaci koji se odnose na zaštitne slojeve kapitala | 61 |
| 6.2. Opis osnovnih karakteristika finansijskih instrumenata koji se uključuju u obračun regulatornog kapitala _____ | 62 |
| 6.3. Opis svih ograničenja koja se primjenjuju pri izračunavanju regulatornog kapitala _____ | 64 |
| 6.4. Vrsta i iznos regulatornih usklađivanja, prilagođavanja i stavki koje banka nije dužna da odbija od elemenata regulatornog kapitala u skladu sa odredbama Odluke o izračunavanju kapitala banke _____ | 64 |
| 6.5. Kapitalni zahtjevi i stope kapitala _____ | 65 |
| 6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku _____ | 66 |
| 6.7. Stopa finansijske poluge _____ | 72 |
| 7. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA LIKVIDNOSNE ZAHtJEVE | 74 |
| 8. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA IZLOŽENOSTI PO OSNOVU VLASNIČKIH ULAGANJA BANKE | 76 |
| 9. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KAMATNI RIZIK U BANKARSKOJ KNJIZI | 77 |
| 10. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ICAAP I ILAAP | 79 |
| 10.1. Sažet opis ICAAP-a _____ | 79 |
| 10.2. Sažet opis ILAAP-a _____ | 82 |
| 11. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA NEOPTEREČENU (NEZALOŽENU) I OPTEREČENU (ZALOŽENU) IMOVINU | 83 |
| 12. NEKVALITETNE I RESTRUKTURIRANE IZLOŽENOSTI I STEČENI KOLATERAL | 84 |
| 13. ZAVRŠNE ODREDBE | 87 |

Uvod

Intesa Sanpaolo banka d.d. Bosna i Hercegovina, na osnovu Odluke Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (Službene novine Federacije BiH 39/2021)) Odluka o objavljivanju podataka i informacija banke (u daljem tekstu Odluka), Uputstvom za objavljivanje podataka i informacija banke, u daljem tekstu Uputstvo, (juni 2021), te članom 111 Zakona o bankama (Službene novine Federacije BiH 27/2017), javno objavljuje podatke i informacija za razdoblje 01.01.2021 – 31.12.2021.godine.

U ovom izvještaju objavljeni su podaci i informacije u skladu sa minimalnim zahtjevima prethodno navedene Odluke i Uputstva. Objavljeni podaci predstavljaju informacije koje su materijalno značajne, te koje nisu zaštićene i povjerljive.

Javna objava se priprema u skladu sa Priručnikom usvojenim od strane Uprave Banke, donesenim u skladu sa članom 2, stav 3, te članom 18 Odluke, a sadrži:

- utvrđivanje uloga i odgovornosti organizacionih dijelova uključenih u proces izrade Javne objave,
- kriterije za utvrđivanjem podataka, odnosno informacija koje će se objaviti
- procjenu adekvatnosti i kontrola objavljenih informacija,
- procjenu da li objave sveobuhvatno prikazuju rizični profil Banke,
- vrijeme objavljivanja.

Banka adekvatno upravlja svojim rizicima te garantuje da su sistemi upravljanja rizicima koje je uspostavila adekvatni i primjereni obzirom na profil i strategiju institucije.

Na godišnjem nivou, u okviru ICAAP procesa, Banka definira i kvantificira apetit prema rizicima Banke. Strategijom rizika definira se željeni apetit prema riziku, uz osigurano adekvatno praćenje profila rizika koje podrazumijeva integrirano i sveobuhvatno upravljanje rizicima koji mogu utjecati na profil rizičnosti. Pri utvrđivanju sklonosti preuzimanju rizika, Banka integrira aktivnosti koje se odnose na poslovno planiranje i budžetiranje te nastavno na definirane poslovne strategije, budžet i procijenjene rizike okruženja, utvrđuje ključne i značajne rizike za predstojeće razdoblje i definira strateške ključne limite koji osiguravaju stabilnost Banke u narednim razdobljima.

Banka je razvila integrirani okvir za praćenje profila rizičnosti Banke koji omogućava sveobuhvatni pregled profila rizičnosti i apetita za rizike kao dodatnu informaciju uz standardne izvještaje o izloženosti pojedinom riziku.

Ukupan apetit za rizike Intesa Sanpaolo banke dd BiH, u daljem tekstu Banka, (Strategija upravljanja rizicima) definiran je sljedećom strukturom limita najviše razine, namijenjenim osiguravanju dugoročne solventnosti i likvidnosti Banke:

- Dugoročna solventnost Banke osigurava se okvirom adekvatnosti kapitala s limitima definiranim temeljem regulatornih i internih pravila (poput stope adekvatnosti kapitala, ekonomski kapital i poluga).
- Likvidnost Banke osigurana je utvrđenim politikama likvidnosti s limitima koji se odnose i na kratkoročnu i na strukturalnu likvidnost. Propisane politike uzimaju u obzir brojne aspekte upravljanja likvidnosnim rizikom, ali zbog njihove važnosti i značajnosti za Banku, limiti za likvidnosni rizik (LCR, NSFR) od strateškog su značaja te stoga čine sastavni dio limita apetita za rizik 1. razine
- Operativni rizik Banke je limitiran definiranjem specifičnih limita za operativne gubitke.

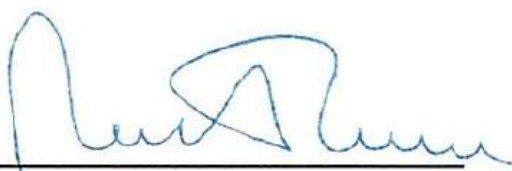
Uvod (nastavak)

Tokom 2021. godine nije bilo značajnih promjena u profilu izloženosti rizicima Banke, a kreditni rizik i dalje ostaje najznačajniji rizik u svim segmentima. Banka je dovoljno kapitalizirana uz adekvatnu likvidonosnu poziciju te je u potpunosti usklađena sa svim ključnim internim i eksternim zahtjevima, čime je osigurana stabilnost Banke, kako u proteklom, tako i u budućim razdobljima.

Izveštaj je usvojen na sjednici Uprave Banke MB_10_16.05.2022.godine i na sjednici Nadzornog odbora Banke SB_8_20.05.2022.godine.

Izveštaj se javno objavljuje na internet stranici Intesa Sanpaolo banke d.d. Bosna i Hercegovina (www.intesasnpaolobanka.ba).

U ime Uprave Banke:



Marco Trevisan
Predsjednik Uprave



Stefano Borsari
Član Uprave



1. POSLOVNO IME I SJEDIŠTE BANKE

U skladu sa članom 2. Odluke Banka objavljuje sljedeće informacije

1.1. OSNIVANJE I DJELATNOST BANKE

Banka je osnovana Rješenjem Višeg suda u Sarajevu broj: UF/I – 3816/90 od 9. januara 1991. godine pod nazivom UPI Banka d.d. Sarajevo i usklađeno sa novim Zakonom kod Kantonalnog suda u Sarajevu broj: UF/I-4091/00 od 20. oktobra 2000. godine pod istim nazivom.

Rješenjem Općinskog suda u Sarajevu br. – 065-0-Reg-08-002471 od 20. avgusta 2008. godine Banka je promijenila naziv tako da posluje pod novim nazivom: "INTESA SANPAOLO BANKA d.d. BOSNA i HERCEGOVINA".

| | |
|--------------------|--|
| Sjedište Banke: | Ulica Obala Kulina bana 9 A |
| Telefon: | +387 33 49 75 55 |
| Fax: | +387 33 49 75 72 |
| SWIFT: | UPBK BA 22 |
| E-mail: | info@intesasanpaolobanka.ba |
| Internet stranica: | www.intesasanpaolobanka.ba |

Registracija Banke kod Registra Općinskog Suda Sarajevo je:

| | |
|---------------|---------------|
| I.D. broj: | 4200720670007 |
| Reg.broj: | 65-02-0009-11 |
| Poreski Broj: | 01071138 |

Banka je registrirana za obavljanje sljedećih djelatnosti:

- a) primanje i polaganje depozita ili drugih sredstava sa obavezom vraćanja,
- b) davanje i uzimanje kredita i zajmova,
- c) izdavanje garancija i svih oblika jemstava,
- d) usluge unutrašnjeg i međunarodnog platnog prometa i prijenosa novca, u skladu sa posebnim propisima,
- e) kupovina i prodaja strane valute i plemenitih metala,
- f) izdavanje i upravljanje sredstvima plaćanja (uključujući platne kartice, putne i bankarske čekove),
- g) finansijski lizing,
- h) kupovina, prodaja i naplata potraživanja (faktoring, forfeting i drugo),
- i) učešće, kupovina i prodaja instrumenata tržišta novca za svoj ili tuđi račun,
- j) kupovina i prodaja vrijednosnih papira (brokerskodilerski poslovi),
- k) upravljanje portfeljem vrijednosnih papira i drugim vrijednostima,
- l) poslovi podrške tržištu vrijednosnih papira, poslovi agenta i preuzimanje emisije, u skladu sa propisima koji uređuju tržište vrijednosnih papira,
- m) poslovi investicionog savjetovanja i skrbnički poslovi,
- n) usluge finansijskog menadžmenta i savjetovanja,
- o) usluge prikupljanja podataka, izrada analiza i davanje informacija o kreditnoj sposobnosti pravnih lica i fizičkih lica koja samostalno obavljaju registrovanu poslovnu djelatnost,
- p) usluge iznajmljivanja sefova,
- r) posredovanje u poslovima osiguranja, u skladu sa propisima koji uređuju posredovanje u osiguranju,
- s) druge poslove koji predstavljaju podršku konkretnim bankarskim poslovima

1. POSLOVNO IME I SJEDIŠTE BANKE (nastavak)

1.2. ORGANIZACIONI DIJELOVI BANKE

Banka svoje poslovanje obavlja putem široke mreže poslovnih jedinica koje pripadaju slijedećim podružnicama: Sarajevo, Zenica, Tuzla, Mostar i filijala Banja Luka. Na dan 31.12.2021. godine Banka je zajedno sa pet filijala imala 52 poslovnu jedinicu.

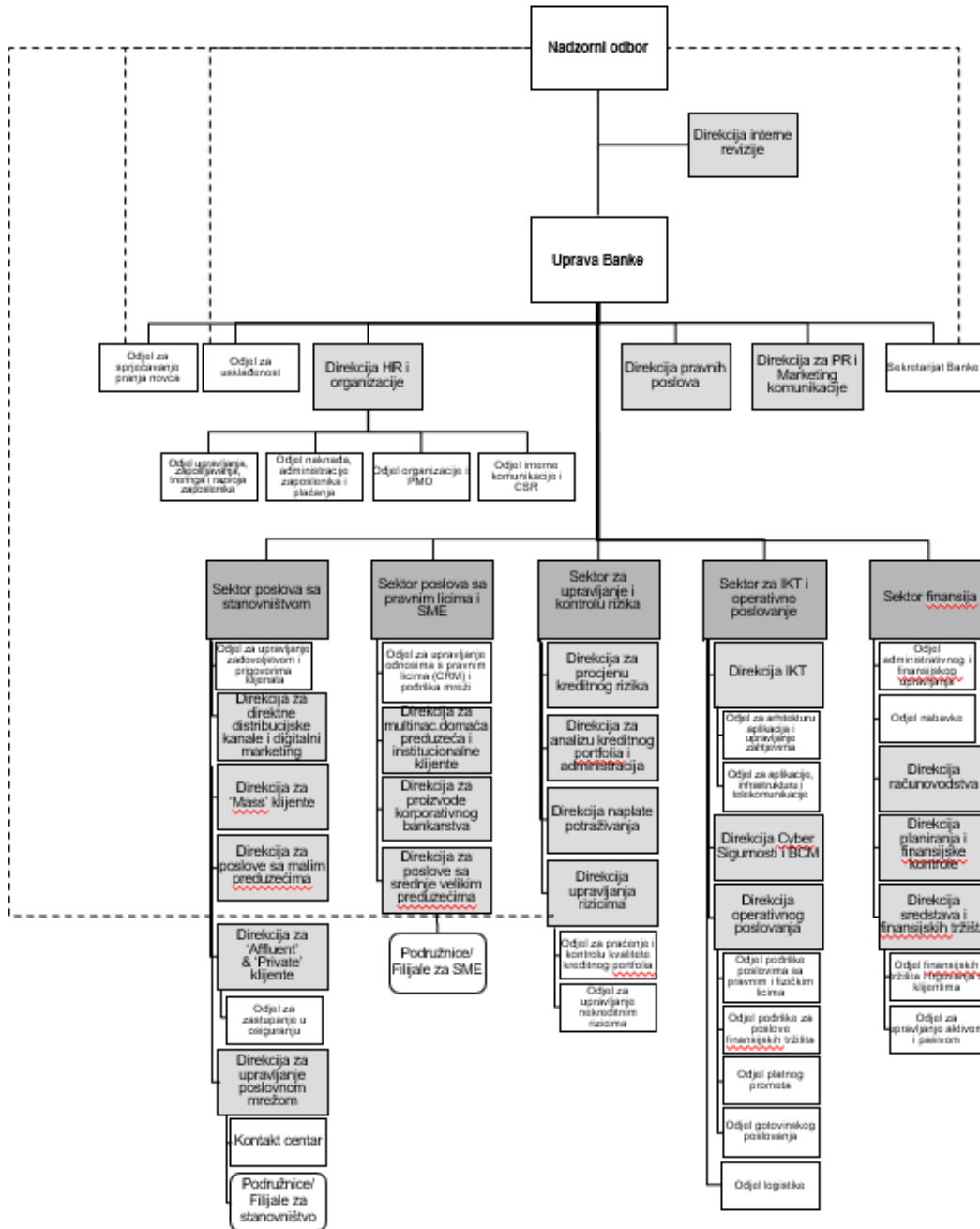
Tabela 1

| Podružnica Sarajevo | Podružnica Tuzla |
|-----------------------------|----------------------------|
| Poslovnica Centar Sarajevo | Poslovnica Bijeljina |
| Poslovnica Ilidža | Poslovnica Brčko |
| Poslovnica Alipašina | Poslovnica Gračanica |
| Poslovnica Dobrinja | Poslovnica Gradačac |
| Poslovnica Otoka | Poslovnica Odžak |
| Poslovnica Šipad | Poslovnica Srebrenik |
| Poslovnica Vogošća | Poslovnica Slatina |
| Poslovnica Titova | Poslovnica Tuzla |
| Poslovnica Istočno Sarajevo | Poslovnica Živinice |
| Poslovnica Alipašino Polje | |
| | Podružnica Mostar |
| Podružnica Zenica | Poslovnica Avenija-Mostar |
| Poslovnica Bugojno | Poslovnica Čapljina |
| Poslovnica Jajce | Poslovnica Livno |
| Poslovnica Kakanj | Poslovnica Široki Brijeg |
| Poslovnica Kiseljak | Poslovnica Tomislavgrad |
| Poslovnica Novi Travnik | Poslovnica Glamoč |
| Poslovnica Park-Zenica | Poslovnica Drvar |
| Poslovnica Travnik | Poslovnica Posušje |
| Poslovnica Jelah | Poslovnica Mostar |
| Poslovnica Visoko | Poslovnica Ljubuški |
| Poslovnica Vitez | Poslovnica Ero |
| Poslovnica Žepče | |
| Poslovnica Zenica | Filijala Banja Luka |
| Poslovnica Breza | Poslovnica Prijedor |
| Poslovnica Nova Zenica | Poslovnica Jevrejska |
| | Poslovnica Krajina |

1. POSLOVNO IME I SJEDIŠTE BANKE (nastavak)

1.3. ORGANIZACIONA STRUKTURA BANKE

Shema 1



1.4. UPOSLENICI BANKE

Na 31.12.2021. godine, Banka je imala 562 uposlenika, od čega se 292 uposlenika odnosi na poslovnu mrežu Banke.

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE

U skladu sa članom 4. Odluke Banka objavljuje sljedeće informacije

2.1. SPISAK DIONIČARA KOJI IMAJU 5% ILI VIŠE DIONICA SA GLASAČKIM PRAVOM

Struktura dioničkog kapitala Banke na dan 31. decembra 2021. godine je kako slijedi:

Tabela 2

| Vlasnička struktura | | | |
|---------------------|---|----------------|---------------------|
| Red. br. | Ime i prezime/naziv dioničara koji imaju 5% ili više učešća u kapitalu (redosljed po veličini učešća) | % učešća | |
| | | Obične dionice | Prioritetne dionice |
| 1. | Privredna banka Zagreb d.d. | 100.00% | 33.33% |
| 2. | Ostali | 0.00% | 66.67% |

2.2. ČLANOVI NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE I NJIHOVE BIOGRAFIJE

U poslovnoj 2021. godini, članovi Nadzornog odbora Banke su bili sljedeća lica:

Tabela 3

| Članovi Nadzornog odbora banke | | |
|--------------------------------|--|--|
| Red. br. | Ime i prezime | Kratka biografija |
| | | (ili lokacija na kojoj banka isto objavljuje) |
| 1. | Alessio Cioni Predsjednik Nadzornog odbora | <p>Edukacija/Zvanje: MBA- New York University, faculty L. Stern Business School. BA Ekonomije, Univerzitet u Firenci</p> <p>Iskustvo: Radno iskustvo gospodina Ciona u Intesa Sanpaolo Group-i započelo je 2000. godine u Intesa Sanpaolo SpA, NewYork, na mjestu Direktora Talijanskog Desk-a. Gospodin Cioni ima 21 godinu radnog iskustva u Intesa Sanpaolo Group-i na različitim menadžerskim pozicijama i to u Bank of Alexandria u Egiptu, potom od 2009. godine do 2014. godine obavljao je značajne funkcije u CIB Banci, Mađarska, a do 2017. godine funkciju Zamjenika Predsjednika Uprave Banca Intesa Beograd. Trenutno gospodin Cioni obavlja funkciju Zamjenika Predsjednika Uprave Privredne banke Zagreb d.d. Hrvatska te je član Upravnog odbora TALIJANSKO-HRVATSKE GOSPODARSKE KOMORE. Na poziciju člana Nadzornog odbora Banke imenovan je 2017. godine.</p> |
| 2. | Matija Birov Zamjenik Predsjednika od 29.08.2021.godine | <p>Edukacija/Zvanje: Magistar inženjerstva- Sveučilište u Zagrebu, Fakultet elektrotehnike i računarstva.</p> <p>Iskustvo: Radno iskustvo gospodina Birova započelo je 2003. godine u Plivi d.d. Zagreb, Hrvatska, na mjestu Savjetnika. Godine 2004. gospodin Birov je počeo svoje radno iskustvo u Privrednoj banci Zagreb d.d. na poziciji Višeg analitičara, te kasnije Voditelja Ureda za kreditne rizike u Odjelu za upravljanje rizicima. Gospodin Birov ima 17 godina radnog iskustva kao menadžer u bankarskom sektoru. Danas je gospodin Birov Izvršni direktor, voditelj Odjela za upravljanje rizicima u Privrednoj banci Zagreb d.d.</p> <p>Gospodin Birov imenovan je u Nadzorni odbor Banke 29.08.2020. godine na mjesto zamjenika predsjednika Nadzornog odbora.</p> |

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.2. Članovi Nadzornog odbora i Uprave Banke i njihove biografije (nastavak)

| Članovi Nadzornog odbora banke | | |
|--------------------------------|----------------------------------|--|
| Red. br. | Ime i prezime | Kratka biografija |
| | | (ili lokacija na kojoj banka isto objavljuje) |
| 3 | Miroslav Halužan Član | <p>Edukacija/Zvanje: Magistar struke (Msc) iz Međunarodnog upravljanja ljudskim resursima Sveučilište Cranfield-Cranfield School of Management Magistar prava (mag. iur.) -Pravni fakultet Sveučilišta U Zagrebu.</p> <p>Iskustvo: Radno iskustvo gospodina Halužana u Privrednoj banci Zagreb d.d. je započelo 2001. godine na mjestu Viši savjetnik za radne odnose. Gospodin Halužan ima 20 godina radnog iskustva u Intesa Sanpaolo Group-u. Danas je gospodin Halužan Viši izvršni direktor Odjela za ljudske resurse i organizaciju i upravljanje projektima Privredne banke Zagreb d.d.</p> <p>Gospodin Halužan imenovan je u Nadzorni odbor Banke 2017. godine na mjesto člana Nadzornog odbora.</p> |
| 4 | Gianluca Tiani Član | <p>Edukacija/Zvanje: MBA- Postdiplomski studij iz poslovne administracije -LIUC Università Cattaneo, Castellanza (VA)</p> <p>Iskustvo: Gospodin Tiani je svoju karijeru započeo u bankarskom sektoru 2003. godine u Banca Lombarda kao Kontrolor troškova, te je karijeru nastavio u Intesa Sanpaolo Private Banking 2004. godine kao Finansijski kontrolor, a u Intesa Sanpaolo Grupi je proveo vrijeme od 2004. godine do danas, odnosno 17 godina sa kratkim prekidom od tri godine između 2007 godine do 2010. godine kada je obavljao funkciju Menadžera u PriceWaterhouseCoopers (Milan). Trenutno obavlja funkciju u Intesa Sanpaolo kao Direktor strateških inicijativa, Projektnih portfolija i investicija pod odjela u Sektoru međunarodnih banaka podružnica.</p> <p>Gospodin Tiani je imenovan u Nadzorni odbor Banke 2017. godine kao član Nadzornog odbora Banke.</p> |
| 5 | Andrea Fazzolari Član | <p>Edukacija/Zvanje: MBA - Luigi Bocconi University, Milano, Italy.</p> <p>Iskustvo: Radno iskustvo gospodina Fazzolarija započelo je 2004. godine u Cariparma Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza na mjestu Voditelja organizacijskog razvoja. Godine 2006. gospodin Fazzolari započeo je svoje radno iskustvo u Intesa Sanpaolo Group-u, Intesa Sanpaolo SpA Milano na poziciji Direktora organizacije u Sektoru međunarodnih banaka podružnica. Gospodin Fazzolari ima 15 godina radnog iskustva u Intesa Sanpaolo Group-u. Danas je gospodin Fazzolari Voditelj Odjela za upravljanje i strateške inicijative u Sektoru međunarodnih banaka podružnica.</p> <p>Gospodin Fazzolari imenovan je u Nadzorni odbor Banke 2017. godine na mjesto člana Nadzornog odbora.</p> |
| 6 | Alden Bajgorić Nezavisni član | <p>Edukacija/Zvanje: Magistar poslovnih nauka (EMBA)-Cotrugli Business School, Zagreb, Hrvatska</p> <p>Diplomirani ekonomista -Smjer poslovna administracija-Međunarodni I. Univerzitet, Kuala Lumpur Malezija.</p> <p>Iskustvo: Radno iskustvo gospodin Bajgorić je započeo 1998. godine u Jedinici za privatizaciju banaka, Ministarstvo finansija Federacije Bosne i Hercegovine, na radnom mjestu Savjetnika za privatizaciju banka. Potom je karijeru nastavio u Central profit banci d.d. Sarajevo kao Direktor direkcije poslova sa stanovništvom u periodu od 2002. godine do 2003. godine, te potom na poziciji Sekretara Banke i Šefa Odjela za razvoj i praćenje poslovanja sa stanovništvom. Od 2007. godine do 2008. godine stiče bankarsko iskustvo u Postbanci BH Poštanska BiH d.d. Sarajevo. U periodu od 2009. godine do 2016. godine obavljao je funkciju Direktor Banko i Affinity kanala prodaje u UNIQA Osiguranju d.d. Sarajevo. Gospodin Bajgorić ima 23 godine radnog iskustva. Danas je gospodin Bajgorić nezavisni savjetnik.</p> <p>Gospodin Bajgorić imenovan je u Nadzorni odbor Banke 2018. godine na mjesto nezavisnog člana Nadzornog odbora.</p> |

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.2. Članovi Nadzornog odbora i Uprave Banke i njihove biografije (nastavak)

| Članovi Nadzornog odbora banke | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---|
| Red. br. | Ime i prezime | Kratka biografija |
| | | (ili lokacija na kojoj banka isto objavljuje) |
| 7 | Massimo Lanza Nezavisni član | <p>Edukacija/Zvanje: Magistar hemijskog inženjerstva -Sveučilišta Politecnico di Milano, Milano (Italija).</p> <p>Iskustvo: Radno iskustvo gospodina Lanze započelo je 1970. godine u Politecnico di Milano, na poziciji docenta fizičke hemije. Godine 1983. gospodin Lanza je radio u Chase Manhattan Bank Ireland na poziciji generalnog direktora. Do 2011. godine, gospodin Lanza je radio u Fondazione di Venezia na mjestu generalnog direktora. Gospodin Lanza ima 39 godina radnog iskustva, sve na rukovodećim pozicijama u bankarskom sektoru.</p> <p>Gospodin Lanza imenovan je u Nadzorni odbor Banke 2018. godine na poziciju člana Nadzornog odbora.</p> |

Na dan 31. decembar 2021. godine Upravu Banke čine Predsjednik i tri člana Uprave. Sljedeće osobe su izvršavale spomenute funkcije tokom godine:

Tabela 4

| Članovi Uprave banke | | |
|----------------------|-------------------------------|---|
| Red. br. | Ime i prezime | Kratka biografija |
| | | (ili lokacija na kojoj banka isto objavljuje) |
| 1 | Marco Trevisan Predsjednik | <p>Edukacija/Zvanje: Magistar korporativnih finansija – Univerzitet Bocconi, BA Ekonomije, Univerzitet u Trstu</p> <p>Iskustvo: Prva iskustva u bankarskom sektoru gospodin Trevisan stiče od 1995. godine u Intesa Sanpaolo Bank na stručnoj poziciji u oblastima nekretnina, finansija i korporativnog bankarstva. Od 2014. godine do 2019. godine obavljao je funkciju Generalnog menadžera i Generalnog direktora u Istanbulu, Turska i Dubaiju, UAE. U Intesa Sanpaolo Banci je obavljao poslove savjetnika Uprave u periodu od septembra 2020. godine do decembra 2020. godine</p> <p>U Intesa Sanpaolo Banci d.d. Bosna i Hercegovina je imenovan za Predsjednika Uprave 2021. godine.</p> |
| 2 | Edin Izmirlija Član | <p>Edukacija/Zvanje: Diplomirani ekonomista-Ekonomski Fakultet Univerziteta u Sarajevu - Dodiplomski studij-Smjer Finansijko računovodstvo.</p> <p>Iskustvo: Gospodin Izmirlija je svoje iskustvo započeo u Intesa Sanpaolo Banci d.d. Bosna i Hercegovina 2004. godine na poziciji Analitičar upravljanja rizikom i u Banci je nastavio graditi uspješnu karijeru sve do danas. Gospodin Izmirlija ima preko 17 godina radnog iskustva u bankarskom sektoru i to na pozicijama Direktora Direkcije za upravljanje rizicima, Zamjenika direktora Sektora za upravljanje i kontrolu rizika, Direktora Sektora za upravljanje i kontrolu rizika, te je 2016. godine imenovan za Člana Uprave Banke.</p> |
| 3 | Stefano Borsari Član | <p>Edukacija/Zvanje: Diplomirani ekonomista – Ekonomski fakultet na Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. MBA Magistar Poslovne administracije - CEFOR Banking Management School (Milano)</p> <p>Iskustvo: Gdin. Borsari je započeo svoje bankarsko radno iskustvo 1991. godine u BPER (Banca Popolare dell'Emilia Romagna) kao Finansijski kontrolor. Godine 1997. radio je u KPMG Savjetovanju kao Viši menadžer, a u 2000. se pridružio Bipop Carire (Unicredit Group kao Rukovodilac kontrole upravljanja. Od 2002., Gdin. Borsari je radio kao Direktor planiranja i kontrole u mnogim kompanijama Intesa Sanpaolo Group i na radnoj poziciji Direktora upravljanja kreditnim portfolijem u NEOS FINANCE. U 2011. je započeo svoju međunarodnu karijeru kao Izvršni direktor za finansije u Alexbank (Kairo, Egipat) u periodu od 2011. do 2015., i kao Zamjenik generalnog direktora i Izvršni direktor za finansije Intesa Sanpaolo Bank Romania (Bukurešt, Rumunija) u periodu od 2015. do 2019. U septembru 2019., imenovan je Izvršnim direktorom za finansije i članom Uprave Banke.</p> |

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.2. Članovi Nadzornog odbora i Uprave Banke i njihove biografije (nastavak)

| Članovi Uprave banke | | |
|----------------------|---|--|
| Red. br. | Ime i prezime | Kratka biografija |
| | | (ili lokacija na kojoj banka isto objavljuje) |
| 4 | Amir Termiz Član do 10.06.2021. godine | Edukacija/Zvanje: Magistar Menadžmenta (Napredni finansijski menadžment), zajednički program Ekonomskog fakulteta u Sarajevu i Ekonomskog fakulteta u Zagrebu. Diplomirani ekonomista-Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet Iskustvo: Iskustvo u bankarskom sektoru gospodin Termiz je započeo 2000. godine na poziciji Kreditnog analitičara u BOR Banci d.d. Sarajevo, te u UniCredit Zagrebačkoj Banci d.d. Mostar na poziciji Voditelj poslovnog odnosa za srednja i velika pravna lica. U Intesa Sanpaolo Banci d.d. Bosna i Hercegovina je počeo raditi od 2007. godine i to kao Direktor regionalne filijale u Sarajevu, te kao v.d. Direktor finansija. Gospodin Termiz ima 21 godinu radnog iskustva u bankarskom sektoru a Banka ga je za člana Uprave imenovala 2014. godine. |
| 5 | Alek Bakalović Član | Edukacija/Zvanje: Bachelor of Business Administration -IUM Kuala Lumpur, Malaysia. Iskustvo: Gospodin Bakalović je iskustvo u oblasti bankarstva počeo sticati od 2000. godine u Central Profit Banci u Direkciji upravljanja sredstvima i tržištem novca, te je u periodu od 2007. godine do 2008. godine obavljao funkciju Člana Uprave nadležan za Finansije i Riznicu. Od 2008. godine obavlja funkciju Direktora Finansijskih tržišta u UniCredit Banci d.d., od 2009. godine imenovan je za člana Uprave- Izvršni direktor za korporativno bankarstvo UniCredit Banke d.d. U Intesa Sanpaolo Banci d.d. Bosna i Hercegovina od 2014. godine je obavljao funkciju Direktor Segmenta za pravna lica, te Izvršnog direktora za pravna lica i SME a Banka ga je 2020. godine imenovala za člana Uprave Banke. |

2.3. BROJ DIREKTORSKIH FUNKCIJA ČLANOVA NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE

Broj direktorskih funkcija na kojima se nalaze članovi Nadzornog odbora i Uprave Banke značajne s obzirom na veličinu, internu organizaciju i vrstu, obim i složenost poslova koje obavljaju dat je u nastavku.

Tabela 5

| Red. br. | Ime i prezime člana-nadzornog odbora ili uprave banke | Broj izvršnih direktorskih funkcija (apsolutno) | Broj neizvršnih direktorskih funkcija (apsolutno) | Od toga broj izvršnih direktorskih funkcija u grupi | Od toga broj neizvršnih direktorskih funkcija u grupi | Broj direktorskih funkcija u institucijama čija je glavna poslovna aktivnost neprofitne prirode |
|----------|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Alessio Cioni | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 2. | Gianluca Tiani | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 3. | Andrea Fazzolari | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| 4. | Matija Birov | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 5. | Miroslav Halužan | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 6. | Alden Bajgorić | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 7. | Massimo Lanza | 0 | 4 | 0 | 2 | 2 |
| 8. | Marco Trevisan | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 9. | Stefano Borsari | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 10. | Edin Izmirlija | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 11. | Alek Bakalović | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.4. POLITIKA ZA IZBOR I PROCJENU ČLANOVA NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE

Tokom 2021. godine Banka je primjenjivala slijedeće dokumente prilikom procjene članova Nadzornog odbora i Uprave Banke:

1. Politike i Procedura za procjenu Nadzornog odbora Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina
2. Politike i Procedura za procjenu članova Uprave i nosilaca ključnih funkcija Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina

Nadzorni odbor Banke je na svojoj 18. sjednici održanoj 16.12.2021. godine usvojio slijedeće nove dokumente koji se primjenjuju od dana usvajanja prilikom procjene članova Nadzornog odbora i Uprave Banke:

1. Politika o ciljanoj strukturi Nadzornog odbora Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina i kriterijima procjene i samo procjene primjerenosti
2. Politika o ciljanoj strukturi Uprave Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina, uslovima za nosioce ključnih funkcija i kriterijima procjene primjerenosti
3. Politika o postupku procjene primjerenosti

Banka je, prilikom procjene Nadzornog odbora, članova Uprave i nosilaca ključnih funkcija Banke, primijenila kriterije i postupke za procjenu ispunjavanja uslova predloženih kao i postojećih, već imenovanih članova organa banke. Naime, prilikom procjene od strane Odbora za imenovanja Banke, izvršena je procjena dobrog ugleda, odgovarajućih kvalifikacija i iskustva za obavljanje člana organa banke. U obzir su uzete sve relevantne i dostupne informacije kao i kriteriji propisani odnosnim Politikama i Procedurama.

Prilikom procjene, razmotrena su teorijska iskustva, stečena obrazovanjem i stručnim osposobljavanjem kao i praktična iskustva, stečena obavljanjem prethodnih poslova. Pored ovoga, prilikom procjene, razmatran je nivo i profil obrazovanja u smislu oblasti bankarstva, finansijskih djelatnosti, upravljanja, strateškog planiranja, poznavanja poslovne strategije banke i upravljanja rizicima.

