

Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja sa stanovništvom po tekućim, žiro i deviznim računima od 01.08.2023. godine

- Član **Opšte odredbe** preciznije definiše obaveze Banke u predugovaračkoj fazi: Banka je u obavezi da u predugovaračkoj fazi za zaključenje ugovora informiše Vlasnika računa o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koje nudi, na način da Vlasniku računa uruči personalizirani informativni list u pisanoj formi.
- Član **Raspolaganje sredstvima** preciznije definiše instrumente i korisnike koji mogu raspolagati sredstvima na računu: Vlasnik računa/opunomoćenik/zakonski zastupnik/skrbnik mogu raspolagati sredstvima na računu u skladu s važećim propisima i pravilima Banke. Obavljanje transakcija po računu dozvoljeno istim čiji identitet Banka utvrđuje u skladu sa ovim Uslovima. Kao instrument raspolaganja sredstvima po računu Banka klijentima izdaje bankovne kartice.
- Član **Raspolaganje sredstvima** definiše novu funkcionalnost podizanja gotovine do 12 rata na bankomatima Banke. Banka će putem svojih komunikacijskih kanala i na svojoj zvaničnoj web stranici obavijestiti korisnike Visa debitnih kartica o trenutku od kojeg će biti omogućena upotreba navedene funkcionalnosti.
- Član **Raspolaganje sredstvima** definiše limite za korištenje debitnih kartica na CASH IN bankomatima Banke: 1.000,00 KM za uplatu gotovine na CASH IN bankomatima Banke (maksimalno do 7.000,00 KM na kvartalnom nivou), te še brišu limiti za PayPal uplate.
- Član **Reklamacije po debitnim karticama** definiše da Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik bankovne kartice ne može izvršiti podjelu kupovine na rate putem SMS poruke zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati, posebno u slučajevima više sile, te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sistema odnosno pada telekomunikacijskih kanala.
- Član **Reklamacije po debitnim karticama** definiše da cijenu SMS poruke za podjelu kupovine na rate naplaćuje mobilni operater prema ugovorenom tarifinom modelu.
- Član **Reklamacije po debitnim karticama** definiše da u slučaju podnošenja zahtjeva za provjeru neautorizovane platne transakcije, Banka neće zaračunati naknadu za podnošenje Zahtjeva za provjeru neautorizovane platne transakcije niti naknadu za interakciju između Banke i klijenta.

Navedene izmjene su u primjeni od 01.08.2023. godine za Opšti uslovi poslovanja sa stanovništvom po tekućim, žiro i deviznim računima. Detaljan pregled Opštih uslova je dostupan na službenoj web stranici Banke www.intesasanpaolobanka.ba i u svim poslovnica Banke.