

## **Brošura za osiguranje korisnika American Express Gold Business i Mastercard Business kartica Intesa Sanpaolo Banke**

### **UVODNE ODREDBE**

Brošura za osiguranje korisnika American Express Gold Business i Mastercard Business kartica je informativnog karaktera i ima namjenu da upozna korisnike kartica o osiguranju koje je Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina ugovorila s Osiguravačem. Tekst koji slijedi sadrži izvode iz Ugovora i Uslova osiguranja, a ima za cilj da pruži sve neophodne informacije o vrstama osiguravajućeg pokrića i načinu korištenja ugovorenih usluga osiguranja.

---

**Osiguravač:** UNIQA osiguranje d.d. Sarajevo

**Ugovarač osiguranja:** Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina

**Korisnik kartice:** Fizičko lice

**Osiguranik:** Korisnici American Express Gold Business i Mastercard Business kartica Banke i članovi uže porodice korisnika kartice

**Korisnik osiguranja:** Lice kome se isplaćuje osigurana suma, odnosno naknada iz osiguranja i to:

- korisnici kategorije American Express Gold Business i Mastercard Business kartica,
- kod osiguranja kašnjenja i gubitka prtljage, te osiguranja za slučaj kašnjenja i otkazivanja leta, osiguranik je djelatnik/zaposlenik kod osnovnog korisnika American Express Gold Business Card i Mastercard Business Card pod uvjetom da je karta za njegovo putovanje kupljena American Express Gold Business Card ili Mastercard Business Card dodatnog korisnika,
- kod putnog zdravstvenog osiguranja osiguranik može biti svaka fizička osoba koja je korisnik American Express Gold Business i Mastercard Business kartica uključujući i situaciju kada je ta karta plaćena bilo osnovnom bilo dodatnom karticom, a putnik je korisnik jedne od tih kartica. Kod osiguranja od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme putovanja s uključanjem slučaja smrti neovisno o uzroku, osiguranik može biti svaka fizička osoba koja ima prebivalište na području Bosne i Hercegovine i koja je korisnik American Express Gold Business Card i/ili Mastercard Business Card.

Osim osoba navedenih u prethodnom stavu nositelji prava iz osiguranja temeljem korištenja American Express Gold Business i Mastercard Business kartica su i bračni/vanbračni drug i djeca osnovnog korisnika prednje opisanih kartica, koju korisnik kartice izdržava, ali ne stariju od 23 godine, pod uvjetom da je njihova putna karta kupljena American Express Gold Business, odnosno Mastercard Business karticom osnovnog ili dodatnog korisnika.

**Osigurana suma:** Gornja granica obaveze Osiguravača po zaključenom ugovoru o osiguranju.

**Osigurani slučaj:** Događaj na koji se zaključuje ugovor o osiguranju, a čijim nastupanjem nastaje obaveza Osiguravača da isplati ugovorenu naknadu i obezbijedi izvršenje ugovorenih mjera i usluga u inostranstvu.

**Naknada iz osiguranja:** Novčani iznos koji je Osiguravač dužan da isplati korisniku osiguranja, u skladu sa ovim uslovima, kada nastupi ugovoreni osigurani slučaj.

**Asistencija:** Skup aktivnosti Osiguravača radi pružanja stručne pomoći osiguraniku kada nastupi ugovoreni osigurani slučaj za vrijeme boravka u inostranstvu.

**Asistencijska kompanija:** Kompanija koja na osnovu zaključenog ugovora sa Osiguravačem obezbjeđuje izvršenje ugovorenih mjera i usluga u zemlji i inostranstvu po nastalim slučajevima koji su obuhvaćeni ovim osiguranjem.

**Repatrijacija:** Prevoz osiguranika u zemlju poslije neophodnog liječenja ili prevoz posmrtnih ostataka u zemlju u slučaju smrti osiguranika.

**Osiguravajuće pokriće:** 24-satno pokriva u periodu osiguranja. Osiguranje je na snazi u svim zemljama svijeta, osim u zemljama u kojima se vodi rat bilo koje vrste.