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.5. ČLANOVI ODBORA ZA REVIZIJU I NJIHOVE BIOGRAFIJE

Tokom 2021. godine, članovi Odbora za reviziju bili su:

Tabela 6

| Članovi Odbora za reviziju | | |
|----------------------------|--|---|
| Red. br. | Ime i prezime | Kratka biografija |
| | | (ili lokacija na kojoj banka isto objavljuje) |
| 1. | Andrea Nani, Predsjedavajući od 27.07.2021. | Edukacija/Zvanje: "Bankarstvo i finansijska diploma", specijalizirani izvršni master u organizaciji Italijanskog bankarskog udruženja- ABI Formazione, diplomirani ekonomista na Univerzitetu u Paviji Iskustvo: Gospodin Nani je iskustvo počeo sticati 1996. godine u Deutsche Bank SpA na poziciji službenika za vanjske aktivnosti. Od 2001. godine gospodin Nani obavlja funkciju internog revizora u ISP banci, a 2019. obavlja poslove na poziciji Direktora pod-direkcije internacionalnih supsidijarnih banaka u području ISP Chief Audit Officer Funkciju Predsjedavajućeg u Odboru za reviziju u Intesa Sanpaolo Banci d.d. Bosna i Hercegovina obavlja od 27.07.2021. godine |
| 2. | Stefano Bruschi Predsjedavajući, do 26.07.2021. | Edukacija/Zvanje: Diplomirao je na Tehničkom institutu za ekonomiju i informatiku „A.Bassi“-Lodi u Italiji Iskustvo: Gospodin Bruschi je najveći dio svoje karijere proveo u Intesa Sanpaolo Grupi na pozicijama koje su vezane za reviziju tako je od 1996. godine u Intesa Sanpaolo Grupi u Milanu, Torinu obavljao funkcije Internog revizora, također je u Bankama u Sloveniji, Egiptu i Ukrajini koje su članice Intesa Sanpaolo grupe obavljao funkcije unutar Odbora za reviziju. Trenutno obavlja funkciju Direktora upravljanja stranim bankama u oblastima vodećih odjela interne revizije u Intesa Banci u Torinu. Bio je predsjedavajući Odbora za reviziju u Intesa Sanpaolo Banci d.d. Bosna i Hercegovina do 26.07.2021. godine. |
| 3. | Ana Jadrešić Član | Edukacija/Zvanje: Diplomirana ekonomistica- Sveučilište u Zagrebu, Fakultet za ekonomiju i poslovanje Iskustvo: Gospođa Jadrešić je svoju karijeru započela na poziciji Revizora 1998. godine, a od 2004. godine karijeru nastavlja u PBZ Card d.o.o. kao Zamjenica Izvršnog finansijskog direktora te od 2009. godine kao Izvršna direktorica za finansije i računovodstvo. Trenutno obavlja funkciju Direktorice Odjela planiranja i kontrole u Privrednoj Banci Zagreb d.d. |
| 4. | Jadranko Grbelja Član | Edukacija/Zvanje: Magistar prava (mag.iur.) -Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu Iskustvo: Gospodin Grbelja je svoje iskustvo Privrednoj Banci Zagreb d.d. započeo 1990. godine, te sve do danas je svoju karijeru gradio u Privrednoj Banci Zagreb d.d. na različitim pozicijama vezano za pravne poslove. Od 1996. godine bio je Pomoćnik direktora pravnih poslova a od 1997. godine Direktor pravnih poslova, te Pomoćnik Izvršnog direktora za pravne poslove. Trenutno obavlja funkciju Izvršnog direktora za praćenje usklađenosti u Privrednoj Banci Zagreb d.d. |
| 5. | Dražen Karakašić | Redovno pozvana osoba, od 22.05.2020. |
| 6. | Daniele Davini | Redovno pozvana osoba, do 26.07.2021. |
| 7. | Salvatore Giuliano | Redovno pozvana osoba, od 22.05.2020. |
| 8. | James Vason | Redovno pozvana osoba, od 27.07.2021. |

2.6. ČLANOVI I FUNKCIONISANJE OSTALIH ODBORA

Članovi odbora Nadzornog odbora, te učestalost zasjedanja sjednica su bile kako slijedi:

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.6. Članovi i funkcionisanje ostalih odbora (nastavak)

Tabela 7

| Članovi odbora Nadzornog odbora, ukoliko su osnovani u banci | | |
|--|---|-----------------------------------|
| Odbor za imenovanja | | Učestalost zasjedanja |
| 1. | Alessio Cioni, Predsjedavajući | Tri sjednice u 2021. godini |
| 2. | Matija Birov, Član | |
| 3. | Andrea Fazzolari, Član | |
| Odbor za rizike | | Učestalost zasjedanja |
| 1. | Alden Bajgorić, pro tempore Predsjedavajući | Jedanaest sjednica u 2021. godini |
| 2. | Matija Birov, Član | |
| 3. | Gianluca Tiani, Član | |
| 4. | Cesare De Bona Bottegal, Stalno pozvana osoba | |
| Odbor za naknade | | Učestalost zasjedanja |
| 1. | Massimo Lanza, Predsjedavajući | Osam sjednica u 2021. godini |
| 2. | Alessio Cioni, Član | |
| 3. | Miroslav Halužan, Član | |

2.7. INTERNA REVIZIJA

Formiranje Direkcije interne revizije Banke je regulisano Statutom Banke i Pravilnikom o unutaršnjoj organizaciji Banke koji je usvojio Nadzorni odbor Banke, a u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH o kontrolnim funkcijama banke.

U Službenim novinama FBiH u oktobru 2017. godine objavljena je Odluka o kontrolnim funkcijama banke kojim su se bliže definisali minimalni sadržaji internih akata kontrolnih funkcija, uslovi koje moraju ispunjavati lica koja obavljaju kontrolne funkcije, obim i način obavljanja poslova kontrolnih funkcija, način na koji se preispituje primjerenost i djelotvornost kontrolnih funkcija te sadržaj, učestalost i obaveza dostavljanja izvještaja o provođenju kontrolnih funkcija.

Banka je svoju funkciju Interne revizije organizovala kao zaseban organizacijski dio, funkcionalno i organizacijski nezavisan od ostalih aktivnosti koje revidira kao i od ostalih organizacijskih dijelova u Banci. Funkciju Interne revizije u Banci provodi Direkcija interne revizije

Misija Interne revizije je poboljšati i zaštititi organizacijske vrijednosti pružanjem interesno uticajnim grupama na riziku zasnovan, objektivni i pouzdani angažman s izražavanjem uvjerenja i savjetodavnog angažmana.

Aktivnosti Interne revizije za ostvarenje misije su:

- Osiguravanje kontinuiranog i nezavisnog nadzora redovnog poslovanja i procesa u Banci kako bi se spriječile ili otkrile nepravilnosti ili rizična ponašanja i situacije, procjenjujući funkcionisanje uspostavljenog sistema internih kontrola te njegovu primjenu da osigura efikasnost i efektivnost procesa unutar Banke, očuvanje imovine i zaštitu od gubitaka, pouzdanost i kompletnost finansijskih i računovodstvenih informacija, usklađenost provedenih transakcija s pravilima utvrđenim od strane korporativnih tijela Banke, internim aktima i eksternom regulativom;

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.7. Interna revizija (nastavak)

- Osiguravanje savjetodavne podrške funkcijama i organizacijskim dijelovima Banke, između ostalog i sudjelovanjem u projektima s ciljem kreiranja dodatne vrijednosti i unaprjeđenja efikasnosti kontrola, upravljanja rizicima i upravljanja Bankom;
- Podrška visokom rukovodstvu i korporativnim tijelima Banke te regulatoru (npr. Agencija za bankarstvo Federacije BiH, Agencija za bankarstvo Republike Srpske) kroz osiguravanje pravovremenih i sistematskih informacija o primjeni uspostavljenog sistema internih kontrola i preporukama izdatih na osnovu provedenih revizijskih aktivnosti.

Svrha Interne revizije je obavljanje trećeg nivoa kontrole, praćenje ispravnosti provođenja poslovnih aktivnosti putem direktnog nadzora i procesa upravljanja rizikom.

Nadalje, Interna revizija vrši aktivnosti identificiranja nepodudarnosti važećih te primijenjenih unutarnjih i vanjskih politika, procedura, zakona i propisa.

Direkcija interne revizije svoju djelatnost obavlja u skladu sa Pravilnikom i Uputom za rad Interne revizije i Godišnjim planom koje na prijedlog Odbora za reviziju usvaja Nadzorni odbor Banke. Interna revizija koristi Risk Model (RM) koji predstavlja interni metodološki okvir za procjenu sistema internih kontrola određenog područja, organizacijskog dijela i procesa u skladu s organizacijskom strukturom i procesnim stablom. RM je polazište revizijskog metodološkog okvira koji se temelji na SREP (Supervisory Review and Evaluation Process) pristupu koji omogućava iskazivanje rezultata revizije kroz četiri SREP aspekta definisana Smjernicama EBA o procesu nadzornog pregleda i procjene. Svaki RM povezan s jednim od SREP aspekata. Risk Model je rezultat procesa analize rizika, a kontrolni ciljevi i odgovarajući inherentni rizici iskazuju se i ažuriraju u okviru svakog RM-a temeljem faktora rizičnosti analiziranog područja. U svakom RM-u evidentirana su revidirana područja ili organizacijski dijelovi na koja se odnosi kontrolni cilj pojedinog rizika.

Direktor i zaposlenici interne revizije u skladu sa Zakonom o bankama ima neograničen pristup svim funkcijama, dokumentaciji, podacima, imovini/lokacijama i zaposlenicima Banke i bez ograničenja vrše nadzor nad poslovanjem Banke i učestvuju na sjednicama nadzornog odbora i njegovih odbora.

U okviru funkcije interne revizije osigurano je minimalno obavljanje sljedećih poslova:

- ocjenu sistema za upravljanje rizicima u banci i ključnih rizika u cilju identifikovanja, mjerenja, praćenja, procjene, kontrole, izvještavanja i poduzimanja odgovarajućih mjera za ograničavanje i ublažavanje rizika u banci.
- adekvatnost i pouzdanost funkcije upravljanja rizicima i funkcije praćenja usklađenosti, kao i uspostavljenog sistema internih kontrola u svim područjima poslovanja banke,
- ocjenu sistema izvještavanja nadležnih organa banke i rukovodioca,
- Osiguravanje ispravnog izvršenja provođenja procesa internog upravljanja prilikom prijave nepravilnosti („zviždači“)
- ocjenu tačnosti i pouzdanosti finansijskih izvještaja banke i sistema računovodstvenih evidencija,
- adekvatnost upravljanja imovinom banke,

2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.7. Interna revizija (nastavak)

- primjene politike naknada u banci,
- usklađenost novih proizvoda i postupaka sa važećim propisima, internim aktima, standardima i kodeksima, kao i njihov utjecaj na izloženost rizicima,
- ocjenu adekvatnosti informacionog sistema u banci,
- ocjenu strategije i postupaka za internu procjenu adekvatnosti kapitala i internu procjenu adekvatnosti likvidnosti,
- kontrolu sistema prikupljanja i tačnosti informacija koje se javno objavljuju u skladu sa Zakonom,
- identifikacije slabosti u poslovanju banke i njenih uposlenika, kao i slučajeva neizvršenja obaveza i prekoračenja ovlaštenja,
- postupanje banke po nalozima i preporukama Agencije i društva za reviziju,
- obavlja ostale poslove potrebne za ostvarivanje ciljeva kontrolne funkcije interne revizije.

Za sve revizijske aktivnosti planirane Godišnjim planom, Interna revizija sačinjava revizijske izvještaje koji se dostavljaju odgovornim osobama-direktorima sektora, direkcija i filijala (u kojima je revizija obavljena), Upravi Banke i Odboru za reviziju.

Interna revizija sačinjava slijedeće izvještaje:

- Pojedinačne izvještaje o obavljenim revizijama i kontrolama;
- Kvartalne/polugodišnje izvještaje o radu; i
- Godišnji izvještaj o radu.

Interna revizija ISP BiH je bila predmet pregleda osiguranja kvaliteta u 2021. godini, u skladu sa Međunarodnim standardima profesionalne prakse interne revizije koju izdaje Institut internih revizora. Deloitte je izvršio QAR Procjenu i na osnovu informacija i dokaza koji su prikupljeni tokom analiza, zaključeno je da Funkcija Interne revizije Intesa Sanpaolo Banke d.d. Bosna i Hercegovina posluje na način da je "generalno usklađena" (Generally Conform) sa Međunarodnim standardima i Etičkim kodeksom.

U skladu sa Odlukom o kontrolnim funkcijama Interna revizija izvještaje o radu dostavlja Agenciji za bankarstvo.

Funkciju direktora Interne revizije Banke tokom 2021.godine obavljala je Muamera Zuko.

2.8. IMENOVANJE DRUŠTVA ZA REVIZIJU FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA

Imenovanje eksterne revizije za 2021.godinu propisano je:

- Zakonom o računovodstvu i reviziji Federacije BiH (Sl. novine Federacije BiH 15/2021),
- Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH o uslovima i postupku za izdavanje, odbijanje izdavanja i ukidanja saglasnosti za obavljanje bankarskih aktivnosti (Sl.novine Federacije BiH 60/2017), te



2. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA VLASNIČKU STRUKTURU I ČLANOVE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE (nastavak)

2.8. Imenovanje društva za reviziju finansijskih izvještaja (nastavak)

- Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH o eksternoj reviziji i sadržaju revizije u banci (Službene novine Federacije BiH 81/2017).

Agencija za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine je svojim dopisom 04-1-3-2037-5/21 od 28.06.2021.godine dala prethodnu saglasnost za izbor eksternog revizora za reviziju finansijskih izvještaja za 2021.godinu.

Saglasnost je data za izbor društva Ernst & Young d.o.o. Sarajevo.

Skupština Banke je na svojoj sjednici održanoj 29.09.2021. godine (50_GSM_29.09.2021/2) donijela Odluku o izboru eksternog revizora za reviziju finansijskih izvještaja za 2021.godinu – Ernst & Young d.o.o. Sarajevo.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA

U skladu sa članom 5. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

3.1. POLITIKE I PRAKSE O NAKNADAMA ZA IDENTIFIKOVANE ZAPOSLENIKE

Na temelju Zakona o bankama i Odluke o sistemu internog upravljanja u banci, Nadzorni odbor, na prijedlog Odbora za naknade, usvojio je Politike naknada i poticaja ISP Banke d.d. BiH. Nadzorni odbor Banke periodično revidira navedeni akt, te vrši nadzor nad provođenjem Politika. Politikama naknada utvrđuju se načini i pravila, vezana za sistem naknada radnicima Banke.

Politike naknada moraju biti specificirane i primjenjivati se proporcionalno radnim pozicijama, doprinosom i uticajem zaposlenika na profil rizika Banke.

Iz ovog razloga, Intesa Sanpaolo Banka BiH identificira tzv. "Preuzimače rizika pravnog lica" i među njima, prikazuje – na osnovu procesa identifikacije na nivou ISP Grupe – Preuzimače rizika koji imaju materijalni uticaj i na profil rizika ISP Grupe (tzv. "Preuzimači rizika Grupe").

Konkretno, Preuzimači rizika pravnog lica ISP Banke BiH su zaposlenici čije profesionalne aktivnosti imaju materijalni uticaj na profil rizika Banke, uključujući zaposlenike ovlaštene za zaključenje ugovora ili za zauzimanje rizičnih pozicija, tj. koji donose odluke koje utiču na rizičnu izloženost Banke, a unutar dodijeljenih ovlaštenja i odgovornosti. Iste odredbe će se također primijeniti na one zaposlenike čije kolektivne profesionalne aktivnosti (tj. kao članovi grupe zaposlenika) utiču na profil rizika Banke.

Također, Banka u skladu sa internim aktima provodi sveobuhvatan proces utvrđivanja postojećeg i projiciranog profila rizičnosti. S obzirom na definirani profil i procjenu značajnosti identificiranih rizika, Banka jednom godišnje definiše strategiju upravljanja rizicima, kojom utvrđuje apetit za rizik, osnovne strateške smjernice planiranja kapitala i osnovna načela ovladavanja rizicima.

U navedenom procesu Banka klasificira svoje rizike u kategorije niskog, srednjeg ili visokog značaja te u skladu sa značajem rizika definiše sistem upravljanja.

3.2. POSTUPAK ODLUČIVANJA PRI ODREĐIVANJU POLITIKE NAKNADA

U skladu sa "Smjernicama za naknade, poticaje i određivanje osoblja koje ima materijalni uticaj na profil rizika Intesa Sanpaolo Grupe" koje je primila na znanje Intesa Sanpaolo Banka BiH, kao i sa primjenjivim „Smjernicama za naknade, poticaje i određivanje osoblja koje ima materijalni uticaj na profil rizika Banke“, koje se s vremena na vrijeme odobravaju od strane Nadzornog odbora, u nastavku teksta su opisane uloge i odgovornosti korporativnih tijela i funkcija/direkcija Banke za usvajanje i primjenu Politika naknada i poticaja Intesa Sanpaolo Banke BiH.

Važno je napomenuti da Smjernice ISP Banke BiH, zajedno sa Politikama naknada i poticaja Banke, čine okvir o sistemima naknada i poticaja koji su usvojeni kako bi se osiguralo zdravo, oprezno upravljanje poduzećima u skladu s interesima svih zainteresovanih strana, u skladu sa kriterijima pravednosti, održivosti i konkurentnosti.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.2. Postupak odlučivanja pri određivanju Politike naknada (nastavak)

Skupština Banke potvrđuje naknade koje se plaćaju članovima Nadzornog odbora za prethodnu poslovnu godinu. Informacija mora specificirati naknadu svakog člana pojedinačno, mora pokazati najmanje udio između fiksne i varijabilne naknade, učešće u profitu, opcije i druge benefite, naknade troškova, premije osiguranja, naknade i druga dodatna plaćanja, ako ih ima.

Za provedbu Politike naknada i poticaja u Intesa Sanpaolo Banci d.d. BiH zadužena je Uprava Banke, koja podnosi Nadzornom odboru Banke, prije savjetovanja s Odborom za naknade, prijedloge o referentnim pitanjima i odmah se obavještava o odlukama Nadzornog odbora koje se odnose na politike nagrađivanja, predlaže Politike naknada Nadzornom odboru Banke na odobrenje i usvajanje i odgovorna je za njihovu provedbu, te provodi odluke Nadzornog odbora koje su u njenoj nadležnosti.

Nadzorni odbor Banke je odgovoran za odobrenje i pregled Politika naknada i poticaja Intesa Sanpaolo Banke BiH, zatim nadgleda, u saradnji sa Odborom za naknade Banke, primjenu pravila o naknadama, i provjerava procese i prakse vezane za naknade i usklađenost sa Politikama naknada Intesa Sanpaolo Banke BiH. Tokom procesa provjere, izmjena i dopuna i odobravanja ove politike, Odbor mora uzeti u obzir dugoročne interese dioničara, srednjoročne i dugoročne strategije i korporativne ciljeve Intesa Sanpaolo Banke BiH i njen profil rizika.

Također, odgovoran je i za odobravanje liste Preuzimača rizika pravnog lica, te periodično vrši pregled specifičnih kriterija, a na prijedlog Odbora za naknade, odobrava nivoe fiksnih naknada za Predsjednika Uprave, ostale članove Uprave i rukovoditelje kontrolnih funkcija, te u odnosu na Upravu (uključujući Predsjednika) i rukovoditelje kontrolnih funkcija, odobrava i vrši pregled - na prijedlog Odbora za naknade i u saradnji sa ISBD HR - dodjelu KPI-jeva i ciljeve kartica uspješnosti, procjenu nivoa postignuća u odnosu na ciljeve učinka i iznos bonusa koji će se isplatiti, ako ga ima.

Banka je odlukom Nadzornog odbora Banke, a u skladu sa zakonskim propisima BiH, statutom Banke i smjernicama Matične banke osnovala **Odbor za naknade**, koji je sastavljen od 3 (tri) člana Nadzornog odbora, i sastoji se od Predsjednika i najmanje dva druga člana koje imenuje i raspušta Nadzorni odbor i koji nemaju izvršne funkcije u Banci. Pri imenovanju Predsjednika i članova Odbora za naknade, Nadzorni odbor Banke osigurava njihovo profesionalno i nezavisno tumačenje Politika naknada, njenu primjenu i uticaj na rizik, kapital i upravljanje likvidnosti Banke.

Odbor je konstituiran na način da može kompetentno i neovisno odlučivati o politici i praksi naknada i učinaka naknada na upravljanje rizicima, kapitalom i likvidnosti. Sekretar Odbora za naknade je Sekretar Banke, a u njegovoj odsutnosti, zaposlenik iz Sekretarijata Banke ispunjava ulogu sekretara Odbora. Odbor za naknade neovisno procjenjuje načela nagrađivanja i pruža potporu Nadzornom odboru u vezi s usvajanjem i redovitim pregledom općih načela Politika i identificiranjem identificiranih zaposlenika, izrađuje prijedloge odluka Nadzornog odbora o ukupnom iznosu varijabilnih naknada koje će banka isplaćivati zaposlenicima za određenu poslovnu godinu, naknada članovima Uprave Banke i voditeljima kontrolnih funkcija, na pojedinačnoj osnovi, smanjenju ili ukidanju varijabilne nagrade

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.2. Postupak odlučivanja pri određivanju Politike naknada (nastavak)

zaposlenika, uključujući aktiviranje odredbi o malusu ili povrat naknade, izrađuje prijedloge odluka Nadzornog odbora koje imaju utjecaj na rizike Banke i upravljanje rizicima, vrši procjenu postupaka i metoda s ciljem da sistem naknada uzima u obzir sve rizike Banke te kapital i likvidnost Banke, te da je Politika naknada usklađena s opsegom pretpostavljenog rizika, učinkovitim i pouzdanim upravljanjem rizicima, poslovnom strategijom, ciljevima, korporativnom kulturom, vrijednostima i dugoročnim interesima Banke, vrši pregled različitih scenarija kako bi se procijenio utjecaj vanjskih i unutarnjih događaja na politiku i praksu naknada, uključujući pretpostavke za obrnuto testiranje otpornosti na stres, pruža podršku Nadzornom odboru i Upravi Banke u nadgledanju provedbe pravila o naknadama i preispitivanje postupaka i praksi vezanih uz nagrađivanje i poštivanje politika, vrši procjenu fiksnih razina plata za članove Uprave Banke i za voditelje kontrolnih funkcija, s obzirom na predsjednika Uprave, ostale članove Uprave i voditelje kontrolnih funkcija, pregledavajući ključne pokazatelje uspješnosti i ciljeve pokazatelja uspješnosti, procjenu razine postignuća u odnosu na ciljeve uspješnosti i iznos bonusa za isplatu, te pregled, prije odobrenja Nadzornog odbora, popisa Intesa Sanpaolo Banke BiH preuzimača rizika identificiranih prema kriterijima utvrđenim u Odluci FBA.

Odbor za naknade uspostavljen je na način koji mu omogućuje donošenje stručne i nezavisne procjene o politikama i praksama vezanim uz naknade te o uticaju naknada na upravljanje rizicima, kapitalom i likvidnošću. Pri obavljanju svojih poslova Odbor za naknade dužan je uzeti u obzir dugoročne interese dioničara, investitora i ostalih zainteresiranih strana u Banci te javni interes.

U toku 2021. godine, održano je ukupno osam sjednica Nadzornog odbora, te osam sjednica Odbora za naknade, a na teme vezane za Politike naknada i poticaja ISP BiH i njihovo provođenje.

Ne dovodeći u pitanje odgovornosti Odbora za naknade, **Odbor za rizike** podržava Nadzorni odbor u analiziranju Politika Intesa Sanpaolo Banke BiH da bi se potvrdila njihova veza sa trenutnim i potencijalnim rizicima, snagom kapitala i nivoima likvidnosti Intesa Sanpaolo Banke BiH, sa posebnim osvrtom na sisteme poticaja za članove Uprave Banke.

Direkcija HR i organizacije je između ostalog odgovorna za:

- pripremu Politika naknada i poticaja Intesa Sanpaolo Banke BiH i osiguravanje njene pune primjene;
- određivanje (i periodično pregledanje) Preuzimača rizika pravnog lica, te njeno predstavljanje Odboru za naknade i/ili Nadzornom odboru;
- predlaganje Nadzornom odboru nivoa fiksne naknade za članove Uprave (uključujući Predsjednika) i rukovoditeljima kontrolnih funkcija;
- u odnosu na članove Uprave i rukovoditelje kontrolnih funkcija, predlaganje Nadzornom odboru dodjeljivanja KPI-ova i ciljeva kartica uspješnosti, procjenu nivoa postignuća u odnosu na ciljeve učinka i iznos bonusa koji se treba isplatiti.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.2. Postupak odlučivanja pri određivanju Politike naknada (nastavak)

Sektor finansija, u suradnji sa Direkcijom planiranja i finansijske kontrole, je uključen u definiranje Politika naknada i poticaja Intesa Sanpaolo Banke BiH, da bi se osigurala konzistentnost Sistema poticaja sa:

- strateškim kratkoročnim i srednjoročnim ciljevima Intesa Sanpaolo Banke BiH;
- snagom kapitala i nivoom likvidnosti Intesa Sanpaolo Banke BiH i Grupe.

Direkcija upravljanja rizicima:

- Procjenjuje da su sistemi naknada i poticaja, stavljajući dodatni poseban fokus na one koji se odnose na članove Uprave, usklađeni sa okvirom apetita za rizik i uzimaju u obzir sveukupne parametre rizika, kapitala i likvidnosti (tj. potvrđuje KPI-ove prilagođene riziku) i daje pismeno mišljenje;
- Učestvuje u naknadnoj (ex-post) prilagodbi varijabilnih naknada rizicima;
- Pomaže Odboru za naknade u pitanjima povezanim s rizicima.

Direkcija za usklađenost:

- Potvrđuje da su Politike usklađene sa primjenjivim eksternim i internim propisima (uključujući ISP Politike naknada i poticaja) i daje pismeno mišljenje;
- Procjenjuje da li je lista Preuzimača rizika u skladu sa primjenjivim eksternim propisima i daje pismeno mišljenje;
- Pruža podršku Odboru za naknade kad je riječ o pitanjima povezanim s praćenjem usklađenosti.

Na godišnjoj osnovi, **Direkcija interne revizije**, potvrđuje usklađenost procedura za primjenu naknada sa relevantnim Politikama, i u tom kontekstu, također provjerava pravilnu primjenu procesa za određivanje Preuzimača rizika Intesa Sanpaolo Banke BiH, informirajući Odbor za reviziju i Nadzorni odbor o rezultatima izvršenih provjera.

3.3. INFORMACIJE O VEZI IZMEĐU PLAĆE I USPJEŠNOSTI

Kod mjerenja radne uspješnosti naglasak je na usklađenosti kriterija ocjenjivanja koji se odnose na finansijske, objektivne rezultate i one koji osiguravaju odgovorno poslovanje i dugoročnu održivost te stavljaju u fokus smanjenje rizika poslovanja.

Sistemi poticaja koje je usvojila Intesa Sanpaolo Banka BiH, u skladu sa Politikama naknada i poticaja ISP Grupe, su usmjereni ka ispunjenju srednjoročnih i dugoročnih ciljeva uključenih u Poslovni plan Grupe, uzimajući u obzir spremnost za preuzimanje rizika Intesa Sanpaolo Banke BiH i Grupe, kao i toleranciju rizika, i imaju za cilj da potiču ostvarivanje ciljeva u smislu kreiranja vrijednosti za tekuću godinu, u okviru održivosti, s obzirom da su plaćeni bonusi vezani za dostupna finansijska sredstva.

Sistemi poticaja za osoblje Intesa Sanpaolo Banke BiH podliježu minimalnim uslovima aktivacije koje zahtjeva Regulator i neispunjenje čak i samo jednog od tih uvjeta ima za posljedicu neaktiviranje Sistema poticaja.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.3. Informacije o vezi između plaće i uspješnosti (nastavak)

Mjerenje radne uspješnosti strateško-izvršnog menadžmenta temelji se na MBO (Management by Objectives) sistemu i vrednovanju ostvarenja objektivnih zadanih ciljeva. Ukupna ocjena radne uspješnosti predstavlja prosjek postotka ispunjenja ciljeva iz operativne kategorije i ciljeva iz kategorije dugoročne održivosti te se kroz proces godišnjeg postavljanja i vrednovanja ciljeva obavezno balansira usmjerenost strateško-izvršnog menadžmenta na ostvarenje finansijskih ciljeva te na ostvarenje ciljeva dugoročne održivosti.

Na taj način i kroz sam proces mjerenja radne uspješnosti, kroz svoje individualne ciljeve, strateški menadžment aktivno uvodi kontrolu rizika i odgovornost poslovanja u ciljeve i zadatke Bančinog svakodnevnog poslovanja.

Varijabilna nagrada podliježe naknadnim mehanizmima korekcije – „malus“ ili „clawback“ mehanizmu koji među ostalim odgovaraju i odražavaju nivo rizika, sve do tačke kada se nagrada značajno smanjuje ili poništava na nulu, kako u slučaju negativnih rezultata, tako i u slučaju rezultata koji su bitno ispod predviđanja.

U slučaju odgode, svaki udio podliježe mehanizmu naknadne prilagodbe – takozvani malus uvjeti – u skladu sa kojima se priznati relativni iznos i broj dodijeljenih finansijskih instrumenata, ako postoje, mogu smanjiti, čak i svesti na nulu, u godini u kojoj se vrši plaćanje odgođenog udjela, u skladu sa nivoom ostvarenja minimalnih uslova utvrđenih od strane Regulatora.

Također, Intesa Sanpaolo Banka BiH zadržava pravo da aktivira mehanizme za povrat naknada, konkretno povrat bonusa koji su već plaćeni u skladu sa propisima.

Sistem poticaja za Preuzimače rizika i Članove srednjeg menadžmenta ima za cilj da usmjerava ponašanje i menadžerske aktivnosti prema postizanju ciljeva postavljenih u strategiji Banke i u Poslovnom planu i da nagradi najbolje godišnje pokazatelje koji se ocjenjuju sa ciljem optimiziranja omjera rizika/povrata.

Ovaj sistem je formaliziran kroz Kartice učinka.

Kartice učinka uključuju i KPI-jeve ekonomske i finansijske prirode i nefinansijske KPI-jeve.

Suma težina koji se dodjeljuje KPI-jevima svake grupe je jednaka cjelokupnoj težini grupe; ta težina se razlikuje u skladu sa makro-područjima koja su vezana uz zaposlenike.

Sistem poticaja za **Stručnjake** ima za cilj nagraditi najbolji godišnji učinak u svrhu optimizacije omjera rizika i povrata.

Individualno dodjeljivanje bonusa vrši se prema nahođenju neposrednog rukovoditelja, uzimajući u obzir rezultate procjene učinkovitosti, u apsolutnom i relativnom smislu. Drugim riječima, prijedlog bonusa mora biti u skladu sa nivoom ostvarene učinkovitosti i također uzimati u obzir kolege na jednakoj funkciji.

Procjena učinka vrši se i dokumentira putem **NewPat – Standard metodologije**.

Ova metodologija osigurava procjenu zasnovanu na KPI-jevima i procjeni specifičnih Kompetencija za pojedinačne uloge.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.3. Informacije o vezi između plaće i uspješnosti (nastavak)

Kada je u pitanju Mreža, procjena se provodi putem "NIM-a".

Ovaj sistem je zasnovan na pristupu više nivoa prema kojem su postignuća mjerena na nivou Banke i na individualnom nivou.

Procjena učinka zasnovana je na Kartici učinka koja uključuje finansijske i nefinansijske KPI-jeve.

Treba napomenuti da je ovaj sistem predmetom konstantne analize kako bi se osnažila efektivnost i usklađenost sa regulativom koja je na snazi s vremena na vrijeme.

3.4. NAJVAŽNIJE KARAKTERISTIKE SISTEMA NAKNADA

Politike naknada i poticaja Intesa Sanpaolo Banke BiH temelje se na logici segmentacije osoblja koja omogućava operativnu prilagodbu načela zasluga i pravičnosti kako bi se na odgovarajući način razlikovala ukupna naknada i uredili mehanizmi plaćanja koji su specifični za različiti kadrovski klaster, s posebnim naglaskom i na one od regulatornog značaja za koje se postavljaju strožiji zahtjevi.

Varijabilna komponenta naknada povezana je s uspješnosti zaposlenika i usklađena je s ostvarenim rezultatima i oprezno preuzetim rizicima, a sastoji se od:

- Kratkoročne varijabilne komponente, koje se plaćaju kroz Sisteme poticaja;
- Svih varijabilnih kratkoročnih i dugoročnih dijelova povezanih s razdobljem trajanja radnog odnosa u društvu ili posebni ugovori;
- Svih diskrecijskih pogodnosti.

U skladu sa regulatornim smjernicama, Intesa Sanpaolo Banka BiH, u skladu sa Politikama naknada i poticaja ISP Grupe, usvaja kombinaciju plaćanja naknada koji je balansiran na odgovarajući način da bi se:

- Omogućilo fleksibilno upravljanje troškovima rada, s obzirom da varijabilni dio može značajno da se smanji, čak i do nule, zavisno od rezultata koji su postignuti tokom godine ili kada Banka/Grupa nije u mogućnosti da održi ili vrati solidnu kapitalnu osnovu;
- Obeshrabrilo ponašanje fokusirano na postizanje kratkoročnih rezultata, posebno ako podrazumijeva poduzimanje većeg rizika.

