



Pregled izmjena Opštih uslova za korištenje usluga SMS, ELBA – elektronsko bankarstvo i M-INTESA – mobilno bankarstvo za fizička lica

- Član **Opšte odredbe** definiše primjenu Uslova zajedno sa pojedinačnim ugovorom sklopljenim sa Korisnikom. Ako se pojedinačni ugovor sa Korisnikom razlikuje od odredbi Uslova, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora.
- Član **Opšte odredbe** definiše zakonsko određenje pojmova rezidentnosti Korisnika. Pojam rezidenta/nerezidenta određen je Zakonom o deviznom poslovanju u FBiH, Republici Srpskoj, te Brčko Distrikta BiH.
- Član **Opšte odredbe** detaljnije definiše obaveze Banke u predugovaračkoj fazi. Banka je u obavezi da u predugovaračkoj fazi za zasnivanje poslovnog odnosa sa klijentom o korištenju Usluge, informiše klijenta o uslovima i svim bitnim karakteristikama usluge koje nudi, na način da klijentu uruči personalizirani Informativni list u pisanoj formi.
- Član **Opšte odredbe** detaljnije definiše pravo Banke na izmjenu i dopunu ovih Uslova u skladu sa važećim propisima i poslovnom politikom Banke, o čemu je Banka u obavezi dostaviti pismenu obavijest Korisniku u roku od najmanje 2 (dva) mjeseca prije početka primjene izmjene. Izmjenama i dopunama Uslova ne mogu se mijenjati zakonom propisani obavezni elementi Ugovora. U slučaju izmjena nekih od zakonom propisanih obaveznih elemenata Ugovora, Banka će pozvati Korisnika, da zaključi aneks na Ugovor, te ista neće, u slučaju izostanka potpisa aneksa od strane Nalogodavca, Ugovor jednostrano mijenjati niti raskidati, osim u razlozima predviđenim propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi. Korisnik se sa eventualnim dopunama i izmjenama ovih Uslova, može informisati i u svim poslovnicama Banke kao i kroz objavljivanje važećih Uslova na web stranici Banke. Ukoliko Korisnik ne prihvati izmjene Uslova, u tom slučaju je u obavezi da u roku od 15 (petnaest) dana, od dana prijema pismene obavijesti o promjeni od strane Banke, pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Nakon prijema obavijesti o neslaganju od strane Korisnika Banka ima pravo da otkáže Ugovor.
- Član **Obim SMS, ELBA i m-Intesa usluge** uključuje novu funkcionalnost m-Intesa usluge: Pregled PIN-a platne kartice.