**Osigurani rizici:** Kolektivno osiguranje korisnika American Express Gold Business i Mastercard Business kartica od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme putovanja i Kolektivno putno osiguranje korisnika American Express Gold Business i Mastercard Business kartica u avio/zrakoplovnom prijevozu.

**Pregled osiguravajućeg pokriva i osiguranih suma:**

**1. Kolektivno osiguranje korisnika kartica od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme putovanja**

Osiguravajuće pokriće	Osigurana suma – Maksimalna obaveza Osiguravača	Vrsta kartice
Smrt usljed nezgode	10.000,00 KM	American Express Gold Business i Mastercard Business
Smrt neovisno o uzorku, izuzev smrti uslijed nezgode	2.000,00 KM	
Trajni invaliditet uslijed nezgode > 50%	10.000,00 KM	

Prava iz osiguranja od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme putovanja izvan i unutar granica Bosne i Hercegovine realizuju se za sljedeće rizike:

- Smrt uslijed nesretnog slučaja do određenog limita;
- Smrt bez obzira na uzrok do određenog limita;
- Trajna invalidnost do određenog limita.

Putovanje će biti pokriveno ako je putovanje između mjesta polaska i konačnog odredišta u skladu s rutom predviđenom na putnim kartama osiguranika. Vremenom putovanja podrazumijeva se:

- vrijeme provedeno u javnom prevoznom sredstvu,
- vrijeme provedeno na putu prema ili iz zračne ili trajektne luke, odnosno željezničkog ili autobusnog kolodvora, ako je putnu kartu za redovnu liniju kupio prije polaska do navedenog odredišta, a ta vožnja je u direktnoj vezi s osiguranim putovanjem,
- vrijeme boravka u zračnoj ili trajektnoj luci, odnosno željezničkom ili autobusnom kolodvoru u prostoru dozvoljenom za boravak putnika ako je taj boravak u direktnoj vezi s ulaskom ili izlaskom iz prevoznog sredstva na osiguranom putovanju.

Osnovni preduvjeti za korištenje prava iz osiguranja od posljedica nesretnog slučaja za vrijeme putovanja temeljem ugovorenog predmetnog osiguranja su:

- da osiguranik koristi licencirani (javni) prevoz na redovnim linijama ili charter letovima i
- da je karta kupljena American Express Gold Business odnosno Mastercard Business karticom temeljem koje osiguranik ostvaruje svoja prava iz osiguranja.

Javnim prevozom smatrat će se sva prevozna sredstva u zraku, na tlu ili vodi (osim unajmljenih osobnih vozila) kojima upravlja prevoznik sa službenom dozvolom za putnički promet.

## 2. Kolektivno putno osiguranje korisnika kartica u avio/zrakoplovnom prijevozu

Osiguravajuće pokriće	Osigurana suma – Maksimalna obaveza Osiguravača	Vrsta kartice
Troškovi liječenja za vrijeme puta i boravka u inozemstvu	10.000,00 KM	American Express Gold Business i Mastercard Business
Trajni gubitak prtljage u avio/zrakoplovnom prijevozu	600,00 KM	
Kašnjenje prtljage na odredište više od 6 sati	400,00 KM	
Kašnjenje leta više od 4 sata	200,00 KM	

### Osiguranje kašnjenja prtljage

Prava iz osiguranja kašnjenja prtljage ostvaruju korisnici American Express Gold Business odnosno Mastercard Business kartice za vrijeme njihovog putovanja u međunarodnom prometu izvan i unutar granica Bosne i Hercegovine i to pod uvjetom da je:

- prtljaga prijavljena kod licenciranog avio prevoznika tokom osiguranikovog putovanja i
- da je karta kupljena sa American Express Gold Business odnosno Mastercard Business karticom dodatnog korisnika koji je zaposlen kod osnovnog korisnika i da kasni više od 6 sati od momenta korisnikovog dolaska na predviđenu destinaciju (osim destinacije mjesta boravka).