Da bi se postigli gore navedeni ciljevi, u Intesa Sanpaolo Banci BiH, u skladu sa Politikama ISP Grupe, su uspostavljeni *ex ante* ograničenja u smislu ujednačenih maksimuma za varijabilne naknade, i to kroz definiranje specifičnih gornjih granica za povećanje bonusa u slučaju premašivanja zadane uspješnosti.

Sistemi poticaja koje je usvojila Intesa Sanpaolo Banka BiH, u skladu sa Politikama naknada i poticaja ISP Grupe, su usmjereni ka ispunjenju srednjoročnih i dugoročnih ciljeva uključenih u Poslovni plan Grupe, uzimajući u obzir spremnost za preuzimanje rizika Intesa Sanpaolo Banke BiH i PBZ i ISP Grupe, kao i toleranciju rizika, i imaju za cilj da potiču ostvarivanje ciljeva u smislu kreiranja vrijednosti za tekuću godinu, u okviru održivosti, s obzirom da su plaćeni bonusi vezani za dostupna finansijska sredstva.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.5. OMJER FIKSNIH I VARIJABILNIH NAKNADA

Politikom naknada i poticaja određen je primjereni odnos između varijabilnog i fiksnog dijela ukupnih naknada za sve kategorije zaposlenika te je određena primjerena gornja granica tog odnosa iznad koje isplata varijabilnih naknada nije dopuštena. Odnos između fiksnog i varijabilnog dijela određuje se u skladu sa odredbama važeće politike nagrađivanja Grupe Intese Sanpaolo te važećim pozitivnim propisima BiH.

Za zaposlenike čije varijabilne naknade na godišnjoj osnovi prelaze iznos od 100.000 KM, definirana su posebna pravila vezano uz komponente varijabilnih naknada na način da:

- najmanje 40 posto naknade predmet je sistema odgođenog plaćanja na razdoblje od najmanje 3 godine;
- značajan dio od najmanje 50% se odgovarajuće uravnotežuje između dionica ili instrumenata povezanih s dionicama.

Odnos fiksnih i varijabilnih naknada određen je na način da fiksni dio ukupnih naknada mora imati dovoljno visok udio u ukupnim naknadama, a za zaposlenike koji obavljaju poslove kontrolnih funkcija fiksna naknada ne smiju biti manji od dvije trećine ukupnih naknada tog zaposlenika.

U Intesa Sanpaolo Banci BiH, u skladu sa Politikama ISP Grupe, su uspostavljeni *ex ante* ograničenja u smislu ujednačenih maksimuma za varijabilne naknade, i to kroz definiranje specifičnih gornjih granica za povećanje bonusa u slučaju premašivanja zadane uspješnosti.

To ograničenje varijabilne naknade se općenito određuje u 100% od fiksne naknade sa izuzetkom za uloge koje pripadaju kontrolnim funkcijama kompanije (svim funkcijama, nezavisno da li je pozicija menadžerska ili nije) čija granica je određena na 33% od fiksne naknade.

Isplata pojedinačnog bonusa, u svakom slučaju, podliježe verifikaciji nepostojanja povrede takozvane pojedinačne usklađenosti.

Posebice, neispunjenje uslova pojedinačnog pristupa implicira neplaćanje bonusa ostvarenog u istoj godini u kojoj je počinjeno kršenje usklađenosti i brisanje odgođenih dijelova uvjeta koji se odnose na istu godinu.

Značajan udio, najmanje 40% varijabilnog dijela naknada odgađa se na primjereno razdoblje koje ne smije biti kraće od 3 (tri) godine. Pri isplati odgođenih naknada primjenjuje se načelo pravilnog vremenskog razgraničavanja, a isti se ne smiju isplaćivati češće od jedanput godišnje na način i u instrumentima definiranim važećim politikama, aktima i odlukama Matične banke te pozitivnim pravnim propisima BiH.

Banka će značajan udio varijabilnog dijela naknada, odgođenog i neodgođenog dijela, isplatiti u obliku instrumenata. Udio varijabilnog dijela primitaka koji će se isplatiti u obliku instrumenata određuje se u skladu s pozicijom i odgovornostima određenog zaposlenika, iznosom varijabilnih naknada tog zaposlenika i količinom rizika koju taj zaposlenik može preuzeti. Najmanje 50% svake varijabilne naknade mora se sastojati od finansijskih instrumenata. Odredbe o odgodi naknada neće se primjenjivati na zaposlenika čija varijabilna naknada na godišnjoj osnovi ne prelazi iznos od 100.000 KM.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.6. INFORMACIJA O KRITERIJIMA USPJEŠNOSTI ZA DODJELU DIONICA I VARIJABILNIH NAKNADA

Za mjerenje uspješnosti i izračun pojedinačnog nagrađivanja primjenjuje se načelo selektivnosti, zasluga i diferencijacije prema uspješnosti. Sistem ocjenjivanja radne uspješnosti menadžera bazira se na usklađenju kriterija usmjerenih na finansijsku dobit Banke i profitabilnost poslovnih područje te kriterija dugoročne održivosti koji garantiraju kontinuitet poslovanja te odgovornost prema svim dionicima. Kaskadnim spuštanjem, od najviših bančinih struktura, menadžerskih ciljeva balansiranih po zaradi, kontroli rizika, unaprjeđenju poslovanja te odgovornosti prema klijentima osigurava da se dodjela pojedinačnih poticaja temelji na odgovornom individualnom i korporativnom poslovanju.

3.7. OPIS, KRITERIJI I OBRAZLOŽENJE VARIJABILNIH NAKNADA KOJE KORISTI BANKA

Ukupan iznos varijabilnih naknada temelji se na kombinaciji ocjene uspješnosti pojedinca (uzimajući u obzir finansijske i nefinansijske kriterije) i odgovarajućeg organizacionog dijela te na ukupnim rezultatima Banke. Ocjena uspješnosti odnosi se na višegodišnje razdoblje čime se osigurava da se proces ocjenjivanja temelji na dugoročnoj uspješnosti. Mjerenje uspješnosti prilagođeno je svim vrstama rizika kojima je Banka izložena ili kojima bi mogla biti izložena, te mora uzimati u obzir troškove potrebnoga kapitala i potrebne likvidnosti. Pri utvrđivanju varijabilnih naknada zaposlenika ili raspodjeli varijabilnih naknada unutar Banke uzimaju se u obzir sve vrste rizika kojima je Banka izložena ili kojima bi mogla biti izložena.

Načini isplate naknada regulisani su posebnim uputama u nadzornim propisima koje se odnose na naknade sa posebnim osvrtom na obaveze odgode, vrstu instrumenata plaćanja i razdoblje zadržavanja koje je predviđeno za dio koji se plaća u obliku finansijskih instrumenata.

Dodatno, ovi načini plaćanja uzimaju u obzir da je Intesa Sanpaolo Banka BiH, prema principu proporcionalnosti, klasificirana kao Banka manje veličine ili kompleksnosti. Ova klasifikacija je načinjena usvajanjem kriterija utvrđenih odredbama Banke Italije, koji zahtijevaju da se uzmu u obzir karakteristike, veličina, nivo rizika i složenost provedenih aktivnosti, kao i primjerenost istih za Grupu.

3.8. UKUPNE NAKNADE PREMA PODRUČJIMA POSLOVANJA

Kvantitativne informacije o naknadama zaposlenika ISP Banke BiH čije aktivnosti imaju materijalno značajan utjecaj na profil rizičnosti Banke:

Tabela 8

| Poslovno područje | Broj zaposlenih | Bruto naknada u KM | | | | |
|----------------------------|-----------------|--------------------|-------------|--|--|-----------|
| | | Fiksne | Varijabilne | Dionice, finansijske instrumente povezane sa dionicama | Broj zaposlenika kojima je isplaćena varijabilna naknada | Ukupno |
| Upravljačke funkcije | 4* | 1.550.275 | 140.152 | 377.224 | 4 | 2.067.651 |
| Poslovne funkcije i rizici | 2 | 137.738 | 11.212 | | 2 | 148.950 |
| Podrška | 3 | 328.473 | 66.139 | | 3 | 394.612 |
| Kontrolne | 4 | 308.839 | 36.061 | | 4 | 344.900 |
| Nadzorni odbor | 2 | 58.675 | | | | 58.675 |

* do 10.06.2021 Banka je imala 5 članova Uprave Banke

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.9. UKUPNE NAKNADE PO KATEGORIJAMA ZAPOSLENIKA

Bruto naknade podijeljeno po kategorijama zaposlenika:

Tabela 9

| Poslovno područje | Broj zaposlenih | Bruto naknada u KM | | | | Ukupno |
|--------------------|-----------------|--------------------|-------------|--|--|-----------|
| | | Fiksne | Varijabilne | Dionice, finansijske instrumente povezane sa dionicama | Broj zaposlenika kojima je isplaćena varijabilna naknada | |
| Uprava | 4* | 1,550,275 | 140,152 | 377,224 | 4 | 2,067,651 |
| Nadzorni odbor | 2 | 58,675 | | | 0 | 58,675 |
| Centralne funkcije | 46 | 1,987,701 | 113,965 | 4,897 | 18 | 2,106,563 |
| Back Office | 219 | 7,432,576 | 333,178 | | 138 | 7,765,754 |
| Prodaja | 300 | 7,369,366 | 344,660 | | 276 | 7,714,026 |

* do 10.06.2021 Banka je imala 5 članova Uprave Banke

Banka nije isplaćivala diskrecione penzije pogodnosti svojim zaposlenicima.

3.10. NAJVAŽNIJI PARAMETRI I ARGUMENTI ZA SISTEM VARIJABILNIH NAKNADA

Varijabilna komponenta povezana je s uspješnosti zaposlenika i usklađena je s ostvarenim rezultatima i oprezno preuzetim rizicima, a sastoji se od:

- Kratkoročne varijabilne komponente, koje se plaćaju kroz Sisteme poticaja;
- Svih varijabilnih kratkoročnih i dugoročnih dijelova povezanih s razdobljem trajanja radnog odnosa u društvu ili posebni ugovori;
- Svih diskrecijskih pogodnosti.

Podjela varijabilnog dijela naknada na kratkoročni i dugoročni dio stimulira privlačenje i zadržavanje osoblja i omogućuje usmjeravanje učinka na obračunsko razdoblje duže od jedne godine i srednjoročne-dugoročne rezultate koji proizlaze iz provedbe Poslovnog plana.

Sistemi poticaja koje je usvojila Intesa Sanpaolo Banka BiH, u skladu sa Politikama naknada i poticaja ISP Grupe, su usmjereni ka ispunjenju srednjoročnih i dugoročnih ciljeva uključenih u Poslovni plan Grupe, uzimajući u obzir spremnost za preuzimanje rizika Intesa Sanpaolo Banke BiH i PBZ i ISP Grupe, kao i toleranciju rizika, i imaju za cilj da potiču ostvarivanje ciljeva u smislu kreiranja vrijednosti za tekuću godinu, u okviru održivosti, s obzirom da su plaćeni bonusi vezani za dostupna finansijska sredstva.

Sistemi poticaja za osoblje Intesa Sanpaolo Banke BiH podliježu minimalnim uslovima aktivacije koje zahtjeva Regulator i neispunjenje čak i samo jednog od tih uvjeta ima za posljedicu neaktiviranje Sistema poticaja.

Sistem poticaja za Preuzimače rizika i Članove srednjeg menadžmenta ima za cilj da usmjerava ponašanje i menadžerske aktivnosti prema postizanju ciljeva postavljenih u strategiji Banke i u Poslovnom planu i da nagradi najbolje godišnje pokazatelje koji se ocjenjuju sa ciljem optimiziranja omjera rizika/povrata.

Sistem poticaja za Stručnjake ima za cilj nagraditi najbolji godišnji učinak u svrhu optimizacije omjera rizika i povrata.

3. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA POLITIKU NAKNADA (nastavak)

3.10. Ukupne naknade po kategorijama zaposlenika (nastavak)

Individualno dodjeljivanje bonusa vrši se prema nahođenju neposrednog rukovoditelja, uzimajući u obzir rezultate procjene učinkovitosti, u apsolutnom i relativnom smislu. Drugim riječima, prijedlog bonusa mora biti u skladu sa nivoom ostvarene učinkovitosti i također uzimati u obzir kolege na jednakoj funkciji.

3.11. BROJ ZAPOSLENIKA SA PREĐENIM PRAGOM UTVRĐENIM FBA ODLUKOM

U 2021. godini u ISP Banci BiH su bila dva zaposlenika čije su varijabilne naknade u bruto iznosu prelazile prag, utvrđen FBA Odlukom o objavljivanju podataka i informacija Banke.

4. INFORMACIJE O OBUHVATU PRIMJENE REGULATORNIH ZAHTJEVA

U skladu sa članom 6. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

4.1. KONSOLIDOVANI IZVJEŠTAJI

Intesa Sanpaolo banka dd Bosna i Hercegovina ne izrađuje izvještaje na konsolidovanoj osnovi, obzirom da u svom portfelju nema podređenih društava. Banka izvještaj izrađuje na pojedinačnoj osnovi.

4.2. TRANSAKCIJE SA POVEZANIM LICIMA

Transakcije sa povezanim licima su dio redovnog poslovanja Banke.

Povezana lica, članice Intesa Sanpaolo Grupe, sa kojima je Banka imala transakcije na 31.12.2021. godine su:

Tabela 10

| INTESA SANPAOLO GRUPA | |
|----------------------------------|--|
| INTESA SANPAOLO SPA | |
| PRIVREDNA BANKA ZAGREB | |
| INTESA SANPAOLO BANK, SLOVENIA | |
| BANCA INTESA A.D. BEOGRAD | |
| INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. | |
| INTESA SANPAOLO S.P.A. LONDON | |
| INTESA SANPAOLO S.P.A. NEW YORK | |
| PBZ CARD DOO ZAGREB | |
| PBZ LEASING DOO | |
| ISP INTERNATIONAL VALUE SERVICES | |

Pregled transakcija sa Intesa Sanpaolo Grupom na dan 31. decembar 2021. godine je prikazan kako slijedi:

Tabela 11

| Imovina | |
|--|----------------|
| Računi kod banaka i krediti | 20,594 |
| Kredit i potraživanja od klijenata | 14,684 |
| Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha | 2 |
| Ostala potraživanja | 832 |
| Ukupno | 36,112 |
| Obaveze | |
| Kredit i oročeni depoziti | 108,088 |
| Finansijske obaveze po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha | 7 |
| Ostale obaveze | 477 |
| Ukupno | 108,572 |
| Preuzete i potencijalne finansijske obaveze | |
| Finansijske garancije | 1,700 |

4. INFORMACIJE O OBUHVATU PRIMJENE REGULATORNIH ZAHTJEVA (nastavak)**4.2. Transakcije sa povezanim licima (nastavak)***Tabela 12*

| Prihodi | |
|--------------------|--------------|
| Prihodi od kamata | 87 |
| Ostali prihodi | 220 |
| Ukupno | 307 |
| Troškovi | |
| Troškovi od kamata | 207 |
| Ostali troškovi | 3,200 |
| Ukupno | 3,407 |

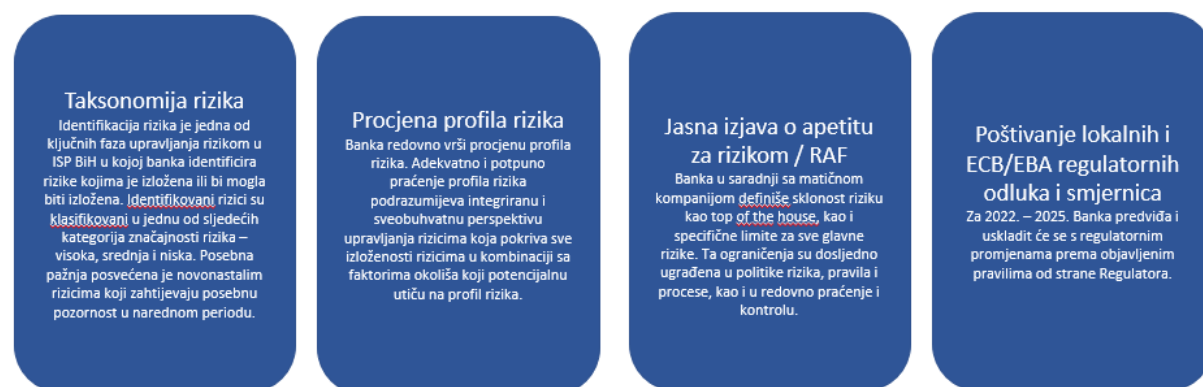
5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE

U skladu sa članom 7. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

5.1. KRATAK OPIS STRATEGIJE I POLITIKA ZA SVAKI POJEDINAČNI RIZIK

Strategija upravljanja rizicima je dokument koji pruža strukturiran, koherentan i holistički pregled identifikacije i procjene rizika te definisanje prihvatljivog apetita za rizikom. Definicija strategije upravljanja rizicima povezana je s procesom proračuna i poslovnog planiranja, uzimajući u obzir makroekonomska kretanja, kao i područja koja zahtijevaju posebnu pozornost. Cilj strategije upravljanja rizicima je uspostavljanje okvira za pažljivo i kontinuirano upravljanje svim rizicima svojstvenim poslovanju banke.

Strategija rizika se efikasno primjenjuje u svakodnevnom poslovanju kroz sljedeća četiri ključna stuba:



Nadzorni odbor Banke na godišnjoj osnovi usvaja Strategiju upravljanja rizicima, u kojoj se u skladu s poslovnom strategijom, na godišnjoj osnovi na nivou Banke utvrđuje apetit za rizik, osnovne strateške smjernice planiranja kapitala, ciljeve upravljanja rizicima i osnovna načela ovladavanja rizicima, uključujući rizike koji proizlaze iz makroekonomskog okruženja u kojem Banka posluje te uzimajući u obzir stanje poslovnog ciklusa u kojem je Intesa Sanpaolo banka.

Politike upravljanja rizicima

Politike upravljanja rizicima su dokumenti kojima Banka, po potrebi, na godišnjoj osnovi konkretizira i precizira provođenje strategije upravljanja rizicima. Politike se donose za upravljanje jednim rizikom ili većim brojem rizika, a njima se prvenstveno utvrđuju smjernice za ovladavanje rizicima te osnovni limiti i indikatori u odnosu na koje će se analizirati profil rizičnosti i izloženost rizicima. Isto tako, za slučajeve prekoračenja definisanih limita, određene su jasne eskalacijske procedure ovisno o vrsti prekoračenog limita.

Isto tako, sistem upravljanja rizicima uspostavlja se na nivou Banke te podrazumijeva usklađenost i koordiniranost aktivnosti svih organizacijskih dijelova banke u pogledu upravljanja rizicima.

Uprava osigurava odgovarajuću primjenu strategije upravljanja rizikom koja se utvrđuje u politikama za upravljanje rizicima za:

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

- Kreditni rizik;
- Operativni rizik;
- Tržišne rizike;
- Kamatni rizik u knjizi banke;
- Rizik likvidnosti

Katalog rizika

Katalogom rizika utvrđuju se vrste rizika i njihove definicije koje se primjenjuju u sistemu upravljanja rizicima uspostavljenom na nivou Banke. U nastavku su navedene vrste rizika obuhvaćene katalogom rizika.

Tabela 13

| Br | ISP BiH vrsta rizika | ISP BiH definicija |
|----|---------------------------------------|---|
| 1 | Strateški rizik | <p>Strateški rizik je rizik gubitaka do kojeg dolazi zbog nepostojanja dugoročne strategije razvoja banke, donošenja pogrešnih poslovnih odluka, neprilagođenosti promjenama u ekonomskom okruženju i sl.</p> <p>Strateški rizik obuhvaća i poslovni rizik. Poslovni rizik jeste negativna, neočekivana promjena obima poslovanja i/ili profitnih marži banke koja može dovesti do značajnih gubitaka i na taj način umanjiti tržišnu vrijednost banke. Do poslovnog rizika prije svega, može doći zbog značajnog pogoršanja tržišnog okruženja i promjenama u tržišnoj konkurenciji ili ponašanju potrošača na tržištu.</p> <p>Strateški rizik uključuje i Rizik profitabilnosti (rizik zarade) koji nastaje zbog neodgovarajuće strukture i raspodjele zarade ili nemogućnosti banke da osigura odgovarajući, stabilni i održivi nivo profitabilnosti.</p> <p>Strateški rizik obuhvaća i Upravljački rizik. Upravljački rizik je rizik gubitaka koji dolazi zato što banka zbog svoje veličine i/ili kompleksnosti poslovanja ima ograničen kapacitet za uspostavljanje sofisticiranih upravljačkih mehanizama, sistema i kontrola</p> |
| 2 | Reputacijski rizik¹ | <p>Reputacijski rizik je rizik gubitka povjerenja u integritet Banke do kojeg dolazi zbog nepovoljnog javnog mišljenja o poslovnoj praksi Banke, neovisno o tome postoji li osnova za takvo javno mišljenje ili ne.</p> <p>Reputacijski rizik obuhvaća rizik gubitka povjerenja u integritet Banke do kojeg dolazi zbog ili povezano s drugim rizicima.</p> <p>Reputacijski rizik obuhvaća rizik usklađenosti u dijelu koji se odnosi na rizik od gubitka ugleda što ga Banka može pretrpjeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima i kodeksima te internim aktima.</p> <p>Reputacijski rizik obuhvaća ekološki rizik koji se odnosi na rizik gubitka ugleda što ga Banka može pretrpjeti zbog aktivnosti klijenta koje mogu imati nepovoljan utjecaj na okoliš, zdravlje, sigurnost i očuvanje prirodnih resursa ili zbog kršenja propisa iz područja zaštite okoliša.</p> |

¹ Kao što je istaknuto u „Vodiču o klimatskim i okolišnim rizicima“ koji je izdala Europska središnja banka, ova vrsta rizika također može proizaći iz čimbenika povezanih s okolišnim, društvenim i upravljačkim rizicima (tzv. ESG rizici), tj. rizicima koji proizlaze iz potencijalnih negativnih utjecaja, izravno ili neizravno, na okoliš, na ljude i zajednice i općenito na sve dionike, ili koji proizlaze iz upravljanja poduzećem. Rizik od klimatskih promjena također spada u kategoriju ESG rizika, shvaćenog kao rizik koji proizlazi iz klimatskih promjena uzrokovanih nakupljanjem stakleničkih plinova u atmosferi i koji se može smanjiti u tranzicijski rizik (shvaćen kao financijski rizik koji bi mogao proizaći iz procesa prilagodbe ekonomiji s niskim udjelom ugljika) i u fizički rizik povezan s utjecajima klimatskih promjena na okoliš (npr. porast razine mora nakon povećanja prosječne temperature ili ekstremnih klimatskih događaja kao što su poplave i suše).

| Br | ISP BiH vrsta rizika | ISP BiH definicija |
|----|------------------------------------|--|
| 3 | Kreditni rizici¹ | <p>Kreditnim rizicima smatraju se i:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Osnovni kreditni rizik 2) Rezidualni rizik, 3) Rizik države, 4) Koncentracijski rizik, 5) Valutno inducirani kreditni rizik. 6) Migracijski rizik 7) Rizik druge ugovorne strane 8) Kamatno inducirani kreditni rizik <p>Osnovni kreditni rizik je rizik gubitka do kojeg dolazi zbog neispunjavanja dužnikove novčane obveze prema Banci¹.</p> <p>Rezidualni rizik je rizik gubitka koji nastaje ako su priznate tehnike smanjenja osnovnog kreditnog rizika kojima se koristi Banka manje efikasne nego što se očekivalo ili njihova primjena nedovoljno utječe na smanjenje rizika kojima je banka izložena.</p> <p>Rizik države je rizik specifičan za plasmane odobrene izvan Bosne i Hercegovine u okviru međunarodnih kreditnih i investicijskih aktivnosti, a proizlazi iz privrednih i političkih faktora koji su specifični za određenu državu, te vezano za provedivost ugovora o plasmanu i mogućnosti realizacije kreditne zaštite unutar pravnog okvira pojedine države u određenom vremenskom razdoblju.</p> <p>Koncentracijski rizik je svaka pojedinačnadirektna ili indirektna, izloženost prema jednoj osobi, odnosno grupi povezanih osoba ili skup izloženosti koje povezuju zajednički činitelji rizika kao što su isti privredni sektor, odnosno geografsko područje, istovrsni poslovi ili roba, odnosno primjena tehnika smanjenja kreditnog rizika, koji može dovesti do takvih gubitaka koji bi mogli ugroziti nastavak poslovanja Banke.</p> <p>Valutno inducirani kreditni rizik jest rizik gubitka zbog neispunjavanja dužnikove novčane obveze prema Banci, a kojemu je Banka dodatno izložena zbog odobravanja plasmana u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu i koji proizlazi iz dužnikove izloženosti valutnom riziku.</p> <p>Migracijski rizik je rizik gubitka uslijed promjene fer vrijednosti kreditne izloženosti, a kao posljedica promjene rejtinga.</p> <p>Rizik druge ugovorne strane je rizik gubitka koji proizlaze iz neispunjavanja obveza druge ugovorne strane.</p> <p>Kamatno inducirani kreditni rizik jeste rizik koji proizilazi iz nemogućnosti dužnika da ispuni svoje finansijske obaveze prema banci, a kojemu je dodatno izložena kreditna institucija koja preuzima kreditni rizik iz izloženosti koje su vezane uz promjenivu kamatnu stopu.</p> |
| 4 | Tržišni rizici¹ | <p>Tržišnim rizicima smatraju se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pozicijski rizik u knjizi trgovanja, 2) Valutni rizik, 3) Robni rizik u knjizi trgovanja. <p>Pozicijski rizik u knjizi trgovanja je rizik gubitka koji proizlazi iz promjene cijene financijskog instrumenta ili, kod izvedenoga financijskog instrumenta, promjene cijene odnosne varijable, a što utječe na stavke u knjizi trgovanja. Pozicijski rizik u knjizi trgovanja dijeli se na opći pozicijski rizik i specifični pozicijski rizik.</p> <p>Opći pozicijski rizik je rizik gubitka koji proizlazi iz promjene cijene financijskog instrumenta nastale zbog promjene razine kamatnih stopa ili većih promjena na tržištu kapitala nevezanih uz bilo koju specifičnu karakteristiku toga financijskog instrumenta.</p> <p>Specifični pozicijski rizik je rizik gubitka koji proizlazi iz promjene cijene pojedinačnoga financijskog instrumenta nastale zbog činitelja vezanih uz njegova izdavatelja, odnosno kod izvedenoga financijskog instrumenta uz izdavatelja osnovnoga financijskog instrumenta.</p> <p>Valutni rizik je rizik gubitka koji proizlazi iz promjene kursa valute i/ili promjene cijene zlata, a što utječe na stavke u knjizi trgovanja i/ili stavke u knjizi banke. Ova vrsta rizika ne obuhvaća valutni rizik koji je povezan s nepotpuno konsolidiranim vlasničkim udjelima u knjizi banke.</p> <p>Robni rizik u knjizi trgovanja je rizik gubitka koji proizlazi iz promjene cijene robe, a što</p> |

| Br | ISP BiH vrsta rizika | ISP BiH definicija |
|----|---|---|
| | | <p>utječe na stavke u knjizi trgovanja.</p> <p>Tržišni rizik uključuje i prilagodbu kreditnim vrednovanju ili CVAPrilagodba kreditnom vrednovanju (CVA) predstavlja prilagodbu vrijednosti portfelja derivatnih OTC instrumentalna, na način da odražava kreditni rizik druge ugovorne strane.</p> <p>Rizik namire je rizik gubitka koji proizlazi iz neispunjavanja obveza druge ugovorne strane.</p> |
| 5 | Rizik vlasničkih udjela u knjizi banke | <p>Rizik vlasničkih udjela u knjizi banke je rizik gubitka zbog nepovoljnih tržišnih kretanja koja se odnose na nepotpuno konsolidirane vlasničke udjele u knjizi banke, a uključuje i valutni rizik koji je povezan s nepotpuno konsolidiranim vlasničkim udjelima u knjizi banke.</p> |
| 6 | Rizik nekretnina | <p>Rizik ulaganja u nekretnine jest rizik gubitka koji proizlazi iz promjena tržišnih vrijednosti portfelja nekretnina u kreditnoj instituciji.</p> |
| 7 | Kamatni rizik u knjizi banke | <p>Kamatni rizik u bankarskoj knjizi je rizik od mogućeg nastanka negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital banke po osnovu pozicija iz bankarske knjige usljed promjene kamatnih stopa.</p> |
| 8 | Rizici likvidnosti¹ | <p>Rizik likvidnosti je rizik gubitaka koji proizilazi iz postojeće ili očekivane nemogućnosti banke da podmiri svoje dospjele novčane obaveze.</p> <p>Likvidnosnim rizicima smatraju se:</p> <p>1) Rizik finansiranja likvidnosti,</p> <p>2) Rizik tržišne likvidnosti.</p> <p>Rizik financiranja likvidnosti je rizik da banka neće biti u stanju uspješno ispuniti očekivane i neočekivane sadašnje i buduće potrebe za novčanim sredstvima, te potrebe za instrumentima osiguranja, a da ne utječe na redovno dnevno poslovanje ili na finansijski rezultat banke.</p> <p>Rizik tržišne likvidnosti je rizik koji proizlazi iz nemogućnosti banke da jednostavno napravi poravnanje pozicija ili eliminira te pozicije po tržišnoj cijeni, zbog tržišnog poremećaja ili zbog nedovoljne dubine tržišta</p> <p>Rizik likvidnosti obuhvata još i rizik unutardnevne likvidnosti, rizik prijevremenog odliva izvora finansiranja, rizik likvidne imovine, rizik koncentracije izvora finansiranja, rizik strukturne neusklađenosti.</p> |
| 9 | Operativni rizik¹ | <p>Operativni rizik je rizik gubitka zbog neadekvatnih ili neuspjelih internih procesa, ljudi i sistema ili vanjskih događaja.</p> <p>Operativni rizik uključuje pravni rizik koji se definiše kao rizik gubitka zbog utvrđenih naknada ili izrečenih kazni i sankcija proisteklih iz pokrenutog sudskog, upravnog ili drugog postupka protiv društva po osnovi neispunjavanja ili kršenja ugovornih ili zakonskih obveza, kao i gubitaka zbog poslovnih odluka za koje se ustanovi da su neprovedive i da negativno utječu na aktivnosti i finansijski položaj društva.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik usklađenosti u dijelu koji se odnosi na rizik gubitka zbog izricanja mjera i kazni, na rizik nastanka značajnog finansijskog gubitka ili ostalih gubitaka koje društvo može pretrpjeti zbog neusklađenosti s propisima, standardima, kodeksima i internim aktima, te na rizike povezane sa sprječavanjem pranja novca i sprječavanjem financiranja terorizma.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik informacijskog sistema u dijelu koji se odnosi na rizik gubitka koji proizlazi iz korištenja informacijske tehnologije odnosno informacijskog sistema.</p> <p>Rizik informacione i komunikacijske tehnologije je rizik je rizik gubitaka zbog neprimjerenosti ili prekida u radu hardverskih ili softverskih komponenti tehničke infrastrukture, što može ugroziti raspoloživost, integritet, dostupnost i sigurnost takve infrastrukture i podataka.</p> <p>Kibernetski rizik je rizik gubitaka uslijed povrede povjerljivosti, gubitaka integriteta sistema i podataka, neprikladnosti ili nedostuposti sistema i podataka ili nemogućnosti promjene informacionih tehnologija unutar razumnog roka i uz razumne troškove u slučaju promjene</p> |

| Br | ISP BiH vrsta rizika | ISP BiH definicija |
|----|---|---|
| | | <p>zahtjeva okruženja ili poslovanja (tj. prilagodljivosti). Obuhvata sigurnosne rizike koji proizilaze iz neadekvatnih ili nesuspješnih internih postupaka ili vanjskih događaja, uključujući kibernetičke napada ili neadekvatnu fizičku sigurnost.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik modela koji se predstavlja rizik gubitaka koji bi kreditna institucija mogla pretrpjeti zbog odluka koje bi se prvenstveno mogle temeljiti na rezultatima internih modela i to pogrešaka u oblikovanju, primjeni ili upotrebi tih modela.</p> <p>Rizik nesavjesnog ponašanja jeste postojeći ili potencijalni rizik gubitaka koji nastaje zbog neprimjerenog pružanja finansijskih usluga, uključujući slučajeve zlonamjernog ponašanja ili nehaja.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik finansijskog kriminala koji predstavlja rizik gubitaka uslijed pranja novca, financiranja terorizma, kršenja embarga, kao i rizika vezanih uz korupciju i odredbe o naoružanju.</p> <p>Operativni rizik uključuje porezni rizik koji predstavlja rizik gubitaka iz poslovanja koje je u suprotnosti s poreznim propisima ili u suprotnosti s načelima poreznog sustava u različitim nadležnostima u kojima Banka posluje.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik upravljanja poslovnim kontinuitetom koji predstavlja rizik gubitaka koji proizlaze iz dugotrajnog prekida kritičnih ili sustavno važnih usluga zbog nedostupnosti korporativne imovine za njihovu podršku (ljudi, prostori, informacijski sustavi, infrastrukturne usluge, dokumentacija, osnovna oprema i/ili dobavljači)</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik fizičke sigurnosti koji predstavlja rizik nastanka gubitaka kao rezultat događaja uzrokovanih fizičkim ili info-fizičkim prijetnjama.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik treće strane koji predstavlja rizik nastanka gubitaka koji proizlaze iz korištenja trećih strana za nabavu dobara ili usluga (uključujući ekstermalizaciju).</p> <p>Rizik ekstermalizacije je zajednički naziv za sve rizike koji nastaju kada banka ugovorno povjerava drugoj strani (pružiocima usluga) obavljanje aktivnosti koje bi inače obavljala sama.</p> <p>Pod ekstermalizacijom se smatra svako ugovorno povjeravanje obavljanja aktivnosti banke pružiocima usluga, koje bi banka inače obavljala sama.</p> <p>Aktivnosti koje bi banka inače obavljala sama su aktivnosti koje banci omogućavaju obavljanje aktivnosti pružanja bankovnih i/ili finansijskih usluga, uključujući i aktivnosti kojima se podržava obavljanje tih aktivnosti.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik kvalitete podataka koji predstavlja rizik povezan s potencijalnom štetom koja proizlazi iz uporabe podataka koje karakterizira neadekvatna razina kvalitete u odnosu na svrhu korištenja.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik zaposlenika koji predstavlja rizik nastanka gubitaka kao posljedica kršenja propisa o radu (uključujući socijalnu sigurnost ili zdravlje i sigurnost na radu) ili koji proizlaze iz neadekvatnog upravljanja ugovornim položajem i odnosom sa zaposlenicima ili povezanim s korištenjem novih načina rada.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik prijevara koji predstavlja rizik nastanka gubitaka kao rezultat prijevornog ponašanja koje su pokušale ili počinile unutarnje ili vanjske strane.</p> <p>Operativni rizik uključuje procesni rizik koji predstavlja rizik nastanka gubitaka kao posljedica pogrešaka u upravljanju procesima ili u izvršavanju operacija.</p> <p>Operativni rizik uključuje rizik finansijskog izvještavanja koji predstavlja rizik da kvantitativne ili kvalitativne računovodstvene ili finansijske informacije sadržane u priopćenjima Banke koje se javno objavljuju nisu istinite, točne ili potpune zbog anomalija u administrativnim procesima ili ICT aplikacijama koje se koriste za njihovo produciranje.</p> |
| 10 | Rizik prekomjerne finansijske poluge | <p>Rizik prekomjerne finansijske poluge znači rizik koji proizlazi iz ranjivosti banke zbog finansijske poluge ili potencijalne finansijske poluge i koji može dovesti do neželjenih izmjena njezinog poslovnog plana, uključujući prislinu prodaju imovine što može rezultirati gubicima ili prilagodbom vrednovanja njezine preostale imovine.</p> |

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Kreditni rizik

Sistem upravljanja kreditnim rizikom se sastoji od organizacione strukture, pravila, procesa, procedura, sistema i izvora koji imaju za cilj identifikovanje, mjerenje /procjenu, upravljanje, monitoring, i izvještavanje o izloženosti kreditnom riziku, odnosno, sveukupno upravljanje kreditnim rizikom, što podrazumijeva postojanje adekvatnog korporativnog upravljanja i kulture upravljanja kreditnim rizikom.

