

## **Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja sa stanovništvom po kreditnim/revolving i charge bankovnim karticama od 01.08.2023. godine**

- Član **Opšte odredbe** definiše način potpisivanje ugovorne dokumentacije kada se radi o nepismenim, slijepim ili slabovidnim osobama: Kada Osnovni/dodatni korisnik kartice i/ili učesnik u kreditu koji je nepismena, slijepa ili slabovidna osoba zaključuje Ugovor sa Bankom cjelokupna ugovorna dokumentacija, pored Korisnika kredita i eventualno ostalih učesnika u kreditu, treba da bude potpisana i od strane dva svjedoka. Svjedoci mogu biti punoljetne osobe, koje znaju čitati i pisati, koje nemaju neke duševne ili tjelesne nedostatke zbog kojih ne mogu valjano svjedočiti i koji nemaju nikakvu korist od zaključenja ugovora o kreditu. Ugovorna dokumentacija (ugovor i izjava o zapljeni primanja) Osnovnom, dodatnom korisniku i svjedocima treba biti pročitana kod notara koji će izdati potvrdu da je učesnicima u prisustvu svjedoka i njegovom prisustvu dokumentacija pročitana i potpisana. U potvrdi notara dokumentacija mora biti taksativno navedena. U potvrdi koju izdaje notar moraju biti navedeni i serijski brojevi mjenica, čime će biti nedvojbeno utvrđeno da je učesnik u kreditu svoj otisak prsta ili rukoznak na mjenice stavio u prisustvu notara. U ovim slučajevima, informativni list mora biti potpisan od strane dva svjedoka i isti se ne ovjerava kod notara. U slučajevima da se kao učesnik u kreditu pojavi osoba koja je potpisana svojeručnim potpisom na ličnom dokumentu, a koja prilikom podnošenja zahtjeva nije u mogućnosti da se potpiše na dokumentaciju kao i na ličnom dokumentu, odluku o načinu postupanju Banka će donositi u svakom pojedinačnom slučaju, a u skladu sa zakonskim odredbama.
- Član **Vrste kartičnih proizvoda** preciznije definiše mogućnosti korištenje American Express bankovne kartice: Ova kartica omogućava Osnovnom i dodatnom korisniku kartice plaćanje roba i usluga putem distribucijskih kanala, na prodajnim mjestima u BiH i inostranstvu, plaćanje na rate kod trgovaca sa kojima je Banka ugovorila ovu uslugu, kao i podizanje gotovine u ovlaštenim uredima American Expressa i na bankomatskoj mreži u BiH i inostranstvu, koja nosi oznaku prihvata American Express kartica.
- Član **Odobranje kredita po kreditnim/revolving i charge bankovnim karticama** preciznije definiše obaveze Banke u predugovaračkoj fazi: Banka je u obavezi da, u predugovaračkoj fazi za zaključenje Ugovora, informiše Osnovnog korisnika kartice o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koje nudi, na način da mu uruči personalizirani Informativni list i Reprezentativan primjer izračuna efektivne kamatne stope u pisanoj formi.
- Član **Obračun kamata/dostava izvoda/otplata kredita** preciznije definiše šta sve dospijeva u cijelosti na naplatu kod charge kartica: Kod charge kartica cjelokupno potraživanje po osnovi gotovinskih i transakcija plaćanja učinjenih u ugovorenom obračunskom periodu, kao i eventualna zatezna kamata i naknada za prethodni obračunski period, kao i dospjele rate (za sve obavljene kupovine na rate u ranijem periodu), dospijeva u cijelosti na naplatu.
- Član **Reklamacije po kreditnim/revolving i charge bankovnim karticama** definiše da u slučaju podnošenja zahtjeva za provjeru neautorizovane platne transakcije, Banka neće zaračunati naknadu za podnošenje Zahtjeva za provjeru neautorizovane platne transakcije niti naknadu za interakciju između Banke i klijenta.

Navedene izmjene su u primjeni od 01.08.2023. godine za Opšti uslovi poslovanja po kreditnim, revolving i charge bankovnim karticama. Detaljan pregled Opštih uslova je dostupan na službenoj web stranici Banke [www.intesasnpaolobanka.ba](http://www.intesasnpaolobanka.ba) i u svim poslovnicama Banke.