Osiguranje se obavezuje nadoknaditi osiguraniku koji ima pravo na osiguranje kašnjenja prtljage, troškove esencijalne odjeće i opreme u ukupnom iznosu do 400,00 KM, uz napomenu da je tom prilikom neophodno podnijeti originalne račune za nastale troškove, potvrdu o izgubljenom prtljagu, odnosno potvrdu o kašnjenju prtljaga, a po potrebi i drugu dokumentaciju na zahtjev Osiguravača koja bude neophodna za naknadu štete osiguranika.

### Osiguranje gubitka prtljage

Ovim osiguranjem pokriven je rizik gubitka prtljage i prouzrokovane štete, kao dodatak osiguranja koje obezbjeđuje avio/zrakoplovna kompanija, tokom osiguranikovog putovanja u inozemstvo. Prava iz osiguranja gubitka prtljage ostvaruju korisnici American Express Gold Business odnosno Mastercard Business kartice za vrijeme putovanja u međunarodnom prometu izvan i unutar granica Bosne i Hercegovine i to pod uvjetom da je:

- prtljaga prijavljena kod licenciranog avio prevoznika tokom osiguranikovog putovanja i
- da je karta kupljena American Express Gold Business odnosno Mastercard Business karticom dodatnog korisnika koji je zaposlen kod osnovnog korisnika.

Smatra se da je prtljaga nestala ukoliko nije nađena u roku od 7 dana od dana završetka putovanja, što osigurnik dokazuje potvrdom izdatom od strane licenciranog prevoznika.

Osiguravač se obavezuje nadoknaditi osiguraniku, koji ima pravo na osiguranje gubitka prtljage, štetu u ukupnom iznosu od 600,00 KM, a bez obzira na težinu i vrstu prtljage.

### Kašnjenje i otkazivanje letova

Prava iz osiguranja zbog kašnjenja i otkazivanja leta temeljem ovog Ugovora ostvaruju osiguranici – korisnik kartice i članovi uže porodice za vrijeme njihovog putovanja u međunarodnom prometu izvan i unutar granica Bosne i Hercegovine i to pod uvjetom da je karta kupljena American Express Gold Business odnosno Mastercard Business karticom dodatnog korisnika koji je zaposlen kod osnovnog korisnika, a u sljedećim slučajevima:

- da osiguranikov potvrđeni redovni let s bilo koje zračne luke kasni 4 sata ili više,

- da je osiguranikov let otkazan ili
- da je osiguraniku onemogućen ulazak u avion zbog prebukiranosti i ne bude mu omogućen alternativni prevoz u roku 4 sata od vremena redovnog leta.

Osiguravač se obavezuje nadoknaditi osiguraniku, koji ima prava na osiguranje kašnjenja i otkazivanje leta, troškove hrane, pića i smještaja u hotelu u periodu kašnjenja odnosno do omogućavanja drugog leta u iznosu do navedenih osiguranih suma i to 200,00 KM, što se dokumentuje originalnim računima za nastale troškove.

#### **Putno zdravstveno osiguranje**

Osiguranik je korisnik American Express Gold Business i Mastercard Business kartice, bez obzira na njegovu životnu dob, zdravstveno stanje ili procjenu rizika, ukoliko je korišten licencirani (javni) prevoz i da je karta plaćena sa American Express Gold Business odnosno Mastercard Business karticom.

Osiguravač se obavezuje nadoknaditi osiguraniku, koji ima pravo na putno zdravstveno osiguranje, troškove navedene u Uslovima putnog zdravstvenog osiguranja nakon što se utvrdi pravo na isplatu osigurane sume u ukupnom iznosu do 10.000,00 KM.

---

#### **Za više informacija obratite se na:**

- E-mail [stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba](mailto:stanovnistvo@intesasanpaolobanka.ba)
- Besplatni info telefon 080 020 307
- Dođite u najbližu poslovnicu Banke.