Osnovni elementi upravljanja kreditnim rizikom Banke, koji su ovdje definisani, su:

1. **Strategija upravljanja rizicima i politika upravljanja kreditnim i srodnim rizicima** koji predstavljaju konkretizaciju strategije u smislu ukupnog apetita kreditnog rizika, limita, i pokazatelja praćenja profila rizika.
2. **Ključni procesi** sistema upravljanja kreditnim rizikom su:
 - proces kreditnog odobrenja;
 - proces kreditnog monitoringa (proces pregleda kredita);
 - proces ranog upozorenja (proces rane detekcije povećanog kreditnog rizika) - PCEM;
 - proces klasifikacije imovine kako je definisano odlukama Agencije za bankarstvo FBiH (FBA) i Pravilima ISP Grupe;
 - proces naplate;
 - proces upravljanja kolateralom;
 - analiza portfolija i proces monitoringa kreditnog rizika;
 - proces računanja adekvatnosti kapitala za kreditni rizik;
3. **Uloge i odgovornosti** u ključnim procesima sistema upravljanja kreditnim rizikom dodijeljene su sljedećim organizacionim jedinicama:
 - Direkcija upravljanja rizicima;
 - Direkcija za procjenu kreditnog rizika;
 - Direkcija naplate potraživanja;
 - Direkcija za analizu kreditnog portfolija i administracija;
 - Direkcija interne revizije;
 - Direkcija pravnih poslova;
 - Funkcija ugovaranja plasmana koja je organizirana u nekoliko organizacionih jedinica.

Funkcija kontrole rizika, sa odgovornostima u dijelu koji se odnosi na kontrolu kreditnog rizika koju obavlja Direkcija upravljanja rizicima, se definiše i uspostavlja posebnim internim propisima.

Ciljevi i osnovna načela preuzimanja i upravljanja kreditnim rizikom te sklonost za preuzimanje kreditnog rizika temelje se na Strategiji rizika i Kreditnoj politici Banke.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Strategija upravljanja rizicima donosi se u pisanom obliku u skladu sa Smjernicama za opći okvir upravljanja rizicima, a u pogledu upravljanja kreditnim rizikom minimalno obuhvaća sljedeće:

- ciljeve i temeljna načela preuzimanja kreditnog rizika;
- apetit za kreditni rizik, odnosno razinu rizika kojeg Banka smatra prihvatljivim preuzeti u ostvarenju svoje poslovne strategije i ciljeva u postojećem poslovnom okruženju.

Politike upravljanja kreditnim rizikom i povezanim rizicima predstavljaju konkretizaciju Strategije za upravljanje rizicima u svrhu jednostavnog i učinkovitog upravljanja ukupnim nivoom kreditnog rizika kojeg je Banka spremna preuzeti. Kroz Politiku, koju jednom godišnje zajednički pripremaju poslovne linije i funkcije rizika, a usvaja Nadzorni odbor Banke, predstavlja se smjer i plan razvoja kreditnog portfelja Banke u predmetnoj poslovnoj godini. Politika obuhvata sljedeće cjeline:

- pregled općih smjernica i limita za upravljanje kreditnim portfeljem koji proizlaze iz analize okruženja te Strategije za upravljanje rizicima, a Politikom se nadopunjavaju, dalje razrađuju i definišu;
- pregled pravila i smjernica za pojedina poslovna područja (poslovanje sa stanovništvom i sa pravnim licima) i segmente klijenata kojima se na operativnom nivou konkretizira preuzimanje i upravljanje kreditnim rizikom.

Smjernice i pravila definisana Politikom upravljanja kreditnim rizikom dalje se ugrađuju u Kreditne priručnike Banke koji predstavljaju operativne dokumente i upute svima zaposlenicima uključenima u kreditne procese. Na taj način, Politika ima za cilj dati smjernice nižim organizacijskim dijelovima kako strukturirati transakcije te ostvariti portfeljske i budžetske ciljeve, čime ispunjava i svoju ulogu u edukaciji i širenju kulture upravljanja kreditnim rizikom na svim organizacionim nivoima Banke.

Banka za izračun minimalnih kapitalnih zahtjeva za kreditni rizik primjenjuje standardizirani pristup u skladu s odredbama Odluke o izračunavanju kapitala banke i Odluke o izmjenama i dopunama odluke o izračunavanju kapitala banke.

Operativni rizik

Sistem upravljanja operativnim rizikom obuhvata načela, pravila, postupke i metode za upravljanje operativnim rizikom, te jasno definisane uloge i odgovornosti na svim nivoima upravljanja koje su utvrđene smjernicama za opći okvir upravljanja rizicima, pravilnicima, uputama, metodologijama i procedurama.

Glavni cilj upravljanja operativnim rizikom je identifikacija i mjerenje (kvantifikacija) rizika čime se omogućava praćenje i primjereno ublažavanje rizika radi usklađivanja sa sklonošću Banke izloženosti operativnom riziku.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Nivoi upravljanja operativnim rizikom su:

- **Centralizirana upravljačko-nadzorna razina** zadužena je za **uspostavljanje sustava upravljanja operativnim rizikom** te za praćenje i nadziranje izloženosti operativnom riziku i adekvatnosti upravljanja operativnim rizikom. Centralizirana upravljačko-nadzorna razina obuhvaća sljedeća tijela: Nadzorni odbor Banke, Uprava Banke, član Uprave Banke nadležan za upravljanje rizicima (CRO); Odbor za operativni rizik;
- Decentralizirana razina rukovoditelja organizacijskih dijelova, procesa i projekata zadužena za identifikaciju, evidenciju, procjenu i praćenje identificiranih operativnih rizika;
- Funkcija kontrole rizika zadužena za koordinaciju i kontrolu prikupljenih podataka o operativnim rizicima, analizu historijskih i očekivanih budućih događaja operativnog rizika i kvantifikaciju njihovih učinaka, te izvještavanje Uprave i nadzornih tijela Banke i Grupe;
- Svi uposlenici u svojim područjima nadležnosti aktivno sudjeluju u upravljanju operativnim rizikom te u integriranju upravljanja operativnim rizikom u svakodnevno poslovanje Banke

Identifikacija, mjerenje i praćenje rizika provodi se kroz sljedeće procese:

- prikupljanje i analiza podataka o internim gubicima obuhvata prikupljanje podataka o događajima koji su se dogodili u Banci ili drugoj članici Grupe PBZ i koji su povezani s njihovom izloženošću operativnom riziku;
- prikupljanje i analiza podataka o vanjskim gubicima obuhvata prikupljanje podataka o događajima koji su se dogodili u kreditnim ili financijskim institucijama izvan Grupe PBZ, a ti su događaji povezani s izloženošću tih institucija operativnom riziku i
- proces samo dijagnoze koji obuhvata analizu scenarija i procjenu poslovnog okruženja. Analiza scenarija (SA) obuhvata kvantifikaciju, odnosno mjerenje operativnog rizika na temelju procjene posljedica mogućih budućih događaja, u smislu njihove učestalosti, prosječnog iznosa te scenarija u najgorem mogućem slučaju. Procjena okruženja (VCO) obuhvata kvalitativnu ocjenu operativnog rizika po faktorima rizika (uzrocima rizika) na način da se procjenjuje važnost svakog pojedinog faktora rizika te razina njegovog ovladavanja.

Banka mjeri/procjenjuje identifikovane operativne rizike u svim svojim aktivnostima, proizvodima, procesima i projektima.

Politikom upravljanja operativnim rizikom definisan je apetit za operativni rizik, praćenje izloženosti operativnom riziku i iskorištenosti limita, eskalacijske postupke u slučaju prekoračenja limita te smjernice i načine ovladavanja operativnim rizikom.

Apetit za operativni rizik, odnosno sklonost preuzimanju operativnog rizika na nivou Banke predstavlja iznos, odnosno nivo rizika koju Banka smatra prihvatljivom preuzeti u ostvarenju poslovne strategije i ciljeva u postojećem i budućem okruženju. Temelji se na operativnim gubicima, prikupljenim u procesu prikupljanja podataka i na temelju procjena ukupnih očekivanih gubitaka u postupku analize scenarija kao sastavnom dijelu procesa samo dijagnoze.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Praćenje operativnog rizika podrazumijeva redovno analiziranje i strukturiranje rezultata identificiranja i mjerenja/procjenjivanja operativnog rizika, analizu profila rizičnosti te informacija o aktivnostima ovladavanja operativnog rizika.

Ovladavanje operativnim rizikom podrazumijeva preventivne i korektivne aktivnosti radi smanjenja izloženosti operativnom riziku, izbjegavanje rizičnih aktivnosti, unaprjeđenje i promjene u procesima, uvođenje internih kontrola te prijenos operativnog rizika na treće osobe kroz osiguranje i ostale specifične financijske instrumente. Ovladavanje operativnim rizikom provodi se za identifikovane operativne rizike u svim aktivnostima, proizvodima, procesima i projektima Banke.

Cilj izvještavanja o operativnom riziku je pružanje podrške za učinkovito upravljanje operativnim rizikom na svim nivoima odgovornosti.

Za izračun minimalnih kapitalnih zahtjeva za operativni rizik Banka primjenjuje pristup osnovnog pokazatelja u skladu s odredbama Odluke o izračunavanju kapitala banke.

Tržišni rizik

Glavni cilj modela upravljanja tržišnim rizikom jeste da se osiguraju sigurne i ispravne aktivnosti Banke, sa ciljem održavanja izloženosti tržišnom riziku unutar definiranih ograničenja i pragova.

Okvir upravljanja tržišnim rizikom Banke uključuje sljedeće elemente:

- principi, pravila, politike, procedure i metode koje imaju za cilj upravljanje tržišnim rizikom definiranim u internim propisima;
- proces upravljanja tržišnim rizikom koji uključuje upravljanje, identifikaciju i mjerenje, monitoring, izvještavanje;
- striktno definisane menadžerske odgovornosti i aktivnosti unutar ugovorenih standarda i uspostavljenih limita;
- učinkovit nadzor odbora i menadžmenta kroz detaljan i sveobuhvatan sistem protoka informacija.

Politikom upravljanja tržišnim rizicima Banka definiše svoj apetit prema riziku i to u smislu **neočekivanog gubitka** (rizična vrijednost VaR koja predstavlja potencijalni maksimalni gubitak u jednom danu izračunato sa 99% sigurnošću) i **ograničene izloženosti u zavisnosti o vrsti emitenta** (limiti emitenta).

Osim VaR limita, apetit prema riziku se definiše i ograničenjima ovisno o vrsti izdavatelja kao ukupan nominalni limit za određenu vrstu izdavatelja te za pojedinog izdavatelja obzirom na njegov rejting.

Rizična vrijednost i drugi limit se računaju i prate na dnevnoj osnovi i izvještavaju svim relevantnim poslovnim funkcijama i funkcijama za upravljanje rizikom, uključujući Upravu Banke.

Ciljani profil tržišnog rizika Banke je detaljno definisan u Polici upravljanja tržišnim rizikom koju odobrava Uprava i Nadzorni odbor.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Kamatni rizik u knjizi banke

Glavni cilj modela upravljanja kamatnim rizikom jeste da se osiguraju sigurne i ispravne aktivnosti Banke, sa ciljem održavanja izloženosti riziku kamatne stope unutar definisanih limita i pragova.

Okvir upravljanja rizikom kamatne stope Banke uključuje sljedeće elemente:

- Sistem za mjerenje, ocjenjivanje i izvještavanje o izloženosti riziku kamatne stope;
- Dokumentacija za upravljanje kamatnim rizikom sa jasno definisanim okvirom, smjernicama, modelima i pretpostavkama koje se koriste u procesu upravljanja rizikom;
- striktno definisane menadžerske odgovornosti i aktivnosti unutar ugovorenih standarda i uspostavljenih limita;
- učinkovit nadzor odbora i menadžmenta kroz detaljan i sveobuhvatan sistem protoka informacija.

Za procjenu i praćenje izloženosti kamatnom riziku Banka primjenjuje eksterne i interne standarde.

Eksterni standardi Agencije za bankarstvo FBiH predstavljaju regulatorne limite koje je propisala Agencija za bankarstvo FBiH i odnose se na dovoljan nivo regulatornog kapitala Banke koja bi osigurala pokriće za procijenjenu promjenu ekonomske vrijednosti knjige banke.

Interni standardi za upravljanje kamatnim rizikom u Banci se sastoje od sljedećih osnovnih modela za mjerenje rizika kamatne stope:

- analiza promjene kamatne stope;
- osjetljivost promjene fer vrijednosti;
- osjetljivost neto kamatnog prihoda.;

Struktura limita za kamatni rizik, u skladu s okvirom za mjerenje rizika, ima za cilj održati nizak nivo izloženosti, što je u skladu s apetitom rizika. Limiti kamatnog rizika u bankarskoj knjizi su izraženi kako u smislu **osjetljivosti promjene** ekonomske vrijednosti (ΔEVE), uzimajući u obzir relevantnost koja se pripisuje upravljanju bankarskom knjigom u srednjoročnoj perspektivi i u smislu **osjetljivosti promjene neto prihoda od kamata** (ΔNII) da ostvaruje zarade i efekte bilansa stanja na promjene stopa u kratkoročnom roku.

Ovi limiti su također propisani detaljno u ISP BiH smjernicama za upravljanje kamatnim rizikom u bankarskoj knjizi i periodično se revidiraju.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Rizik likvidnosti

Glavni cilj upravljanja likvidnošću je osiguranje sigurnog i stabilnog poslovanja Banke s ciljem održavanja izloženosti riziku likvidnosti unutar definisanih limita i pragova prekoračenja.

Cjelokupni postupak upravljanja likvidnošću dobro je definisan internim aktima koji reguliraju područje upravljanja likvidnošću koji pokriva i rizik finansiranja likvidnosti i tržišni rizik likvidnosti - rizik likvidnosti definiše se kao rizik da Banka neće biti u mogućnosti podmiriti svoje obaveze plaćanja zbog nemogućnosti pribavljanja sredstava na tržištu (rizik finansiranja likvidnosti) ili da likvidira svoju imovinu (tržišni rizik likvidnosti).

Okvir upravljanja rizikom likvidnosti Banke uključuje sljedeće elemente:

- učinkovit nadzor odbora i menadžmenta kroz detaljan i sveobuhvatan sistem protoka informacija;
- Sistem za mjerenje, ocjenjivanje i izvještavanje o izloženosti riziku likvidnosti;
- dokumentacija za upravljanje rizikom likvidnosti sa jasno definisanim okvirom, smjernicama, modelima i pretpostavkama koje se koriste u procesu upravljanja rizikom;
- striktno definisane menadžerske odgovornosti i aktivnosti unutar ugovorenih standarda i uspostavljenih limita;
- stres testiranje uključujući formalni plan za nepredviđene aktivnosti za krize likvidnosti

Nadalje prema definiranim ključnim strateškim ciljevima definiranim u Strategiji upravljanja rizicima (gdje Banka u skladu s poslovnom strategijom godišnje utvrđuje apetit za rizikom, osnovne strateške smjernice za planiranje kapitala, ciljeve upravljanja rizicima i osnovne principe ublažavanja rizika, uključujući rizike koji proizlaze iz makroekonomskog okruženja u kojem Banka djeluje, uzimajući u obzir status svog poslovnog ciklusa), apetit za rizik ISP BiH banke definisan je kroz ciljeve Banke u području upravljanja rizicima koji su utvrđeni u skladu s njenom poslovnom strategijom, faktorima okruženja i ranjivostima, kao i s regulatornim zahtjevima i Smjernicama PBZ/ISP grupe.

Detaljan ciljani profil rizika likvidnosti Banke je detaljno je definisan u Politici upravljanja rizikom likvidnosti koju je odobrila Uprava i Nadzorni odbor Banke, što predstavlja okvir za upravljanje rizikom likvidnosti prvenstveno kroz:

- uspostavljanje limita izloženosti riziku likvidnosti;
- definicija modela koji se koriste za praćenje i mjerenje rizika likvidnosti;
- izvještavanje o izloženosti riziku likvidnosti.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Nadzorni odbor i Uprava Banke definišu i odobravaju prag rizika likvidnosti, koji se smatra maksimalnom izloženosti riziku, koji je prihvatljiv tokom normalnog toka poslovanja, integriranom stresnim situacijama.

Za procjenu i praćenje izloženosti riziku likvidnosti Banke, koriste se eksterni standardi i interni standardi kako slijedi:

1) Eksterni standardi Agencije za bankarstvo FBiH (FBA) predstavljaju regulatorne limite koje propisuje FBA:

- Ročna usklađenost finansijske aktive i pasive;
- Obavezna rezerva u centralnoj banci BiH.
- koeficijent pokrića likvidnosti (LCR);

2) Interni standardi za upravljanje likvidnosti u Banci su sljedeći osnovni modeli za mjerenje rizika likvidnosti:

- monitoring unutar dnevne likvidnosti;
- monitoring rezervi likvidnosti;
- limiti za projicirane kumulativne wholesale izloženosti;
- omjer stabilnog neto finansiranja (NSFR);
- stres testiranje;
- omjeri koncentracije;
- pokazatelji plana za slučaj krize likvidnosti²

Ciljani profil rizika likvidnosti Banke je detaljno definisan u Polici upravljanja rizikom likvidnosti koju odobrava Uprava i Nadzorni odbor.

Testiranje otpornosti na stres

Testiranje otpornosti na stres sastavni je dio sistema upravljanja rizicima, a provodi se za interne upravljačke potrebe i na zahtjev nadzornih tijela. Banka je prilikom testiranja otpornosti na stres uključila sve značajne faktore rizika specifične za njeno poslovno okruženje, uključujući i faktore iz makroekonomskog okruženja. Rezultati testiranja otpornosti na stres se koriste kako bi pomogli upravljanju rizicima, planiranju kapitala i procesu donošenja odluka unutar Banke. Stres test za interne upravljačke potreba obuhvata sveobuhvatno testiranje otpornosti na stres kao i testiranje otpornosti na stres na nivou pojedinog rizika:

- **Testiranje otpornosti na stres u okviru ICAAP-a**

Sveobuhvatni okvir testiranja otpornosti u okviru ICAAP-a služi kao dodatni alat za praćenje potencijalnih dodatnih kapitalnih zahtjeva zbog nastanka stresnog scenarija. Rezultati testiranja se smatraju dopunom potrebnog internog kapitala u osnovnom scenariju, radi osiguravanja konzervativnog planiranja kapitala uvažavajući utjecaj potencijalnih stresova.

² Zahtjevi u kriznim situacijama likvidnosti su propisani u Politici upravljanja rizikom likvidnosti.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.1. Kratak opis strategije i politika za svaki pojedinačni rizik (nastavak)

Stres se izračunava polugodišnje, temeljem iskustvenih pretpostavki ISP Grupe i u nekim slučajevima se prilagođava za specifične lokalne karakteristike.

- **Testiranje otpornosti na stres u okviru pripreme Plana oporavka**

Primjenjuje se tzv. „reverse stress test“, stresni scenariji pretpostavljeni u kontekstu plana oporavka razmatraju sistemske i idiosinkratične događaje. Fokusirani su na elemente osjetljivosti za Banku te mogu proizvesti najteže učinke u pogledu manjka kapitala i likvidnosti. Provođa se jednom godišnje, metodologiju i scenarije definiše Direkcija upravljanja rizicima.

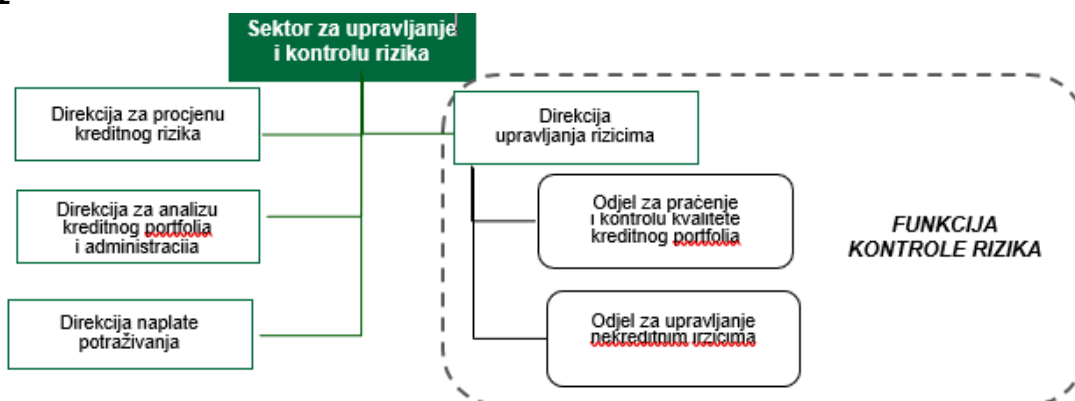
- **Testiranje otpornosti na stres na nivou pojedinog rizika**

Testiranje otpornosti na stres čini sastavni dio cjelokupnog sistema upravljanja rizicima o čijim rezultatima se redovito obavještava rukovodstvo Banke te služi kao relevantan input za donošenje odluka o upravljanju rizicima. Nevezano uz postupke sveobuhvatnih testiranja otpornosti na stres Banka je uspostavila redovne postupke za provođenje testiranja otpornosti na stres (tržišni, kamatni, rizik likvidnosti).

5.2. STRUKTURA, ODNOSNO ORGANIZACIJA FUNKCIJE UPRAVLJANJA RIZICIMA UKLJUČUJUĆI NJENU POZICIJU ULOGU I STATUS U ORGANIZACIONOJ STRUKTURI BANKE

Funkcija kontrole rizika organizirana je unutar Sektora za upravljanje i kontrolu rizika i to u okviru Direkcije upravljanja rizicima.

Shema 2



Nadzorni odbor imenuje osobu odgovornu za rad funkcije kontrole rizika Banke.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.2. Struktura, odnosno organizacija funkcije upravljanja rizicima uključujući njenu poziciju ulogu i status u organizacionoj strukturi banke (nastavak)

Ključne uloge i odgovornosti funkcije kontrole rizika u procesu upravljanja rizicima, koji se u najvećoj mjeri inkorporiraju u sveobuhvatni ICAAP i ILAAP okvir su:

- predlaganje Upravi Banke usvajanja Općih pravila za upravljanje rizicima, te pravilnika za upravljanje rizicima (uključujući Proces interne procjene adekvatnosti kapitala i adekvatnosti likvidnosti – ICAAP i ILAAP);
- predlaganje Upravi Banke donošenja metodologija, uputa kojima se detaljno propisuje identificiranje i mjerenje/procjenjivanje rizika, testiranje otpornosti na stres, ovladavanje rizicima, praćenje i izvješćivanje o rizicima u području upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke usvajanja pristupa koji se primjenjuje za izračun za adekvatnosti kapitala;
- usvajanje pravila, instrukcija i metodologija za planiranje, izračun i kontrolu adekvatnosti kapitala i adekvatnosti likvidnosti (prema regulatoru i interno);
- predlaganje Upravi Banke strategije upravljanja rizicima i politika i pravila upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke odluka o limitima izloženosti u skladu sa strategijom upravljanja rizicima i politikama upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke aktivnosti za ovladavanje rizicima u skladu sa strategijom i politikama upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke integriranja upravljanja rizicima u svakodnevno poslovanje, a posebice u donošenje poslovnih odluka;
- provođenje aktivnosti identificiranja rizika, mjerenja/procjenjivanja rizika i testiranja otpornosti na stres;
- analiziranje rizika (uključujući i rizike kod novih proizvoda ili novih tržišta);
- sudjelovanje u izračunu adekvatnosti kapitala i adekvatnosti likvidnosti ;
- praćenje izloženosti rizicima, profila rizičnosti i adekvatnosti kapitala uključujući praćenje strukture limita rizika;
- provjeravanje primjene i efektivnosti metoda i postupaka za upravljanje rizicima;
- ispitivanje i vrednovanje adekvatnosti i efektivnosti unutarnjih kontrola u procesu upravljanja rizicima;
- izvještavanje o rizicima i adekvatnosti kapitala i likvidnosti višeg rukovodstva Banke, člana Uprave Banke nadležnog za kontrolu rizika, Uprave Banke, Nadzornog odbora Banke, Odbor za upravljanje kreditnim rizicima Banke, Odbor za upravljanje finansijskim rizicima Banke, Direkciju interne revizije Banke, Odbora za reviziju Banke te po potrebi drugih funkcija i organizacijskih dijelova Banke;
- izvještavanje Privredne Banke Zagreb d.d. o rizicima i adekvatnosti kapitala i likvidnosti;
- predlaganje Upravi Banke godišnjeg plana rada Funkcije kontrole rizika Banke i usvajanje planova operativnih aktivnosti na bazi godišnjeg plana rada Funkcije kontrole rizika Banke;
- izvještavanje Upravi Banke, Odboru za reviziju ili Nadzornom odboru Banke o aktivnostima Funkcije kontrole rizika Banke;
- izvršavanje kontrola kako je definisano planom rada Funkcije kontrole rizika Banke.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.2. Struktura, odnosno organizacija funkcije upravljanja rizicima uključujući njenu poziciju ulogu i status u organizacionoj strukturi banke (nastavak)

Dodatno na gore navedene aktivnosti, Funkcija kontrole rizika Banke će izvršavati sve propisane aktivnosti u skladu sa važećim regulativama, zahtjevima Privredne Banke Zagreb d.d., kao i internim regulativama Banke.

U 2021. godini, redovne aktivnosti funkcije kontrole rizika provedene su prema planu i propisanim relevantnim internim propisima. Detaljan pregled provedenih aktivnosti kao i nalazi za kontrolisana područja dokumentovana su u Izveštajima o radu funkcije kontrole rizika. Izveštaji funkcije kontrole rizika na redovnoj osnovi dostavljaju se Upravi Banke, koja je rad funkcije kontrole ocijenila adekvatnim odnosno više nego adekvatnim.

Također, Funkcija kontrole rizika pored Uprave banke direktno izvještava i Nadzorni odbor Banke. Izveštaji Funkcije kontrole rizika redovno se dostavljaju i Odboru za rizike te Odboru za reviziju.

5.3. OBUHVATNOST I KARAKTERISTIKE SISTEMA IZVJEŠTAVANJA O RIZICIMA KAO I NAČIN MJERENJA RIZIKA

Sistem izvještavanja o rizicima na svim nivoima u Banci obezbjeđuje blagovremene, tačne i dovoljno detaljne informacije koje su neophodne za donošenje poslovnih odluka i efikasno upravljanje rizicima, odnosno za sigurno i stabilno poslovanje Banke. U Banci je uspostavljen sistem izvještavanja prema regulatoru, Upravi Banke, Nadzornom odboru, Odboru za rizike Odboru za reviziju i ostalim relevantnim odborima, koji je zasnovan na principima blagovremenosti, tačnosti i informativnosti.

Direkcija upravljanja rizicima mjesečno priprema izvještaje o izloženosti Banke pojedinačnim vrstama rizika koji se razmatraju i usvajaju na redovnim sjednicama ALCO. Također, na kvartalnoj osnovi Direkcija priprema sveobuhvatan Izveštaj o upravljanju rizicima koji se razmatra i usvaja na redovnim sjednicama Uprave banke, Odbora za rizike, Odbora za reviziju i Nadzornog odbora Banke. Direkcija upravljanja rizicima, kao kontrolna funkcija upravljanja rizicima, kvartalno priprema Izveštaj o radu. Izveštaj o radu Direkcija upravljanja rizicima na prijedlog Uprave Banke i prijedlog/mišljenje Odbora za reviziju i Odbora za rizike usvaja Nadzorni odbor Banke, te se isti u skladu sa članom 40. Odluke o sistemu internog upravljanja u banci dostavlja Agenciji za bankarstvo FBiH.

Popis ključnih izvještaja i korisnika izvještaja dat je u sljedećoj shemi:

Shema 3

| IZVJEŠTAJ | Nadzorni odbor | Odbor za rizike | Odbor za reviziju | Uprava Banke | ALCO | Odbor za upravljanje kreditnim rizikom | Odbor za upravljanje problematičnim plasmanima | Odbor za operativni rizik |
|--|----------------|-----------------|-------------------|--------------|------|--|--|---------------------------|
| IZVJEŠTAJ O ICAAP-U I ILLAP-U | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| IZVJEŠTAJ O ADEKVATNOSTI KAPITALA (CAS) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| IZVJEŠTAJ O ADEKVATNOSTI LIKVIDNOSTI (LAS) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| IZVJEŠTA O PROFILU RIZIČNOSTI ISP BIH | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| IZVJEŠTAJ FUNKCIJE KONTROLE RIZIKA I PLAN | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |

| RADA | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| TABLEAU DE BOARD | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| PLAN OPORAVKA BANKE | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| KVARTALNI IZVJEŠTAJ O KREDITNOM RIZIKU | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| MJESEČNI IZVJEŠTAJ O KREDITNOM RIZIKU | | | | | ✓ |
| PCM KVARTALNI IZVJEŠTAJ | | | | | ✓ |
| IZVJEŠTA O REALIZACIJI AKCIONI PLANOVA U PCM PROCESU | | | | | ✓ |
| IZVJEŠTAJ O STANJU I PROMJENAMA PORTFOLIJIA NEKVALITETNE AKTIVE | | | | | ✓ |
| PRIJEDLOG PROMJENA I KLASIFIKACIJE REZERVACIJA | | | | | ✓ |
| MJESEČNI IZVJEŠTAJ O OPERATIVNIM RIZICIMA | | | | ✓ | |
| KVARTALNI IZVJEŠTAJ O OPERATIVNIM RIZICIMA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| KVARTALNI IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKIM RIZICIMA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| IZVJEŠTAJ O EKSTERNALIZOVANIM AKTIVNOSTIMA | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| IZVJEŠTAJ O IZVRŠENOJ PROCJENI RIZIKA INFORMACIONOG SISTEMA | ✓ | ✓ | | ✓ | |
| IZVJEŠTAJ O ISKORIŠTENOSTI LIMITA ZA LIKVIDNOSNI, KAMATNI I TRŽIŠNI RIZIK (ALCO IZVJEŠTAJ) | | | | | ✓ |

Direkcija upravljanja rizicima, kao kontrolna funkcija upravljanja rizicima, kvartalno priprema Izvještaj o radu. Izvještaj o radu Direkcije upravljanja rizicima na prijedlog Uprave Banke i prijedlog/mišljenje Odbora za reviziju i Odbora za rizike usvaja Nadzorni odbor Banke, te se isti u skladu sa članom 7. Odluke o kontrolnim funkcijama banke dostavlja Agenciji za bankarstvo FBiH.

