

Često postavljena pitanja i odgovori

1. Na kojim uređajima mogu da koristim Apple Pay uslugu?

Apple Pay uslugu možete aktivirati na uređaju s iOS operativnim sistemom verzije 8.1 ili novije, što uključuje: iPhone SE, iPhone 6, iPad mini 3, iPad Pro, Apple Watch 1, Mac12 i sve novije modele iPhone telefona, iPad tableta, Mac računara i Apple satova.

2. Da li postoji neki poseban preduslov za korištenje Apple Pay usluge?

Kako biste koristili Apple Pay uslugu, neophodno je da u podešavanjima svog Apple uređaja definišete način otključavanja. Ukoliko nije postavljeno sigurnosno podešavanje za otključavanje ekrana, Apple Pay uslugu nije moguće aktivirati.

3. Kako da aktiviram Apple Pay uslugu i u nju dodam svoju karticu?

Aktiviranje putem m-Intesa aplikacije:

Korak 1: Otvorite m-Intesa aplikaciju, odaberite opciju „Kartice“ i izaberite karticu koju želite dodati u Apple Pay. Kliknite „Add to Apple Wallet“ da je dodate u digitalni novčanik.

Korak 2: Sa m-Intesa aplikacije bit ćete preusmjereni na Apple Pay, slijedite upute i nakon verifikacije kartica će biti dodana i spremna za korištenje.

Korak 3: Po završetku procesa dobijate potvrdu o aktivaciji Apple Pay.

Aktiviranje putem aplikacije Wallet:

Korak 1: Otvorite aplikaciju Wallet na svom iPhone uređaju i pritisnite znak + u gornjem desnom uglu.

Korak 2: Odaberite opciju “Debit or Credit Card” kako biste dodali karticu.

Korak 3: Skenirajte svoju karticu ili unesite podatke ručno, a zatim slijedite upute za dodavanje kartice i nakon verifikacije kartica će biti dodana i spremna za korištenje.

Korak 4: Po završetku procesa dobijate potvrdu o aktivaciji Apple Pay.

Aktiviranje na Apple Watch-u:

Korak 1: Otvorite Apple Watch aplikaciju na svom iPhone uređaju. Ukoliko vaš mobilni telefon nije uparen sa satom, potrebno je odabrati opciju „Pokreni povezivanje“ kako bi se ova dva uređaja povezala.

Korak 2: U okviru menija odaberite „Wallet & Apple Pay“.

Korak 3: Za aktivaciju usluge odaberite „Add Card“, ili ako već imate karticu dodanu na iPhone, kliknite na nju.

Korak 4: Pratite upute za dodavanje kartice.



VAŽNA NAPOMENA: Radi sigurnosti i zaštite podataka, nikada ne dijeliti sa drugim licima, kao ni zaposlenicima Banke jednoratni kod koji ćete dobiti putem SMS poruke za aktivaciju Apple Pay usluge.

4. Kako da deaktiviram karticu koju koristim za plaćanje putem Apple Pay usluge?

Potrebno je da u Wallet aplikaciji odaberete karticu koju želite da deaktivirate, a zatim kliknete na opciju "Remove card".

5. Da li dobijam obavještenja o obavljenom plaćanju putem Apple Pay usluge?

Da, dobit ćete notifikaciju i u slučaju uspješne i u slučaju neuspješne transakcije.

6. Da li mogu da pristupim historiji plaćanja obavljenih putem Apple Pay usluge?

Da, u Wallet aplikaciji su prikazane posljednje transakcije koje ste obavili uređajem preko kog pristupate historiji plaćanja putem Apple Pay usluge.

7. Koje sve kartice mogu da koristim u okviru Apple Pay usluge?

U okviru Apple Pay usluge možete koristiti:

- Visa Inspire debitnu karticu
- Visa Platinum debitnu karticu

O uvođenju mogućnosti korištenja drugih debitnih i kreditnih kartica Intesa Sanpaolo Banke u okviru Apple Pay usluge pravovremeno ćemo Vas obavijestiti.

8. Da li istu karticu mogu dodati u Wallet aplikaciju na više različitih uređaja?

Da, svoju karticu možete dodati u Wallet aplikaciju na više različitih Apple uređaja. Aktivacija Apple Pay usluge na različitim uređajima, podrazumijeva zasebno dodavanje kartice na svaki od njih.