Banka je sačinila i usvojila Etički kodeks koji sadrži osnovne etičke principe i pravila poslovnog ponašanja, koja su zasnovana na misiji i vrijednostima Banke, osiguravajući iskren i fer odnos prema svim zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima, kao i usklađenost poslovanja sa zakonskim, podzakonskim aktima, drugim propisima i internim aktima Banke. Kodeks doprinosi brzom uočavanju situacija koje su u suprotnosti sa etičkim principima Banke. Banka ima kanale putem kojih zaposlenici mogu prijaviti sumnju na štetno i nepoželjno ponašanje ili postupanje. Potpuno anonimna prijava je moguća putem mail adrese i telefona. Evidencije o provedenim istragama sumnji na štetna postupanje se vode u Direkciji interne revizije koja je uz Direkciju za sprječavanje pranja novca, Direkciju za usklađenost, Direkciju sigurnosti i BCM-a nadležna za provođenje istraga.

Svi zaposleni su dužni da se upoznaju, razumiju i usklade svoje aktivnosti sa Etičkim kodeksom i drugim internim aktima Banke. Uvjereni smo da će, ako svi zaposleni pažljivo slijede načela i odredbe Kodeksa, to povećati radnu efikasnost Banke, ojačati njen ugled i promovisati razvoj čvrstih poslovnih odnosa sa klijentima i partnerima.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.3. Obuhvatnost i karakteristike sistema izvještavanja o rizicima kao i način mjerenja rizika (nastavak)

Banka podržava i podstiče svoje zaposlene, ali i poslovne partnere i klijente, da slijede uspostavljene etičke standarde. Treće strane, koje obavljaju određene poslove sa Bankom, treba da posjeduju dobru reputaciju i da dijele najviše etičke principe poslovanja, uspostavljene Kodeksom.

Banka stavlja značajan naglasak na razumijevanje i kompetencije upravljanja rizicima unutar cijele organizacije. Veliki naglasak se također stavlja na kontinuirano poboljšavanje kulture rizika i svijesti o njemu unutar cijele organizacije. Ključni cilj upravljanja rizicima u Banci je sveobuhvatno procijeniti i pratiti rizike unutar cijele Banke. Sveobuhvatan pristup upravljanju rizicima zasniva se na razboritim i razumnim konzervativnim orijentacijama preuzimanja rizika, uzimajući u obzir i relevantne stručne kriterije. Istovremeno, Banka obavlja razvojne aktivnosti u ovom području i to preko razvijanja metoda i modela za procjenu, praćenja i određivanja kriterija za ublažavanje svih relevantnih vrsta rizika. Sveobuhvatnost i pouzdanost sistema upravljanja rizicima i način mjerenja rizika zasniva se i na radu pojedinačnih odbora posebno kreiranih za upravljanje određenim vrstama rizika:

Odbori Uprave Banke relevantni za upravljanje rizicima su:

- **Odbor za upravljanje kreditnim rizikom** – Odbor za upravljanje kreditnim rizikom (OKR) je stalno tijelo nadležno za donošenje odluka i savjetovanje čija je misija osigurati stručno i koordinirano upravljanje kreditnim rizikom u okviru ovlaštenja Banke u kreditnom poslovanju te u skladu s primjenjivim zakonima, pravilima Grupe PBZ/ISP i strateškim odlukama matičnog društva. Glavna odgovornost Odbora je definirati i ažurirati strateške smjernice za upravljanje kreditnim rizikom i politike upravljanja kreditnim rizikom na osnovu stalnog praćenja kreditnog portfelja.
- **Kreditni odbor (KOB)** – Kreditni odbor Banke (KOB) je stalni odbor Banke nadležan za donošenje odluka o urednim klijentima. Glavna odgovornost Odbora je da u okviru ovlaštenja Banke u kreditnom poslovanju donosi kreditne odluke u skladu s izdanim strateškim smjernicama i kreditnim politikama te u skladu s pozitivnim propisima BiH, internim aktima Banke i propisima/smjernicama ISP-a/PBZ-a.
- **Odbor za upravljanje problematičnim plasmanima** – Odbor za upravljanje problematičnim plasmanima (OPP) je stalni odbor Banke nadležan za donošenje odluka o rizičnim i neurednim klijentima. Glavna odgovornost Odbora je poduzimanje potrebnih mjera u cilju sprječavanja i ublažavanja gubitaka po rizičnim i lošim plasmanima. Odbor donosi odluke u skladu s važećim pozitivnim propisima BiH, internim aktima Banke i propisima/smjernicama ISP-a/PBZ-a.
- **Odbor za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO)** – Odbor za upravljanje aktivom i pasivom je tijelo nadležno za donošenje odluka i savjetovanje koje je usmjereno na upravljanje finansijskim rizicima, pitanja aktivnog upravljanja vrijednošću, strateško i operativno upravljanje imovinom i obavezama u skladu sa propisima/smjernicama ISP i PBZ Grupe, internim aktima banke, zakonima, pravilima i propisima nadležnih tijela. Odbor u okviru svojih ovlasti i nadležnosti koje utvrđuje Uprava Banke djeluje u sljedećim područjima:

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.3. Obuhvatnost i karakteristike sistema izvještavanja o rizicima kao i način mjerenja rizika (nastavak)

- Upravljanje i procjena finansijskog rizika;
 - Operativno upravljanje.

- **Koordinacijski odbor za upravljanje proizvodima** – Odbor za upravljanje kreditnim rizikom i Odbor za upravljanje aktivom i pasivom dodatno će podržavati Koordinacijski odbor za upravljanje proizvodima čija se uloga sastoji u:
 - Pružanje podrške ALCO i OKR odborima u smislu provođenja i formaliziranja bilo koje preliminarne analize potrebne za ocjenu novih proizvoda.
 - Osiguranje odgovarajuće koordinacije sa ISP Grupom posebno:
 - S poslovnim funkcijama PBZ-a i ISBD-a u smislu provođenja konkretnih poslovnih inicijativa,
 - U slučajevima kada banka djeluje kao distributer sa proizvođačima proizvoda u mjeri koja se odnosi na procjenu i lansiranje proizvoda.

- **Odbor za operativne rizike (OOR)** je stalno tijelo nadležno za donošenje odluka i savjetovanje čija je misija osigurati kvalificirano i stručno upravljanje pitanjima koja se tiču operativnog rizika (uključujući IKT/ kibernetičkim rizicima i sigurnošću) i rizik eksternalizacije, u skladu s primjenjivim zakonima, propisima ISP/PBZ Grupe i internim procedurama.

- **Odbor za upravljanje informacionim sistemima** – Odbor za upravljanje informacionim sistemom je tijelo nadležno za donošenje odluka/savjetovanje čija je misija osigurati stručno i koordinirano upravljanje informacionim sistemom Banke u skladu sa primjenjivim zakonima, pravilima Grupe i strateškim odlukama matičnog društva. Glavna odgovornost Odbora je koordinacija inicijativa i praćenje razvojnih aktivnosti informacionog sistema, usklađenost ciljeva informacionog sistema sa poslovnim ciljevima i poslovnom strategijom banke, kao i usklađenost sa regulativom i drugim pitanjima od važnosti za upravljanje informacionim sistemom.

5.4. OCJENA ADEKVATNOSTI USPOSTAVLJENOG SISTEMA UPRAVLJANJA RIZICIMA U ODNOSU NA NJEN RIZIČNI PROFIL, POSLOVNU POLITIKU I STRATEGIJU

Sistem upravljanja rizicima je sveobuhvatnost organizacijske strukture, pravila, postupaka i resursa za identifikaciju rizika, mjerenje/procjenjivanje rizika, testiranje otpornosti na stres, ovladavanje rizicima i praćenje rizika, uključujući utvrđivanje apetita za rizik i profila rizičnosti, planiranje kapitala i praćenje adekvatnosti kapitala te izvještavanje o rizicima kojima je Banka izložena ili bi mogla biti izložena u svojem poslovanju, a podrazumijeva uspostavljenost odgovarajućeg korporativnog upravljanja i kulture rizika te uključuje proces upravljanja rizicima.

Korporativno upravljanje, u smislu sistema upravljanja rizicima, uspostavlja se kroz statut i druge interne akte Banke kojima se definišu uloge, zadaci i odgovornosti nadzornih i upravljačkih tijela te višeg rukovodstva, sistem unutrašnjih kontrola i kontrolne funkcije, organizacijska shema i poslovi pojedinih organizacijskih dijelova i funkcija.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.4. Ocjena adekvatnosti uspostavljenog sistema upravljanja rizicima u odnosu na njen rizični profil, poslovnu politiku i strategiju (nastavak)

Kultura rizika obuhvata opštu svjesnost o rizicima na svim nivoima Banke i članica te odnos i ponašanje zaposlenika prema i u svezi rizika i upravljanja rizicima.

Proces upravljanja rizicima uključuje redovito i pravovremeno identifikovanje, mjerenje/procjenjivanje, testiranje otpornosti na stres, ovladavanje i praćenje rizika, kao i izvještavanje o rizicima kojima je Banka izložena ili bi mogla biti izložena u svom poslovanju. Proces upravljanja rizicima uključuje planiranje i praćenje adekvatnosti kapitala, jasno definisanje i dokumentovanje profila rizičnosti te usklađivanje profila rizičnosti s apetitom za rizik.

Apetit za rizik, odnosno sklonost preuzimanju rizika, predstavlja iznos, odnosno nivo rizika koju Banka smatra prihvatljivom preuzeti u ostvarenju poslovne strategije i ciljeva u postojećem i budućem okruženju, a utvrđuje se na nivou Banke. Appetit za rizik obuhvata određivanje namjere za preuzimanje rizika kao i određivanje tolerancije prema riziku u smislu određivanja nivoa rizika koju Banka smatra prihvatljivom, a definiše se internim sistemom limita u odnosu na upravljanje svim materijalnih oblicima rizika.

U skladu sa strateškim ciljevima definisanim u Strategiji upravljanja rizicima, rizici preuzeti radi postizanja poslovnih planova i ciljeva obuhvaćeni su primjereno definisanim sistemom upravljanja rizicima. Sve poslovne aktivnosti i povezani rizici, usklađeni su sa pravilima definiranim za upravljanje rizicima i definiranim strukturama limita. Stoga, usklađenost strategije upravljanja rizicima i poslovne strategije je jedan od ključnih preduslova za izvršavanje redovnih aktivnosti. Usklađenost pozicija sa definisanim limitima izloženosti se prati i o tome se izvještava na redovnoj osnovi, dok se na polugodišnjoj osnovi priprema izvještaj o profilu rizika koje sadrži pregled profila rizika Banke kao i analiza izloženosti najznačajnijim rizicima.

Prilikom utvrđivanja profila rizika primjenjuju se sljedeća pravila:

- Banka analizira trenutni relativni značaj različitih vrsta rizika i raspodjelu koncentracija između pojedinih vrsta rizika, kako bi osigurala okvir za dalje napredovanje prema ciljanom profilu rizika;
- Rizici koji se smatraju materijalnim se kvantificiraju ili kvalitativno procjenjuju kako bi se odredio cjelokupni trenutni profil rizika Banke;
- Banka identifikira rizike koji su neprihvatljivi obzirom na njeno iskustvo i resurse;
- Banka svoj ciljani profil rizika izvodi na osnovu trenutnog profila, planova poslovanja i apetita za rizik;
- Ciljani profil rizika čini osnovu za određivanje dosljednih limita rizika;
- Ciljani profil rizika podržava proces planiranja i upravljanja kapitalom.

U svrhu efikasnog upravljanja rizikom i uzimajući u obzir potrebu za smanjenjem sukoba interesa između strana koje preuzimaju rizik, ograničavaju i kontrolišu nivoe rizika, kao i sistema revizije upravljanja rizicima, organizacijska struktura Banke formirana je s posebnom pažnjom na neophodno razdvajanje funkcija i odgovornosti između poslovnih jedinica Banke, a u skladu s načelom "3 linije odbrane".

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.4. Ocjena adekvatnosti uspostavljenog sistema upravljanja rizicima u odnosu na njen rizični profil, poslovnu politiku i strategiju (nastavak)

- Prvu liniju odbrane Banke u procesu upravljanja rizicima predstavljaju organizacione jedinice koje vrše aktivno preuzimanje rizika. Cilj prve linije odbrane je osiguranje usklađenosti sa limitima rizika uspostavljenim u drugoj liniji odbrane.
- Druga linija odbrane Banke prije svega uključuje kontrolne funkcije, za praćenje usklađenosti i upravljanje rizicima (uključujući organizacione jedinice koje je čine). Cilj druge linije odbrane je nezavisnost od prve linije kontrole i usklađenost sa uspostavljenim ograničenjima.
- Treća linija odbrane Banke osigurava se funkcijom interne revizije. Ova funkcija igra značajnu ulogu nezavisnim ocjenjivanjem upravljanja rizikom i provođenjem mjera kontrole rizika, kao i procjenom usklađenosti sistema upravljanja rizicima sa internim i eksternim zahtjevima.

Internim aktima Banka propisuje način ponašanja i kreira okruženje kojim se nastoji obezbijediti adekvatnost identifikovanja, mjerenja i praćenja rizika, a u skladu s regulatornim zahtjevima, apetitom Banke za rizike i prihvatanje istih. Redovnim pregledom, ažuriranjem i usvajanjem internih akata vezanih za područje preuzimanja rizika i upravljanja rizicima obezbjeđuje se primjena ispravnog pristupa usklađenog sa zakonskim propisima i strategijom poslovanja Banke, pri čemu se dodatno procjenjuje i sama efikasnost internih akata. Svaki vlasnik akta na području preuzimanja rizika i upravljanja rizicima je u obavezi minimalno jednom godišnje (po potrebi i češće) revidirati akte iz svoje nadležnosti.

Uspostavljeni sistem upravljanja rizicima Banke je sveobuhvatan i zadovoljavajućeg kvaliteta, pri čemu je osigurano da se svim hijerarhijskim nivoima pruže adekvatne informacije u cilju donošenja poslovnih odluka. Sve odluke vezane za upravljanje rizicima diskutuju se i donose na nivoima Uprave i Nadzornog odbora.

S raspoloživim kapacitetima, Banka nastoji da konstantno unaprijeđuje znanja o upravljanju rizicima kroz dostupne edukacije na kako na lokalnom tržištu tako i izvan BiH.

5.5. POLITIKE ZAŠTITE OD RIZIKA I POLITIKE (INFORMACIJE O PRIMIJENJENIM TEHNIKAMA SMANJENJA KREDITNOG RIZIKA) SMANJENJA RIZIKA KAO I NAČINE KOJE BANKA KORISTI ZA OSIGURANJE I PRAĆENJE EFIKASNOSTI U SMANJENJU RIZIKA

Upotreba tehnika smanjenja rizika

Obzirom da kapitalni zahtjev za kreditni rizik zauzima najveći dio u ukupnom regulatornom zahtjevu te da kreditni rizik predstavlja ključni i najznačajniji rizik u banci u nastavku su predstavljene tehnike smanjenja kreditnog rizika (CRM).

Upotreba tehnika smanjenja kreditnog rizika

Obzirom da pri izračunu izloženosti ponderiranih kreditnim rizikom Banka primjenjuje standardizirani pristup, za potrebe izračuna kapitalnog zahtjeva za kreditni rizik koristi tehnike smanjenja kreditnog rizika u skladu sa FBA Odlukom o izračunavanju kapitala banke te njezinim izmjenama i dopunama.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.5. Politike zaštite od rizika i politike (informacije o primijenjenim tehnikama smanjenja kreditnog rizika) smanjenja rizika kao i načine koje banka koristi za osiguranje i praćenje efikasnosti u smanjenju rizika (nastavak)

Metodologija izračuna izloženosti ponderiranih kreditnim rizikom za potrebe izračuna kapitalnog zahtjeva za kreditni rizik, minimalni kriteriji za priznavanje svakog pojedinog instrumenta osiguranja, načini i dinamika inicijalnih i ponovnih procjena vrijednosti instrumenata osiguranja, propisani su internim aktima. Ispravna primjena u procesu izračuna kapitalnog zahtjeva za kreditni rizik osigurana je kontrolnim točkama integriranim u sam proces izračuna. Tehnike smanjenja kreditnog rizika označavaju tehnike koje se mogu koristiti u svrhu smanjenja kreditnog rizika povezanog s izloženošću.

Banka u izračun regulatornog kapitala uključuje na propisan način samo one instrumente kreditne zaštite koji ispunjavaju sve zahtjeve iz Odluke, pri čemu kreditnim rizikom ponderirani iznos izloženosti umanjn zbog korištenja tehnika umanjnjenja kreditnog rizika ne može biti viši od kreditnim rizikom ponderiranog iznosa izloženosti koji je izračunat za isti plasman - bez primjene tehnika umanjnjenja kreditnog rizika.

Za pokriće jedne izloženosti Banka istovremeno koristi više vrsta kreditne zaštite. U takvim slučajevima tokom primjene standardiziranog pristupa iznos izloženosti dijeli se na zasebne dijelove od kojih je svaki pokriven jednom vrstom kreditne zaštite te se nakon toga za svaki dio izloženosti zasebno izračunavaju kapitalne potrebe na način propisan Odlukom.

Banka u izračunu iznosa izloženosti ponderiranih kreditnim rizikom (ponderirana rizična aktiva) uključuje utjecaj ročne neusklađenosti koja nastaje kada je preostali rok do dospijea ugovorene kreditne zaštite kraći od dospijea zaštićene izloženosti.

Ako postoji ročna neusklađenost, u sljedećim situacijama se kreditna zaštita ne priznaje i tehnike smanjenja kreditnog rizika ne koriste:

- ako je preostalo dospijee kreditne zaštite kraće od tri mjeseca
- ako je ugovoreni (izvorni) rok dospijea kreditne zaštite kraći od jedne godine.

Shodno definicijama iz Odluke, za potrebe izračuna kapitalnog zahtjeva za kreditni rizik po standardiziranom pristupu, Banka može koristiti sljedeće vrste kreditne zaštite:

- materijalnu kreditnu zaštitu i
- nematerijalnu kreditnu zaštitu.

Osnovne vrste instrumenata materijalne kreditne zaštite

- novčani depozit
- dužnički vrijednosni papiri prema rejtingu u skladu s Odlukom koji kotiraju na priznatoj burzi, dionice koje kotiraju na priznatoj burzi.

Ostala materijalna kreditna zaštita

- gotovinski polog kod druge banke kreditora
- polica životnog osiguranja³ (vrijednost police je njezina otkupna vrijednost utvrđena od strane osiguravajućeg društva koje je izdalo policu osiguranja).
- instrumenti izdati od druge banke koje će na zahtjev otkupiti ta banka

³ Trenutno Banka ne koristi Police životnog osiguranja kao CRM. Kada se steknu tehnički uslovi Banka će početi sa primjenom iste.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.5. Politike zaštite od rizika i politike (informacije o primijenjenim tehnikama smanjenja kreditnog rizika) smanjenja rizika kao i načine koje banka koristi za osiguranje i praćenje efikasnosti u smanjenju rizika (nastavak)

Kod instrumenata ostale materijalne kreditne zaštite tehnike smanjenja kreditnog rizika koriste se na način da se na osigurani dio izloženosti primjenjuje ponder rizika korigiran u ovisnosti o ponderu rizika pružatelja kreditne zaštite.

Nematerijalna kreditna zaštita

Jamstva i garancije (neopozive i na prvi poziv) prihvatljivih pružatelja kreditne zaštite:

- (a) centralne vlade i centralne banke;
- (b) jedinice regionalne vlade i lokalne vlasti,
- (c) multilateralne razvojne banke,
- (d) međunarodne organizacije čijim se izloženostima dodjeljuje ponder 0%,
- (e) subjekti javnog sektora, potraživanja koja imaju tretman "centralne vlade",
- (f) institucije i
- (g) ostala privredna društva, uključujući i matična i pridružena privredna društva kreditne institucije pod uvjetom da imaju kreditni rejting prema pravilima za ponderiranje izloženosti prema trgovačkim društvima u skladu s odredbama Odluke.

Banka za osiguranje plasmana najvećim dijelom koristi garancije izdane od strane centralne vlade te lokalne uprave, dok se preostali dio odnosi na garancije banaka. Kod instrumenata nematerijalne kreditne zaštite tehnike smanjenja kreditnog rizika koriste se na način da se na osigurani dio izloženosti primjenjuje ponder rizika pružatelja nematerijalne kreditne zaštite.

Proces upravljanja instrumentima kreditne zaštite ima za cilj osigurati potpunu i tačnu evidenciju instrumenata kreditne zaštite u poslovnim knjigama Banke s ciljem osiguravanja informacija o stepenu pokrivenosti kreditnog portfelja (u cijelosti, ili po pojedinim segmentima) instrumentima kreditne zaštite te optimizirati njihovo korištenje. Banka je uspostavila robustan sistem za ograničenje kreditnih izloženosti koji uzima u obzir niz faktora rizika, a posebno u segmentu stambenog kreditiranja i raspoložive instrumente osiguranja na način da se omogući kreditiranje samo u slučajevima gdje su krediti primjereno pokriveni stambenim nekretninama. S tim u svezi, Banka predviđa omjer pokrivenosti plasmana instrumentima osiguranja (LTV) vrlo važnim indikatorom umanjenja rizika, dok istovremeno izravno upravlja rizikom neispunjenja obveze kroz već adekvatne standarde kreditiranja.

5.6. SAŽET OPIS POVEZANOSTI RIZIČNOG PROFILA BANKE SA NJENOM POSLOVNOM STRATEGIJOM KAO I SAŽET PRIKAZ KLJUČNIH POKAZATELJA POSLOVANJA BANKE U VEZI SA UPRAVLJANJEM RIZICIMA I NJIHOVIH VRIJEDNOSTI, NA OSNOVU KOJIH ZAINTERESIRANI UČESNICI NA FINANSIJSKOM TRŽIŠTU MOGU OCIJENITI UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE, KAO I NAČIN NA KOJI JE TOLERANCIJA PREMA RIZICIMA UKLJUČENA U SISTEM UPRAVLJANJA RIZICIMA

Strategija Banke je usmjerena na osiguranje održivog rasta za sve sudionike sa kojima ima poslovne odnose. Banka ide putem rasta osiguravajući održive rezultate, očuvanje finansijske snage i kapitalne stabilnosti, temeljeno na dugoročnim odnosima sa klijentima. Banka ima za cilj povećanje profitabilnosti i učinkovitosti, uz održavanje niskog profila rizika, koji proizlazi iz stvaranja solidnih prihoda, učinkovitog upravljanja troškovima i dinamičnog upravljanja rizicima.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.6. Sažet opis povezanosti rizičnog profila banke sa njenom poslovnom strategijom kao i sažet prikaz ključnih pokazatelja poslovanja banke u vezi sa upravljanje rizicima i njihovih vrijednosti, na osnovu kojih zainteresirani učesnici na finansijskom tržištu mogu ocijeniti upravljanje rizicima banke, kao i način na koji je tolerancija prema rizicima uključena u sistem upravljanja rizicima (nastavak)

Strategija rizika obuhvata ključne principe za osiguravanje konzistentne adekvatnosti ukupnog kapitala i likvidnosti Banke, kao i odgovarajuću zaštitu potpunom integracijom upravljanja rizicima u poslovne aktivnosti, strateško planiranje u cijeloj organizaciji te razvoj poslovanja u skladu s definisanim apetitom za rizik. Ona osigurava finansijsku stabilnost Banke, uz smanjenje uticaja potencijalnih finansijskih gubitaka uzrokovanih rizicima koje je Banka prihvatila u skladu s Finansijskim Planom i Planom kapitala Banke.

Finansijski Plan i Plan kapitala obavezno se usaglašavaju sa Direkcijom upravljanja rizicima kako bi se osiguralo da apetiti i ciljevi poslovnih segmenata ne premaše nivo kapitala kojim je moguće pokriti rizike koje ti ciljevi nose, osiguravajući adekvatan kapacitet resursa Banke za podnošenje rizika na dugi rok. Strategija upravljanja rizicima je usklađena sa planiranim kretanjima portfolija, te očekivanim makroekonomskim trendovima opisanim u Finansijskom planu Banke.

U nastavku je predstavljen pregled ključnih pokazatelja rizika Banke na 31.12.2021. godine:

Tabela 14

| Pokazatelj | Na dan 31.12.2021 | |
|--|-------------------|---|
| Omjer osnovnog kapitala | 19.47% | ✓ |
| Ukupni omjer kapitala | 19.47% | ✓ |
| Omjer finansijske poluge | 11.36% | ✓ |
| Omjer pokrica likvidnosti (LCR) | 165.31% | ✓ |
| Omjer neto stabilnog finansiranja (NSFR) | 148.18% | ✓ |
| Omjer kredita i depozita | 85.10% | ✓ |
| Osjetljivost neto kamatnog prihoda (EVE) - u mln EUR | -1.84 | ✓ |
| Pokrivenost nekvalitetnih kredita ispravkama vrijednosti | 57.75% | ✓ |
| Stopa rasta nekvalitetnih kredita (%YoY) | 6.37% | ✓ |

Na kraju, osvrtno na 2021. fiskalnu godinu možemo zaključiti sljedeće:

- **Nije bilo značajnih promjena u ukupnom profilu rizičnosti.** Kreditni rizik i u nadolazećem razdoblju ostaje najznačajniji rizik uzimajući u obzir da kreditni portfolio čini najveći dio ukupne aktive Banke i s obzirom na neizvjesnost budućeg razvoja situacije s pandemijom COVID19 kao i globalne geopolitičke situacije povezane sa Rusko_ukrajinskom krizom. Kao sastavni dio kreditnog rizika Banka je prepoznala relativno značajnu izloženost riziku koncentracije, te izračunava kapitalne zahtjeve uzimajući u obzir individualnu i sektorsku koncentraciju. Iako je trend niskih kamatnih stopa nastavljen u obzir se uzimaju i mogući uticaji potencijalnog povećanja kamatnih stopa usljed inflatornih pritisaka uzrokovanih globalnom geopolitičkom situacijom. Banka je, uzimajući u obzir činjenicu da se najveći dio portfolija Banke u svojoj suštini može tretirati kao proizvodi sa fiksnom kamatnom stopom prepoznala izloženost kamatnom riziku kao jedan od značajnih rizika te za isti izdvaja relativno značajan iznos kapitala.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.6. Sažet opis povezanosti rizičnog profila banke sa njenom poslovnom strategijom kao i sažet prikaz ključnih pokazatelja poslovanja banke u vezi sa upravljanje rizicima i njihovih vrijednosti, na osnovu kojih zainteresirani učesnici na finansijskom tržištu mogu ocijeniti upravljanje rizicima banke, kao i način na koji je tolerancija prema rizicima uključena u sistem upravljanja rizicima (nastavak)

Iako Banka u posljednjih godina uspješno posluje, Banka strateški rizik, koji u svojoj definiciji obuhvata poslovni rizik, rizik profitabilnosti i upravljački rizik smatra izuzetno značajnim te za isti izračunava kapitalne zahtjeve. Također, u situaciji globalne krize reputacijski rizik je jedan od ključnih faktora stabilnosti pa se i za njega izračunava interni kapitalni zahtjev;

- Banka je dobro kapitalizirana: regulatorni kapital i raspoloživi interni kapital sastoje se najvećim dijelom od komponenti osnovnog kapitala (Tier I), što se općenito smatra najkvalitetnijim kapitalom;
- Aktivnostima praćenja i izvještavanja nisu utvrđena ozbiljna kršenja internih politika i pravila;
- Banka je bila usklađena sa svim ključnim strateškim limitima.

5.7. OPIS NAČINA NA KOJI SE OSIGURAVA IZVJEŠTAVANJE NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE O RIZICIMA POSEBNO UČESTALOSTI, PODRUČJE, TE NAČIN UKLJUČENJA NADZORNOG ODBORA I UPRAVE BANKE U ODREĐIVANJE SADRŽAJA IZVJEŠTAVANJA

Kako bi najviše rukovodstvo i druge relevantne funkcije bile adekvatno uključene u sistem upravljanja rizicima, uspostavljen je sistem izvještavanja koji omogućava efikasno i pravovremeno informisanje sudionika o izloženosti rizicima, potencijalnim alatima za mitigaciju rizika, te njihovom efektu.

Izvještaji koji se prezentuju upravljačkim tijelima Banke te Odboru za rizike omogućavaju podizanje nivoa svijesti o rizičnim područjima u Banci, razmjenu stavova i diskusiju svih relevantnih sudionika sistema upravljanja rizicima. Kontinuirano se unapređuju sadržajem i kvalitetom prikazanih podataka. Proces, sudionici i njihove uloge definirane su internim pravilima.

Izvještaji o kretanju internih gubitaka, promjeni nivoa rizika u procesima gdje su uspostavljeni indikatori rizika, kretanje kapitalnog zahtjeva, inicijative koje se poduzimaju u cilju mitigacije rizika, apetit za rizik te strateški relevantne teme dostavljaju se Upravljačkim tijelima Banke Odboru za rizike Banke te vlasnicima procesa/poslovnim dijelovima.

Izvještavanje se, ovisno o vrsti i primatelju izvještaja, provodi na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj, polugodišnjoj i godišnjoj osnovi.

Izvještaji kontrolnih funkcija pripremaju se i lično prezentuju kvartalno, godišnje i polugodišnje, te obuhvataju pregled najvažnijih činjenica utvrđenih tokom obavljanja kontrola, nezakonitosti i nepravilnosti, te nedostatke i slabosti utvrđene tokom obavljanja kontrola, kao i prijedloge, preporuke i rokove za otklanjanje utvrđenih nezakonitosti, nepravilnosti, nedostataka i slabosti. Izvještaji se podnose Odboru za reviziju/Odboru za rizike i Nadzornom odboru Banke na razmatranje, uz informisanje Uprave Banke radi pravovremene i efikasne realizacije datih preporuka za otklanjanje nezakonitosti, nepravilnosti, nedostataka i slabosti utvrđenih tokom ranijih kontrola. Nadzorni odbor Banke usvaja izvještaje kontrolnih funkcija, a na prijedlog Uprave Banke i na prijedlog/mišljenje Odbora za reviziju/Odbora za rizike

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. OPĆI OKVIR SISTEMA INTERNIH KONTROLA I NAČIN ORGANIZACIJE KONTROLNIH FUNKCIJA UKLJUČUJUĆI I RUKOVODIOCE ISTIH

Sistem internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija

Sistem internih kontrola je sistem procesa i aktivnosti uspostavljenih za adekvatnu kontrolu rizika, praćenje učinkovitosti i djelotvornosti poslovanja Banke, pouzdanosti njezinih finansijskih i ostalih informacija te usklađenosti s propisima, internim aktima, standardima i kodeksima radi osiguranja stabilnosti poslovanja Banke.

Uzimajući u obzir veličinu i složenost organizacijske strukture Banke te opseg i složenost poslovanja, sistem internih kontrola je razvijen i prilagođen tako da na optimalan način podržava i nadzire redoviti tijek poslovnih aktivnosti, kao i pojedine specifične situacije koje mogu nastati.

Pri organizaciji sistema internih kontrola Banka je vodila računa da uspostavi sistem koji osigurava:

- provođenje efikasnog sistema internih kontrola u svim područjima poslovanja;
- postavljanje nezavisnih kontrolnih funkcija Banke;
- da ni jedno lice zaposleno u Banci ne može biti u poziciji da učini značajne greške ili počini prekršaje utvrđene zakonom, drugim propisima i internim aktima banke, a koji se ne bi otkrili u kratkom roku;
- adekvatnu organizacionu strukturu;
- adekvatne kontrolne aktivnosti i podjelu ovlaštenja i odgovornosti;
- adekvatne interne kontrole integrisane u poslovne procese i aktivnosti banke;
- adekvatne administrativne i računovodstvene postupke;
- uspostavu odgovarajućih procedura za zaštitu aktive banke;
- efikasnu zaštitu banke od zloupotreba i kriminalnih radnji (pranje novca, finansiranje terorističkih aktivnosti, pljačka i dr.);
- izračunavanje i preispitivanje kapitalnih zahtjeva za rizike u skladu sa relevantnim propisima;
- utvrđivanje i praćenje velikih izloženosti, kao i usklađivanja velikih izloženosti sa propisima koji uređuju ovu oblast;
- zaključivanje pravnih poslova sa licima u posebnom odnosu sa bankom, te sistem izvještavanja i postupke nadzora nad zaključivanjem pravnih poslova sa licima u posebnom odnosu sa bankom;
- računovodstvene kontrole, te vođenje poslovnih knjiga, ostale poslovne dokumentacije i evidencija, vrednovanje imovine i obaveza i sastavljanje, objavljivanje i dostavu finansijskih izvještaja koji moraju biti vođeni u skladu sa svim propisanim i uspostavljenim računovodstvenim i bankarskim principima, kao i međunarodnim standardima;
- proces kojim se osigurava pravovremeno, istinito i tačno javno objavljivanje podataka i informacija banke;
- postupak provjere tačnosti podataka i informacija potrebnih za nadzor na konsolidovanoj osnovi;
- organizacione i tehničke kontrole pristupanja aktivi banke i korištenje prava pristupa;
- upravljačke, logičke i fizičke kontrole u informacionom sistemu;

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih (nastavak)

- izvještavanje nadzornih i drugih tijela i
- procjenu efekata eksternalizacije poslovnih aktivnosti na sisteme internih kontrola banke.

Banka je uspostavila i provodi djelotvoran sistem internih kontrola u svim područjima poslovanja koji obuhvata najmanje:

- adekvatnu organizacionu strukturu;
- adekvatne kontrolne aktivnosti i podjelu ovlaštenja i odgovornosti;
- adekvatne interne kontrole integrisane u poslovne procese i aktivnosti banke;
- adekvatne administrativne i računovodstvene postupke;
- uspostavu odgovarajućih procedura za zaštitu aktive banke;
- uspostavu kontrolnih funkcija Banke;
- efikasnu zaštitu banke od zloupotreba i kriminalnih radnji (pranje novca, finansiranje terorističkih aktivnosti, pljačka i dr.);

Banka uspostavlja i provodi djelotvorne sisteme internih kontrola u svim područjima poslovanja te je uspostavila tri kontrolne funkcije:

- funkcija interne revizije
- funkcija praćenja usklađenosti,
- funkcija kontrole rizika,

Pojedina kontrolna funkcija ne može biti organizirana u sklopu druge kontrolne funkcije. Navedene funkcije neovisne su o poslovnim aktivnostima Banke te su međusobno neovisne. Svaka funkcija neovisno i izravno izvještava osobe i/ili tijela u skladu sa zakonima, propisima i internim aktima Banke i matične banke.

Tokom 2021. godine u okviru kontrole funkcije interne revizije, funkcije praćenja usklađenosti i funkcije kontrole rizika nije bilo promjena rukovodioca kontrolni funkcija. Od 01.01.2022. godine dolazi do organizacijske promjene funkcije praćenja usklađenosti koja prelazi sa organizacijske jedinice odjel u organizacijsku jedinicu direkcija.

Funkcija interne revizije

Banka je svoju funkciju Interne revizije organizovala kao zaseban organizacijski dio, funkcionalno i organizacijski nezavisan od ostalih aktivnosti koje revidira kao i od ostalih organizacijskih dijelova u Banci. Funkciju Interne revizije u Banci provodi Direkcija interne revizije. Interna revizija je nezavisno i objektivno jamstvo i savjetodavna aktivnost rukovođena filozofijom dodatne vrijednosti s namjerom poboljšanja poslovanja organizacije. Ona pomaže organizaciji u ispunjavanju njenih ciljeva uvodeći sistematski i disciplinovan pristup procjenjivanju i poboljšanju efikasnosti upravljanja rizicima, kontrole i korporativnog upravljanja.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih (nastavak)

Vizija Interne revizije je biti visoko djelotvorna funkcija Interne revizije koja ispunjava očekivanja svojih interesno-uticajnih grupa i pridržava se Međunarodnih standarda za profesionalno obavljanje Interne revizije, što će joj omogućiti da bude poslovni partner i pouzdan savjetnik prepoznat kao pokretačka snaga kulture upravljanja, odgovornosti, usklađenosti i izvršenja koja pomaže u postizanju ciljeva organizacije.

Svrha Interne revizije je obavljanje trećeg nivoa kontrole, praćenje ispravnosti provođenja poslovnih aktivnosti putem direktnog nadzora i procesa upravljanja rizikom. Interna revizija ocjenjuje sveobuhvatnost, adekvatnost, funkcionalnost i pouzdanost organizacijske strukture i ostalih komponenti sistema internih kontrola, informirajući korporativna tijela o svim mogućim poboljšanjima. Na osnovu rezultata provedenih kontrola, daje preporuke korporativnim tijelima. Interna revizija posebno ocjenjuje proces upravljanja rizicima i upravljanje korporativnim procesima, uključujući i mogućnost identifikacije i prikazivanja pogrešaka i nepravilnosti. U tom kontekstu, također revidira kontrolne funkcije za praćenje rizika i usklađenost s propisima. Vrednovanje sistema internih kontrola koje proizlazi iz obavljenih provjera se periodično prenosi Odboru za reviziju, Nadzornom odboru i Upravi.

Interna revizija također je odgovorna za procjenu učinkovitosti procesa dijeljenja i primjene RAF (Risk Appetite Framework), interne koherentnosti cjelokupnog modela i poslovanja koje su u skladu s RAF-om. Interna revizija nadgleda proces mjerenja, upravljanja i kontrole izloženosti u operativnom i kreditnom riziku, te provodi aktivnosti samoprocjene za ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process).

Funkcija praćenja usklađenosti

Funkcija praćenja usklađenosti Banke se obavlja u okviru Odjela za usklađenost, koji je sastavni dio sistema internih kontrola Banke, uz funkciju upravljanja rizicima i funkciju interne revizije.

Funkcija praćenja usklađenosti osigurava usklađenost poslovanja Banke kao kreditne institucije sa propisima, standardima i kodeksima, te internim aktima. Banka uspostavlja stalnu i djelotvornu funkciju praćenja usklađenosti neovisnu o ostalim aktivnostima. Nezavisnost i objektivnost kontrolne funkcije praćenja usklađenosti je osigurana kroz neovisnost u radu ove funkcije u odnosu na druge aktivnosti u Banci. Voditelj Odjela za usklađenost i zaposlenici koji učestvuju u implementaciji aktivnosti funkcije praćenja usklađenosti, ne smiju biti stavljeni u poziciju stvarnog ili potencijalnog sukoba interesa između svojih odgovornosti za implementaciju aktivnosti funkcije praćenja usklađenosti i bilo kakvih drugih odgovornosti.

Funkcija praćenja usklađenosti garantuje postojanje pravila, postupaka i operativnih praksi koje učinkovito sprječavaju zaobilaženje ili kršenje važećih propisa u području svih poslovnih aktivnosti Banke, uključujući i područje sukoba interesa, zaštite potrošača i kreditiranja potrošača, transparentnosti, platnih sistema, sigurnosti i zdravlja na radu, zaštite ličnih podataka itd. Funkcija praćenja usklađenosti predstavlja sistem procesa uspostavljenih sa ciljem osiguranja da Banka posluje u skladu sa svim relevantnim zakonskim i regulatornim

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih (nastavak)

zahtjevima, kao i ostali standardi, smjernicama matične banke, kodeksima i usvojenim dobrim profesionalnim praksama.

Nositelj funkcije praćenja usklađenosti je Odjel za usklađenost, sa primarnim zadatkom postizanja niže opisanih ciljeva i aktivnosti usklađenosti. Voditelj odjela za usklađenost upravlja Odjelom za usklađenost.

Nadzorni odbor Banke osigurava uvjete za uspostavljanje učinkovite funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u Banci i nadzire njeno funkcionisanje, kao i strateške godišnje planove rada funkcije praćenja usklađenosti i usvaja kvartalne, polugodišnje i godišnje izvještaje ove funkcije.

Voditelja Odjela za usklađenost kao rukovodioca kontrolne funkcije praćenja usklađenosti imenuje i razrješava Nadzorni odbor Banke.

Rukovodilac funkcije praćenja usklađenosti izvještava direktno Nadzorni odbor i Odbor za reviziju i kvartalno sudjeluje na njihovim sjednicama.

Zadaci povezani sa funkcijom praćenja usklađenosti uključuju najmanje sljedeće aktivnosti:

- praćenje usklađenosti poslovanja Banke sa Zakonom o bankama Federacije BiH, Zakonom o bankama Republike Srpske, propisima Agencije za bankarstvo Federacije BiH, Agencije za bankarstvo Republike Srpske i drugim važećim zakonima i propisima u Bosni i Hercegovini, standardima opreznog bankarskog poslovanja, procedurama o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, kao i drugim aktima kojima se uređuje poslovanje Banke,
- identificiranje propusta i procjenu rizika kao posljedice neusklađenosti poslovanja banke sa zakonom i drugim propisima, posebno rizika od provođenja nadzornih mjera i sankcija Agencije i drugih nadležnih organa, finansijskih gubitaka, kao i reputacijski rizik, a u slučaju značajnosti ovog rizika isti je potrebno uključiti u ICAAP;
- savjetovanje Uprave Banke i drugih odgovornih osoba o načinu primjene relevantnih zakona, standarda i pravila, uključujući i informacije o tekućim poslovima iz tih područja, pružanje savjeta i podrške ostalim strukturama Banke u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na rizik usklađenosti. Savjetodavna i pomoćna usluga koju pruža Odjel za usklađenost odnosi se na učinkovito usklađivanje korporativnih procesa i aktivnosti, a dopunjena je pravnim mišljenjima Direkcije pravnih poslova;
- procjenjuje učinke promjena relevantnih propisa na poslovanje Banke, te predlaže organizacijske i proceduralne promjene radi osiguravanja adekvatnog upravljanja rizikom usklađenosti, u saradnji sa Direkcijom HR i Organizacije, te sa obzirom na pravne aspekte, sa Direkcijom pravnih poslova;
- provodi provjeru usklađenosti novih proizvoda ili novih postupaka sa relevantnim zakonima i propisima, kao i sa izmjenama i dopunama propisa, polazeći od tumačenja zakona i propisa koja daje Direkcija pravnih poslova
- savjetuje u dijelu pripreme programa stručnog usavršavanja zaposlenika koji se odnose na područja relevantna za funkciju praćenja usklađenosti

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih (nastavak)

- priprema novu internu regulativu i izvještaje, prati provođenje odluka/zaključaka tijela Banke iz domene funkcije praćenja usklađenosti, te procjenjuje stepen rizika usklađenosti kada utvrdi njegovo postojanje;
- praćenje usklađenosti ICAAP-a sa zakonskim propisima, podzakonskim aktima i drugim propisima i standardima pravilnog bankarskog poslovanja, kao i sa internim aktima Banke, utvrđivanje propusta i procjena rizika koji proizlaze iz neusklađenosti, te procjena učinaka izmijene relevantnih propisa o poslovanju Banke i slično.
- provodi analizu usklađenosti Politike naknada sa zakonima, podzakonskim propisima i drugim aktima Agencije, te internim politikama i kulturom rizika banke i o nalazima izvještavati organe banke i učestvuje u postupku određivanja identifikovanih zaposlenika u skladu sa svojom ulogom.

Prema ovom stajalištu, Odjel za usklađenost ovlašten je posebno za poduzimanje sljedećih aktivnosti:

- na godišnjem nivou utvrđuje i procjenjuje rizik usklađenosti kojem je izložena Banka, utvrđuje vremenski okvir za intervencije sa ciljem otklanjanja utvrđenih nedostataka (uključujući politike i procedure, te njihovu primjenu i/ili implementaciju) koji su proizašli iz postojećih procesa rada, te definisanja način upravljanja aktivnostima sa ciljem prevencije nastanka novog rizika neusklađenosti. Upravu Banke, Odbor za reviziju i Nadzorni odbor izvještava o rezultatima i nalazima godišnje procjene rizika u skladu sa metodologijom matične banke
- priprema godišnji plan rada funkcije praćenja usklađenosti
- osigurava pravodobnu pripremu sveobuhvatnog godišnjeg izvještaja o radu funkcije praćenja usklađenosti koje podnosi Upravi Banke, Odboru za reviziju i Nadzornom odboru, te sudjeluje u radu navedenih tijela
- osigurava pravodobnu pripremu sveobuhvatnog polugodišnjeg izvještaja o radu funkcije praćenja usklađenosti koje podnosi Upravi Banke, Odboru za reviziju i Nadzornom odboru, te sudjeluje u radu navedenih tijela
- osigurava promptnu pripremu kvartalnog izvještaja o aktivnostima funkcije praćenja usklađenosti koje podnosi Upravi Banke, Odboru za reviziju i Nadzornom odboru
- koordinira aktivnosti vezane za implementaciju regulative matične banke, te ujedno predstavlja bitan komunikacijski kanal između Banke i matične Banke
- upravlja situacijama koje predstavljaju ili mogu predstavljati sukobe interesa, na način da definiše način njihova rješavanja
- upravlja odnosima sa regulatornim/nadzornim tijelima glede pitanja iz domene funkcije praćenja usklađenosti, na način da koordinira odgovore na zahtjeve upućene od strane nadležnih tijela Banci
- upravlja događajima neusklađenosti na način da nudi pomoć i saradnju organizacijskim dijelovima, čime se osigurava identifikacija te poduzimanje potrebnih intervencija kako bi se premostio svaki organizacijski i/ili proceduralni nedostatak
- uz podršku Direkcije HR i Organizacije provjerava unutrašnju usklađenost sistema nagrađivanja Banke, sa posebnim osvrtom na plate i nagrade, sa ciljem usklađivanja sa pravilima, etičkim kodeksom i standardima ponašanja primjenjivim na Banku.

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih (nastavak)

Uloga Odjela za usklađenost, kao nosioca kontrolne funkcije praćenja usklađenosti, u odnosu na relevantan regulatorni okvir za procjenu i upravljanja rizikom usklađenosti je definisanje smjernica i metodoloških pravila, koordiniranje inicijative u vezi sa usklađenosti sa ciljem određivanja prioriteta u odnosu na specifični događaj rizika, provjeravanje njihove učinkovite primjene od strane nadležnih organizacijskih dijelova Banke, te sastavljanje primjerenih izvješća o pripadajućim podacima za nadležna tijela Banke i/ili za matično društvo.

Prilikom provedbe gore navedenih aktivnosti Funkcija praćenja usklađenosti posebno pažnju posvećuje uticaju izmjene relevantnih propisa na kapital Banke kao ključnu odrednicu stabilnosti.

Funkcija praćenja usklađenosti je neovisna o aktivnostima i poslovnim linijama koje prati i nadzire. Pored navedenih poslova, funkcija praćenja usklađenosti obavlja sve propisane aktivnosti u skladu s pozitivnim propisima, regulativom matične kompanije, kao i internim aktima Banke.

S obzirom na složenost i različitost aspekata djelovanja i organizacije Banke, pri provođenju funkcije praćenja usklađenosti aktivno sudjeluju sve organizacijske jedinice Banke, a nositelj funkcije praćenja usklađenosti je Odjel za usklađenost.

Zaposlenici Banke su obavezni osigurani zaposlenicima Odjela za usklađenost pristup kompletnoj dokumentaciji u njihovom posjedu i obezbjediti sve potrebne informacije.

Detaljnije uloge i odgovornosti nositelja i drugih sudionika u provedbi funkcije praćenja usklađenosti definisane su Programom praćenja usklađenosti, te poslovnim modelom, odnosno organizacijskim pravilnikom

Funkcija kontrole rizika

Funkcija kontrole rizika organizirana je unutar Sektora za upravljanje i kontrolu rizika i to u okviru Direkcije upravljanja rizicima. Funkcija kontrole rizika definiše i procjenjuje adekvatnost sistema upravljanja rizicima i prati ukupnu izloženost riziku. Cilj funkcije kontrole rizika Banke je kontinuirani rad na uspostavljanju i unaprjeđenju sveobuhvatnog i učinkovitog sistema za kontrolu i upravljanje rizikom, koji je proporcionalan prirodi, obuhvatu i složenosti usluga koje Banka pruža i usklađen sa profilom rizika Banke i PBZ Grupe, uzimajući u obzir regulatorne zahtjeve Agencije za bankarstvo FBiH i smjernice PBZ Grupe.

Ključne uloge i odgovornosti funkcije kontrole rizika su:

- predlaganje Upravi Banke usvajanja Općih pravila za upravljanje rizicima, te pravilnika za upravljanje rizicima (uključujući Proces interne procjene adekvatnosti kapitala – ICAAP i adekvatnosti likvidnosti ILAAP);
- predlaganje Upravi Banke donošenja metodologija, uputa kojima se detaljno propisuje identificiranje i mjerenje/procjenjivanje rizika, testiranje otpornosti na stres, ovladavanje rizicima, praćenje i izvješćivanje o rizicima u području upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke usvajanja pristupa koji se primjenjuje za izračun za adekvatnosti kapitala;

5. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA STRATEGIJU, CILJEVE I POLITIKE ZA UPRAVLJANJE RIZICIMA BANKE (nastavak)

5.8. Opći okvir sistema internih kontrola i način organizacije kontrolnih funkcija uključujući i rukovodioce istih (nastavak)

- usvajanje pravila, instrukcija i metodologija za planiranje, izračun i kontrolu adekvatnosti kapitala i adekvatnosti likvidnosti (prema regulatoru i interno);
- predlaganje Upravi Banke strategije upravljanja rizicima i politika i pravila upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke odluka o limitima izloženosti u skladu sa strategijom upravljanja rizicima i politikama upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke aktivnosti za ovladavanje rizicima u skladu sa strategijom i politikama upravljanja rizicima;
- predlaganje Upravi Banke integriranja upravljanja rizicima u svakodnevno poslovanje, a posebice u donošenje poslovnih odluka;
- provođenje aktivnosti identificiranja rizika, mjerenja/procjenjivanja rizika i testiranja otpornosti na stres;
- analiziranje rizika (uključujući i rizike kod novih proizvoda ili novih tržišta);
- sudjelovanje u izračunu adekvatnosti kapitala i likvidnosti;
- praćenje izloženosti rizicima, profila rizičnosti i adekvatnosti kapitala uključujući praćenje strukture limita rizika;
- provjeravanje primjene i efektivnosti metoda i postupaka za upravljanje rizicima;
- ispitivanje i vrednovanje adekvatnosti i efektivnosti unutarnjih kontrola u procesu upravljanja rizicima;
- izvještavanje o rizicima, adekvatnosti kapitala i likvidnosti višeg rukovodstva Banke, člana Uprave Banke nadležnog za kontrolu rizika, Uprave Banke, Nadzornog odbora Banke, Odbor za upravljanje kreditnim rizicima Banke, Odbor za upravljanje finansijskim rizicima Banke, Direkciju interne revizije Banke, Odbora za reviziju Banke te po potrebi drugih funkcija i organizacijskih dijelova Banke;
- izvještavanje Privredne Banke Zagreb d.d. o rizicima, adekvatnosti kapitala i likvidnosti;
- predlaganje Upravi Banke godišnjeg plana rada Funkcije kontrole rizika Banke i usvajanje planova operativnih aktivnosti na bazi godišnjeg plana rada Funkcije kontrole rizika Banke;
- izvještavanje Upravi Banke, Odboru za reviziju ili Nadzornom odboru Banke o aktivnostima Funkcije kontrole rizika Banke;
- izvršavanje kontrola kako je definisano planom rada Funkcije kontrole rizika Banke.

Dodatno na gore navedene aktivnosti, Funkcija kontrole rizika Banke obavlja sve propisane aktivnosti u skladu sa važećim regulativama, zahtjevima Privredne Banke Zagreb d.d., kao i internim regulativama Banke.

U 2021. godini, redovne aktivnosti funkcije kontrole rizika provedene su prema planu i propisanim relevantnim internim propisima. Detaljan pregled provedenih aktivnosti kao i nalazi za kontrolisana područja dokumentovana su u Izvještajima o radu funkcije kontrole rizika. Izvještaji funkcije kontrole rizika na redovnoj osnovi dostavljaju se Upravi Banke, koja je rad funkcije kontrole ocijenila adekvatnim odnosno više nego adekvatnim.

Također, Funkcija kontrole rizika pored Uprave banke direktno izvještava i Nadzorni odbor Banke. Izvještaji Funkcije kontrole rizika redovno se dostavljaju i Odboru za rizike te Odboru za reviziju.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA REGULATORNI KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE

*U skladu sa članom 8., 9., 10. i 11. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije
Svi podaci su u 000 KM, ako nije drugačije navedeno.*

6.1. STRUKTURA KAPITALA BANKE I PODACI KOJI SE ODNOSE NA ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA

Regulatorni kapital banke jest iznos izvora sredstava koji je Banka dužna održavati radi sigurnog i stabilnog poslovanja, odnosno ispunjenja obveza prema svojim povjericima.

Odlukom Agencije za bankarstvo, Odluka o izračunu kapitala banke (Službene novine FBiH 81/2017, 50/2019, 37/2020, 81/2020), banke su dužne održavati odgovarajuću visinu regulatornog kapitala sukladno rizicima koje preuzimaju u svom poslovanju na individualnoj i konsolidiranoj osnovi.

Regulatorni kapital Banke na dan 31. decembra 2021. godine iznosi 300.574 hiljada KM. Najvećim dijelom sastoji se od najstabilnijih i najpostojanijih izvora sredstava - uplaćenih redovnih dionica i rezervi koje se svake godine povećavaju odlukom Skupštine, usmjeravajući tako dio ostvarene neto dobiti tekuće godine u kapital.

Osnovni kapital Banke uključuje, najvećim dijelom, uplaćene redovne dionice Privredne banke Zagreb d.d. i pripadajuću dioničku premiju, ostale rezerve i akumuliranu ostalu sveobuhvatnu dobit.

Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit uključuje nerealizirane gubitke/dobitke s osnove vrijednosnog usklađivanja financijske imovine koja je raspoređena u portfelj imovine koja se vrednuje po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Osnovni kapital je umanjen za nematerijalnu imovinu u skladu sa Odlukom o izračunu kapitala banke.

Dopunski kapital Banke sastoji se od regulatornih usklađenja kako je opisano u nastavku.

Banka ne posjeduje hibridne, odnosno podređene instrumente te nema dodatni osnovni kapital.

Struktura kapitalnih zahtjeva za banke, u skladu sa članom 34 Odluke, definira minimalne razine za tri kapitalna zahtjeva:

- stopa redovnog osnovnog kapitala od 6,75%
- stopa osnovnog kapitala od 9%
- stopa regulatornog kapitala od 12%

Osim regulatorno zadanih minimalnih stopa adekvatnosti Banka je također dužna osigurati zaštitni sloj za očuvanje kapitala koji se mora održavati u obliku redovnog osnovnog kapitala u iznosu od 2,5% ukupnog iznosa izloženosti riziku.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORNI KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.1. Struktura kapitala banke i podaci koji se odnose na zaštitne slojeve kapitala (nastavak)

Pored navedenih propisanih stopa, Odlukom o izračunu kapitala banke predviđeni su ali još nisu propisani, zahtjevi za ostale zaštitne slojeve kapitala odnosno za kombinirani zaštitni sloj koji predstavlja minimalni redovni osnovni kapital, uvećan za zaštitni sloj za očuvanje kapitala i uvećan za sljedeće zaštitne slojeve, ovisno od toga što je primjenjivo, i to:

- protuciklični zaštitni sloj specifičan za banku,
- zaštitni sloj za sistemski važnu banku (propisan u rasponu od 0% do 2% i bit će propisan pojedinačno za svaku banku nakon što FBA rangira banke prema sistemskom značaju) i
- zaštitni sloj za sistemski rizik.

Struktura kapitala Banke na 31.12.2021. godine iznosila je kako slijedi:

Tabela 15

| Kapital | Iznos |
|--|----------------|
| REGULATORNI KAPITAL | 300,574 |
| OSNOVNI KAPITAL | 300,568 |
| REDOVNI OSNOVNI KAPITAL | 300,568 |
| Instrumenti kapitala koji se priznaju kao redovni osnovni kapital | 93,581 |
| Plaćeni instrumenti kapitala | 44,776 |
| Premija na dionice | 48,805 |
| Dobit ili gubitak koji pripada vlasnicima društva matičnom društvu | 30,692 |
| (-) Dio dobiti tekuće godine ostvarene tijekom poslovne godine ili dobiti tekuće godine ostvarene na kraju poslovne godine koji nije priznat | -30,692 |
| Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit | -106 |
| Ostale rezerve | 209,582 |
| (-) Ostala nematerijalna imovina | -2,489 |
| DOPUNSKI KAPITAL | 6 |
| Instrumenti kapitala i podređeni krediti koji se priznaju kao dopunski kapital | 6 |

6.2. OPIS OSNOVNIH KARAKTERISTIKA FINANSIJSKIH INSTRUMENATA KOJI SE UKLJUČUJU U OBRAČUN REGULATORNOG KAPITALA

Instrumenti kapitala koji su uključeni u obračun regulatornog kapitala su uplaćeni dionički kapital i premija na dionice:

Tabela 16

| Kapital | Iznos |
|--|---------------|
| Instrumenti kapitala koji se priznaju kao redovni osnovni kapital | 93,581 |
| Plaćeni instrumenti kapitala | 44,776 |
| Premija na dionice | 48,805 |

U izračun regulatornog kapitala uključeni su i:

- akumulirana sveobuhvatna dobit u iznosu od 106 hiljade KM koja se odnosi na fer vrijednost imovine koja se mjeri kroz ostalu sveobuhvatnu dobit,
- ostalih rezervi u iznosu od 209.582 hiljada KM koje se sastoje od dobiti iz ranijih perioda koje je Banka usmjeravala u svoje rezerve, ostalih rezervi, te
- iznos nematerijalne imovine u iznosu od 2.489 hiljada KM (software i licence) koje u skladu sa Odlukom predstavljaju odbitnu stavku kapitala.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATorni KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.2. opis osnovnih karakteristika finansijskih instrumenata koji se uključuju u obračun regulatornog kapitala (nastavak)

Osnovne karakteristike finansijskih instrumenata uključenih u regulatorni kapital Banke dati su u nastavku:

| Opis osnovnih karakteristika finansijskih instrumenata | | |
|--|---|---|
| | Stavka | |
| 1. | Emitent | Intesa Sanpaolo banka d.d. Bosna i Hercegovina |
| 1.1. | Jedinstvena oznaka | ISIN BAUPIBR00002 |
| Tretman u skladu sa propisima | | |
| 2. | Priznat na pojedinačnoj / konsolidovanoj osnovi | Na pojedinačnoj osnovi |
| 3. | Vrsta instrumenta | Obične dionice (447.760); Nekumulativne prioritetne dionice (60) |
| 4. | Iznos koji se priznaje za potrebe izračunavanja regulatornog kapitala u hiljadama KM, sa stanjem na dan posljednjeg izvještavanja | Dionički kapital 44.782 h.KM i dionička premija 48.805 h.KM |
| 5. | Nominalni iznos instrumenta | 100 KM |
| 5.1. | Emisiona cijena | Nije primjenjivo |
| 5.2. | Otkupna cijena | Nije primjenjivo |
| 6. | Računovodstvena klasifikacija | Dionički kapital |
| 7. | Datum izdavanja instrumenta | Banka je registrovana kao dioničko društvo 1990.godine. Dionice su se izdavale u više navrata, a zadnja emisija je bila u 2008.godini |
| 8. | Instrument sa datumom dospjeća ili instrument bez datuma dospjeća | Bez datuma dospjeća |
| 8.1. | Inicijalni datum dospjeća | Bez dospjeća |
| 9. | Opcija kupovine od strane emitenta | Ne |
| 9.1. | Prvi datum aktiviranja opcije kupovine, uslovni datum aktiviranja opcije kupovine i otkupna vrijednost | Nije primjenjivo |
| 9.2. | Naknadni datum aktiviranja opcije kupovine (ako je primjenjivo) | Nije primjenjivo |
| Kuponi / dividende | | |
| 10. | Fiksna ili promjenjiva dividenda/kupon | Promjenjivi |
| 11. | Kuponska stopa i povezani indeksi | Nije primjenjivo |
| 12. | Postojanje mehanizma obaveznog otkazivanja dividende | Ne |
| 13. | Puno diskreciono pravo, djelimično diskreciono pravo ili bez diskrecionog prava u vezi sa vremenom isplate dividendi/kupona | Puno diskreciono pravo |
| 13.1 | Puno diskreciono pravo, djelimično diskreciono pravo ili bez diskrecionog prava u vezi sa iznosom dividendi/kupona | Puno diskreciono pravo |
| 14. | Mogućnost povećanja prinosa ili drugih podsticaja za otkup | Ne |
| 15. | Nekumulativne ili kumulativne dividende/kuponi | Nekumulativni |
| 16. | Konvertibilan ili nekonvertibilan instrument | Nekonvertibilan |
| 17. | Ako je konvertibilan, uslovi pod kojima može doći do konverzije | Nije primjenjivo |
| 18. | Ako je konvertibilan djelimično ili u cijelosti | Nije primjenjivo |
| 19. | Ako se može konvertovati, stopa konverzije | Nije primjenjivo |
| 20. | Ako je konvertibilna, obavezna ili dobrovoljna konverzija | Nije primjenjivo |
| 21. | Ako je konvertibilan, instrument u koji se konvertuje | Nije primjenjivo |
| 22. | Ako je konvertibilan, emitent instrumenta u koji se konvertuje | Nije primjenjivo |
| 23. | Mogućnost smanjenja vrijednosti | Ne |
| 24. | Ako postoji mogućnost smanjenja vrijednosti, uslovi pod kojima može doći do smanjenja vrijednosti | Nije primjenjivo |
| 25. | Ako postoji mogućnost smanjenja vrijednosti, djelimično ili u cijelosti | Nije primjenjivo |
| 26. | Ako postoji mogućnost smanjenja vrijednosti, trajno ili privremeno | Nije primjenjivo |
| 27. | Ako je smanjenje vrijednosti privremeno, opis mehanizma povećanja vrijednosti | Nije primjenjivo |
| 28. | Vrsta instrumenta koji će se u slučaju likvidacije ili stečaja isplatiti neposredno prije navedenog instrumenta | Nije primjenjivo |
| 29. | Neusklađene karakteristike konvertovanih instrumenata | Ne |
| 30. | Ako postoje, navesti neusklađene karakteristike | Nije primjenjivo |

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATorni KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.2. opis osnovnih karakteristika finansijskih instrumenata koji se uključuju u obračun regulatornog kapitala (nastavak)

Dopunski kapital Banke sastoji se od 6 hiljada KM i odnosi se na uplaćene prioritetne dionice.

Tabela 17

| Kapital | Iznos |
|---|----------|
| DOPUNSKI KAPITAL | 6 |
| Plaćeni instrumenti kapitala i subordinisani dugovi koji se priznaju kao dopunski kapital | 6 |

6.3. OPIS SVIH OGRANIČENJA KOJA SE PRIMJENJUJU PRI IZRAČUNAVANJU REGULATORNOG KAPITALA

Pregled svih ograničenja koja se primjenjuju pri obračunu regulatornog (priznatog) kapitala dat je u nastavku:

Tabela 18

| Organičenja vezana za kapital i koncentracije rizika | Propisana ograničenja (%) | (miliona KM, %) |
|--|---------------------------|-----------------|
| | | 31.12.2021. |
| Stopa adekvatnosti regulatornog kapitala | min. 14.5% | 19.47% |
| Stopa regulatornog kapitala | min. 12% | 19.47% |
| Stopa osnovnog kapitala | min. 6.75% | 19.47% |
| Stopa redovnog osnovnog kapitala | min. 9% | 19.47% |
| Stopa finansijske poluge | min. 6% | 11.36% |
| Dopunski kapital | | 0 |
| Regulatorni kapital | | 301 |
| Osnovni kapital | | 301 |
| Ukupan iznos izloženosti riziku | | 1,544 |
| Dopunski kapital / osnovni kapital | max. 33.33% | 0.00% |
| Ukupno ulaganje banke u osnovna sredstva u odnosu na regulatorni kapital | max. 40% | 8.62% |
| Vlasničko učešće u jednom pravnom licu u odnosu na regulatorni kapital | max. 15% | 0.10% |
| Vlasničko učešće u nefinansijskom licu u odnosu na regulatorni kapital | max. 10% | 0.03% |
| Ukupno učešće banke u licima koja nisu lica u finansijskom sektoru u odnosu na regulatorni kapital | max. 25% | 0.04% |
| Ukupno učešće banke u licima u finansijskom sektoru u odnosu na regulatorni kapital | max. 50% | 0.10% |
| Vlasničko učešće u nefinansijskom licu u odnosu na kapital nefinansijskog pravnog lica | max. 49% | 18.38% |
| Kreditna izloženost banaka prema jednom klijentu ili grupi/regulatornom kapitalu | max. 25% | 19.49% |
| Kreditna izloženost banaka prema jednom klijentu ili grupi bez kolaterala u odnosu na regulatornog kapitala | max. 5% | 4.96% |
| Izloženost banke prema Vladi BiH, Vladi FBiH, Vladi RS i Vladi Brčko Distrikta u odnosu na regulatorni kapital | max. 300% | 6.65% |
| Pojedinačna izloženost prema fizičkim osobama povezanim s Bankom u odnosu na regulatorni kapital | max. 1% | 0.06% |
| Ukupna izloženost prema fizičkim osobama povezanim s Bankom u odnosu na regulatorni kapital | max. 10% | 0.11% |

6.4. VRSTA I IZNOS REGULATORNih USKLAĐIVANJA, PRILAGOĐAVANJA I STAVKI KOJE BANKA NIJE DUŽNA DA ODBIJA OD ELEMENATA REGULATORNOG KAPITALA U SKLADU SA ODREDBAMA ODLUKE O IZRAČUNAVANJU KAPITALA BANKE

Banka nije imala regulatornih usklađenja koja su umanjila regulatorni kapital a koja nisu bila obavezna po Odluci o izračunavanju kapitala banke.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATorni KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.5. KAPITALNI ZAHITJEVI I STOPE KAPITALA

Pregled kapitalnih zahtjeva i stopa adekvatnosti kapitala dat je u nastavku:

Tabela 19

| Adekvatnost kapitala | | | |
|----------------------|--|--------------------------------------|--------------------|
| Red. br. | Stavka | Iznos izloženosti ponderisan rizikom | Kapitalni zahtjevi |
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 29,295 | 3,515 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 33,973 | 4,077 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 9,124 | 1,095 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralnim razvojnim bankama | 0 | 0 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 52,723 | 6,327 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 418,386 | 50,206 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 387,203 | 46,464 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 452,049 | 54,246 |
| 10. | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | 25,625 | 3,075 |
| 11. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom kreditnom procjenom | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti u obliku udjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 |
| 15. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 1,007 | 121 |
| 16. | Ostale izloženosti | 23,439 | 2,813 |
| 17. | Ukupni kapitalni zahtjevi za kreditni rizik | | 171,939 |
| 18. | Kapitalni zahtjevi za iznos namirenja / isporuke | | 0 |
| 19. | Kapitalni zahtjevi za tržišne rizike | | 0 |
| 19.1 | Kapitalni zahtjevi specifični i opšti rizik pozicije po osnovu dužničkih i vlasničkih instrumenata | | 0 |
| 19.2 | Kapitalni zahtjevi za velike izloženosti koje proizilaze iz stavki u knjizi trgovanja | | 0 |
| 19.3 | Kapitalni zahtjevi za devizni rizik | | 0 |
| 19.4 | Kapitalni zahtjevi za robni rizik | | 0 |
| 20. | Kapitalni zahtjevi za operativni rizik | | 13,350 |
| 21. | Stopa redovnog osnovnog kapitala | | 19.47% |
| 22. | Stopa osnovnog kapitala | | 19.47% |
| 23. | Stopa regulatornog kapitala | | 19.47% |

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORMI KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. IZLOŽENOST BANKE KREDITNOM RIZIKU

6.6.a. Definicija pojmova statusa neizmirenja obaveza i izloženosti u kašnjenju (past due)

Za potrebe izračuna rizikom ponderisane aktive, te izračun očekivanih kreditnih gubitaka Banka određuje status neizmirenja obaveza u skladu sa članom 2. tačka II), te članom 61 Odluke o izračunavanju kapitala, te Uredbe (EU) br. 575/2013 Evropskog parlamenta i vijeća, član 178.