9. Koliko kartica mogu dodati u Wallet aplikaciju na jednom uređaju?

U zavisnosti od uređaja, u Wallet aplikaciju možete dodati od 8 do 12 kartica. Na iPhone 8, Apple Watch Series 3 i svim novijim modelima možete dodati 12 kartica, dok na modelima starijim od navedenih možete dodati do 8 kartica. Ukoliko dodajete više kartica na jedan uređaj, potrebno je da u podešavanjima mobilnog telefona odaberete koja će kartica biti primarna za korištenje u okviru Apple Pay usluge (Postavke → Wallet & Apple Pay → Standardna kartica).

10. Da li prilikom plaćanja putem Apple Pay usluge koristim PIN koji je vezan za moju fizičku karticu?

Ne, PIN koji je vezan za vašu fizičku karticu nikada se ne koristi kao metod autorizacije transakcije prilikom plaćanja putem Apple Pay usluge. Plaćanje putem Apple Pay usluge uvijek se autorizuje jednim od postavljenih načina otključavanja ekrana mobilnog uređaja.

11. Da li je potrebno da ugovorim korištenje Apple Pay usluge u poslovnici Banke?

Ukoliko ste korisnik kartice Intesa Sanpaolo Banke, nije potrebno da dodatno ugovarate uslugu u prostorijama Banke. Dovoljno je da svoju platnu karticu aktivirate pomoću m-Intesa aplikacije ili direktno putem Wallet aplikacije na svom Apple uređaju.

12. Da li postoji naknada za korištenje Apple Pay usluge i koji su dnevni limiti za njeno korištenje?

Korištenje Apple Pay usluge je bez naknade, a dnevni limiti za njeno korištenje jednaki su limitima koje imate na svojoj fizičkoj kartici.

13. Da li je Apple Pay siguran i zaštićen način plaćanja?

Da, Apple Pay je siguran i zaštićen način plaćanje, jer se podaci s vaše platne kartice tokenizuju. Token je jedinstven za svaki uređaj i nije ga moguće povezati sa stvarnim podacima platne kartice. Stvarni podaci platne kartice nikada se ne prenose prilikom transakcije, čime su onemogućene prevare ili zloupotrebe.

14. Da li Apple Pay uslugu mogu koristiti za plaćanje na rate?

Ne, Apple Pay uslugu nije moguće koristiti za plaćanje na rate na prodajnim mjestima, koja podržavaju POS terminal Intesa Sanpaolo Banke na kojima je moguće plaćati na rate bez kamate i naknade, kao ni podizati gotovina na beskontaktnim bankomatima Banke uz otplatu na rate. Za navedeno je potrebno i dalje koristiti fizičku karticu. Apple Pay uslugu je moguće koristiti za podjelu na rate putem SMS poruke na POS terminalima druge banke u zemlji i inostranstvu.

15. Šta treba da uradim ukoliko izgubim mobilni telefon?

U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe mobilnog telefona s aktivnom Apple Pay uslugom, ili kartice koja vam je aktivirana u okviru Wallet aplikacije, potrebno je da bez odlaganja obavijestite Banku pozivom Kontakt Centra: +387 33 497 657.

Dodatno, u slučaju gubitka ili krađe, mobilni telefon možete pronaći putem iClouda (Find Devices) i na taj način ukloniti sve kartice iz Wallet aplikacije. Uklanjanjem kartice iz Wallet aplikacije, onemogućava se njeno daljnje korištenje putem Apple Pay usluge.

16. Kako se zaštititi od pokušaja prevare?

Nikada nemojte dijeliti lične podatke i parametre za aktivaciju sa drugim licima, kao ni sa zaposlenicima Banke.

Intesa Sanpaolo Banka nikada neće putem mail-a, SMS-a ili telefona od vas zahtijevati dostavu, odnosno neće proslijediti link za unos povjerljivih podataka i to: korisničkog ID-a, PIN-a, podataka o platnoj kartici i drugih povjerljivih podataka. Ukoliko dobijete takav e-mail, SMS ili telefonski poziv, odmah se obratite Banci pozivom Kontakt Centra: +387 33 497 657.

Vaša Intesa Sanpaolo Banka