Kao što je vidljivo iz regulatornih definicija, propisi ECB-a i FBA-a bitno su usklađeni, jer oba definiraju da postoje dva uslova za utvrđivanje statusa neizmirenja obaveza:

- Uslov A – objektivni dokaz statusa neizmirenja obaveza zasnovan na kontinuiranom brojanju dana dospjeća, koristeći isti relativni prag od 1%,
- Uslov B - status neizmirenja obaveza baziran na nemogućnosti kupca da plati, gdje su dokazi koji ukazuju na UTP isti u obje Regulative.

Sa druge strane, postoji neznatna razlika između dvije Regulative po pitanju apsolutnog praga materijalnosti.

Po pravilima Agencije za bankarstvo FBiH apsolutni prag za fizička lica iznosi 200 KM, a za pravna 1.000 KM, dok je po pravilima ECB prag za fizička lica 100 EUR, te za pravna 500 EUR. Kako bi se u potpunosti udovoljilo i zahtjevima regulatora EU (za konsolidirano izvještavanje Grupe) i lokalnog regulatora (za izvještavanje Agencije za bankarstvo FBiH), Intesa Sanpaolo banka koristi primjenu prudencijalnog principa u definiciji statusa neizmirenja obaveza. To znači da, kada postoje razlike između dvije regulative, Banka primjenjuje konzervativnije pravilo, kako bi osigurala poštivanje obje Regulative.

Prva i očita primjena spomenutog principa povezana je s apsolutnim pragovima za status neizmirenja obaveza. Kao što se vidi, apsolutni pragovi kako su definirani od strane dva regulatora gotovo su jednaka, budući da je Valutni Odbor u BiH definirao fiksni kurs između Eura i KM, sa kursom 1EUR = 1,95583 KM.

Pod materijalno značajnim iznosom Banka podrazumijeva ukupna dospelja potraživanja klijenta od:

- a) fizičkog lica u iznosu većem od 100EUR i 1% ukupne izloženosti dužnika, a
- b) pravnog lica u iznosu većem od 500 EUR i 1% ukupne izloženosti dužnika.

Kada klijentov dospelji dug prelazi istovremeno relativni (%) i apsolutni prag materijalnosti na određeni datum počinje brojanje dana kašnjenja.

Ukoliko klijent na kontinuiranoj osnovi kasni preko 90 dana smatra se da je nastupio status neizmirenja obaveza.

Pri određivanju statusa neizmirenja obaveza Banka uzima u obzir i subjektivne kriterije za određivanje istog kako je definisano članom 61, stav 3), tačka a), te stavom 5) Odluke.

Priručnikom o pravilima i kriterijima za klasifikaciju i mjerenje kreditne izloženosti, te Metodologijom za određivanje statusa neizmirenja obaveza detaljnije je definisan status neizmirenja obaveza po objektivnim i subjektivnim kriterijima za potrebe izračuna rezervacija u skladu sa MSFI 9.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORNI KAPITAL, KAPITALNE ZAHTJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku (nastavak)

6.6.b. Metodologija izračuna ispravki vrijednosti za kreditni rizik i rezervisanja po gubicima za vanbilansne stavke – utvrđivanje očekivanih kreditnih gubitaka za kreditni rizik

U skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja, lokalnim regulatornim propisima i praksama upravljanja kreditnim rizikom, Banka kreira rezerve za očekivane kreditne gubitke.

Cjelokupan okvir upravljanja baziran je na MSFI9 (Međunarodni standardi finansijskog izvještavanja 9), gdje se očekivani kreditni gubici računaju i prepoznaju bez čekanja na događaj okidača (engl. trigger)⁴ i sa perspektivom predviđanja (engl. forward looking). Dodatno, pod MSFI9 standardom, treba da se vrši detaljnija klasifikacija portolija u tri nivoa kreditnog rizika u skladu sa predefinisanim setom kriterija:

- **Stage 1** uključuje finansijske instrumente koji nisu značajno pogoršani u kvaliteti kredita od prvobitnog priznavanja;
- **Stage 2** s druge strane uključuje finansijske instrumente koji su značajno pogoršani u kvaliteti kredita od prvobitnog priznavanja, ali nemaju objektivni dokaz događaja kreditnog gubitka.
- **Stage 3** uključuje izloženosti, za koje je utvrđen objektivni dokaz o umanjenju vrijednosti

Za instrumente klasificirane kao Stage 2 i Stage 3, gdje je kreditni rizik finansijskog instrumenta značajno porastao od prvobitnog priznavanja, prepoznat je očekivani gubitak u toku postojanja instrumenta (engl. lifetime expected loss). Očekivani gubitak tokom postojanja pokriva očekivani gubitak za cijelo rezidualno dospijeće finansijskog instrumenta. Za instrumente klasificirane kao Stage 1, računa se očekivani gubitak za 12 mjeseci.

Pri računanju očekivanih gubitaka, elementi predviđanja se uključuju u procjenu PD/LGD (makroekonomsko uslovljavanje), da bi se uzela u obzir očekivanja promjena u PD/LGD procjeni kao rezultat promjena u makroekonomskom okruženju do kojeg može doći u budućim godina u odnosu na datum izvještavanja.

Rezerve se izdvajaju i obračunavaju na kolektivnoj osnovi, na bazi procjene gubitaka izvršenih na pojedinačnim homogenim pod-portfolijima formiranih po sličnim karakteristikama, kao što su vrsta klijenta, plasmana, i prisustvo kolaterala.

Detaljan opis metodologije za Metodološki okvir MSFI9 primijenjen u ISP BiH, uključujući dodjelu Nivoa kreditnog rizika i procjenu vjerovatnosti neispunjenja obaveza (PD), gubitka u slučaju neplaćanja (LGD), Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza (EAD) kao i računanje Očekivanog kreditnog gubitka je dostupan u MSFI9 Metodologiji umanjenja vrijednosti u ISP BiH.

⁴ Za razliku od prethodnog MRS39 standarda, gdje se koristio model nastalog gubitka.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORMI KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku (nastavak)

6.6.c. Iznos izloženosti Banke po kategorijama izloženosti

Izloženost banke, definirana se članom 44 Odluke o izračunavanju kapitala banke koja definiše:

- Vrijednost izloženosti stavki imovine čini njena knjigovodstvena vrijednost preostala nakon umanjenja za ispravke vrijednosti, dodatnih vrijednosnih usklađenja i ostalih smanjenja regulatornog kapitala povezanih sa stavkom imovine;
- izloženosti vanbilančnih stavki čini njena knjigovodstvena vrijednost nakon umanjenja za rezervisanje za pokriće očekivanih kreditnih gubitaka za vanbilansne izloženosti, pomnožena faktorima konverzije.

Prema kategorijama izloženosti Banka je iskazala na dan 31.12.2021. godine i za period 2021. godine slijedeće iznose:

Tabela 20

| Ukupna i prosječna neto vrijednost izloženosti | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
| Red. br. | Kategorija izloženosti | Neto vrijednost na kraju perioda | Prosječne neto izloženosti tokom perioda |
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 740.808 | 636.475 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 67.557 | 92.401 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 9.251 | 9.980 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralnim razvojnim bankama | 781 | 888 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 106.551 | 111.609 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 669.050 | 664.234 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 630.961 | 641.126 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 714.797 | 713.283 |
| 10. | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | 24.953 | 22.357 |
| 11. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom kreditnom | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti u obliku udjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 |
| 15. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 431 | 428 |
| 16. | Ostale izloženosti | 55.646 | 57.554 |
| 17. | Ukupno | 3.020.786 | 2.950.333 |

6.6.d. Geografska podjela kategorija izloženosti

Geografska podjela izloženosti data je u nastavku:

Tabela 21

| Red. br. | Stavka | Bosna i Hercegovina | Italija | Austrija | Njemačka | Hrvatska | SAD | Velika Britanija | Švicarska | Švedska | Ostalo |
|----------|---|---------------------|---------------|------------|------------|---------------|---------------|------------------|------------|------------|--------------|
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 682.218 | 0 | 0 | 0 | 58.590 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 67.557 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 9.251 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralnim razvojnim bankama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 662 | 0 | 0 | 99 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 35.089 | 14.406 | 742 | 956 | 22.090 | 29.536 | 1.554 | 964 | 530 | 674 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 668.758 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 292 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 630.567 | 105 | 0 | 0 | 232 | 0 | 0 | 1 | 0 | 26 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 714.760 | 0 | 0 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | 24.953 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti u obliku udjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 53 | 0 | 0 | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 |
| 16. | Ostale izloženosti | 55.646 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Ukupno | 2.888.892 | 14.511 | 742 | 993 | 81.207 | 29.536 | 2.236 | 965 | 530 | 1.174 |

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORMI KAPITAL, KAPITALNE ZAHTJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku (nastavak)

Zemlje koje su prikazane pod ostalo su: Ujedinjeni Arapski Emirati, Australija, Belgija, Kanada, Kina, Danska, Egipat, Izrael, Jordan, Luksemburg, Crna Gora, Makedonija, Norveška, Novi Zeland, Rumunija, Srbija, Ruska Federacija, Saudijska Arabija, Slovenija, Turska, Arapska republika Jemen.

6.6.e. Kategorije izloženosti prema vrstama djelatnosti

Tabela 22

| Izloženosti prema vrstama djelatnosti (neto vrijednost izloženosti) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--|--|----------------|--|--------------------------|---|----------------------------|--|
| Red. br. | Izloženosti | Poljoprivreda, šumarstvo i ribolov | Vađenje ruda i kamena | Prerađivačka industrija | Proizvodnja i snabdijevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija | Snabdijevanje vodom, kanalizacija, uklanjanje otpadom i djelatnosti sanacije životne sredine | Graditeljstvo | Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala | Soborčari i skladištenje | Djelatnosti pružanje smještaja, popravne i posluživanje hrane (hotele, restorane i ugostiteljske) | Informacije i komunikacija | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja |
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 297 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 4.690 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralim razvojnim bankama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 781 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105.551 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 9.823 | 8.200 | 163.940 | 9.313 | 12.758 | 88.635 | 268.875 | 51.450 | 3.963 | 16.417 | 3.838 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 1.530 | 1.361 | 13.973 | 145 | 126 | 8.770 | 22.492 | 11.747 | 135 | 622 | 2.602 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 7.028 | 2.935 | 94.491 | 51.994 | 2.517 | 28.757 | 198.543 | 17.308 | 28.224 | 3.598 | 0 |
| 10. | Izloženosti statusu nezmirjena obaveza | 0 | 0 | 4.505 | 0 | 0 | 31 | 1.640 | 188 | 34 | 0 | 0 |
| 11. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom kreditnom | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti u obliku udjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 83 | 298 |
| 16. | Ostale izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Ukupno | 18.381 | 12.496 | 276.914 | 71.458 | 15.401 | 126.243 | 491.550 | 85.381 | 32.356 | 20.720 | 114.367 |

Tabela 22 - nastavak

| Izloženosti prema vrstama djelatnosti (neto vrijednost izloženosti) | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------|--|---|---|--------------|---|--------------------------------|--------------------|------------------|
| Red. br. | Izloženosti | Poslovanje nekretninama | Stručne, naučno i tehničke djelatnosti | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti | Javna uprava i odbrana, obavezno socijalno osiguranje | Obrazovanje | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi | Umjetnost, zabava i rekreacija | Ostale djelatnosti | Ukupno |
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 0 | 0 | 0 | 58.811 | 0 | 0 | 0 | 681.997 | 740.808 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 0 | 0 | 0 | 87.260 | 0 | 0 | 0 | 67.557 | 67.557 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 0 | 20 | 9 | 4.525 | 1 | 0 | 0 | 9.251 | 9.251 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralim razvojnim bankama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 781 | 781 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105.551 | 105.551 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 6.973 | 14.249 | 1.596 | 0 | 159 | 8.501 | 155 | 205 | 669.050 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 42 | 2.134 | 684 | 0 | 53 | 827 | 208 | 563.505 | 630.951 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 22.384 | 11.818 | 2.163 | 0 | 1.772 | 11.390 | 0 | 219.875 | 714.797 |
| 10. | Izloženosti statusu nezmirjena obaveza | 1.416 | 162 | 678 | 0 | 1.771 | 0 | 1 | 14.529 | 24.953 |
| 11. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom kreditnom | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti u obliku udjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 431 |
| 16. | Ostale izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 56.646 | 56.646 |
| 17. | Ukupno | 30.815 | 28.383 | 5.130 | 130.596 | 3.756 | 20.718 | 364 | 1.535.757 | 3.020.786 |

Napomena: U poziciju Ostale djelatnosti prikazane su sljedeće izloženosti: Uslužne djelatnosti (1.415 hiljadKM); stanovništvo (796.698 hiljada KM) i Ostale izloženosti (737.644 hiljada KM). U kategoriji Ostale izloženosti prikazan je saldo sredstava kod Centralne banke BiH, gotovine i materijalne i nematerijalne aktive na 31.12.2021.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATorni KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku (nastavak)

6.6.f. Kategorije izloženosti prema roku dospjeća

Tabela 23

| Preostali rok do dospjeća svih izloženosti (neto vrijednost izloženosti) | | | | | | |
|--|--|----------------|----------------|----------------|------------------------|------------------|
| Red. br. | Kategorija izloženosti | ≤ 1 god | > 1 ≤ 5 god | > 5 god | Nije navedeno dospjeće | Ukupno |
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 221 | 68.590 | 0 | 681.997 | 740.808 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 34.158 | 13.595 | 19.804 | 0 | 67.557 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 35 | 5.969 | 3.245 | 0 | 9.251 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralim razvojnim bankama | 781 | 0 | 0 | 0 | 781 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 78.973 | 27.562 | 15 | 0 | 106.551 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 340.625 | 261.719 | 66.705 | 0 | 669.050 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 175.525 | 212.995 | 242.440 | 0 | 630.961 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 175.013 | 216.553 | 322.425 | 0 | 714.797 |
| 10. | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | 8.217 | 5.413 | 11.323 | 0 | 24.953 |
| 11. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom kreditnom procenom | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti u obliku ucjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 0 | 0 | 0 | 431 | 431 |
| 16. | Ostale izloženosti | 0 | 0 | 0 | 55.646 | 55.646 |
| 17. | Ukupno | 814.349 | 802.402 | 665.961 | 736.074 | 3.020.786 |

Napomena:

Za izloženosti koje se otplaćuju u ratama dospjeće je prikazano prema periodima do dospjeća posljednje rate. U preostalom roku dospjeća ≤ 1 godina nalazi se iznos 497.725 hiljada KM na ime izloženosti čija je ročnost "po viđenju".

6.6.g. Izloženost prema značajnoj privrednoj grani

Tabela 24

| Izloženosti prema značajnoj privrednoj grani privrede | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Red. br. | Grane privrede | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | Ispravke vrijednosti za izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | Iznos dospjelih nenaplaćenih potraživanja | Ispravke vrijednosti za dospjela nenaplaćena potraživanja | Izloženosti koje nisu u statusu neizmirenja obaveza | Ispravke vrijednosti za izloženosti koje nisu u statusu neizmirenja obaveza |
| 1. | Poljoprivreda, šumarstvo i ribolov | 86 | 86 | 30 | 0 | 18.484 | 83 |
| 2. | Vađenje ruda i kamena | 0 | 0 | 24 | 0 | 12.550 | 54 |
| 3. | Prerađivačka industrija | 5.474 | 969 | 4.167 | 694 | 274.530 | 2.121 |
| 4. | Proizvodnja i snabdjevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija | 0 | 0 | 76 | 0 | 71.818 | 360 |
| 5. | Snabdjevanje vodom, kanalizacija, uklanjanje otpadom i djelatnosti sanacije životne sredine | 0 | 0 | 14 | 0 | 15.463 | 62 |
| 6. | Građevinarstvo | 723 | 692 | 848 | 671 | 126.981 | 769 |
| 7. | Trgovina na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala | 3.694 | 2.054 | 2.541 | 1.679 | 492.679 | 2.769 |
| 8. | Saobraćaj i skladištenje | 1.952 | 1.765 | 2.071 | 1.769 | 86.323 | 1.129 |
| 9. | Djelatnosti pružanja smještaja, pripreme i posluživanja hrane (hotelijerstvo i ugostiteljstvo) | 83 | 49 | 170 | 28 | 34.860 | 2.538 |
| 10. | Informacije i komunikacija | 2 | 1 | 51 | 2 | 21.179 | 460 |
| 11. | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja | 4 | 3 | 57 | 0 | 114.705 | 339 |
| 12. | Poslovanje nekretninama | 1.735 | 319 | 91 | 2 | 30.035 | 636 |
| 13. | Stručne, naučne i tehničke djelatnosti | 239 | 77 | 276 | 73 | 28.340 | 119 |
| 14. | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti | 1.110 | 432 | 1.113 | 425 | 4.472 | 20 |
| 15. | Javna uprava i odbrana, obavezno socijalno osiguranje | 1 | 1 | 84 | 5 | 133.286 | 2.690 |
| 16. | Obrazovanje | 2.107 | 337 | 377 | 60 | 1.996 | 10 |
| 17. | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalnog rada | 1 | 1 | 23 | 0 | 20.820 | 102 |
| 18. | Umjetnost, zabava i rekreacija | 10 | 9 | 5 | 4 | 386 | 23 |
| 19. | Ostale djelatnosti | 52.806 | 38.279 | 27.169 | 20.813 | 1.541.416 | 20.186 |
| 20. | Ukupno | 70.027 | 45.074 | 39.187 | 26.225 | 3.030.303 | 34.470 |

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORNI KAPITAL, KAPITALNE ZAHITJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku (nastavak)

6.6.h. Prikaz promjena u ispravkama vrijednosti (rezervisanjima za očekivane kreditne gubitke)

Tabela 25

| Red. br. | Promjene u ispravkama vrijednosti | Ispravke vrijednosti za izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | Ispravke vrijednosti koje nisu u statusu neizmirenja obaveza |
|----------|---|---|--|
| 1. | Početno stanje | 41,540 | 34,459 |
| 2. | Nove ispravke vrijednosti tokom perioda | 14,304 | 16,171 |
| 3. | Iznos umanjnja ispravki vrijednosti | -7,839 | -16,910 |
| 4. | Otpisi i ostala kretanja * | -2,931 | 750 |
| 5. | Završno stanje | 45,074 | 34,470 |

* Pozicija „Otpisi i ostala kretanja“ obuhvata trajno otpisana potraživanja, otpis po osnovu računovodstvenog otpisa (isknjiženje 100% rezervisanih potraživanja dospjelih prije dvije godine u vanbilancu), te kretanje rezervacija po osnovu imovine koja se mjeri kroz sveobuhvatnu dobit (FVOSD)

6.6.i (1-4). Korištenje vanjskih institucija za procjenu kreditnog rizika

Korištenje vanjskih kreditnih rejtinga koristi se za kategoriju izloženosti prema institucijama. Za potrebe izračuna kreditnim rizikom ponderirane aktive Banka koristi kreditne rejtinge sljedećih VIPKRa (Vanjskih institucija za procjenu kreditnog rizika – ECAI), priznatih od strane EBA-e (eng. *European Banking Authority*):

- Moodys
 - Fitch
 - Standard & Poor's
- Raspoređivanje kreditnih rejtinga u stepene kreditne kvalitete je kako slijedi:

Tabela 26

| Dugoročni rejtingi | | | |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Stupanj kreditne kvalitete | Fitch's | Moody's | S&P's |
| 1 | AAA do AA- | Aaa do Aa3 | AAA do AA- |
| 2 | A+ do A- | A1 do A3 | A+ do A- |
| 3 | BBB+ do BBB- | Baa1 do Baa3 | BBB+ do BBB- |
| 4 | BB+ do BB- | Ba1 do Ba3 | BB+ do BB- |
| 5 | B+ do B- | B1 do B3 | B+ do B- |
| 6 | CCC+ i niže | Caa1 i niže | CCC+ i niže |
| Kratkoročni rejtingi | | | |
| Stupanj kreditne kvalitete | Fitch's | Moody's | S&P's |
| 1 | F1+,F1 | P-1 | A-1+ |
| 2 | F2 | P-2 | A-1 |
| 3 | F3 | P-3 | A-2 |
| 4-6 | B,C,D | NP | A-3, B,C,D |

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORMI KAPITAL, KAPITALNE ZAHTJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.6. Izloženost Banke kreditnom riziku (nastavak)

Ako postoje dva kreditna rejtinga dodijeljena od priznatih VIPKR, a koji se u skladu sa stepenom kreditne kvalitete raspoređuju u različite pondere rizika, koristi se onaj rejting kojem je pridružen viši (nepovoljniji) ponder rizika.

Ako postoje tri ili više kreditnih rejtinga dodijeljenih od odabranih VIPKR, a kojima su pridruženi različiti ponderi rizika, izdvajaju se kreditni rejtingi kojima su, u skladu sa stepenom kreditne kvalitete, pridružena dva najniža pondera rizika i koristi onaj rejting kojem je pridružen viši (nepovoljniji) ponder rizika.

Ako postoji kreditni rejting dodijeljen od strane priznate VIPKR, a koji se odnosi na određeno specifično izdanje koje predstavlja izloženost, primjenjuje se ponder rizika koji se temelji na kreditnom rejtingu tog izdanja.

Vanjski kreditni rejtingi koriste se za kategoriju izloženosti prema institucijama.

6.6.i (5). Iznos izloženosti prije i poslije korištenja kreditne zaštite dat je kao u nastavku

Tabela 27

| Prije i poslije korištenja kreditne zaštite | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Red. br. | Kategorija izloženosti | Vrijednost neto izloženosti prije korištenja kreditne zaštite | | Vrijednost neto izloženosti poslije korištenja kreditne zaštite | |
| | | Izloženosti koje nisu u statusu neizmirenja obaveza | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza | Izloženosti koje nisu u statusu neizmirenja obaveza | Izloženosti u statusu neizmirenja obaveza |
| | Kategorije izloženosti | 2,995,833 | 24,953 | 2,996,426 | 24,360 |
| 1. | Izloženosti prema centralnim vladama i centralnim bankama | 740,808 | 0 | 740,808 | 0 |
| 2. | Izloženosti prema regionalnim vladama ili lokalnim vlastima | 67,557 | 0 | 80,750 | 0 |
| 3. | Izloženosti prema subjektima javnog sektora | 9,251 | 0 | 9,251 | 0 |
| 4. | Izloženosti prema multilateralnim razvojnim bankama | 781 | 0 | 6,537 | 0 |
| 5. | Izloženosti prema međunarodnim organizacijama | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Izloženosti prema institucijama | 106,551 | 0 | 106,551 | 0 |
| 7. | Izloženosti prema privrednim društvima | 669,050 | 10,725 | 646,970 | 10,225 |
| 8. | Izloženosti prema stanovništvu | 630,961 | 14,228 | 623,983 | 14,135 |
| 9. | Izloženosti osigurane nekretninama | 714,797 | 0 | 711,674 | 0 |
| 10. | Visokorizične izloženosti | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Izloženosti u obliku pokrivenih obveznica | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Izloženosti prema institucijama i privrednim društvima s kratkoročnom | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Izloženosti u obliku udjela ili dionica u investicionim fondovima | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Izloženosti na osnovu vlasničkih ulaganja | 431 | 0 | 431 | 0 |
| 15. | Ostale izloženosti | 55,646 | 0 | 69,471 | 0 |

6.7. STOPA FINANSIJSKE POLUGE

U skladu sa članom 11. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

Svi podaci su u 000 KM, ako nije drugačije navedeno.

U skladu sa Odlukom o izračunu kapitala, banka je dužna da izračunava stopu finansijske poluge kao omjer osnovnog kapitala i ukupne izloženosti banke, izraženo u postotku. Ukupna izloženost je zbroj vrijednosti cjelokupnih bilančnih i izvanbilančnih stavki koje se pri utvrđivanju mjere kapitala ne odbijaju, a u skladu sa prethodno navedenim članom.

6. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA REGULATORNI KAPITAL, KAPITALNE ZAHTJEVE I ADEKVATNOST KAPITALA, ZAŠTITNE SLOJEVE KAPITALA I STOPA FINANSIJSKE POLUGE (nastavak)

6.7. Stopa finansijske poluge (nastavak)

Omjer finansijske poluge definira se kao jedan od strateških limita za upravljanje rizicima te se mora održavati iznad definiranog minimuma, a usklađenost s limitom prati se na kvartalnoj osnovi. Banka je dužna da osigura i održava stopu finansijske poluge u iznosu od najmanje 6%. U nastavku je izračun finansijske poluge na 31.12.2021. godine:

Tabela 28

| Vrijednost izloženosti | Iznos |
|---|-----------|
| Finansijski derivati: sadašnji trošak zamjene | 10 |
| Finansijski derivati: Uvećanje prema metodi tržišne vrijednosti | 28 |
| Stavke vanbilansa sa faktorom konverzije od 10 % u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 7,647 |
| Stavke vanbilansa sa faktorom konverzije od 20 % u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 54,219 |
| Stavke vanbilansa sa faktorom konverzije od 50 % u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 89,433 |
| Stavke vanbilansa sa faktorom konverzije od 100 % u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 0 |
| Ostala imovina | 2,496,805 |
| (-) Iznos odbitnih stavki aktive – osnovni kapital - u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | -2,489 |
| Izloženost stope finansijske poluge – u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 2,645,653 |
| Kapital | |
| Osnovni kapital – u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 300,568 |
| Stopa finansijske poluge | |
| Stopa finansijske poluge - u skladu sa Odlukom o izračunavanju kapitala banke | 11.36% |

7. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA LIKVIDNOSNE ZAHITJEVE

U skladu sa članom 12. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

Rizik likvidnosti je rizik gubitaka koji proizilazi iz postojeće ili očekivane nemogućnosti banke da podmiri svoje dospjele novčane obaveze.

Likvidnosnim rizicima smatraju se:

- Rizik finansiranja likvidnosti
- Rizik tržišne likvidnosti

Ciljevi i politike opisane su u poglavlju 5.

Uloge i odgovornosti relevantnih tijela u rukovodećoj strukturi banke osiguravaju adekvatno upravljanje likvidnošću. Korporativna tijela Banke, interne rukovodeće strukture i ostale funkcije relevantne za upravljanje rizikom likvidnosti su: Nadzorni odbor, Uprava Banke, Odbor za upravljanje aktivom i pasivom, Član Uprave banke odgovoran za kontrolu rizika, Direkcija upravljanja rizicima, Sektor finansija (CFO), Direkcija sredstva i finansijskih tržišta, Direkcija planiranja i finansijske kontrole, Direkcija računovodstva, Direkcija interne revizije. Njihov zadatak je osigurati razumnu kontrolu rizika likvidnosti koja sprječava krizne situacije. Rukovodeće funkcije su zadužene za usvajanje finansijskog plana, apetita za rizikom i strategije, uspostavljanje upravljanja rizikom likvidnosti, sistema kontrole te sveobuhvatni sistem transfernih cijena. Nadziranjem dovoljne količine likvidnosnih rezervi, testiranjem otpornosti na stres te izvještavanjem o likvidnosnoj poziciji te identifikatorima rizika likvidnosti u odnosu na propisane limite, banka osigurava adekvatan i uravnotežen nivo likvidnosti koja osigurava dostupnost sredstava za finansiranje dnevnih obveza plaćanja. Pojedinačne odgovornosti relevantnih funkcija detaljno su definisane u interno propisanom dokumentu za upravljanje rizikom likvidnosti Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH.

Ciljani profil rizika likvidnosti predstavlja okvir za upravljanje rizikom likvidnosti primarno kroz utvrđivanje limita izloženosti riziku likvidnosti, definisanje modela koji se koriste za praćenja i mjerenje kao i za izvještavanje o izloženosti riziku likvidnosti. Mjerenje i izvještavanje o riziku likvidnosti obuhvaća kratkoročnu i strukturnu likvidnost.

Dnevno praćenje obvezne rezerve, minimalnog koeficijenta likvidnosti po ročnosti te koeficijent likvidnosne pokrivenosti su eksterni zahtjevi koje je propisala Agencija za bankarstvo FBiH. Interni standardi za upravljanje likvidnošću predstavljaju osnovne modele za mjerenje rizika likvidnosti te obuhvaćaju unutar dnevno praćenje indikatora likvidnosti, praćenje rezervi likvidnosti, koeficijent likvidnosne pokrivenosti, koeficijent stabilnih izvora financiranja, stres testiranje, pokazatelje koncentracije i indikatore za pokretanje plana postupanja u kriznim situacijama. Osim gore navedenih metrika, primjenjuju se alati za praćenje likvidnosti kojima je cilj davanje sveobuhvatne slike profila likvidnosnog rizika kreditne institucije, uzimajući u obzir prirodu, veličinu i složenost imovine. Ključne metrike odnose se na analizu ugovorenih dospjeća i povezanih neusklađenosti, analizu koncentracije financiranja prema drugoj ugovornoj strani/proizvodu i koncentracije rezervi likvidnosti prema izdavatelju/druvoj ugovornoj strani, analiza zanaavljanja finansiranja, trošak i trajanje financiranja za drugu ugovornu stranu te analiza koncentracije kapaciteta uravnoteženja izdavatelja/ugovorne strane.

Banka objavljuje koeficijent pokrića likvidnosti na bazi Uputstva o načinu primjene odredbi Odluke o upravljanju rizikom likvidnosti banke koje se odnose na komponente LCR-a.

7. ZAHTJEVI LIKVIDNOSTI (nastavak)

Na dan 31.12.2021. godine koeficijent likvidnosne pokrivenosti iznosio je 165,31%.

Tabela 29

| Red. br. | Obrazac LCR | Iznos |
|----------------------------------|--|---------|
| 1. | Zaštitni sloj likvidnosti | 596.690 |
| 2. | Neto likvidnosni odlivi | 360.946 |
| 3. | Koeficijent likvidnosne pokrivenosti (%) | 165.31% |
| Zaštitni sloj likvidnosti | | |
| 4. | Zaštitni sloj likvidnosti u obliku imovine nivoa 1, isključujući pokrivene obveznice izuzetno visoke kvalitete, neprilagođen | 596.690 |
| 5. | Odlivi po osnovu kolaterala u obliku imovine nivoa 1, isključujući pokrivene obveznice izuzetno visoke kvalitete koje dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 6. | Prilivi po osnovu kolaterala u obliku imovine nivoa 1, isključujući pokrivene obveznice izuzetno visoke kvalitete koje dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 7. | Obezbijeđeni odlivi novca koji dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 8. | Obezbijeđeni prilivi novca koji dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 9. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 1 isključujući pokrivene obveznice izuzetno visokog kvaliteta "prije primjene gornje granice" | 596.690 |
| 10. | Vrijednost imovine nivoa 1 u obliku pokrivenih obveznica izuzetno visokog kvaliteta u skladu, neprilagođena | 0 |
| 11. | Odlivi na osnovu kolaterala u imovini nivoa 1 u obliku pokrivenih obveznica izuzetno visoke kvalitete koje dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 12. | Prilivi na osnovu kolaterala u imovini nivoa 1 u obliku pokrivenih obveznica izuzetno visoke kvalitete koje dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 13. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 1 u obliku pokrivenih obveznica izuzetno visoke kvalitete "prije primjene gornje granice" | 0 |
| 14. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 1 u obliku pokrivenih obveznica izuzetno visoke kvalitete "nakon primjene gornje granice" | 0 |
| 15. | "Iznos viška likvidne imovine" nivoa 1 u obliku pokrivenih obveznica izuzetno visoke kvalitete | 0 |
| 16. | Vrijednost imovine nivoa 2a, neprilagođena | 0 |
| 17. | Odlivi po osnovu kolaterala u imovini nivoa 2a koji dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 18. | Prilivi po osnovu kolaterala u imovini nivoa 2a koji dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 19. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 2a "prije primjene gornje granice" | 0 |
| 20. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 2a "nakon primjene gornje granice" | 0 |
| 21. | "Iznos viška likvidne imovine" nivoa 2a | 0 |
| 22. | Vrijednost imovine nivoa 2b, neprilagođena | 0 |
| 23. | Odlivi po osnovu kolaterala u imovini nivoa 2b koji dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 24. | Prilivi po osnovu kolaterala u imovini nivoa 2b koji dospijevaju u roku od 30 dana | 0 |
| 25. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 2b "prije primjene gornje granice" | 0 |
| 26. | Prilagođeni iznos imovine nivoa 2b "nakon primjene gornje granice" | 0 |
| 27. | "Iznos viška likvidne imovine" nivoa 2b | 0 |
| 28. | Iznos viška likvidne imovine | 0 |
| 29. | Zaštitni sloj likvidnosti | 596.690 |
| Neto likvidnosni odlivi | | |
| 30. | Ukupni odlivi | 461.276 |
| 31. | Potpuno izuzeti prilivi | 0 |
| 32. | Prilivi na koje se primjenjuje gornja granica od 75% | 100.330 |
| 33. | Smanjenje za "potpuno izuzete prilive" | 0 |
| 34. | Smanjenje za prilive na koje se primjenjuje gornja granica od 75% | 100.330 |
| 35. | Neto likvidnosni odliv | 360.946 |

Prevelika koncentracija izvora finansiranja vezana uz druge ugovorne strane u slučaju stresa može dovesti do poteškoća s likvidnosti. Kako bi se na koncentraciju preventivno utjecalo, Banka redovno prati koncentraciju izvora finansiranja po drugim ugovornim stranama.

Kako bi se bolje kontrolisala neusklađenost valuta, također se prati LCR u svim značajnim valutama. Prema FBA Odluci o upravljanju rizikom likvidnosti Banke, značajna valuta smatra se značajnom ako ukupne obaveze denominirane u toj valuti iznose najmanje 5% ukupnih obaveza Banke.

Dodatno, sa stajališta rizika likvidnosti, pozicije sa valutnom klauzulom koje su vezane za određenu stranu valutu, tretiraju se kao pozicije u domaćoj valuti (BAM). Sve operativne jedinice koje obavljaju djelatnosti koje utječu na poziciju likvidnosti Banke su svjesne strategije upravljanja likvidnošću i povezanih troškova/koristi te djeluju u okviru odobrenih politika i ograničenja.

Kako je po definiciji LCR pokazatelj kojim se mjeri likvidnost institucije do 30 dana, Banka koristi i druge mjere i pokazatelje koji daju širu sliku na bančinu poziciju likvidnosti kao što su NSFR, stresni LCR, kretanje depozitne baze.

8. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA IZLOŽENOSTI PO OSNOVU VLASNIČKIH ULAGANJA BANKE

U skladu sa članom 13. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

Na dan 31. decembra 2021. godine, godine iznos vlasničkih ulaganja koja nisu evidentirana u knjizi trgovanje iznosi 431 hiljada KM.

Vlasnička ulaganja Banke koja nisu uključena u knjigu trgovanja možemo podijeliti na:

- Ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit
- Ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz bilansu uspjeha

U nastavku Banka objavljuje tabelarni prikaz vlasničkih ulaganja po vrsti ulaganja:

Tabela 30

| Vrsta ulaganja | Portfelj | Zemlja | Kotira na burzi | Iznos prije korištenja kreditne zaštite | Iznos nakon korištenja kreditne zaštite | Realizovani dobitak / gubitak od prodaje RDG | Nerealizovani dobitak / gubitak kroz RDG | Nerealizovani dobitak / gubitak kroz kapital |
|--|----------|----------|-----------------|---|---|--|--|--|
| Finansijske institucije | FVTPL | Italija | da | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Finansijske institucije | FVTPL | Hrvatska | ne | 295 | 295 | 0 | 0 | 0 |
| Ostale nebankarske institucije | FVOCI | BiH | da | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Privredno društvo | FVOCI | BiH | ne | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 |
| Privredno društvo | FVOCI | Belgija | ne | 83 | 83 | 0 | 0 | 48 |
| Ukupno | | | | 431 | 431 | 0 | 0 | 48 |
| <i>FVTPL - Fer vrijednost mjerena kroz bilans uspjeha</i> | | | | | | | | |
| <i>FVOCI - Fer vrijednost mjerena kroz ostalu sveobuhvatnu dobit</i> | | | | | | | | |

9. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA KAMATNI RIZIK U BANKARSKOJ KNJIZI

U skladu sa članom 14. Odluke Banka objavljuje sljedeće informacije

Izvori kamatnog rizika i mjerenje

Kamatni rizik predstavlja izloženost Banke nepovoljnim promjenama kamatnih stopa. Rizik promjene kamatnih stopa utječe na sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova, a time i na neto kamatni prihod te na ostale novčane tokove osjetljive na promjenu kamatnih stopa.

Primarni izvori rizika promjene kamatnih stopa su sljedeći:

- **rizik ročne neusklađenosti** (engl. repricing risk), koji proizlazi iz neusklađenosti pozicija aktive i pasive prema preostalom razdoblju do promjene kamatne stope,
- **rizik krive prinosa** koji proizilazi iz promjene oblika i nagiba krive prinosa;
- **rizik osnove** koji proizlazi iz instrumenata koji imaju identično dospijeće, izraženi su u identičnoj valuti ali su bazirani na različitim vrstama referentnih stopa;
- **rizik opcije** odnosi se na opcije uključene u imovini, obavezama i vanbilansnim stavkama.

U svrhu mjerenja kamatnog rizika generiranog bankarskom knjigom na mjesečnom nivou računa se osjetljivost promjene ekonomske vrijednosti (mjeri promjenu ekonomske vrijednosti portfelja banke koji proizilazi iz paralelnog pomaka krivulje prinosa), osjetljivost promjene neto kamatnog prihoda (mjeri uticaj kamatnih šokova na neto prihod od kamata) te Value at Risk- VaR koji se koristi u svrhu mjerenja FVOCI portfolia.

Osim navedenih metrika, prilikom mjerenja kamatnog rizika u knjizi banke provode se na mjesečnom i kvartalnom nivou i testiranja otpornosti na stres (osjetljivost promjene ekonomske vrijednosti i neto kamatnog prihoda u slučaju različitih scenarija pomaka kamatnih stopa). U okviru Apetita za rizik dodatno su na nivou banke definisani limiti za osjetljivost neto kamatnog prihoda u scenariju paralelnog rasta kamatnih stopa za 50 bp te paralelnog pada kamatnih stopa za -50 bp za sve valute i osjetljivost promjene ekonomske vrijednosti u scenariju paralelnog pomaka krive prinosa od 100 bp. Također, u skladu sa propisima lokalnog regulatora i Banka prati i regulatorni limit koji se odnosi na procjenu promjene ekonomske vrijednosti bankarske knjige pri kamatnom šoku od 200 bp.

Odjel za upravljanje ne kreditnim rizicima izloženosti kamatnom riziku te usklađenost sa limitima na mjesečnoj osnovi.

Pretpostavke korištene za mjerenje izloženosti kamatnom riziku

Prilikom izračuna osjetljivosti pozicija na promjenu kamatnih stopa, Banka koristi sljedeće pretpostavke:

- primjena modela za stavke po stavke po viđenju – model pretpostavlja da se stavke po viđenju neće prekononočno povući;
- primjena FTP-a umjesto ugovorenih kamatnih stopa po plasmanima kako bi se osiguralo da u izračun izloženosti kamatnom riziku uđu isključivo kamatno osjetljive komponente. FTP se posebno primjenjuje na svaki pojedini plasman;
- primjena Expected loss komponente koja umanjuje buduće novčane tokove za dio plasmana za koje Banka očekuje da će završiti u statusu neispunjenja obaveza;
- primjena Prepayment modela- Bančinom procjenom definirana je stopa prijevremene otplate kredita za dugoročne kredite pravnih i fizičkih lica;

9. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA KAMATNI RIZIK U BANKARSKOJ KNJIZI (nastavak)

Analiza osjetljivosti na promjene kamatnih stopa za Intesa Sanpaolo banku d.d BiH na dan 31.12.2021. godine.

Tablice u nastavku prikazuju imovinu Banke analizirane prema razdobljima promjena kamatnih stopa koje se određuju na osnovi preostalog ugovornog dospjeća ili ugovornog razdoblja promjena kamatnih stopa, ovisno o tome koje je kraće i ne sadrže portfelj koji se drži radi trgovanja.

U tablicama u nastavku povećanja neto sadašnje vrijednosti svih budućih novčanih tokova prikazani su kao pozitivne vrijednosti, dok su smanjenja prikazana kao negativne vrijednosti te prikazane u različitim valutama i razdobljima promjene kamatne stope.

Promjena imovine Banke prema razdobljima promjene kamatnih stopa:

Tabela 31

| Osjetljivost promjene +100 b.p. (mln BAM) | Ukupno | 0-18 mjeseci | 18 mjeseci - 5 godina | preko 5 godina |
|---|----------------|---------------|-----------------------|----------------|
| EUR | (4.33) | (0.53) | 0.37 | (4.17) |
| USD | 0.15 | 0.03 | 0.12 | 0.00 |
| CHF | 0.01 | 0.01 | 0.00 | 0.00 |
| Local CcY | (8.39) | (0.97) | (4.13) | (3.29) |
| Ostale valute | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Ukupna promjena | (12.56) | (1.47) | (3.64) | (7.45) |

Osjetljivost neto kamatnog prihoda na promjene u kamatnim stopama:

Tabela 32

| Osjetljivost neto kamatnog prihoda +/-50 b.p. | Ukupno | Limit | Utiliz. % |
|---|--------|-------|-----------|
| NII Sensitivity | (3.60) | (5.9) | 61% |

Promjena ekonomske vrijednosti - paralelni pomak 200 bp:

Tabela 33

| FBA regulativa | Promjena ekonomske vrijednosti bankarske knjige | Regulatorni kapital | Limit | Utiliz. % |
|---|---|---------------------|-------|-----------|
| Promjena ekonomske vrijednosti bankarske knjige +200 bps (min BAM, %) | (3.36) | 300.57 | 20% | -1.12% |

10. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ICAAP I ILAAP

U skladu sa članom 15. Odluke Banka objavljuje sljedeće informacije

10.1. SAŽET OPIS ICAAP-A

Proces procjene adekvatnosti internog kapitala (engl. Internal Capital Adequacy Assessment Process, u skraćeniICI ICAAP) je skup postupaka usmjerenih na osiguravanje adekvatnosti internog kapitala na nivou Intesa Sanpaolo Banke d.d. BiH.

ICAAP Intesa Sanpaolo Banke se sastoji od sljedećih faza:

- identifikacija rizika;
- procjena profila rizičnosti i testiranje otpornosti na stres;
- definiranje apetita za rizikom i alokacija kapitala; te
- praćenje i izvještavanje.

Identifikacija rizika jedna je od ključnih faza postupaka procjenjivanja adekvatnosti internog kapitala (ICAAP) u kojoj Intesa Sanpaolo Banka d.d Bosna i Hercegovina (u daljem tekstu ISP BIH ili Banka) utvrđuje rizike kojima je izložena ili bi mogla biti izložena. Utvrđeni rizici klasifikuju se u jednu od sljedećih kategorija značajnosti – visoka, srednja i niska te se uz klasifikaciju prema značajnosti definiše i tretman rizika.

Sljedeće mape prikazuju utvrđene rizike, njihovu značajnost i tretman u Banci:

Tabela 34

| Značajni rizici | Značajnost rizika | Tretman u ICAAP-u | | Rizici koji nisu značajni | Značajnost rizika | Tretman u ICAAP-u | |
|--|-------------------|--------------------|---------------------|--|-------------------|--------------------|---------------------|
| | | Kvalitativni DA/NE | Kvantitativni DA/NE | | | Kvalitativni DA/NE | Kvantitativni DA/NE |
| Strateški rizik | Srednja | DA | DA | Kreditni rizik - rezidualni rizik | Niska | DA | NE |
| Reputacijski rizik | Srednja | DA | DA | Kreditni rizik - rizik države | Niska | DA | NE |
| Kreditni rizik | Visoka | DA | DA | Kreditni rizik - Valutno inducirani kreditni rizik | Niska | DA | NE |
| Kreditni rizik - Osnovni rizik | Visoka | DA | DA | Kreditni rizik - Migracijski rizik | Niska | DA | NE |
| Kreditni rizik - Koncentracijski rizik | Srednja | DA | DA | Kreditni rizik - Rizik druge ugovorne strane | Niska | DA | NE |
| Tržišni rizik | Srednja | DA | DA | Kreditni rizik - Kamatno inducirani kreditni rizik | Niska | DA | NE |
| Kamatni rizik u bankarskoj knjizi | Visoka | DA | DA | Rizik vlasničkih udjela u knjizi banaka | Niska | DA | NE |
| Rizik likvidnosti | Visoka | DA | NE | Rizik nekretnina | Niska | DA | NE |
| Rizik unutardne likvidnosti | Srednja | DA | NE | Operativni rizik - Rizik nesavjesnog ponašanja | Niska | DA | NE |
| Rizik likvidne imovine | Srednja | DA | NE | Rizik prekomjerne financijske poluge | Niska | DA | NE |
| Rizik koncentracije izvora finansiranja | Srednja | DA | NE | | | | |
| Rizik likvidnosti - Rizik prijevremenog odliva izvora finansiranja | Srednja | DA | NE | | | | |
| Rizik strukturalne neusklađenosti | Srednja | DA | NE | | | | |
| Operativni rizik | Visoka | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Pravni rizik | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik usklađenosti | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik informacijskog sistema | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik modela | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik eksternalizacije | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik finansijskog kriminala | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik poreza | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik kontinuiteta poslovanja | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik fizičke sigurnosti | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik kvalitete podataka | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik zaposlenika | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik prevara | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik procesa | Srednja | DA | DA | | | | |
| Operativni rizik - Rizik finansijskog izvještavanja | Srednja | DA | DA | | | | |

Za rizike obuhvaćene "kvantitativnim tretmanom" Banka izračunava potrebne kapitalne zahtjeve. Ukupni potrebni interni kapitalni zahtjev je zbir internih kapitalnih zahtjeva za pojedini rizik.

Interni kapitalni zahtjevi u procesu procjene adekvatnosti internog kapitala (ICAAP okvir) izračunavaju se kao potreban interni kapital u slučaju osnovnog scenarija s dodatnom procjenom za potrebni interni kapital u scenariju stresa i potencijalni utjecaj na raspoložive finansijske resurse (u osnovi potencijalni dodatni gubitak), koji se također smatra dijelom okvira za testiranje otpornosti na stres i sastavnim dijelom ICAAP-a.

10. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA ICAAP I ILAAP (nastavak)

10.1. Sažet opis ICAAP-a (nastavak)

Sljedeći značajni rizici imaju samo kvalitativan tretman i za iste Banka ne izračunava interne kapitalne zahtjeve:

- Rizik likvidnosti
- Rizik unutar dnevne likvidnosti;
- Rizik likvidne imovine;
- Rizik koncentracije izvora finansiranja;
- Rizik prijevremenog odliva izvora finansiranja;
- Rizik strukturne neusklađenosti;

Za ostale značajne rizike koji su obuhvaćeni kvantitativnim tretmanom banka koristi sljedeće pristupe za mjerenje odnosno procjenu rizika:

- Za procjenu internog kapitalnog zahtjeva za strateški rizik banka koristi interni model. Kalkulacija internog kapitala za strateški rizik bazira se na podacima koji sadrže informacije na kraju godine za različite stavke iz prethodnih godina kao i projicirane (budžetirane) informacije o ovim stavkama za narednu godinu. Stavke koje se koriste kao ulazni parametri za izračun internih kapitalnih zahtjeva za strateški rizik su:
 - neto kamatna marža
 - neto naknada I provizija
 - trošak zaposlenih
 - administrativni troškovi
 - ostali administrativni troškovi.
 - prilagođavanja – imovina, oprema i nematerijalna imovina.
- Banka za procjenu kapitalnog zahtjeva za **tržišni rizik** koristi interno razvijeni model. Podloga za izračun kapitalnog zahtjeva za izloženost tržišnom riziku je model Value at Risk, koji se koristi za mjerenje izloženosti tržišnom riziku u Banci. ISP BiH izračunava 99%-ni jednodnevni VaR.
- Prilikom utvrđivanja internog kapitalnog zahtjeva za **kreditni rizik**, ovisno o kategoriji izloženosti Banka koristi standardizirani pristup u skladu sa odredbama FBA odluke o izračunu kapitala Banke ili pristup zasnovan na internim rejting sistemima (IRB pristup) temeljen na internim rejting sistemima Banke (intreni model).
- Rizik koncentracije obuhvata dvije vrste rizika. Prva vrsta rizika koncentracije je definisana kao koncentracija prema jednoj osobi, dok je drugi tip rizika koncentracije definisan kao sektorski ili rizik industrijske grane. Metodologija za upravljanje adekvatnošću internog kapitala za **koncentracijski rizik prema jednoj osobi** temelji se na metodologiji prilagodbe granularnosti za asimptotski model jedinstvenog faktora rizika (u daljnjem tekstu: ASRF). ASRF je metodološka osnova za procjenu kapitalnih zahtjeva kreditnog rizika. Temelj metodologije prilagodbe granularnosti koji se koristi za izračun internih kapitalnih zahtjeva je modificiranje Herfindahl-Hirschmann indeksa. Metodologija za zahtjev za internim kapitalom za koncentracijski rizik **prema industrijskoj grani** temelji se na metodologiji Agencije za bankarstvo FBiH, koja obuhvaća efekte na interni kapital za kreditni rizik prouzročen promjenama u koncentraciji unutar industrijske grane mjereno Herfindahl-Hirschmann indeksom.

10. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA ICAAP I ILAAP (nastavak)

10.1. Sažet opis ICAAP-a (nastavak)

- Za procjenu dugoročnog **kamatnog rizika** Banka provodi analizu promjene ekonomske vrijednosti kapitala banke (osjetljivost na pomak kamatnih stopa). Model mjeri učinak promjena kamatnih stopa na ekonomsku vrijednost kapitala Banke. Temelji se na računovodstvenom principu da je ekonomska vrijednost kapitala razlika između sadašnje vrijednosti imovine i sadašnje vrijednosti obaveza.
- Interni model za izračun regulatornog kapitalnog zahtjeva **za operativni rizik** temelji se na standardizovanom pristupu mjerenja (TSA). Prema standardizovanom pristupu (TSA) kapitalni zahtjev za operativni rizik je trogodišnji prosjek rizikom ponderisanog relevantnog pokazatelja za prethodne tri finansijske godine po svim regulatornim poslovnim linijama.
- Za reputacijski rizik banka u skladu sa Odlukom o internom procesu procjene adekvatnosti kapitala i internom procesu procjene adekvatnosti likvidnosti u banci koristi pojednostavljenu metodologiju 5-15% ukupnog iznosa izloženosti riziku pomnoženo sa stopom od 12% što je propisana stopa regulatornog kapitala

Multi-dimenzionalna priroda rizika ukazuje na potrebu nadopune mjerenja ekonomskog kapitala s testiranjem otpornosti na stres, ne samo kako bi procijenili gubitke u pojedinim scenarijima, već kako bi procijenili utjecaj na kapitalne zahtjeve. Testiranje otpornosti na stres jedan je od ključnih alata za upravljanje rizikom, s ciljem procjene ranjivosti Banke u slučaju nastupanja izvanredno teških ili specifičnih, no mogućih događaja, pružajući dodatne informacije bitne za aktivnosti praćenja.

Apetit za rizik, odnosno sklonost preuzimanju rizika, predstavlja iznos, tj. nivo rizika koju Banka smatra prihvatljivom preuzeti u ostvarenju poslovne strategije i ciljeva u postojećem i budućem okruženju, a utvrđuje se prvenstveno na nivou Banke. Apetit za rizik obuhvaća određivanje namjere preuzimanja rizika, kao i određivanje tolerancije prema riziku u smislu određivanja nivoa rizika koji Banka smatra prihvatljivim

Apetit za rizik se usvaja na godišnjoj razini od strane Nadzornog odbora, te redovno prati i izvještava odgovarajućim odborima, s ciljem osiguranja razvoja Banke unutar željenog profila odnosa rizika i povrata.

Za potrebe praćenja i izvještavanja, pripremaju se upravljački i regulatorni izvještaji o procesu procjene adekvatnosti internog kapitala, koji služe kao alat za upravljačke odluke u smislu upravljanja i smanjenja izloženosti rizicima.

10. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA ICAAP I ILAAP (nastavak)

10.2. SAŽET OPIS ILAAP-A

Rizik likvidnosti predstavlja jedan od vrlo značajnih rizika za Banku i iako ne postoji kvantifikacija u pogledu kapitalnog zahtjeva, poseban fokus usmjeren je na cjelokupni ILAAP proces i osiguravanje odgovarajuće i dovoljne likvidnosti

Likvidnost Banke osigurana je utvrđenim politikama likvidnosti s limitima koji se odnose i na kratkoročnu i na strukturalnu likvidnost. Propisane politike uzimaju u obzir bilo koje aspekte upravljanja rizikom likvidnosti, ali zbog njihove važnosti i značaja, sljedeći limiti se smatraju strateški važnim i stoga se smatraju sastavnim dijelom limita 1.nivoa apetita rizika i na dan 31.12.2021. godine iznosili su:

Tabela 35

| Indicator | As of 31.12.2021 | |
|-----------------------------------|------------------|---|
| Loan to deposit ratio | 85.10% | ✓ |
| Liquidity coverage ratio (LCR) | 165.31% | ✓ |
| Net Stable Financing Ratio (NSFR) | 148.18% | ✓ |

Banka je u okviru Politike upravljanja rizikom likvidnosti definisala i indikatore upozorenja krize likvidnosti koji predstavljaju kvalitativne i kvantitativne parametre koji se koriste kao naznake moguće krize likvidnosti.

Zajedno sa kratkoročnim i strukturalnim indikatorima likvidnosti, Politika postavlja pravila upravljanja potencijalnom krizom likvidnosti, koja se definiše kao situacija poteškoće ili nemogućnosti banke da ispuni svoje dospjele gotovinske obaveze, bez implementacije procedura i/ili upotrebe instrumenata koji se, zbog njihovog intenziteta ili načina upotrebe, ne kvalifikuju kao redovne aktivnosti.

Banka je u okviru Politike upravljanja rizikom likvidnosti definisala Plan za likvidnost za nepredviđene slučajeve (CLP) koji ima za cilj da čuva sredstva banke i da u isto vrijeme garantuje kontinuiranost operacija u uslovima krize likvidnosti.

11. PODACI I INFORMACIJE KOJE SE ODNOSE NA NEOPTEREĆENU (NEZALOŽENU) I OPTEREĆENU (ZALOŽENU) IMOVINU

U skladu sa članom 16. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

Na dan 31.12.2021.godine Banka nema imovine koja zadovoljava kriterije opterećene imovine.

Imovina se smatra opterećenom ako je obećana ili ako je podložna bilo kakvom obliku ugovora radi obezbjeđenja, zalaganja ili kreditnog povećanja bilo koje transakcije iz koje se ne može slobodno povući.

Tabela 36

| Red. br. | Vrste imovine | Bruto knjigovodstvena vrijednost opterećene imovine | Bruto knjigovodstvena vrijednost neopterećene imovine |
|----------|--|---|---|
| 1. | Dati krediti | 0 | 1,674,166 |
| 2. | Ulaganja u dužničke instrumente | 0 | 84,101 |
| 3. | Ulaganja u vlasničke instrumente | 0 | 431 |
| 4. | Ostalo (novčana sredstva, fiksna aktiva i ostala aktiva) | 0 | 815,357 |

12. NEKVALITETNE I RESTRUKTURIRANE IZLOŽENOSTI I STEČENI KOLATERAL

U skladu sa članom 17. Odluke Banka objavljuje slijedeće informacije

Na dan 31.12.2021. godine Banka objavljuje podatke kako je prikazano u nastavku:

a) kvaliteta finansijske imovine razvrstane u nivoe kreditnog rizika sa pripadajućim iznosima očekivanih kreditnih gubitaka

Tabela 37

| Red. br. | Vrsta imovine | Bruto izloženost | | | Ispravka vrijednosti | | |
|----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Nivo kreditnog rizika 1 | Nivo kreditnog rizika 2 | Nivo kreditnog rizika 3 | Nivo kreditnog rizika 1 | Nivo kreditnog rizika 2 | Nivo kreditnog rizika 3 |
| 1. | Novčana sredstva, novčana potraživanja i ostali depoziti po viđenju | 770,495 | 0 | 0 | 743 | 0 | 0 |
| 2. | Finansijska imovina po amortizovanom trošku | 1,539,065 | 79,902 | 67,367 | 18,602 | 13,266 | 43,839 |
| | od čega krediti | 1,528,425 | 79,106 | 66,635 | 18,436 | 13,115 | 43,304 |
| 3. | Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | 78,722 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Ostala finansijska potraživanja | 4,644 | 261 | 703 | 42 | 43 | 662 |
| 6. | UKUPNA FINANSIJSKA IMOVINA | 2,393,221 | 80,163 | 68,070 | 19,387 | 13,309 | 44,501 |

b) kvaliteta kredita prema sektorskoj strukturi kredita razvrstanih u nivoe kreditnog rizika sa pripadajućim iznosima očekivanih kreditnih gubitaka

Tabela 38

| Red. br. | Vrsta imovine | Bruto izloženost | | | Ispravka vrijednosti | | |
|----------|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Nivo kreditnog rizika 1 | Nivo kreditnog rizika 2 | Nivo kreditnog rizika 3 | Nivo kreditnog rizika 1 | Nivo kreditnog rizika 2 | Nivo kreditnog rizika 3 |
| | Ukupni krediti pravna lica | 879,530 | 47,714 | 17,704 | 7,010 | 6,051 | 7,912 |
| 1. | Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo | 15,977 | 0 | 0 | 80 | 0 | 0 |
| 2. | Vađenje ruda i kamena | 8,063 | 178 | 0 | 40 | 9 | 0 |
| 3. | Prerađivačka industrija | 187,222 | 8,520 | 4,378 | 936 | 964 | 789 |
| 4. | Proizvodnja i snabdjevanje električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija | 70,521 | 38 | 0 | 353 | 2 | 0 |
| 5. | Snabdjevanje vodom, kanalizacija, uklanjanje otpadom i djelatnosti sanacije životne sredine | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Građevinarstvo | 83,315 | 3,018 | 712 | 317 | 364 | 682 |
| 7. | Trgovine na veliko i malo; popravak motornih vozila i motocikala | 293,297 | 7,448 | 3,539 | 1,466 | 771 | 2,004 |
| 8. | Saobraćaj i skladištenje | 37,006 | 4,860 | 1,939 | 457 | 592 | 1,754 |
| 9. | Djelatnosti pružanja smještaja, priprema i posluživanja hrane (hotelijerstvo i ugostiteljstvo) | 16,250 | 16,243 | 88 | 81 | 2,434 | 35 |
| 10. | Informacije i komunikacija | 11,297 | 3,211 | 0 | 56 | 386 | 0 |
| 11. | Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja | 48,590 | 0 | 0 | 243 | 0 | 0 |
| 12. | Poslovanje nekretninama | 25,122 | 3,996 | 1,734 | 126 | 506 | 318 |
| 13. | Stručne, naučne i tehničke djelatnosti | 18,033 | 24 | 230 | 90 | 1 | 71 |
| 14. | Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti | 3,419 | 0 | 1,095 | 17 | 0 | 422 |
| 15. | Javna uprava i odobrana, obavezno socijalno osiguranje | 44,030 | 0 | 0 | 2,565 | 0 | 0 |
| 16. | Obrazovanje | 1,145 | 0 | 2,107 | 6 | 0 | 338 |
| 17. | Djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalnog rada | 7,948 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 |
| 18. | Umjetnost, zabava i rekreacija | 156 | 178 | 9 | 1 | 22 | 7 |
| 19. | Ostale djelatnosti | 27,239 | 0 | 1,795 | 136 | 0 | 1,494 |
| | ukupno stanovništvo | 648,895 | 31,392 | 48,931 | 11,426 | 7,064 | 35,392 |
| 1. | Opća potrošnja | 483,725 | 28,898 | 45,812 | 10,211 | 6,685 | 33,864 |
| 2. | Stambena izgradnja | 150,615 | 2,076 | 2,989 | 1,108 | 257 | 1,412 |
| 3. | Obavljanje djelatnosti (obrnici) | 4,555 | 418 | 130 | 107 | 122 | 118 |
| | UKUPNO KREDITI | 1,528,425 | 79,106 | 66,635 | 18,436 | 13,115 | 43,304 |

12. NEKVALITETNE I RESTRUKTURIRANE IZLOŽENOSTI I STEČENI KOLATERAL (nastavak)

c) kvaliteta finansijske imovine, restrukturiranih izloženosti, razvrstanih u nivoe kreditnog rizika sa pripadajućim iznosima očekivanih kreditnih gubitaka

Tabela 39

| Red. br. | Vrsta imovine | Bruto izloženost | | | Ispravka vrijednosti | | |
|----------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Nivo kreditnog rizika 1 | Nivo kreditnog rizika 2 | Nivo kreditnog rizika 3 | Nivo kreditnog rizika 1 | Nivo kreditnog rizika 2 | Nivo kreditnog rizika 3 |
| 1. | Novčana sredstva, novčana potraživanja i ostali depoziti po viđenju | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Finansijska imovina po amortizovanom trošku | 1,023 | 22,720 | 10,732 | 17 | 3,764 | 8,378 |
| | od čega krediti | 1,023 | 22,720 | 10,732 | 17 | 3,764 | 8,378 |
| 3. | Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Ostala finansijska potraživanja | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | UKUPNA FINANSIJSKA IMOVINA | 1,023 | 22,720 | 10,732 | 17 | 3,764 | 8,378 |

d) promjene stanja nekvalitetnih izloženosti i pripadajućih očekivanih kreditnih gubitaka tokom izvještajnog perioda.

Promjena stanja nekvalitetnih kredita data je u tabeli u nastavku:

Tabela 40

| Red.br. | Vrsta kredita | Početno stanje | Novi nekvalitetni krediti u izvještajnom periodu (+) | Oporavak (-) | Naplata (-) | Računovodstveni otpis (-) | Trajni otpis (-) | Ostalo (+/-) | Krajnje stanje |
|---------|------------------------------------|----------------|--|---------------|----------------|---------------------------|------------------|--------------|----------------|
| 1. | Kreditni pravim licima | 14,823 | 7,375 | 0 | -4,494 | 0 | 0 | 0 | 17,704 |
| 2. | Kreditni stanovništvu | 48,111 | 17,656 | -5,867 | -8,800 | -374 | -1,795 | 0 | 48,931 |
| | Ukupno nekvalitetni krediti | 62,934 | 25,031 | -5,867 | -13,294 | -374 | -1,795 | 0 | 66,635 |

Kretanje očekivanih kreditnih gubitaka prethodno prikazanih nekvalitetnih kredita, dato je u tabeli u nastavku:

Tabela 41

| Red. br. | Promjene u ispravkama vrijednosti | Ispravke vrijednosti za izloženosti u statusu neizmirenja obaveza |
|----------|---|---|
| 1. | Početno stanje | 39,812 |
| 2. | Nove ispravke vrijednosti tokom perioda | 13,740 |
| 3. | Iznos umanjenja ispravki vrijednosti | -7,441 |
| 4. | Otpisi i ostala kretanja * | -2,807 |
| 5. | Završno stanje | 43,304 |

* Pozicija „Otpis i ostala kretanja“ obuhvata trajno otpisana potraživanja, otpis po osnovu računovodstvenog otpisa (isknjiženje 100% rezervisanih potraživanja dospjelih prije dvije godine u vanbilansu) i ostala kretanja.

e) podatak o ukupnom iznosu kolaterala stečenog preuzimanjem i provedbom izvršnog postupka

Tokom 2021. godine, Banka nije sticala nove kolaterale tokom procesa naplate. Na 31.12.2021. godine, Banka je imala 7 kolaterala stečenih naplatom (zemlja i nekretnine) ukupne nabavne vrijednosti od 29.154 KM za koju su formirane ispravke vrijednosti u iznosu od 100%.

12. NEKVALITETNE I RESTRUKTURIRANE IZLOŽENOSTI I STEČENI KOLATERAL (nastavak)

Tabela 42

| Tip imovine | Broj | Nabavna vrijednost | Sadašnja vrijednost * |
|-----------------------|----------|--------------------|-----------------------|
| Kuća | 3 | 11,473 | 0 |
| Zemlja | 3 | 2,379 | 0 |
| Stan | 1 | 15,302 | 0 |
| Završno stanje | 7 | 29,154 | 0 |

** Sadašnja vrijednost jednaka je nabavnoj nakon umanjenja ispravkama vrijednosti*



13. ZAVRŠNE ODREDBE

Izveštaj se javno objavljuje na web stranici Intesa Sanpaolo banke d.d. Bosna i Hercegovina (www.intesasanpaolobanka.ba) nakon usvajanja istog od strane Uprave i Nadzornog odbora Banke.

 **INTESA SANPAOLO BANKA**
Bosna i Hercegovina

**BRINEMO O SVEMU
ŠTO VAM ZNAČI**

Bank of **INTESA**  **SANPAOLO**



www.intesasanpaolobanka.ba